



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Habilidades sociales en los estudiantes de 5.º grado de
Educación Secundaria de dos instituciones educativas de
Piura, 2023**

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Psicopedagogía

Fiorella Esthephany Gadea Flores

Asesor(es):
Dra. Milagros del Pilar Ramos López

Piura, setiembre de 2024



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Fiorella Esthephany Gadea Flores, egresado del **Programa de Posgrado** de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, identificado(a) con DNI N° 42227814.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo final titulado:
"Habilidades sociales en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023"
El mismo que presento bajo la modalidad de Tesis¹ para optar el Grado de Maestro² de Educación con mención en Psicopedagogía.
2. La asesoría del trabajo estuvo a cargo de:
 - Dra. Milagros del Pilar Ramos López, identificado con DNI N° 02821648
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros o de ser el caso derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad de Piura.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 14/08/2024.


.....
Firma del autor optante³

¹ Indicar si es tesis, trabajo de investigación, trabajo académico o trabajo de suficiencia profesional.

² Grado de Bachiller, Título profesional, Grado de Maestro o Grado de Doctor.

³ Idéntica al DNI; no se admite digital, salvo certificado.

Dedicatoria

A Dios, quien con su favor inmerecido me fortalece y me permite cumplir los propósitos trazados.

A mis padres José Manuel Gadea y Yolanda Flores que siempre me ha dado su apoyo incondicional.

A mi querido esposo Javier Granda que con su cariño y paciencia fue parte de este recorrido.

A mis hijos Juan Pablo y Pedro quienes son fuente de inspiración constante para todo lo que realizo en mi vida.



Agradecimientos

A la Facultad de Ciencias de la Educación por ser mi centro de formación y mi fuente de crecimiento profesional a lo largo de mi vida.

A las Dra. Milagros del Pilar Ramos López por brindarme su tiempo, su apoyo y asesorarme oportunamente en el desarrollo de esta tesis.

A mis mentores Dr. Marco Zapata y Mgtr. Luis Guzmán quienes me animaron constantemente a conseguir la meta de esta investigación. ¡Muchas gracias queridos docentes!



Resumen

Las habilidades sociales en adolescentes de secundaria se relacionan con la capacidad de crear vínculos afectivos como, por ejemplo, la empatía y la asertividad, junto con diversos comportamientos que se adquieren desde la infancia. Estas habilidades son esenciales para fomentar relaciones positivas y saludables, lo que ayuda a que los adolescentes mantengan una autoestima sólida. La importancia de las habilidades sociales en los adolescentes radica en su contribución al desarrollo personal y a la formación de su identidad, puesto que favorecen la interacción con sus pares y con las figuras de autoridad, lo que resulta en una mejor adaptación social.

En ese sentido, la presente investigación se planteó como objetivo identificar la habilidad social que predomina en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023, y para la consecución de este fin se ha optado por un enfoque metodológico cuantitativo, enmarcado en el paradigma positivista. Este diseño de investigación, de naturaleza transversal y descriptiva, permitió el análisis de la variable Habilidades sociales y sus tres dimensiones: Asertividad, Conversación y Autorregulación. El grupo humano participante en el estudio comprende una muestra de 40 estudiantes de 5.º grado de Secundaria. Para la recolección de datos, se empleó un instrumento compuesto por 15 ítems, diseñado por Salas et al. (2020), de nominado "Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)", divulgado mediante un artículo científico publicado en la revista Iberoamericana de diagnóstico y evaluación en el año 2020.

La información recogida demuestra que los estudiantes de las instituciones educativas FAP Samuel Ordoñez Velasquez y Luis Alberto Sanchez de Piura, han logrado desarrollar la habilidad de autorregulación con un promedio de 4,14 en una escala de 1 al 5. En cambio, las menos desarrolladas son las habilidades de conversación con un promedio de 2,72 y la asertividad con una media desarrollada de 3,32; resultados que evidencian la necesidad de implementar intervenciones pedagógicas promotoras del desarrollo equilibrado de las habilidades sociales poniendo especial énfasis en desarrollar las habilidades de conversación y asertividad, para mejorar la eficacia del proceso y obtener una mejor y sana convivencia escolar en estos contextos educativos específicos.

Tabla de contenido

Introducción	10
Capítulo 1. Planteamiento de la investigación	12
1.1 Caracterización del problema	12
1.2 Formulación del problema	13
1.3 Justificación de la investigación	13
1.4 Objetivos de la investigación	14
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	14
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	14
1.5 Hipótesis.....	14
1.6 Antecedentes de estudio	15
1.6.1 <i>Antecedentes internacionales</i>	15
1.6.2 <i>Antecedentes nacionales</i>	17
1.6.3 <i>Antecedentes regionales</i>	18
Capítulo 2. Marco teórico	19
2.1 Las habilidades sociales.....	19
2.1.1 <i>Definición</i>	19
2.1.2 <i>Origen y evolución de los estudios referidos a las habilidades sociales</i>	21
2.1.3 <i>Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales</i>	21
2.1.4 <i>Las habilidades sociales en el contexto educativo</i>	24
2.2 Dimensiones de las habilidades sociales.....	26
2.2.1 <i>Asertividad</i>	26
2.2.2 <i>Autorregulación</i>	28
2.2.3 <i>Conversación</i>	29
2.3 Las habilidades sociales en la actualidad	30
Capítulo 3. Metodología de investigación	33
3.1 Tipo de investigación	33
3.2 Diseño de la investigación	33
3.3 Población y muestra	36
3.4 Variables y dimensiones de la investigación	37
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados.....	39
Capítulo 4. Resultados de la investigación	41
4.1 Variables sociodemográficas	41

4.2 Resultados de las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria	41
4.2.1 <i>Resultados de la dimensión Asertividad</i>	41
4.2.2 <i>Resultados de la dimensión Conversación</i>	43
4.2.3 <i>Resultados de la dimensión Autorregulación</i>	44
4.2.4 <i>Resultados de las habilidades sociales que predominan</i>	45
4.3 Discusión de los resultados	46
4.3.1 <i>Dimensión 1. Asertividad</i>	46
4.3.2 <i>Dimensión 2. Conversación</i>	46
4.3.3 <i>Dimensión 3. Autorregulación</i>	47
Conclusiones	49
Recomendaciones	51
Referencias	52
Apéndices	56
Apéndice 1. Matriz de consistencia	57
Anexos	58
Anexo 1. Instrumento.....	59
Anexo 2. Fichas de evaluación de Juicio de expertos.....	61



Lista de tablas

Tabla 1. <i>Población y muestra del estudio</i>	37
Tabla 2. <i>Variable, dimensiones y subdimensiones de la investigación</i>	37
Tabla 3. <i>Confiabilidad estadística del cuestionario</i>	38
Tabla 4. <i>Validez del instrumento mediante juicio de expertos</i>	38
Tabla 5. <i>Dimensiones e ítems del cuestionario</i>	39
Tabla 6. <i>Códigos aplicados para la escala de cuestionario de habilidades sociales</i>	40
Tabla 7. <i>Sexo de los estudiantes de 5.to grado de Secundaria</i>	41
Tabla 8. <i>Dimensión 1: Asertividad</i>	42
Tabla 9. <i>Dimensión 2: Conversación</i>	43
Tabla 10. <i>Dimensión 3: Autorregulación</i>	44
Tabla 11. <i>Promedio de las habilidades sociales</i>	45



Lista de figuras

Figura 1. <i>Sexo de los estudiantes de 5.º grado de Secundaria</i>	41
Figura 2. <i>Dimensión 1: Asertividad</i>	42
Figura 3. <i>Dimensión 2: Conversación</i>	44
Figura 4. <i>Dimensión 3: Autorregulación</i>	45



Introducción

En el contexto actual, donde la violencia y el aislamiento social parecen ir en aumento, resulta imperativo comprender cómo se desarrollan las habilidades sociales en los jóvenes, primordialmente en aquellos que se encuentran en la etapa de la adolescencia.

Partiendo de esta afirmación y considerando los diversos retos que afrontan los adolescentes piuranos en sus actividades diarias, el presente estudio se propone determinar los niveles de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones públicas de la ciudad de Piura.

De este modo, el objetivo general de la investigación es identificar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de estas dos instituciones educativas.

La investigación se ha estructurado en cuatro capítulos.

En el capítulo 1 de la investigación, caracteriza la problemática abordada ¿Cuál es la habilidad social que predomina en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023?, apartado en el cual se describe la situación del desarrollo de las habilidades sociales según estudios internacionales, nacionales y locales, para contextualizar a lo que se ha observado empíricamente en las instituciones educativas donde se aplicó la encuesta. Asimismo, se proponen los objetivos de la investigación, abordando la variable de estudio Habilidades sociales y las dimensiones en cada uno de estos siendo consideradas la asertividad, conversación y autorregulación. Se justifica el estudio a nivel de pertinencia y relevancia y en la línea teórica, metodológica y práctica. Se plantea la hipótesis y, finalmente se presentan los antecedentes que resultan base para el fortalecimiento de la línea de investigación y del análisis realizado.

En el capítulo 2, se desarrollan los contenidos teóricos que se han considerado fundamentales para este estudio, tales como la definición de habilidades sociales, origen y evolución de los estudios referidos a las habilidades sociales, adquisición y desarrollo de las habilidades sociales, las habilidades sociales en el contexto educativo, dimensiones de las habilidades sociales asertividad, conversación y autorregulación, las habilidades sociales en la actualidad, entre otros. Estos apartados conceptuales resultan el insumo primordial para una adecuada interpretación y discusión de los resultados.

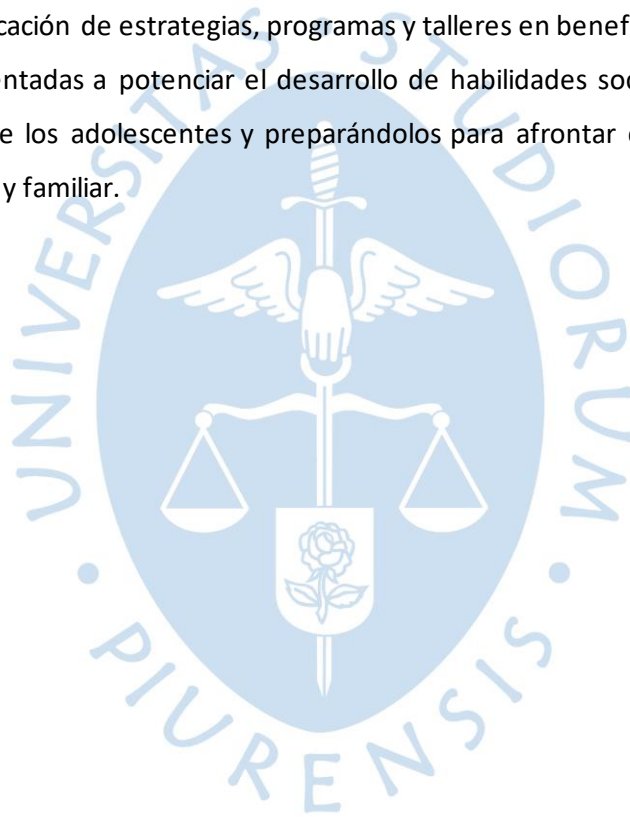
En el capítulo 3, se aborda la metodología que se sigue en el presente estudio para lograr los objetivos planteados, por lo cual se asumió el paradigma positivista con enfoque cuantitativo. Asimismo, se da a conocer la población y la muestra seleccionada, constituida por 40 estudiantes, y se describe y enumera los pasos del diseño tipo encuesta de la investigación, el cual abarca desde la selección de objetivos hasta la elaboración del informe. Cabe mencionar que se utilizó un cuestionario denominado Habilidades sociales para el contexto académico.

Posterior a ello, en el capítulo 4, se presenta la información recogida con la aplicación de los instrumentos de recogida de datos y se hace un análisis de la misma teniendo en cuenta cada una de

las tres dimensiones Asertividad, Autorregulación y Conversación de las habilidades sociales investigadas. Finalmente, de forma sintética, se presentan las conclusiones a las que se arribó y las recomendaciones que se ha considerado pertinente alcanzar a las instituciones educativas y a los docentes.

La importancia de esta investigación reside en que su implementación ha permitido identificar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de dos colegios de Piura. A través de este análisis, será posible anticipar los rasgos de cada habilidad social desarrollada: Asertividad, Conversación y Autorregulación.

Indicar, en resumen, que los resultados del estudio serán de gran valor para las autoridades de la institución educativa, puesto que les proporcionarán un diagnóstico objetivo que servirá de base para la previsión y aplicación de estrategias, programas y talleres en beneficio de la población. Estas iniciativas estarán orientadas a potenciar el desarrollo de habilidades sociales, estimulando así el crecimiento integral de los adolescentes y preparándolos para afrontar con éxito desafíos en su entorno social, escolar y familiar.



Capítulo 1. Planteamiento de la investigación

1.1 Caracterización del problema

En el ámbito educativo internacional, la atención a las habilidades sociales en estudiantes de secundaria ha cobrado creciente relevancia. Diversos estudios y organismos internacionales como la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) y la ONU (Organización de las Naciones Unidas) han enfatizado la necesidad de abordar no solo el conocimiento académico, sino también el desarrollo personal y social de los estudiantes.

En el Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de la UNESCO, destaca la importancia de las habilidades sociales para el aprendizaje a lo largo de la vida y para construir sociedades inclusivas y equitativas. Se evidencia habilidades sociales como la resiliencia, la capacidad de conversación y la autorregulación, son esenciales para la formación de ciudadanos activos y participativos en la sociedad.

El Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) desempeña un papel central en la mejora de la educación en todos los niveles en el contexto nacional de Perú. La atención a las habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario cobra una relevancia particular, alineándose con los objetivos educativos y sociales del país.

Es importante destacar que el bajo desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes impacta negativamente su capacidad para enfrentar los retos de la vida diaria y su transición a la madurez. Por lo tanto, es fundamental que los jóvenes desarrollen habilidades sociales adecuadas para afrontar de manera positiva los desafíos de la sociedad.

En Perú, ya se han dado indicios con respecto a la investigación de habilidades sociales en alumnos de secundaria. En mayo del 2023, se llevó a cabo la aplicación de un test de habilidades sociales con una muestra de 3500 estudiantes en 95 instituciones educativas diferentes, realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023).

Los jóvenes son especialmente vulnerables a la violencia y las adicciones, según lo indicado por la Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU, 2021). Estas conductas, caracterizadas por la falta de habilidades sociales y la impulsividad, resultan en una dificultad para llevar a cabo tareas interpersonales de manera efectiva. Durante el último año, se ha registrado que, de cada 100 jóvenes, 22 han sido víctimas de un delito, 52 sienten inseguridad al caminar por su vecindario en la noche, y 85 tienen la creencia de que podrían ser víctimas de un delito en los próximos 12 meses.

El trágico incidente, publicado en el Diario La República ocurrido en agosto, donde un alumno de quinto año de educación secundaria perdió a vida al ser atacado con un arma blanca por otro compañero de clase en la ciudad de Piura (Meregildo, 2023), resulta la urgencia de abordar las habilidades sociales en este nivel educativo.

Las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, permitiéndoles interactuar de manera efectiva con su entorno y promoviendo su bienestar emocional y social. En el caso de los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria, la problemática radica en determinar cuál es la habilidad social que predomina en ellos.

Esta problemática es importante debido a que las habilidades sociales están estrechamente relacionadas con el éxito académico y personal de los estudiantes, pues les permite establecer relaciones positivas con sus compañeros y maestros, resolver conflictos de manera efectiva, expresar sus ideas y sentimientos de forma clara y asertiva, entre otros aspectos relevantes. En este sentido, Monjas (1992) define las habilidades sociales como conductas o destrezas sociales específicas necesarias para ejecutar tareas de índole interpersonal de manera competente. Actualmente, la presencia de adolescentes involucrados en problemas de violencia, drogadicción, pandillas y delincuencia, sugiere un déficit en su comportamiento social.

Para abordar esta problemática, es necesario realizar un estudio detallado de las habilidades sociales de los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de las instituciones educativas Samuel Ordoñez Velásquez y Luis Alberto Sánchez de Piura, mediante la aplicación de un instrumento que recoge información sobre la autorregulación, asertividad y comunicación. Los resultados permitirán obtener un diagnóstico sobre el tipo de habilidades sociales que tienen estos estudiantes; que servirá en un futuro para que los directivos puedan implementar estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales efectivas en los estudiantes, promoviendo así su bienestar y éxito académico y personal.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la habilidad social que predomina en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023?

1.3 Justificación de la investigación

Es fundamental reconocer la relevancia de las habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria, puesto que, al finalizar el año académico, se encuentran ante una realidad diferente en la cual deben aplicar lo aprendido durante su trayectoria escolar. Estas habilidades sociales abarcan la capacidad de interactuar con otros, resolver conflictos, expresar ideas y opiniones, así como colaborar eficientemente en equipo. Su dominio resulta crucial tanto para el éxito académico como para el desarrollo personal de los estudiantes (Monjas, 1992).

La presente investigación se propone evaluar las habilidades sociales entre estudiantes de dos instituciones educativas públicas en la ciudad de Piura. A través de este diagnóstico, se busca anticipar las reacciones y comportamientos de los alumnos, así como identificar el nivel predominante de estas habilidades en cada uno de ellos. Este análisis permitirá obtener una visión más completa y específica de las competencias sociales presentes en este grupo estudiantil. Desde esta perspectiva surge la

relevancia de este estudio de investigación ya que su importancia radica en la evaluación del nivel de habilidades sociales como la asertividad, autorregulación y conversación en los alumnos de último año de educación secundaria porque nos permitirá conocer un diagnóstico fidedigno.

Esta investigación reviste importancia tanto en el ámbito teórico, al validar diversas teorías y enfoques relacionados con las habilidades sociales, como en el plano práctico, al brindar una base para la planificación de programas institucionales específicos. Además, se presenta como una valiosa herramienta para orientar la formación docente en áreas cruciales como competencias, desarrollo personal y social. Este aporte se materializará a través del diagnóstico integral que el estudio proporcionará a ambas instituciones educativas de las cuales se obtuvo la información, permitiendo así una intervención educativa más precisa y efectiva.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación encuentra su justificación en la solidez del paradigma cuantitativo empleado. Este enfoque proporciona respaldo estadístico a los resultados obtenidos a través de la aplicación de un cuestionario diseñado para medir las habilidades sociales.

Además de su contribución inmediata, este estudio está diseñado para ser de utilidad a otros investigadores. Las técnicas e instrumentos validados y aplicados en la investigación pueden servir como referencia valiosa en estudios futuros. La importancia de desarrollar habilidades sociales se destaca, puesto que guía la conducta a lo largo de la vida de un individuo y tiene el potencial de prevenir problemas en el ámbito familiar, escolar y social.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

- Identificar la habilidad social que predomina en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Asertividad en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura.
- Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Conversación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Piura.
- Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Autorregulación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Piura.

1.5 Hipótesis

La habilidad social que han desarrollado con mayor incidencia los estudiantes de quinto año de secundaria en dos instituciones educativas de Piura es la autorregulación.

1.6 Antecedentes de estudio

1.6.1 Antecedentes internacionales

Antecedente 1. Salas et al. (2020) diseñaron un cuestionario online de habilidades sociales para el contexto académico enfocado en la población de alumnos del nivel secundario de Chile titulado “Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)”, investigación que fue divulgada mediante un artículo científico publicado en la Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación en el año 2020.

El objetivo de esta investigación fue “Construir un cuestionario para medir las habilidades sociales más requeridas en el contexto académico, dirigido a estudiantes secundarios chilenos” (Salas et al., 2020, p. 91); el tipo de habilidades sociales que se recoge en el instrumento son: Asertividad, Conversación y Autorregulación.

Respecto a la metodología, se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, debido a que los participantes fueron los estudiantes del Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), del Ministerio de Educación de Chile. La muestra estuvo compuesta por 3337 estudiantes entre 16 a 22 años de 64 colegios de seis regiones del país. La particularidad de los estudiantes es que provienen de familias con mayores niveles de vulnerabilidad socioeconómica. Este grupo estudiantil, a menudo experimenta mayor temor en las relaciones sociales, timidez y sentimientos de aislamiento social.

El resultado de esta investigación fue la construcción de un instrumento que mide las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que cumple con los criterios psicométricos de fiabilidad y validez. La información que se obtiene con su aplicación puede servir a los directivos de la institución educativa para tomar decisiones y mejorar los aprendizajes de los estudiantes.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo técnica e instrumental porque el cuestionario servirá para el medir el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes de quinto grado de secundaria de dos instituciones educativas de la ciudad de Piura relacionadas con: la asertividad, autorregulación y comunicación que son dimensiones de la presente investigación.

Antecedente 2. Rivera (2016) elaboró una tesis de investigación para determinar el “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J.M.” presentada para la obtención del título maestría en Educación en la Universidad Libre.

El objetivo de esta investigación tuvo como principal objetivo “el diseño e implementación de un proceso de formación orientado al desarrollo de las habilidades de comunicación asertiva de los estudiantes de grado 702 J.M., del IEDIT Rodrigo de Triana, a partir del reconocimiento de sus dificultades de convivencia” (Rivera, 2016, p. 27).

La metodología aplicada en este estudio es de tipo cualitativa, específicamente una investigación acción. La investigación se realizó en la sede A, Jornada Mañana de la Institución Educativa IEDIT Rodrigo de Triana, en el curso 702 de grado séptimo, compuesto por 45 estudiantes. Además, participaron 9 docentes de ciclo tres y 1 Coordinador. Para la recolección de información se emplearon varias técnicas e instrumentos, incluyendo revisión documental, grupo focal, encuentros con los estudiantes para elaborar un árbol de problemas, y sesiones de formación con los estudiantes. Finalmente, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas como parte del proceso de evaluación y retroalimentación.

Como resultado se dio la mejora en la solución de conflictos estudiantiles a través de la mediación, en el primer semestre del 2016, se produjo un cambio significativo en la forma en que los estudiantes resolvían sus conflictos gracias a la implementación de la mediación y el uso del conducto regular establecido por la institución.

La relación de esta investigación con la actual se establece principalmente en un sentido referencial, debido a que se utilizará para enriquecer y respaldar la construcción del marco teórico. Este estudio proporcionará una base sólida de información y datos relevantes que contribuirán significativamente al desarrollo conceptual de la información, en aspectos referidos a las habilidades sociales y sus respectivas dimensiones.

Antecedente 3. Berrak (2022) realizó una investigación denominada "Examination of Secondary School Students' Attitudes towards Communication and Collaboration Skills in Terms of Some Variables", divulgada en un artículo científico titulado *Asian Journal of Education and Training*.

El objetivo de esta investigación fue "explorar las actitudes de comunicación y colaboración de los estudiantes de secundaria e investigar si existe una relación entre estas actitudes y algunas variables demográficas" (Berrak, 2022, p. 70).

Respecto a la metodología, se utilizó el diseño cuantitativo y el modelo de encuesta. La muestra del estudio incluye 405 estudiantes de secundaria que viven en la provincia de Salihli de Manisa en Turquía. Esta recogida de datos se realizó según el método de muestreo por conveniencia. Se empleó un formulario que contenía tres preguntas sobre género, nivel educativo de los padres y tipo de computadora (tableta o pc), el cual fue elaborado por la investigadora.

Como resultado de esta investigación se concluyó que las actitudes de comunicación y colaboración de los estudiantes de secundaria son, en general, de un nivel alto.

La relación de esta investigación con el presente trabajo es de tipo teórica en tanto la información consignada en el mencionado capítulo constituye un aporte importante para tomar referencia en la búsqueda y consignación de datos conceptuales, definiciones y desarrollo de aspectos relacionados con las habilidades sociales.

1.6.2 *Antecedentes nacionales*

Antecedente 4. Correa (2014) presentó la tesis denominada “Niveles de habilidades sociales en alumnos del 5.º año de secundaria de la Institución Educativa 3055 “Tupac Amaru” – Comas – Perú” para la obtención del grado de magíster en Tecnología Educativa por la Universidad César Vallejo - Lima.

El objetivo de esta investigación se dirigió a “determinar el nivel de habilidades sociales en los alumnos del 5º año de secundaria de la Institución Educativa 3055 “Túpac Amaru” - Comas” (Correa, 2014, p. 27).

La metodología utilizada en la investigación fue de tipo cualitativa y el tipo de investigación correspondió al descriptivo correlacional. La muestra censal seleccionada fue de todos los alumnos del 5.º año de secundaria a quienes se les aplicó un cuestionario de 50 ítems para recopilar información acerca de las habilidades sociales que poseían.

En el resultado de la investigación se observa un aumento en el número de alumnos que recurren a habilidades sociales básicas y a alternativas a la agresión para manejar el estrés, mientras que otro grupo significativo utiliza habilidades sociales para lidiar con los sentimientos y planificar su respuesta.

Al igual que las anteriores investigaciones citadas como antecedentes, la relación entre este con la presente investigación es de tipo teórica, en tanto la información consignada resulta valiosa para tomar referencia en la construcción de marco teórico del presente estudio referido a las habilidades sociales y a las dimensiones asertividad, conversación y relaciones entre estudiantes.

Antecedente 5: Imán (2019) desarrolló una tesis titulada “Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao-Perú” para la obtención del grado de maestro en Educación con mención en Psicopedagogía de la Infancia por la Universidad San Ignacio de Loyola, Lima-Perú.

El objetivo de esta investigación fue “determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución pública del Callao” (Imán, 2019, p. 19).

La metodología fue de tipo no experimental y descriptiva dirigida a recoger información y describir un fenómeno simple. En este estudio se empleó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada al contexto peruano por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). La muestra incluyó a 120 estudiantes de 11 y 12 años, de ambos sexos (65 hombres y 55 mujeres). Los resultados indicaron que los estudiantes se encuentran en un nivel medio, con un 30,83% en nivel bajo, un 48,33% en nivel medio y un 20,83% en nivel alto (Imán, 2019).

La relación de esta tesis con mi tema de investigación es de tipo referencial para la elaboración del marco teórico.

1.6.3 Antecedentes regionales

Antecedente 6. Jaramillo (2023) publicó la investigación titulada “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria de una institución educativa pública de Piura 2023” para la obtención del grado de maestría en la Universidad César Vallejo de Piura.

El objetivo de esta investigación fue “determinar la relación entre resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria de una I. E.P de Piura 2023” (Jaramillo, 2023, p. 3).

Para el desarrollo del trabajo, como parte de la metodología se aplicó un estudio básico, con diseño descriptivo correlacional, no experimental con corte transversal. La población fue de 167 estudiantes y una muestra de 80, con un muestreo no probabilístico y teniendo en cuenta los criterios de inclusión; para ello se aplicó la Escala de resiliencia de Wagnild y Young y la Lista de Cheques de Habilidades Sociales (LCHS).

El resultado que se obtuvo fue en contraste con la hipótesis de estudio y se llegó a la conclusión de que no existe relación entre la resiliencia y las habilidades sociales de la muestra estudiada. En esa misma línea, se determinó que no existe una relación directa entre el nivel de resiliencia que poseen los estudiantes y sus habilidades avanzadas, habilidades alternativas a la agresión y las habilidades de planificación.

La relación entre este antecedente con la presente investigación es de tipo teórica porque esta investigación servirá como referencia para el desarrollo del marco teórico, siendo las habilidades sociales y la resiliencia aquellas que se desarrollan conceptualmente en el antecedente y que son parte de nuestro estudio. A nivel metodológico, tanto el antecedente como la investigación que desarrollamos se relacionan en el enfoque cuantitativo con el cual son abordadas, siendo la estadística el insumo primordial para el análisis y arribo a resultados y conclusiones.

Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Las habilidades sociales

En el constante establecimiento de relaciones humanas, las habilidades sociales desempeñan un papel fundamental al facilitar la interacción entre personas y contribuir al desarrollo de vínculos satisfactorios. Estas habilidades, que abarcan desde la comunicación efectiva hasta la empatía y la resolución de conflictos, son elementos esenciales para desenvolverse con éxito en diversos ámbitos de la vida. En un mundo cada vez más interconectado, donde la colaboración y la cooperación son esenciales, el dominio de las habilidades sociales se convierte en un activo invaluable tanto a nivel personal como profesional.

Al respecto, “las habilidades sociales constituyen un conjunto de complejos comportamientos interpersonales que dependen en gran medida de factores de aprendizaje” (Michelson 1983, Bellack y Morrison, 1982, como se citó en Hidalgo y Abarca, 1990, p. 266) y que no solo implican la capacidad de expresarse y comprender a los demás, sino también la habilidad para adaptarse a diferentes situaciones sociales y responder de manera adecuada ante ellas. Desde los primeros años de vida, las interacciones sociales juegan un rol preponderante en el desarrollo humano, moldeando la forma en que las personas se comunican y relacionan con el entorno que les rodea. Por lo tanto, comprender y cultivar estas habilidades se erige como un aspecto fundamental en el crecimiento y la realización personal, con mucha más razón, en el ámbito educativo, contexto en el que la persona adquiere un determinado perfil de egreso.

Las habilidades sociales se definen como las acciones que posibilitan la interacción y las relaciones exitosas con los demás. Según la Real Academia Española (2014), una habilidad es cada acción que una persona realiza con gracia y destreza, mostrando capacidad y disposición para ello; aseveración que sugiere que la competencia social no es innata en la personalidad, sino que se trata de un conjunto de comportamientos que se aprenden y adquieren.

2.1.1 Definición

En el ámbito académico, las habilidades sociales adquieren relevancia para el aprendizaje colaborativo, fomentando la participación activa en diferentes actividades de equipo como los debates y los proyectos grupales, así como la capacidad para recibir y ofrecer retroalimentación de manera constructiva. El dominio de las habilidades sociales no solo enriquece las relaciones personales, sino que también potencia las oportunidades de desarrollo y crecimiento de las personas, tanto a nivel individual como colectivo. En ese sentido, y siguiendo a Caballo (1983), las habilidades sociales pueden ser definidas como

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación,

respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 56)

Tal definición permite inferir que la efectividad de las habilidades sociales radica en su capacidad para resolver problemas inmediatos dentro del rubro de las relaciones interpersonales. Esto implica la capacidad de gestionar conflictos, expresar necesidades de manera clara y negociar soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas. Además, estas habilidades tienen un impacto más amplio al minimizar la probabilidad de futuros problemas. Al establecer relaciones basadas en el respeto mutuo y la comunicación abierta, se sientan las bases para una convivencia armoniosa y se reducen los conflictos potenciales que podrían surgir en el futuro. En última instancia, el desarrollo de habilidades sociales efectivas no solo mejora las relaciones interpersonales inmediatas, sino que también contribuye a la creación de entornos sociales más saludables y satisfactorios a largo plazo.

Por su parte, según Goleman (1995), las habilidades sociales se refieren a la capacidad de una persona para identificar las emociones de los demás y gestionar las relaciones de manera exitosa, definición que conduce a aseverar que las habilidades sociales no solo implican la capacidad de percibir los estados emocionales de los demás, sino también la capacidad de responder de manera adecuada y constructiva a esas emociones. En otros términos, las habilidades sociales no se limitan únicamente a la interacción superficial, sino que involucran una comprensión profunda de las necesidades emocionales de los demás y la habilidad para manejar esas relaciones de una manera que promueva el bienestar mutuo y el crecimiento personal.

En otra de las definiciones, Caballo (2007) sostiene que las habilidades sociales comprenden el conjunto de comportamientos que una persona muestra en situaciones de interacción con otros individuos, revelando sus emociones, posturas, deseos, derechos u opiniones, siempre respetando a los demás. Estas conductas promueven la resolución de conflictos inmediatos y previenen la aparición de futuros problemas, lo que equipara este concepto con el de conducta asertiva.

Las definiciones de habilidades sociales proporcionadas convergen en destacar la importancia de la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias y ajenas en el contexto de las relaciones interpersonales. Desde la perspectiva de Caballo, las habilidades sociales se manifiestan a través de conductas respetuosas y asertivas que buscan resolver problemas inmediatos mientras previenen conflictos futuros. Por otro lado, según Goleman, estas habilidades implican la habilidad de identificar y manejar las emociones de los demás para mantener relaciones exitosas.

En conjunto, estas definiciones resaltan la necesidad de desarrollar competencias emocionales y comunicativas para construir relaciones saludables y satisfactorias en diversos ámbitos de la vida. La capacidad de expresar sentimientos y opiniones de manera adecuada, así como de comprender y responder empáticamente a las emociones de los demás, se muestra como un pilar fundamental en la construcción de un entorno social armonioso y en el fomento del bienestar personal y colectivo. En

última instancia, el dominio de las habilidades sociales no solo enriquece las interacciones diarias, sino que también promueve un desarrollo humano integral y una convivencia positiva en la sociedad.

2.1.2 Origen y evolución de los estudios referidos a las habilidades sociales

Con respecto al origen del concepto de habilidades sociales, es pertinente realizar un recorrido por la historia de la psicología para identificar a los pioneros que utilizaron este término de manera específica. Entre los primeros hallazgos, se encuentra el trabajo de Thorndike (1920), quien introdujo el concepto de inteligencia social para describir la capacidad de comprender e interactuar en entornos sociales.

A lo largo de las décadas posteriores, se han llevado a cabo una serie de estudios que han profundizado en el tema de las habilidades sociales, destacando su importancia como una dimensión clave del comportamiento humano en el ámbito de la psicología. Aunque ya en la década de 1930 se abordaba este tema dentro del campo de la psicología social con distintos nombres, como señalan algunos autores, entre ellos, Vygotsky (citado por Pérez, 2006), fue a partir de los años 70 cuando el término "habilidades sociales" adquirió una relevancia significativa y se convirtió en objeto de investigación destacado. El autor ha señalado, además, que todo el proceso de aprendizaje humano, incluyendo el desarrollo de habilidades sociales, tiene lugar en un entorno en el que la interacción con otros individuos es una parte fundamental de la experiencia cotidiana.

Esceiza et al. (2008) afirma:

No es hasta la década de los setenta cuando el término habilidades sociales se consolida, se delimitan sus bases teóricas y conceptuales y se genera un volumen muy grande de investigación dirigida tanto a la evaluación como al diseño y aplicación de programas de intervención para la mejora de dichas habilidades interpersonales. (p. 12)

Como acercamientos teóricos a los estudios referidos a las habilidades sociales, Piaget (1932) propuso estadios en el desarrollo moral, así como ideas en torno al proceso de sociabilización. Él sostiene que el respeto por los demás es el punto de partida para que las personas y, en especial, los niños, construyan su respeto por las normas, lo cual les permitirá establecer relaciones interpersonales cada vez más adecuadas.

Más adelante, Wolpe (1958), introdujo el término "conducta asertiva" y que, a partir de los años 70, se convirtió en sinónimo de habilidad social. El autor definió la conducta asertiva como la expresión de sentimientos positivos, como el afecto y la amistad, así como también de sentimientos negativos, como la ansiedad.

2.1.3 Adquisición y desarrollo de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se adquieren a lo largo de la vida a través de una combinación de factores y experiencias que abarcan desde la infancia hasta la edad adulta. Desde los primeros años de vida, las interacciones con progenitores, cuidadores y compañeros de juego proporcionan un terreno

fértil para aprender habilidades básicas como el compartir, la empatía y la comunicación no verbal. Betina y Contini (2011) refieren que “los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital” (p. 161) y a medida que se avanza en la vida a nivel de desarrollo físico y cognitivo, las interacciones entre las personas se vuelven más complejas, y esta condición los enfrenta a una variedad de situaciones sociales que los desafían a desarrollar habilidades más avanzadas, como la resolución de conflictos, la negociación y la gestión de emociones.

Adicional a lo anterior, las influencias sociales, como la cultura, el entorno familiar y las experiencias educativas, también moldean las habilidades sociales y determinan cómo las formas de relacionarse con los demás en diferentes contextos. De este modo puede entenderse que el desarrollo de habilidades sociales es un proceso dinámico y continuo que se nutre de las experiencias, las interacciones con los demás y la disposición a aprender y crecer a lo largo de la vida.

Respecto del desarrollo de las habilidades sociales ha de mencionarse que son múltiples las circunstancias que ponen a la persona en un contexto de interacción que, si bien ha sido el inicio de su adquisición, lo será también de su evolución o desarrollo. Dentro de este marco las habilidades sociales se desarrollan mediante la observación y modelado, la interacción con los demás, la educación formal, la práctica y la experiencia, la retroalimentación, el aprendizaje, la autoconsciencia y la autoevaluación.

La observación y el modelado constituyen dos formas de desarrollo continuo de las habilidades sociales, puesto que, desde una edad temprana, los niños observan el comportamiento de quienes le rodean, especialmente de sus padres, familiares y cuidadores. Así, el niño aprende de su comportamiento social y modela sus propias habilidades a partir de lo que ve.

Las interacciones con otros son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales. A través del juego con otros niños, la participación en actividades grupales, la conversación con amigos y familiares, y las experiencias sociales en general, permiten afianzar los lazos comunicativos, la cooperación, la resolución de conflictos y el desarrollo de las relaciones. Según Betina y Contini (2011), “los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños y adolescentes para relacionarse con sus pares como ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, dependen del proceso de socialización” (p. 161). Estas interacciones proporcionan un espacio seguro y natural donde los individuos pueden practicar habilidades sociales clave, como el reconocimiento de señales no verbales, la comprensión de las emociones de los demás y la adaptación a diferentes dinámicas grupales. Además, al participar en actividades sociales, los individuos también tienen la oportunidad de aprender normas culturales y sociales, así como a desarrollar habilidades de liderazgo, trabajo en equipo y empatía, que son fundamentales para el éxito en diversas áreas de la vida.

La escuela, no cabe duda, es otro de los aspectos o espacios fundamentales en las que las habilidades sociales evolucionan, se afianzan o se consolidan. La educación formal también puede

contribuir al desarrollo de habilidades sociales, puesto que, en la escuela, los niños aprenden a trabajar en equipo para el logro de metas comunes, a participar en discusiones en clase, a respetar las opiniones de los demás y a colaborar en proyectos grupales. Sobre la escuela, López y Guaimaro (2014) consideran que es el espacio “donde el niño se relaciona en gran parte de su tiempo con sus iguales y con adultos, lo que la convierte en una de las instituciones de socialización más relevantes, destinada a potenciar y enseñar las habilidades sociales” (p. 60); de manera tal que ofrece un entorno estructurado que fomenta la interacción con compañeros de diferentes orígenes y perspectivas, lo que enriquece la comprensión del mundo y promueve la tolerancia y el respeto hacia la diversidad.

La práctica y la experiencia son elementos fundamentales en el desarrollo de habilidades sociales a lo largo de la vida. Cada interacción social ofrece una oportunidad única para aprender y crecer, en tanto nos enfrentamos a una diversidad de personalidades, contextos y desafíos. Al participar en una variedad de situaciones sociales, desde conversaciones informales hasta eventos formales, las personas tienen la oportunidad de desarrollar su capacidad para leer las señales sociales, adaptarse a diferentes entornos y responder de manera apropiada a las necesidades y expectativas de los demás. A esto, hay que agregar lo que piensan Almaraz et al. (2019): “Las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa” (p. 163), con lo cual la práctica y la experiencia adquieren mayor nivel de formalidad, mediante el modelado.

Martínez (2007, citado por Betina y Contini, 2011) considera que la transición de la niñez a la adolescencia implica el desarrollo de habilidades sociales más avanzadas, toda vez que los cambios físicos y psicológicos que experimentan los adolescentes provocan una reevaluación de su identidad, percepción del mundo y cómo son percibidos por los demás. De esta manera, cuantas más oportunidades se aprovechen para interactuar con una amplia gama de individuos y situaciones, más confianza y competencia se desarrollarán en la gestión de esas interacciones, lo que en última instancia contribuirá a relaciones más sólidas y exitosas tanto en lo personal como en lo profesional.

La retroalimentación de los demás actúa como un espejo que permite ver aspectos del comportamiento social que quizás la misma persona no logra notar. Al recibir comentarios y consejos constructivos de amigos o familiares, las personas pueden obtener una perspectiva externa sobre sus habilidades sociales y áreas de mejora. Esta retroalimentación les brinda la oportunidad de reflexionar sobre sus acciones y pensar en cómo pueden ajustar su comportamiento para lograr mejores resultados en futuras interacciones. Además, las propias experiencias son una valiosa fuente de aprendizaje. En tal sentido, es muy importante que, desde una edad temprana, las personas comprendan cómo sus acciones afectan a la sociedad y determinan la forma en que serán recibidos por ella (Almaraz et al., 2019). Cuando las personas reflexionan sobre sus interacciones sociales pasadas, pueden identificar patrones de comportamiento, reconocer lo que funcionó bien y lo que no,

y aprender de los errores cometidos. Esta autoevaluación les permite crecer y desarrollar estrategias más efectivas para comunicarse y relacionarse con los demás en el futuro.

La autoconciencia y la autoevaluación son elementos fundamentales en el desarrollo de habilidades sociales efectivas. La autoconciencia capacita a las personas para comprender sus propios pensamientos, emociones y comportamientos, lo que les permite percibir cómo estos influyen en quienes les rodean. Roca (2011) admite que “la persona socialmente hábil busca su propio interés, pero también tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás, y cuando entran en conflicto trata de encontrar, en lo posible, soluciones satisfactorias para ambas partes” (p. 11). Por ello, al reconocer sus fortalezas, debilidades y patrones en la interacción social, las personas pueden tomar decisiones más conscientes sobre cómo actuar en diversas situaciones sociales. Por otro lado, la autoevaluación implica reflexionar sobre interacciones sociales pasadas y evaluar cómo podrían haber sido manejadas de manera diferente.

Al analizar las experiencias e identificar áreas de mejora, se abre la puerta al aprendizaje y al crecimiento en habilidades sociales. Esta reflexión permite ajustar el comportamiento para ser más efectivos en futuras interacciones, contribuyendo así a la construcción de relaciones más sólidas y satisfactorias con los demás.

En definitiva, las habilidades sociales son el resultado de un proceso continuo de aprendizaje y crecimiento que abarca toda la vida. Desde la infancia hasta la edad adulta, las personas tienen la oportunidad de desarrollar estas habilidades a través de una variedad de experiencias y prácticas. La observación de modelos a seguir, la participación en interacciones sociales, la educación formal, la retroalimentación de los demás y la reflexión personal son todos componentes importantes en este proceso de adquisición de habilidades sociales.

Es importante reconocer que el desarrollo de habilidades sociales no es un proceso lineal ni estático; en cambio, es dinámico y se adapta a medida que las personas enfrentan nuevas situaciones y desafíos sociales a lo largo de la vida. Aquellos que se comprometen a seguir aprendiendo y mejorando sus habilidades sociales están mejor posicionados para tener éxito en sus relaciones personales, profesionales y en la vida en general. Por lo tanto, cultivar y fortalecer las habilidades sociales es una inversión valiosa que puede beneficiar a las personas en todos los aspectos de sus vidas.

2.1.4 Las habilidades sociales en el contexto educativo

Según Monjas (1992), la educación en habilidades sociales debe ser tratada con la misma importancia que cualquier otro aspecto del proceso educativo. Es esencial que las escuelas impartan de manera directa y sistemática enseñanzas sobre habilidades sociales. Para lograr esto, es necesario integrar el componente interpersonal en los proyectos y programas educativos de la institución, tanto en su concepción como en su implementación. Esto implica promover la competencia social como un objetivo general para todos los estudiantes, en todos los niveles y cursos, incorporando la enseñanza

de habilidades sociales dentro del currículo escolar regular. Para ello, se requiere asignar un tiempo específico en el horario escolar, establecer metas y contenidos, diseñar actividades que contribuyan a alcanzar dichas metas, definir estrategias de evaluación y establecer mecanismos de coordinación entre la escuela y la familia.

La enseñanza de habilidades sociales debe ser tan prioritaria como cualquier otra área educativa. Es muy importante que las escuelas impartan estas habilidades de manera directa y sistemática. Monjas y Gonzáles (1998, citados por Almaraz et al., 2019) consideran que las habilidades sociales “deben ser esenciales en el ámbito escolar debido a que los centros escolares están adquiriendo paulatinamente una mayor responsabilidad a la hora de ayudar a su alumnado a enfrentarse a todo un conjunto de problemas sociales y personales” (p. 194). Para lograrlo, es esencial integrar el componente interpersonal en los proyectos educativos y curriculares del centro, tanto a nivel conceptual como metodológico y organizativo. Esto implica promover la competencia social como un objetivo general para todos los estudiantes, en todos los ciclos y cursos, integrando la enseñanza de habilidades sociales en el currículo escolar ordinario. Para ello, se requiere establecer un tiempo específico en el horario escolar, definir objetivos y contenidos, planificar actividades que contribuyan a alcanzar los objetivos previamente establecidos, diseñar estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación entre la escuela y la familia.

Educación en habilidades sociales implica enseñar a gestionar conflictos, lo cual representa un desafío significativo en cualquier aula. Los estudiantes pueden enfrentar diferencias culturales, religiosas y de opinión que pueden resultar en conflictos y disputas. La adquisición de habilidades sociales es fundamental para prevenir y resolver conflictos en el aula. Debe recordarse, como lo manifiesta Hernández (2012) que “el modo en que enfrentamos el conflicto es producto de los aprendizajes que hemos tenido durante nuestra vida” (p. 8).

La empatía se destaca como una habilidad social crucial para la resolución de conflictos. Los estudiantes deben comprender las perspectivas y sentimientos de los demás, aprendiendo a ponerse en su lugar. Los educadores pueden fomentar la empatía a través de actividades lúdicas y discusiones grupales.

Otra habilidad social esencial para la resolución de conflictos es la comunicación efectiva. Los estudiantes necesitan aprender a expresarse de manera clara y respetuosa, así como a escuchar las perspectivas de los demás. Los educadores pueden enseñar habilidades de comunicación efectiva mediante discusiones en grupo y retroalimentación individual.

En el contexto educativo, el desarrollo de habilidades sociales implica establecer un horario claro, definir objetivos y contenidos específicos, planificar actividades que faciliten el logro de esos objetivos, implementar estrategias de evaluación y establecer sistemas de coordinación entre la escuela y las familias. El objetivo es promover el comportamiento interpersonal en el entorno escolar,

lo que implica desarrollar el autoconocimiento, comprender a los demás, ejercer el autocontrol y la autorregulación, brindar apoyo emocional, encontrar satisfacción en las relaciones, aprender sobre roles de género y valores.

2.2 Dimensiones de las habilidades sociales

El término habilidades sociales se asemeja a un mosaico compuesto por diversas definiciones. No existe una única y absoluta, el concepto varía según el contexto cultural, las experiencias personales, e incluso las creencias y actitudes de cada individuo.

Tomando como referencia la definición de Caballo (2007), las habilidades sociales podrían definirse como un conjunto de conductas que expresamos en situaciones interpersonales. A través de ellas, manifestamos nuestros sentimientos, actitudes, deseos, derechos y opiniones de forma respetuosa, buscando la resolución de problemas inmediatos y previniendo futuros conflictos. Esta definición se aproxima al concepto de conducta asertiva.

Continuando con la idea del mosaico, las habilidades sociales se componen de diversas piezas o dimensiones. Entre las más importantes encontramos: Asertividad, que es la habilidad para expresar nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades de forma clara, directa y respetuosa, sin agredir ni ser pasivos; la autorregulación, entendida como la capacidad para controlar nuestras emociones y mantener la calma en situaciones desafiantes. Implica manejar la impulsividad, la frustración y el estrés de forma efectiva; y la conversación, referida a la habilidad para enviar y recibir mensajes de forma clara, precisa y efectiva. Incluye la escucha activa, la empatía y la capacidad para expresar ideas de forma oral y escrita.

Estas dimensiones trabajan en conjunto para construir relaciones positivas y saludables. La asertividad permite a las personas defender sus derechos y expresar sus necesidades, la autorregulación ayuda a mantener la calma y evitar conflictos, y la comunicación efectiva permite conectar con los demás de forma profunda y significativa. Al desarrollar estas habilidades, podemos mejorar nuestra competencia social y navegar por las interacciones con mayor confianza y éxito.

2.2.1 Asertividad

La asertividad se alza como una de las habilidades sociales más relevantes. Se trata de un equilibrio armonioso entre la expresión personal y el respeto hacia los demás. Ser asertivo implica la capacidad de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos y necesidades de forma clara, directa y honesta. Sin embargo, esto no significa ser agresivo o irrespetuoso con las personas que nos rodean. Bandura (1969, citado por Flores, 2002) sostiene que “la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de modelos significativos” (p. 36).

Esta compleja habilidad social abarca una amplia gama de capacidades, entre estas: Saber cómo defender los derechos y límites de manera firme y segura, solicitar favores formulando peticiones de forma clara y educada, sin sentirse incómodos o avergonzados; rechazar peticiones, decir

"no" de manera cortés y asertiva cuando no se desea o no se puede acceder a una solicitud; expresar opiniones, compartir ideas y puntos de vista con seguridad y respeto, incluso cuando estos difieren de los demás; enfrentar las críticas y responder a ellas de forma calmada y racional, sin sentirse atacados o defensivos.

En definitiva, la asertividad permite navegar por las interacciones sociales con mayor confianza y seguridad. Ayuda a construir relaciones más sanas y positivas, basadas en el respeto mutuo y la comunicación efectiva. Dentro de este marco, Castro y Calzadilla (2021) refieren: "La persona asertiva se respeta a sí misma y a los demás, es paciente, tolerante y posee mente abierta. Se quiere a sí misma, lo cual es un indicador de poseer una autoestima adecuada" (p. 137); así, autoestima y habilidades sociales están intrínsecamente unidas. A mayor autoestima, mayor expresión y desarrollo de habilidades sociales.

Desde hace varias décadas, la psicología ha puesto de relieve la importancia de las habilidades sociales y la conducta asertiva, tal como lo señala Flores (2002). Estas habilidades se erigen como herramientas esenciales para desenvolvernó con éxito en el complejo entramado social. Alrededor de estos conceptos gira un universo de enfoques y elementos, cada uno con su propio enfoque y particularidades. Sin embargo, todos convergen en un punto fundamental: las habilidades sociales permiten interactuar de manera más efectiva y aceptable en los distintos escenarios y situaciones que nos presenta la vida.

Para Güell (2006): "La conducta asertiva implica siempre el respeto a la integridad de la persona y el respeto a la integridad del otro, y en este sentido, es una habilidad social también relacionada con la comunicación" (p. 14). Por su parte, Riso (1988) define la conducta asertiva de la siguiente manera:

Conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (p. 45)

El enfoque humanista concibe la asertividad como una herramienta que va más allá de una simple técnica, convirtiéndola en un vehículo para el desarrollo personal. Desde esta perspectiva, la asertividad se erige como un pilar fundamental para alcanzar una vida plena. El enfoque humanista de la asertividad: hacia una vida plena

El enfoque humanista concibe la asertividad como una herramienta que va más allá de una simple técnica, convirtiéndola en un vehículo para el desarrollo personal. Desde esta perspectiva, la asertividad se erige como un pilar fundamental para alcanzar una vida plena.

La asertividad o conducta asertiva, según Lazarus (1973, citado por Flores, 2002) “puede dividirse en cuatro patrones de respuesta especificados y separados: la habilidad de decir "no", la habilidad para pedir favores y hacer demandas, para expresar sentimientos positivos y negativos y para iniciar, continuar y terminar conversaciones generales” (p. 38); aseveración que concuerda con los pilares de la asertividad, según el enfoque humanista: (1) Autoaceptación y autoestima, lo cual equivale a reconocer el propio valor como individuos, con fortalezas y debilidades, y aceptación incondicional; (2) Respeto hacia los demás: Valorar la individualidad y los derechos de las personas que nos rodean, cultivando una actitud empática y comprensiva; y (3) Comunicación clara y directa, que permite expresar los pensamientos, sentimientos y necesidades de forma honesta, precisa y oportuna, sin caer en la agresividad o la pasividad.

Este enfoque resalta la importancia de la asertividad como un catalizador para fortalecer la autoestima y la confianza en nosotros mismos, desarrollar relaciones sanas y positivas con los demás, encontrar el equilibrio entre la aserción y la empatía, establecer límites claros y saludables, enfrentar los desafíos de la vida con mayor seguridad y eficacia.

La asertividad como habilidad social contribuye a vivir con mayor autenticidad y responsabilidad. Al cultivar esta habilidad, las personas pueden convertirse en los autores de su propia historia, tomando las riendas de su desarrollo personal y construyendo una vida más plena y satisfactoria.

2.2.2 Autorregulación

La Real Academia Española (2014) define la autorregulación como la capacidad de "regularse por sí mismo". En el ámbito de la psicología, este concepto se traduce en la habilidad de controlar y guiar nuestro propio comportamiento. Desde hace mucho tiempo, la autorregulación ha sido objeto de estudio en diversas áreas como la filosofía, la psicología, la fisiología y la biología. En psicología, este campo se ha abordado desde diferentes perspectivas.

Por otro lado, Rouse (2023) sostiene que la autorregulación se refiere a la habilidad para controlar tanto las emociones como el comportamiento de manera acorde a las exigencias del entorno. Esto implica la capacidad de contener reacciones emocionales intensas frente a estímulos que pueden resultar perturbadores, así como de tranquilizarse en momentos de enfado, ajustarse ante cambios en las expectativas y lidiar con la frustración sin perder el control.

En ese sentido, la autorregulación puede activarse para recuperar algo que se ha perdido, por ejemplo, sentido del humor, peso corporal, atención al estudiar, productividad laboral, etc.; y para evitar resultados no deseados, pérdida del trabajo, bajo rendimiento académico, embarazo no deseado, etc. Para lograr la autorregulación, es necesario modular los pensamientos enfocándose en lo positivo y evitando pensamientos intrusivos, concentrarse en la tarea en cuestión, evitar

distracciones, mantenerse motivado hacia la meta, establecer recompensas, actuar de forma coherente con los objetivos, controlar impulsos, etc.

El desarrollo de la autorregulación comienza en la infancia. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) el cuidador principal juega un papel fundamental en este proceso, ayudando al niño a regular sus emociones. Las respuestas emocionales del adulto permiten establecer una conexión con el niño, lo que promueve la corrección afectiva.

A medida que el niño crece y desarrolla nuevas estrategias, este proceso se vuelve más autónomo. Si un niño no recibe atención ni consuelo cuando llora, tendrá dificultades para aprender a calmarse por sí mismo. Esto puede afectar su capacidad de autorregulación a largo plazo; por ello, la autorregulación es un proceso complejo que involucra el control de nuestros pensamientos, emociones, atención y comportamiento; se desarrolla a lo largo de la vida y es fundamental para alcanzar las metas personales y vivir una vida plena. Por eso resulta tan importante, implementar acciones desde la escuela y hogar, puesto que "la autorregulación es una capacidad que debe ser entrenada de manera directa e indirecta por el gran impacto en la vida de toda persona" (Portilla, 2017, p. 11).

La autorregulación no solo es una habilidad vital para la vida en general, sino que también juega un papel fundamental en el ámbito educativo. En este contexto, como el proceso mediante el cual los estudiantes toman las riendas de su propio aprendizaje y lo gestionan de forma eficaz, es necesario potenciarla desde la escuela de lo contrario "los déficits en el comportamiento de relación social y en los componentes que lo autorregulan aparecen como limitadores del aprendizaje de nuevas y más complejas habilidades sociales" (Pérez, 2000, p. 180).

Finalmente, enfatizar que la autorregulación, como capacidad mental permite a los estudiantes activar estrategias de aprendizaje esenciales para organización del tiempo, para la aplicación de técnicas de estudio, para la gestión de recursos, etc., para el establecimiento de metas realistas y alcanzables y para monitorear su progreso y realizar ajustes en su enfoque cuando sea necesario.

2.2.3 Conversación

La habilidad de entablar y sostener conversaciones, tanto con conocidos como con desconocidos, es fundamental para relacionarse adecuadamente en situaciones cotidianas. La conversación, como componente esencial de las habilidades sociales, facilita la interacción y la comunicación efectiva entre individuos. Como señala Barnett (2010), "las relaciones son parte de nuestros mundos sociales, están enraizadas en las lógicas del significado y acción que gobiernan la forma como pensamos y actuamos" (p. 257).

Inicialmente, el estudio de la comunicación se enfocaba en una perspectiva unidireccional, donde el mensaje se concebía como flujo de la fuente al receptor. Sin embargo, a finales del siglo XX,

se introdujeron nuevas perspectivas y comprensiones que modificaron este paradigma. Por ejemplo, Watzlawick, Beavin y Jackson (1967, citados en Barnett, 2010) adoptaron una visión interactiva, considerando la interacción entre secuencias de mensajes como la unidad básica de análisis comunicativo.

Desde la perspectiva del construccionismo social, la comunicación se entiende como el espacio “donde se forman las identidades de los comunicadores en la interacción con otras personas, como el proceso en el cual surgen los propósitos, y como los medios mediante los cuales construimos los eventos y los objetos de nuestros mundos sociales” (Barnett, 2010, p. 53). Este enfoque implica reconocer las acciones como hechos reales, entendiendo que los elementos y acontecimientos en el mundo social se construyen a partir de patrones de acción tanto pasados como presentes. Por consiguiente, las identidades individuales y las realidades institucionales emergen a través de estos patrones de interacción.

Para mejorar la comunicación en contextos sociales, es elemental aprovechar las herramientas ofrecidas por la teoría del entrenamiento asertivo, que incluyen “la capacidad de expresar negaciones, solicitar favores, hacer demandas, así como manifestar emociones tanto positivas como negativas, y también iniciar, mantener y finalizar conversaciones generales” (Flores, 2002, p. 38).

En lo que respecta a la teoría de la comunicación humana, es esencial resaltar los postulados de Watzlawick et al. (1997, citados en Barnett, 2010), quienes argumentan que la imposibilidad de no comunicarse convierte todas las situaciones con dos o más personas en interpersonales y comunicativas. Asimismo, subrayan que la capacidad de metacomunicación es un requisito indispensable para una comunicación efectiva, la cual se encuentra estrechamente vinculada con la percepción tanto de uno mismo como del otro.

2.3 Las habilidades sociales en la actualidad

En la actualidad, las habilidades sociales son más relevantes que nunca en diversos ámbitos de la vida, tanto en el entorno laboral como en el personal. En un mundo cada vez más interconectado y globalizado, la capacidad de comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos de forma constructiva y establecer relaciones sólidas se ha convertido en un activo invaluable. Díaz (2011) considera que desarrollar al máximo las habilidades sociales en el contexto actual implica entender nuestra propia naturaleza y cómo operamos es esencial para alcanzar un equilibrio emocional adecuado y poder enfrentar de manera efectiva los desafíos que inevitablemente encontraremos a lo largo de nuestra vida.

Desde la escuela, se propugna por un mayor énfasis en el desarrollo de habilidades sociales para enfrentar a los estudiantes a un mundo cada vez más globalizado y competitivo, en este sentido, se les debe preparar para afrontar todo tipo de interrelaciones sociales y en diferentes contextos, como el laboral y el personal. Para que se le otorgue la relevancia que corresponde a las habilidades

sociales dentro del ámbito escolar “es conveniente desarrollar e incluir, dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada conducta interpersonal de los alumnos” (Peñafiel y Serrano, 2018, p. 22).

En el ámbito laboral, a nivel de contexto actual, las habilidades sociales se han convertido en un factor determinante para la empleabilidad y el desarrollo profesional. Las empresas buscan no solo empleados competentes en sus áreas técnicas, sino también individuos que puedan comunicarse eficazmente, colaborar en equipos diversos y resolver problemas de manera creativa. La capacidad de establecer y mantener relaciones laborales sólidas es vital en un mercado laboral cada vez más dinámico y orientado hacia la colaboración y la innovación. Además, en un entorno empresarial globalizado, donde la diversidad cultural es la norma, las habilidades sociales son fundamentales para la construcción de equipos internacionales eficaces y para la gestión de relaciones comerciales interculturales.

En el ámbito personal, las habilidades sociales juegan un importante papel en la construcción de relaciones sólidas y enriquecedoras a lo largo de la vida. Desde los primeros años de desarrollo, los niños aprenden a través de la interacción social cómo relacionarse con los demás, desarrollando habilidades como compartir, tomar turnos y mostrar empatía. A medida que crecen, estas habilidades se vuelven más sofisticadas, permitiéndoles establecer amistades significativas, mantener relaciones románticas saludables y construir redes de apoyo social que contribuyan a su bienestar emocional y psicológico. Asimismo, las habilidades sociales son esenciales para afrontar los desafíos y conflictos que surgen en la vida cotidiana, ya sea en el ámbito familiar, laboral o comunitario puesto que “las habilidades sociales actúan como factores de recuperación y equilibrio” (Moreno-Jiménez et al., 2014, p. 585). La capacidad de comunicarse de manera efectiva, negociar soluciones y gestionar emociones ayuda a cultivar relaciones duraderas basadas en el respeto mutuo y la comprensión, creando un entorno en el que las personas puedan crecer y florecer plenamente.

En un mundo cada vez más digitalizado, las habilidades sociales se vuelven igualmente cruciales en el ámbito virtual. Como lo han mencionado Moreno-Jiménez et al. (2014): “Las tecnologías de la información y de la comunicación van inexorablemente unidas. El desarrollo de las nuevas tecnologías ha traído consigo el desarrollo de nuevas competencias para la interacción directa, indirecta y virtual” (p. 587). Es por ello que la comunicación a través de plataformas en línea, redes sociales y videoconferencias demanda habilidades específicas, más allá de la mera competencia tecnológica. Se requiere la capacidad de interpretar y expresar emociones a través de medios digitales, ya que la comunicación no verbal tiende a ser limitada en estos entornos.

Además, la habilidad para mantener relaciones a distancia se vuelve esencial en un mundo donde la conexión se da a través de pantallas y dispositivos electrónicos, requiriendo una adaptación a diferentes horarios, culturas y estilos de comunicación. Asimismo, la gestión efectiva de conflictos

en un entorno virtual se vuelve indispensable, toda vez que las malinterpretaciones pueden ser más comunes debido a la falta de señales no verbales y al distanciamiento físico entre los interlocutores. En este sentido, las habilidades sociales digitales se convierten en un activo clave para establecer relaciones significativas, colaborar eficazmente y construir comunidades en línea vibrantes y saludables.

En la actualidad, las habilidades sociales son más que nunca un componente imperativo para el éxito y el bienestar tanto en el ámbito laboral como en el personal. Aquellos que poseen habilidades sólidas en este aspecto tienen una ventaja significativa en un mundo cada vez más interconectado y competitivo.



Capítulo 3. Metodología de investigación

3.1 Tipo de investigación

El contexto de esta investigación se sitúa dentro del paradigma positivista que, desde la perspectiva de Hernández et al. (2014) es una corriente de investigación que emplea la recopilación de datos con el propósito de validar hipótesis mediante métodos cuantitativos y el análisis estadístico, buscando así identificar regularidades en el comportamiento y verificar la validez de las teorías propuestas.

Este enfoque resalta la relevancia de mantener la objetividad y la precisión en el método científico. Al defender la eliminación de conjeturas en la ciencia, se fomenta un enfoque respaldado por pruebas empíricas y observación directa, como se demuestra en este estudio.

El enfoque positivista abarca aspectos relevantes como la definición del problema, la formulación de hipótesis, la recopilación y organización de datos, así como la deducción de conclusiones, como señalan Martínez y Benítez (2016). Esta metodología culmina en un análisis riguroso de resultados que busca respaldar o refutar las hipótesis planteadas. En línea con las características de este enfoque, el propósito de esta investigación es identificar y describir la problemática relacionada con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de 5.º grado de Secundaria. Esto implica la recolección de datos detallados y el posterior análisis para brindar respuestas a los objetivos planteados y validar la hipótesis establecida.

El enfoque metodológico seleccionado para este estudio es el cuantitativo, respaldado por la medición numérica y el análisis estadístico, tal como lo sugiere Cea (1996). Este método se destaca por su capacidad para proporcionar resultados precisos y generalizables en la investigación social. La cita subraya la utilidad de la metodología cuantitativa en la comprensión de fenómenos sociales y la identificación de relaciones causales. Sin embargo, es esencial reconocer que este enfoque no es universalmente aplicable y a menudo se complementa con métodos cualitativos para lograr una comprensión más holística de los fenómenos estudiados.

3.2 Diseño de la investigación

El fundamento de este trabajo radica en un diseño de encuesta, una técnica ampliamente aceptada y empleada para la recopilación eficaz de datos. La encuesta se impone como una herramienta indispensable para obtener información precisa y pertinente de una población determinada. En la definición proporcionada por Fera et al. (2020), una encuesta es un método empírico de investigación que utiliza un instrumento o formulario, ya sea impreso o digital, diseñado para obtener respuestas sobre el problema. Esta caracterización subraya la naturaleza cuantitativa de las encuestas y su capacidad para obtener datos precisos y estandarizados de un amplio número de personas. En el caso específico de esta investigación dicha encuesta ha sido útil, dado que ha permitido

identificar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023.

A continuación, se describen las diferentes etapas o fases del diseño que se han seguido en esta investigación:

- a. **Selección de objetivos:** Dentro del marco de la problemática identificada en este estudio, se ha generado una estructura coherente que guía la investigación. Esto se manifiesta en la formulación de la pregunta de investigación, el establecimiento del objetivo general, el cual abarca la variable central de Habilidades Sociales, y tres objetivos específicos que desglosan las dimensiones de Asertividad, Comunicación y Autorregulación. Además, se ha desarrollado una hipótesis de investigación que enlaza estos elementos. Todos estos aspectos se articulan en la matriz de consistencia de la investigación, actuando como un mapa que orienta el proceso de investigación hacia el logro de sus propósitos definidos.
- b. **Concreción de información:** La investigación de información desempeña un papel crucial en el diseño de encuestas. En este contexto, se ha llevado a cabo una exploración exhaustiva de la variable de habilidades sociales, centrándose en las dimensiones de asertividad, comunicación y autorregulación. Para ello, se han empleado diversas fuentes, que incluyen espacios virtuales, repositorios de universidades reconocidas, revistas indexadas, sitios web confiables y material bibliográfico físico. La información recopilada se ha utilizado como fundamento para establecer los antecedentes del estudio y para la elaboración del marco teórico que sustenta la investigación. Este proceso de investigación exhaustiva garantiza la solidez y la pertinencia de los fundamentos teóricos sobre los cuales se basará el estudio de las habilidades sociales en cuestión.
- c. **Definición de la población objeto y selección de la muestra:** La población de este estudio estuvo conformada por un total de 45 estudiantes provenientes de dos escuelas públicas pertenecientes al quinto grado de Educación Secundaria, ubicadas en el área de intervención de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) Piura. Para contactar a los participantes, se utilizó la aplicación de WhatsApp de manera individualizada. De los 45 estudiantes contactados, 40 participaron activamente en la investigación respondiendo a la encuesta diseñada para el estudio. Este proceso de selección y contacto aseguró la representatividad y participación activa de los estudiantes, proporcionando así datos relevantes para el análisis y la interpretación de los resultados.
- d. **Disposición de los recursos:** Para el análisis estadístico se empleó el programa SPSS versión 25, y para la creación de la encuesta se utilizó Google Drive. Posteriormente, esta encuesta se envió a través de WhatsApp al grupo de madres de familia de los alumnos de quinto grado de Secundaria. Se logró obtener muestras de ambos centros educativos con el respaldo y autorización de las madres.

- e. Elección del instrumento:** La instrumentación utilizada en este estudio consistió en un cuestionario denominado "Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS)", desarrollado por Salas et al. en 2020. Este cuestionario en línea fue diseñado específicamente para evaluar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria en Chile. El CHS permite medir diversas dimensiones de las habilidades sociales, incluyendo aspectos como Asertividad, Comunicación y Autorregulación, todas las cuales son relevantes para el tema de estudio abordado en este trabajo. Esta herramienta proporcionó una forma sistemática y estandarizada de recopilar datos sobre las habilidades sociales de los estudiantes, facilitando así el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos.
- f. Selección del método de análisis de datos:** Con el fin de cumplir los objetivos establecidos en esta investigación, se ha llevado a cabo un análisis estadístico descriptivo. Este análisis se realizó utilizando el software SPSS, versión 25, que proporcionó herramientas para calcular frecuencias, porcentajes, así como medias y desviaciones estándar a partir de los datos recopilados a través del cuestionario. Posteriormente, estos datos fueron procesados para ofrecer una comprensión más detallada y precisa de las dimensiones de las habilidades sociales investigadas en el estudio. El uso de análisis estadístico descriptivo permitió identificar patrones, tendencias y características relevantes en la muestra estudiada, contribuyendo así a la interpretación y discusión de los resultados obtenidos.
- g. Validación del instrumento:** El cuestionario utilizado en este estudio ha sido sometido a un proceso de examen y aprobación por parte de tres profesionales mediante la técnica de juicio de expertos, utilizando fichas de validación como se muestra en la Tabla 1. Estos expertos incluyen a dos doctoras y a un magíster en Ciencias de la Educación. Los detalles completos de las fichas de validación pueden encontrarse en el Anexo 2. Este procedimiento garantiza la validez y fiabilidad del cuestionario utilizado en la investigación, al someterlo a la evaluación crítica y la aprobación de expertos en el campo de estudio.
- h. Aplicación del cuestionario:** El cuestionario fue distribuido entre los estudiantes a través de WhatsApp, mediante un enlace que les permitió acceder al instrumento electrónico. Este proceso se llevó a cabo en noviembre de 2023, y la participación de los alumnos fue inmediata, facilitando la recopilación de datos de manera eficiente y oportuna. El uso de plataformas electrónicas como WhatsApp proporcionó una vía conveniente y accesible para que los estudiantes completaran el cuestionario, lo que contribuyó a una alta tasa de participación y a la obtención de datos relevantes para el estudio.
- i. Análisis de los resultados:** En el proceso inicial, los resultados fueron interpretados a partir de las tablas y gráficos estadísticos que contenían toda la información recopilada. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de esta información para generar la discusión de resultados.

Este apartado permitió validar la información obtenida en el contexto de estudio, contrastándola con los resultados de antecedentes previos y los conceptos expuestos en el marco teórico. Mediante este análisis, se pudo contextualizar y enriquecer la comprensión de los hallazgos obtenidos, identificando relaciones, tendencias o discrepancias que contribuyeron a una interpretación más profunda y significativa de los resultados de la investigación.

- j. Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.** Con el propósito de abordar el objetivo general y los específicos, se presentan las conclusiones del estudio, las cuales cubren cada una de las dimensiones y la hipótesis de investigación establecida. Además, se incluyen recomendaciones relevantes para que la comunidad educativa en la que se desarrolló el estudio las considere, con el fin de mejorar los procesos de atención a los estudiantes con referencia al desarrollo de sus habilidades sociales. Estas conclusiones y recomendaciones se basan en los hallazgos obtenidos durante el estudio y proporcionan orientación práctica para mejorar la calidad y efectividad de la educación virtual en el contexto específico de la investigación.
- i. Elaboración del informe final.** La estructura del presente estudio sigue un esquema de cuatro capítulos, en conformidad con los lineamientos establecidos por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura. Estos capítulos abarcan el Planteamiento de la investigación, donde se presenta el contexto, la problemática y los objetivos del estudio; el Marco teórico, que proporciona el fundamento conceptual y las bases teóricas pertinentes al tema de investigación; la Metodología, donde se detallan los procedimientos utilizados para llevar a cabo el estudio, incluyendo el diseño, la población, la muestra, los instrumentos y los análisis estadísticos empleados; y, por último, los Resultados de la investigación, donde se presentan y discuten los hallazgos obtenidos a partir del análisis de datos recopilados. Esta estructura proporciona una organización lógica y coherente de la información, facilitando la comprensión y la evaluación del estudio realizado.

3.3 Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 47 estudiantes de quinto grado de Secundaria de dos instituciones educativas públicas. Para efectos del recojo de información se aplicó el muestreo no probabilístico o intencionado, el cual permite al investigador seleccionar a los sujetos debido a que cumplen con ciertas condiciones de participación en el estudio, tal y como lo refrendan Otzen y Manterola (2017): “Permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 230).

La Tabla 1 muestra de manera sistematizada la cantidad de sujetos que conforman tanto la población como la muestra, esta última constituida por los 40 alumnos que accedieron y respondieron el cuestionario a través del formulario de Google.

Tabla 1*Población y muestra del estudio*

Contexto de estudio	Sujetos	Secciones	Población	Muestra
IE FAP Samuel Ordoñez Velásquez – Castilla Piura	Estudiantes de 5.º de secundaria	5º A	20	18
IE Luis Alberto Sánchez - Piura	Estudiantes de 5.º de secundaria	5º B	27	22
Total			47	40

Nota. Nóminas de matrícula de las IIEE contexto de estudio

3.4 Variables y dimensiones de la investigación

En la Tabla 2 se presentan la variable y las dimensiones que componen el cuestionario utilizado para evaluar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de quinto año de secundaria. Estas dimensiones son fundamentales para comprender los rasgos que caracterizan la habilidad social de los alumnos y están estructuradas en tres aspectos principales: Asertividad, Conversación y Autorregulación. Cada una de estas dimensiones proporciona información específica sobre diferentes aspectos del comportamiento social de los estudiantes, permitiendo así una evaluación integral de sus habilidades sociales en el contexto educativo.

Tabla 2*Variable, dimensiones y subdimensiones de la investigación*

Variable	Dimensión
Habilidades sociales	– Dimensión Asertividad
	– Dimensión Conversación
	– Dimensión de Autorregulación

Nota. Elaboración propia

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este estudio, se empleó la metodología de encuesta para recopilar datos sobre las variables. Se utilizó el cuestionario denominado "Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)", que consta de 15 afirmaciones autoevaluativas. Las respuestas se dieron en una escala de frecuencia de 5 puntos, desde 1 (nunca) hasta 5 (siempre). El cuestionario tiene un nivel de

confiabilidad de 3.00. Es importante destacar que este cuestionario es una herramienta ágil para recopilar información y facilita la técnica de encuesta de manera versátil. Según Salas et al. (2020), este es el primer instrumento diseñado específicamente para estudiantes de secundaria, enfocado en las habilidades sociales necesarias en la vida académica, respaldado por evidencias de validez en su contenido, estructura y relación con un criterio externo. Se optó por la modalidad virtual para aplicar el cuestionario de forma rápida.

Se ha corroborado la fiabilidad del instrumento empleado, así como sus dimensiones, por medio del coeficiente de consistencia interna de Cronbach. Los resultados de esta evaluación han sido aceptables y buenos. El valor de confiabilidad arrojado por este instrumento es de ,183 el mismo que resulta ser una medida aceptable, teniendo en cuenta que la confiabilidad se presenta a partir de 0,6.

Tabla 3

Confiabilidad estadística del cuestionario

Alfa de Cronbach	N de elementos
,183	15

Nota. Elaboración propia a partir del software SPSS.

Del mismo modo, se aplicó la validez del instrumento de investigación mediante la técnica de juicio de expertos, siendo los resultados los siguientes:

Tabla 4

Validez del instrumento mediante juicio de expertos

Expertos	Valor
Experto 1	1,00
Experto 2	1,00
Experto 3	1,00
Promedio de validación	3,00

Nota. Elaboración propia a partir de las Fichas de validación de Juicio de expertos.

Los resultados indican que el instrumento de investigación ha sido validado positivamente por los expertos en todas las dimensiones evaluadas: Asertividad, Conversación y Autorregulación. El promedio de validación obtenido de la evaluación realizada por los expertos asciende a 3,00, que validación confirma la idoneidad del cuestionario para medir las habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de secundaria en las áreas específicas mencionadas.

Para la validación del instrumento se les proporcionó a los expertos la matriz de consistencia de investigación y la tabla de dimensiones, subdimensiones e ítems.

Tabla 5*Dimensiones e ítems del cuestionario*

Dimensiones	N°	Ítems
Asertividad	2	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.
	7	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.
	8	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.
	11	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.
	13	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.
	17	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.
Conversación	4	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.
	6	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.
	10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.
	12	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.
	15	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.
Autorregulación	3	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.
	5	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.
	14	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.
	16	Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.

Nota. Elaboración propia

3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados

El análisis estadístico se realizó con el programa estadístico SPSS, v.23, considerando el procedimiento que a continuación se indica:

- **Diseño de base de datos:** Con los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado mediante formulario Google, se procedió a extraer los datos en tablas Excel, los cuales luego fueron llevados hacia el programa SPSS para el tratamiento estadístico de los datos.
- **Tabulación:** Luego de la organización de la base de datos se procedió a la estructuración de las tablas referidas a cada una de las dimensiones del estudio. Estas tablas o cuadros contienen la información de las frecuencias (número de sujetos que respondieron el instrumento según la escala Likert) y los porcentajes correspondientes.
- **Graficación:** Los datos presentados en las tablas se ilustraron mediante gráficos o figuras estadística para agilizar la observación de la información y complementar la comprensión de los resultados.
- **Análisis cuantitativo:** Las tablas y gráficos fueron analizados e interpretados mediante la descripción literal de los datos estadísticos (frecuencias y, primordialmente, porcentajes) que permitieron determinar los rasgos que caracterizan las habilidades sociales: Asertividad, Conversación y Autorregulación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura.

La Tabla 6 presenta la escala que permite determinar los rasgos que caracterizan las habilidades sociales: Asertividad, Conversación y Autorregulación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura.

Tabla 6

Códigos aplicados para la escala de cuestionario de habilidades sociales

Nivel de satisfacción	Escala	
Nivel Bajo	1	Nunca
	2	Casi nunca
	3	A veces
Nivel Alto	4	Casi siempre
	5	Siempre

Nota. Elaboración propia

Utilizando la información presentada en la Tabla 6, se procederá a evaluar el nivel de las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativa de Piura, 2023, considerando ítems, dimensiones. En este análisis, se tomarán en cuenta los valores más elevados para determinar si el nivel de satisfacción es alto (A menudo y Siempre) o bajo (Nunca, Rara vez y A veces).

Capítulo 4. Resultados de la investigación

4.1 Variables sociodemográficas

La variable que tiene se ha tomado con mayor importancia es el sexo de los estudiantes; debido a que podría incidir en los resultados de las variables de estudio.

Tabla 7

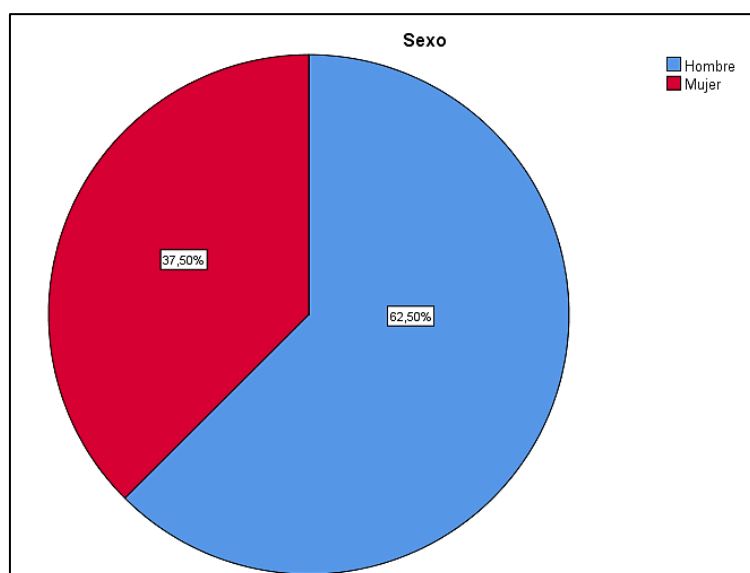
Sexo de los estudiantes de 5.º grado de Secundaria

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	25	62,5
Mujer	15	37,5
Total	40	100,0

Nota. Elaboración propia

Figura 1

Sexo de los estudiantes de 5.º grado de Secundaria



Nota. Elaboración propia

La Tabla 7 y Figura 1 evidencian que el 62,5% (25 estudiantes) de la muestra pertenece al sexo hombre y el 37,5% (15 estudiantes) pertenece al sexo mujer.

4.2 Resultados de las habilidades sociales de los estudiantes de quinto de secundaria

Los significados de las abreviaturas de tablas y figuras que se presentan en los siguientes apartados se presentan en la siguiente leyenda: Nunca: N, Casi nunca: CN, A veces: AV, Casi siempre: CS, Siempre: S.

4.2.1 Resultados de la dimensión Asertividad

A continuación, se presentan los resultados del análisis de los cuestionarios realizados a 40 estudiantes de dos instituciones educativas de UGEL Piura para describir los rasgos que caracterizan

las habilidades sociales en tres dimensiones propuestas en este estudio. Siendo la primera dimensión la Asertividad.

Asertividad es la capacidad de expresar opiniones, defender derechos, pedir algo o manifestar desacuerdo de manera respetuosa y no agresiva, en situaciones donde se puede recibir una respuesta negativa. A continuación, presentamos los rasgos relacionados con esta dimensión.

Tabla 8

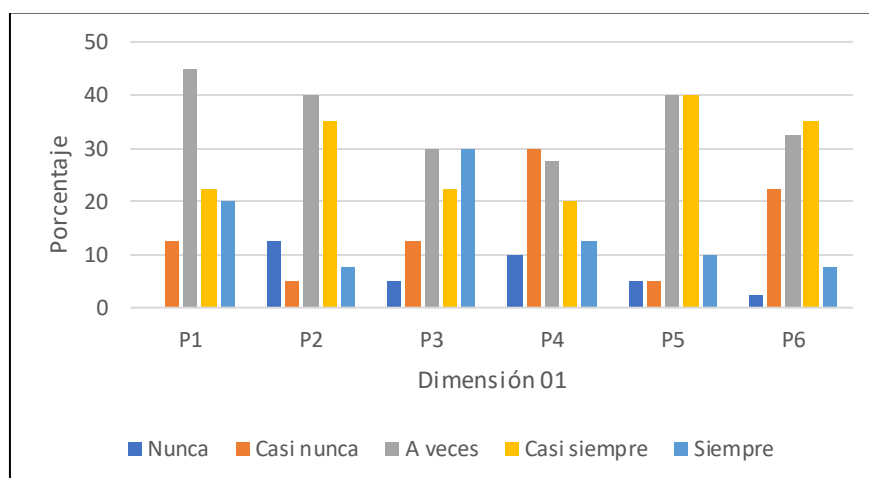
Dimensión 1: Asertividad

ítems	N	CN	AV	CS	S
P1. Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.	0,00	12,50	45,00	22,50	20,00
P2. Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.	12,50	5,00	40,00	35,00	7,50
P3 Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.	5,00	12,50	30,00	22,50	30,00
P4. Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.	10,00	30,00	27,50	20,00	12,50
P5. Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.	5,00	5,00	40,00	40,00	10,00
P6. Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.	2,50	22,50	32,50	35,00	7,50

Nota. Elaboración propia

Figura 2

Dimensión 1: Asertividad



Nota. Elaboración propia

Se puede observar que, según se muestra en la Tabla 8 y la Figura 2, el 52,50 % de los estudiantes indican que siempre o casi siempre, si en un grupo de personas conocidas están en desacuerdo con la mayoría, pueden expresar su opinión (ítem 3). En cambio, un 42,50 % manifiestan casi siempre y siempre, si alguien les interrumpe cuando están hablando, son capaces de pedirles que los dejen terminar (ítem 1), pueden hacer disertaciones frente a sus compañeros sin ponerse nerviosos (ítem 2) y si un profesor les dice algo con lo que no están de acuerdo, se atreven a darle su opinión (ítem 6).

Por otra parte, existe un 67,50 % que a veces, casi nunca o nunca manifiestan que, si se interesan por un tema de la clase, se acercan a conversar con el profesor.

4.2.2 Resultados de la dimensión Conversación

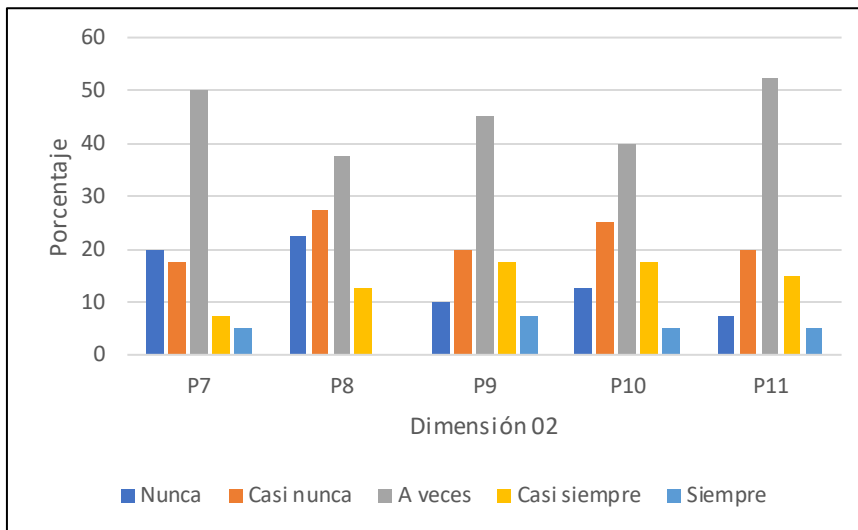
La conversación es habilidad para entablar y mantener diálogos con personas conocidas y desconocidas, así como relacionarse de manera apropiada con otros en situaciones diarias. Es por ello por lo que en la presente tabla se recogen los rasgos relacionados con esta dimensión.

Tabla 9

Dimensión 2: Conversación

Ítems	N	CN	AV	CS	S
P7. Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.	20,00	17,50	50,00	7,50	5,00
P8. Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.	22,50	27,50	37,50	12,50	0,00
P9. Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.	10,00	20,00	45,00	17,50	7,50
P10. Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.	12,50	25,00	40,00	17,50	5,00
P11. Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.	7,50	20,00	52,50	15,00	5,00

Nota. Elaboración propia

Figura 3*Dimensión 2: Conversación*

Nota. Elaboración propia

Como puede observarse, en la Tabla 9 y Figura 3, el 87,50 % de estudiantes posee esta habilidad pues manifiestan que a veces, casi nunca o nunca, aunque estén con personas conocidas, les cuesta integrarse a las conversaciones (ítem 7), les cuesta terminar las conversaciones y en general se quedan esperando a que otros lo hagan (ítem 8). Asimismo, el 80 % tiene esta habilidad puesto que manifiestan que que a veces, casi nunca o nunca, que cuando están con una persona que acaban de conocer, les cuesta mantener una conversación (ítem 11).

En cambio, el 24,5 % no poseen esta habilidad debido a que manifiestan que casi siempre y siempre evitan acercarse a hablar con personas que parecen muy distintas a ellos (ítem 9) y el 22,5 % aunque necesiten alguna información evitan preguntar a desconocidos (ítem 10).

4.2.3 Resultados de la dimensión Autorregulación

La autorregulación se refiere a la capacidad de controlar las propias emociones y expresarlas de manera apropiada. Esto implica tanto manejar las sensaciones desagradables para evitar reacciones agresivas como demostrar afecto y apoyo a los demás cuando lo requieren. A continuación, se presenta la tabla donde se recogen los datos relacionados con Autorregulación.

Tabla 10*Dimensión 3: Autorregulación*

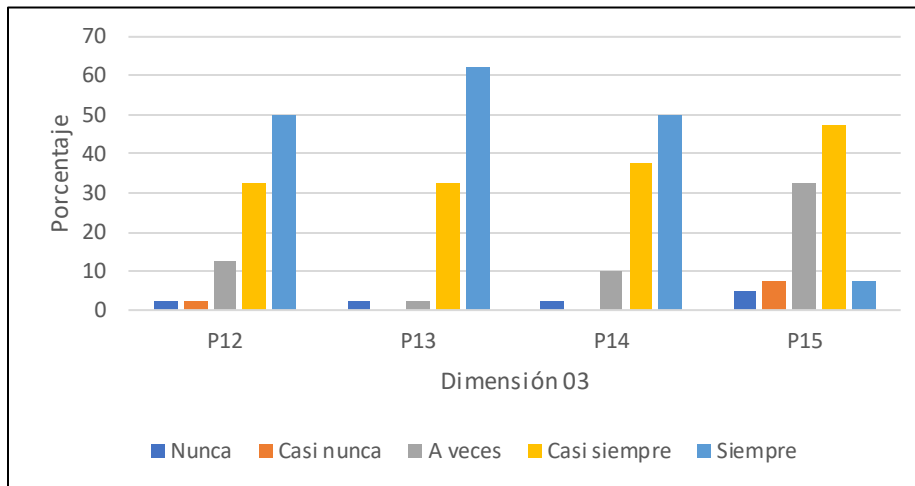
Ítems	N	CN	AV	CS	S
P12. Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.	2,50	2,50	12,50	32,50	50,00
P13. Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.	2,50	0,00	2,50	32,50	62,50

P14. Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.	2,50	0,00	10,00	37,50	50,00
P15. Logro tomar como bromas las “tallas” que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.	5,00	7,50	32,50	47,50	7,50

Nota. Elaboración propia

Figura 4

Dimensión 3: Autorregulación



Nota. Elaboración propia

Como puede observarse, en la Tabla 10 y Figura 4, el 95 % de estudiantes tienen la habilidad de autorregulación, en tanto manifiestan siempre y casi siempre, si un profesor les llama la atención, reaccionan de forma respetuosa (ítem 13). Asimismo, el 87,5 % manifiesta que cuando un compañero se siente mal, tratan de apoyarlo (ítem 14) y con el 82,5 % afirman que si hacen sentir mal a un compañero le piden disculpas (ítem 12).

En cambio, existe un 45 % que no tienen la habilidad debido a que manifiestan que a veces, casi nunca o nunca logran tomar como bromas las “tallas” que les hacen sus compañeros y no enojarse por ellas.

4.2.4 Resultados de las habilidades sociales que predominan

Tabla 11

Promedio de las habilidades sociales

Dimensiones	Media	Desviación estándar
D1: Asertividad	3,32	,61
D2: Conversación	2,72	,66
D3: Autorregulación	4,14	,49

Nota. Elaboración propia

En la Tabla 11 se observa que la habilidad social que se encuentra más desarrollada es la de autorregulación con un promedio de 4,14 en una escala de 1 al 5. En cambio, las menos desarrolladas es la habilidad de conversación con un promedio de 2,72.

4.3 Discusión de los resultados

4.3.1 Dimensión 1. Asertividad

Los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de la IE FAP Samuel Ordoñez y de la IE Luis Alberto Sánchez se encuentran en proceso de desarrollo de la habilidad social de asertividad habiendo obtenido una media de 3,32. No obstante ello, de manera específica se ha obtenido que, si en un grupo de personas conocidas están en desacuerdo con la mayoría, pueden expresar su opinión.

Un porcentaje menor al 50 % han desarrollado esta habilidad, en tanto manifiestan que si alguien les interrumpe cuando están hablando, son capaces de pedirles que los dejen terminar (ítem 1), pueden hacer disertaciones frente a sus compañeros sin ponerse nerviosos (ítem 2) y si un profesor les dice algo con lo que no están de acuerdo, se atreven a darle su opinión (ítem 6). En relación con lo encontrado, no debe perderse de vista las afirmaciones que sostienen Castro y Calzadilla (2021) al indicar que la persona que posee la habilidad de ser asertiva, en principio, respeta su propia identidad y luego a los demás, además de ello, se muestra con estabilidad emocional siendo paciente, respetuoso y con perspectivas desde diferentes aristas de las situaciones que acontecen con los demás. En concordancia con lo dicho, la persona asertiva se valora y posee un alto nivel de autoestima.

Por otro lado, existe un porcentaje mayor al 60% que a veces, casi nunca o nunca manifiestan que, si se interesan por un tema de la clase, se acercan a conversar con el profesor. Resulta importante considerar frente a estos resultados que ser asertivo implica la capacidad de expresar de manera libre y respetuosa los sentimientos, opiniones, deseos y necesidades con claridad y honestidad. Sin embargo, esto no significa ser agresivo o irrespetuoso con las personas que nos rodean. Bandura (1969, citado por Flores, 2002) sostiene que “la conducta asertiva o no asertiva se aprende a través de la observación de modelos significativos” (p. 36).

4.3.2 Dimensión 2. Conversación

Los resultados para esta dimensión indican que es pertinente seguir avanzando con las estrategias que permitan un mayor desenvolvimiento de los estudiantes para potenciar lo que han logrado como fortalezas. Por lo pronto, en esta investigación, aunque los resultados no son desalentadores, la dimensión Conversación ha obtenido una media de 2,72, siendo la más baja determinada por el estudio. Estos datos se alejan de la aseveración de Barnett (2010) quien sostiene que la identidad de la persona se forma en la interacción comunicativa, con la finalidad de conseguir los fines o propósitos personales y grupales y que permiten ampliar el contacto social dentro del medio en el cual se desenvuelve.

Específicamente, se obtiene que un grupo mayor al 80 % de los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de la IE FAP Samuel Ordoñez y de la IE Luis Alberto Sánchez manifiestan que a veces, casi nunca o nunca, aunque estén con personas conocidas, les cuesta integrarse a las conversaciones demostrando de esta forma que pueden no pueden realizar sin temor una conversación en cualquier momento.

Sucede lo mismo cuando se encuentran frente a una situación con personas desconocidas encontrando lo siguiente, un porcentaje mayor al 80 % manifiestan que a veces, casi nunca o nunca, cuando están con una persona que acaban de conocer, les cuesta mantener una conversación. En contraste, un porcentaje menor al 30% muestra que suelen evitar acercarse a entablar conversaciones con individuos que presentan marcadas diferencias respecto a ellos.

En lo que respecta a la teoría de la comunicación humana, frente a los resultados obtenidos en esta dimensión, es esencial resaltar los postulados de Watzlawick et al. (1997, citados en Barnett, 2010), quienes argumentan que la imposibilidad de no comunicarse convierte todas las situaciones con dos o más personas en interpersonales y comunicativas. Asimismo, subrayan que la capacidad de metacomunicación es un requisito indispensable para una comunicación efectiva, la cual se encuentra estrechamente vinculada con la percepción tanto de uno mismo como del otro.

4.3.3 Dimensión 3. Autorregulación

Los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de la IE FAP Samuel Ordoñez y de la IE Luis Alberto Sánchez muestran un desarrollo superior y, en función del objetivo general, predominante de la habilidad social de Autorregulación, en tanto los resultados arrojan una media de 4,14 en una escala de 1 al 5. Los resultados se alinean a lo que expresa Portilla (2017) refiriendo que la capacidad de autorregulación debe estar en constante entrenamiento y esto como parte de las vivencias de cada individuo en el entorno social.

De esta manera, se ha verificado por las respuestas en el cuestionario que, la gran mayoría de estudiantes, con un porcentaje mayor al 90%, poseen la habilidad de autorregulación, puesto que manifiestan comportarse de manera respetuosa cuando un profesor les llama la atención, lo cual ocurre siempre o casi siempre. Además, un porcentaje mayor al 80% de ellos demuestran su apoyo a un compañero que se siente mal y un porcentaje similar reconocen que piden disculpas si han lastimado a un compañero.

En cambio, existe un porcentaje mayor al 40 % que no tienen la habilidad, ya que manifiestan que a veces, casi nunca o nunca logran tomar las “tallas” como bromas que les hacen sus compañeros y no enojarse por estas. Vistos los resultados obtenidos, es preciso considerar la afirmación de Rouse (2023) quien sostiene que la autorregulación se refiere a la habilidad para controlar tanto las emociones como el comportamiento de manera acorde a las exigencias del entorno. Esto implica la capacidad de contener reacciones emocionales intensas frente a estímulos que pueden resultar

perturbadores, así como de tranquilizarse en momentos de enfado, ajustarse ante cambios en las expectativas y lidiar con la frustración sin perder el control. Frente a esta premisa se encuentra que los alumnos de quinto grado de Secundaria de ambas instituciones educativas han logrado desarrollar su autorregulación permitiendo una convivencia sana frente a su realidad inmediata.

Finalmente se llega a la conclusión Los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de la IE FAP Samuel Ordoñez y de la IE Luis Alberto están desarrollando la habilidad social de asertividad. Menos del 50% han demostrado habilidades como expresar su opinión en desacuerdo con la mayoría. Ser asertivo implica expresar sentimientos y opiniones de manera respetuosa. Aprender comportamientos asertivos se da a través de la observación de modelos significativos.

Los resultados muestran la necesidad de mejorar las estrategias para el desenvolvimiento de los estudiantes, especialmente en la dimensión de Conversación. Se destaca que la identidad personal se forma en la interacción comunicativa. La investigación revela que muchos estudiantes tienen dificultades para integrarse en conversaciones, tanto con personas conocidas como desconocidas, lo que afecta su capacidad de comunicación. Según la teoría de la comunicación humana, la metacomunicación y la percepción son clave para una comunicación efectiva.

Los estudiantes de quinto grado de Secundaria muestran un alto desarrollo en habilidades de autorregulación, según un estudio en las instituciones IE FAP Samuel Ordoñez y IE Luis Alberto Sánchez. La mayoría demuestra habilidades cómo comportarse respetuosamente y apoyar a compañeros, pero algunos tienen dificultades en manejar bromas o controlar emociones. El desarrollo de la autorregulación les permite convivir de manera positiva en su entorno escolar.

Conclusiones

Primera. Las habilidades sociales que se identificaron como predominantes en los estudiantes de dos instituciones educativas de Piura, fue la autorregulación con un promedio de 4,14 en una escala de 1 al 5. En cambio, las menos desarrolladas son las habilidades de conversación con un promedio de 2,72 y la asertividad con una media desarrollada de 3,32, infiriéndose que estas disparidades pueden influir en la capacidad de los estudiantes para interactuar eficazmente en entornos educativos y sociales.

En un mundo cada vez más interconectado, las habilidades sociales se vuelven fundamentales para el desarrollo integral de los individuos. La autorregulación, identificada como una de las habilidades predominantes en los estudiantes de las instituciones educativas de Piura, es clave para gestionar adecuadamente las emociones, el comportamiento y las relaciones interpersonales. Sin embargo, es importante destacar que el desarrollo de habilidades como la conversación y la asertividad también juega un papel crucial en la interacción efectiva en entornos educativos y sociales.

Segunda. Se determina respecto de la habilidad social de Asertividad que los rasgos que predominan en los estudiantes corresponden a la capacidad de expresar sus sentimientos, opiniones, deseos y necesidades de forma clara, directa y honesta. Sin embargo, esto no significa ser agresivo o irrespetuoso con las personas que nos rodean.

Por el contrario, la asertividad implica comunicar nuestras ideas de manera respetuosa y empática, teniendo en cuenta los sentimientos de los demás. Es necesario encontrar un equilibrio entre defender nuestros derechos y escuchar activamente a los demás, fomentando así una comunicación efectiva y respetuosa. Practicar la asertividad nos ayuda a establecer límites saludables, mejorar nuestras relaciones interpersonales y fortalecer nuestra autoestima.

Tercera. Se determina que los rasgos que predominan en los estudiantes con referencia a la habilidad social de Conversación corresponden a la habilidad de entablar y sostener conversaciones, tanto con conocidos como con desconocidos, fundamental para relacionarse adecuadamente en situaciones cotidianas. La conversación, como componente esencial de las habilidades sociales, facilita la interacción y la comunicación efectiva entre individuos. Los estudiantes que formaron parte de esta investigación aún se encuentran en proceso de lograr desarrollar con mayor énfasis la habilidad de conversación.

Por lo tanto, es crucial brindarles oportunidades y herramientas para practicar y mejorar sus habilidades de conversación. Fomentar espacios donde puedan interactuar libremente, expresar sus ideas y escuchar activamente a los demás les permitirá fortalecer esta destreza social. Además, es importante que reciban retroalimentación constructiva que les ayude a identificar áreas de mejora y a seguir progresando en su desarrollo interpersonal. Con apoyo y práctica constante, los estudiantes

podrán adquirir la confianza necesaria para desenvolverse de manera exitosa en diversos contextos sociales

Cuarta. Se puede concluir que los rasgos que caracterizan a la habilidad de Autorregulación corresponden a las habilidades para controlar tanto las emociones como el comportamiento de manera acorde a las exigencias del entorno y la capacidad de contener reacciones emocionales intensas frente a estímulos que pueden resultar perturbadores, así como de tranquilizarse en momentos de enfado, ajustarse ante cambios en las expectativas y lidiar con la frustración sin perder el control.

Estas habilidades son fundamentales para mantener un adecuado equilibrio emocional y social. La autorregulación nos permite tomar decisiones más conscientes y acertadas, así como gestionar de forma eficaz situaciones de estrés o conflicto. Al desarrollar la habilidad de autorregulación, podemos mejorar nuestra calidad de vida, nuestras relaciones interpersonales y nuestro bienestar general. Es un proceso que requiere práctica y paciencia, pero los beneficios que aporta son invaluable.



Recomendaciones

Primera. Las instituciones educativas contexto de estudio debe diseñar e implementar estrategias para mejorar las habilidades de conversación y comunicación en los estudiantes. Esto no solo contribuirá a su crecimiento personal, sino que también influirá positivamente en su rendimiento académico. Asimismo, se sugiere que, desde las aulas de clase, se promueva la metacomunicación y la percepción, puesto que son fundamentales para una comunicación efectiva y enriquecedora.

Segunda. Las instituciones educativas contexto de estudio deben implementar programas y actividades que promuevan el desarrollo continuo de las habilidades de autorregulación en los estudiantes, asegurando así un crecimiento integral y una mejor preparación para los que puedan enfrentar las demandas de entorno social actual; de esta manera, no solo se facilitará una convivencia positiva en el entorno escolar, sino que también se dotará a los estudiantes de herramientas fundamentales para desenvolverse de manera más efectiva en diversas situaciones de la vida.

Tercera. Las instituciones educativas contexto de estudio deben proporcionar apoyo adicional a aquellos estudiantes que enfrentan dificultades a nivel de metacomunicación, mediante su atención en el Departamento de Psicología con el que cuentan. Esta acción permitirá a los estudiantes adquirir mayor desenvolvimiento positivo tanto en el entorno escolar como en otros contextos sociales en los que interactúa. El desarrollo de estas habilidades no solo fortalecerá su desempeño académico, sino que también les abrirá puertas en diversas situaciones de la vida, contribuyendo así a su crecimiento integral y su éxito a largo plazo.

Cuarta. Se recomienda a la institución educativa realizar una evaluación constante del desarrollo de las habilidades sociales de los diferentes grupos de estudiantes en grados y niveles, aplicando, para tal fin, el cuestionario utilizado en la presente investigación. Esta aplicación debe efectuarse al inicio del año académico, y se puede realizar una evaluación de proceso y de salida para verificar la evolución o estancamiento de este tipo de habilidades tan importantes para el desenvolvimiento personal. A partir de esos datos, se debe proceder a implementar una serie de medidas pedagógicas para potenciar los logros y revertir las dificultades de socialización en ellos estudiantes.

Referencias

- Almaraz, D., Coeto, G., y Camacho, E. J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista De Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191 – 206.
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
- Barnett, W. (2010). *Comunicación Interpersonal: la construcción de mundos sociales*. Universidad Central.
- Berrak, K. (2022). Examination of Secondary School Students' Attitudes towards Communication and Collaboration Skills in Terms of Some Variables. *Asian Journal of Education and Training*, 8(3), 69–76. <https://doi.org/10.20448/edu.v8i3.4018>
- Betina, A., y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Caballo, V. (1983). Asertividad: definiciones y dimensiones. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51-62.
<http://dx.doi.org/10.1080/02109395.1983.10821343>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Editores Siglo XXI.
- Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva. una mirada desde la psicología de la educación. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 12(3), 131-151.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154371.pdf>
- Cea, M. A. (1996). *Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis sociológica.
- Correa, V. M. (2014). *Niveles de habilidades sociales en alumnos del 5.º año de secundaria de la Institución Educativa 3055 "Tupac Amaru" – Comas – Perú* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10618>
- Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*. Artes Gráficas.
- Eceiza, M., Arrieta, M., y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), 11-26. <https://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia*, 11, 62-79.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>
- Flores, M. (2002). Asertividad: una habilidad social necesaria en el mundo de hoy. *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*, (221), 34-47.
<http://www.cirsociales.uady.mx/revUADY/pdf/221/ru2214.pdf>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *La primera infancia importa para cada niño* UNICEF.
https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/201901/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Ediciones Le Libros. <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la adolescencia .Un programa enseñanza*. Barcelona. Ediciones Martínez Roca
- Güell, M. (2006). *¿Por qué he dicho blanco si quería decir negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadores* (2.ª ed.). Graó.
<https://books.google.com.uy/books?id=OCfA7n8Hm9AC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Hernández, G. (2012). *Manual de gestión y resolución de conflictos*. Indesol.
<http://indesol.gob.mx/cedoc/pdf/II.%20Inclusi%C3%B3n%20y%20Cohesi%C3%B3n%20Social/Prevenci%C3%B3n%20y%20Gesti%C3%B3n%20de%20conflictos/Manual%20de%20Gestion%20y%20Resolucion%20Conflictos.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6.ª ed.). Mc Graw Hill Education.
- Hidalgo, C. G., y Abarca, N. (1990). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 22(2), 265-282.
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80522205.pdf>
- Imán, M. M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao-Perú* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Jaramillo, M. T. (2023). *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de 5to de secundaria de una institución educativa pública de Piura 2023* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/123472/Jaramillo_AMT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, G., y Guaimaro, Y. (2014). Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz. *Journal de Ciencias Sociales, Revista Académica de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Palermo*, (1), 60-73.
<https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/jcs/article/download/255/79/>

- Martínez, H., & Benítez, L. (2016). *Metodología de la Investigación social I*. Cengage Learning.
https://www.academia.edu/37495603/Metodologia_de_la_investigacion_social_I
- Meregildo, J. (5 de agosto de 2023). *Adolescente de 15 años muere tras ser acuchillado por compañero de colegio en Piura*. Diario la República.
<https://larepublica.pe/sociedad/2023/08/01/piura-adolescente-de-15-anos-muere-tras-ser-acuchillado-por-companero-de-colegio-muerte-pnp-proyecto-el-triunfo-lrnd-85706>
- Monjas, M. I. (1992). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes*. (11.ª ed.). CEPE.
<https://www.editorialcepe.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>
- Moreno-Jiménez, B., Blanco-Donoso, L. M., Aguirre-Camacho, A., & Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Psicología Conductual*, 22(3), 585-602.
https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno_22-3oa.pdf
- Muñoz, C. (2011). *Habilidades sociales, Ediciones Paraninfos 2011*.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023). *Estudio sobre las habilidades sociales y emocionales*. Minedu.
<http://umc.minedu.gob.pe/sses2023/>
- Otzen, T., y Materola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2018). *Habilidades sociales*. Editex.
https://www.academia.edu/6283011/Habilidades_sociales
- Pérez, P. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. ICE HORSORI Universidad de Barcelona.
<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/134694/1/IPS%2084-85840-85-2.pdf>
- Pérez, P. (2006). *Apuntes de psicología. Piura, Perú: Universidad de Piura*.
- Portilla, M. A. (2017). La autorregulación: un horizonte de posibilidades. *Educación. Revista de UNIFE*. (1), 9-13.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/download/1163/1108/3415>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.), [versión 23.7 en línea].
<https://dle.rae.es>
- Riso, W. (1998). *Entrenamiento asertivo*. Rayuela.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de grado séptimo del IEDIT Rodrigo de Triana sede A J. M.* [Tesis de maestría, Universidad Unilibre]. Repositorio Institucional UNILIBRE.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roca, E. (2011). *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (4.ª ed.). ACDE Ediciones.

<https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Rouse, M. (13 de junio de 2023). *¿Cómo podemos ayudar a los niños con la autorregulación?* Child Mind Institute.

<https://childmind.org/es/articulo/como-podemos-ayudar-los-ninos-con-la-autorregulacion/#:~:text=La%20autorregulaci%C3%B3n%20es%20la%20capacidad%20de%20manejar%20sus%20propias%20emociones,un%20ni%C3%B1o%20controlar%20sus%20emociones%3F>

Salas, P., Asún, R., & Zúñiga, C. (2020). Construcción de un Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 2(55), 89-105. <https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.07>

Secretaría Nacional de la Juventud. (SENAJU, 2021). *Informe Nacional de Juventudes. Reactivación económica y brechas pendientes 2021*. Ministerio de Educación.

<https://juventud.gob.pe/wp-content/uploads/2022/12/Informe-Nacional-de-Juventudes-2021-Reactivacion-economica-y-brechas-pendientes.pdf>

Thorndike, E. (1920). La Inteligencia Social. *Universidad Autónoma de Madrid-España*, 16(2), 17-28.

Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. University Press.

Apéndices



Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título de la investigación: Habilidades sociales que predominan en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023

Problema de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Variable y dimensiones	Metodología	Hipótesis
¿Cuál es la habilidad social que predomina en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023?	Identificar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023.	<ul style="list-style-type: none"> – Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Asertividad en los estudiantes de <u>5.º</u> grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Piura. – Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Conversación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Piura. – Determinar los rasgos que caracterizan la habilidad social: Autorregulación en los estudiantes de 5.º grado de Educación Secundaria de una institución educativa de Piura. 	<p>Variable Habilidades sociales</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> – Asertividad – Conversación – Autorregulación 	<p>Paradigma y tipo de investigación:</p> <p>Positivista / Cuantitativa-descriptiva</p> <p>Técnica e instrumento</p> <p>Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)</p> <p>Sujetos de investigación</p> <p>Estudiantes de <u>5.º</u> grado de Educación Secundaria de dos instituciones educativas de Piura, 2023.</p>	La habilidad social que han desarrollado con mayor incidencia los estudiantes de quinto año de secundaria en dos instituciones educativas de Piura es la autorregulación.

Anexos



Anexo 1. Instrumento

Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS)¹

El presente cuestionario tiene como objetivo principal recoger información respecto de las habilidades sociales que has desarrollado como estudiante. En tal sentido, solicitamos tu participación respondiendo con total sinceridad a los ítems planteados. Tus respuestas serán totalmente anónimas.

a. Información sociodemográfica

Sexo al que pertenece

Hombre ()

Mujer ()

b. Información específica

Marca en la columna que consideres conveniente.

N°	Ítem	Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
2	Si alguien me interrumpe cuando estoy hablando, soy capaz de pedirle que me deje terminar.					
3	Si hice sentir mal a un compañero le pido disculpas.					
4	Aunque esté con personas conocidas, me cuesta integrarme a las conversaciones.					
5	Si un profesor me llama la atención, reacciono de forma respetuosa.					
6	Me cuesta terminar las conversaciones y en general me quedo esperando a que otros lo hagan.					
7	Puedo hacer disertaciones frente a mis compañeros sin ponerme nervioso.					
8	Si en un grupo de personas conocidas estoy en desacuerdo con la mayoría, puedo expresar mi opinión.					

¹ El instrumento presentado corresponde a la autoría de Salas et al. (2020), publicado como artículo científico en la Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación.

10	Evito acercarme a hablar con personas que parecen muy distintas a mí.					
11	Si me interesa un tema de la clase, me acerco a conversar con el profesor.					
12	Aunque necesite alguna información evito preguntar a desconocidos.					
13	Si un amigo hace algo que me molesta, se lo hago saber.					
14	Cuando un compañero se siente mal, trato de apoyarlo.					
15	Cuando estoy con una persona que acabo de conocer, me cuesta mantener una conversación.					
16	Logro tomar como bromas las "tallas" que me hacen mis compañeros y no enojarme por ellas.					
17	Si un profesor dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me atrevo a darle mi opinión.					

Muchas gracias por tu participación.

Anexo 2. Fichas de evaluación de Juicio de expertos



UNIVERSIDAD DE PIURA
Facultad de Ciencias
de la Educación

**FICHA DE VALIDACIÓN
DEL INSTRUMENTO**

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dra Claudia Divani Maza Sócola
 1.2 Cargo e institución donde labora : Tutora IEFAP Samuel Ordoñez Velasquez
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)
 1.4 Instrumento adaptado de : Salas et al. (2020)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1 2 3			Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			x	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			x	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			x	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			x	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			x	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			x	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			x	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			x	
CONTEO TOTAL (Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				10	
		C	B	A	Total

Coefficiente
de validez :

$\frac{A+B+C}{30}$

=

1

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

Validez muy buena

Piura, noviembre 2023.

Fuente: Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Mg Ronald David Chamba Vilchez
 1.2 Cargo e institución donde labora : IE 14790 María Ignacia García
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)
 1.4 Instrumento adaptado de : Salas et al. (2020)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Criterios	Aspectos de validación del instrumento Indicadores	1	2	3	Observaciones Sugerencias
		D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			x	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			x	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			x	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			x	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			x	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			x	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			x	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			x	
CONTEO TOTAL					
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)					
		C	B	A	Total

Coeficiente de validez :

$$\frac{A+B+C}{30}$$

=

1,00

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

Validez muy buena

Piura, noviembre 2023.

Fuente: Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)



I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dra. Claudia Juliana Maza Sócola
 1.2 Cargo e institución donde labora : Tutora-IEFAP[®] Samuel Ordoñez Velásquez[®]
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario de Habilidades Sociales para el Contexto Académico (CHS-A)
 1.4 Instrumento adaptado de : Salas et al. (2020)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
CONTEO TOTAL				10	
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente
de validez :

$$\frac{A+B+C}{30} =$$

1

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, noviembre 2023.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

Fuente: Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)