



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

NOTA TÉCNICA: GESTIÓN DE CONTROL DEL ALCANCE

Dante A. Guerrero Chanduví

Piura, diciembre de 2018

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



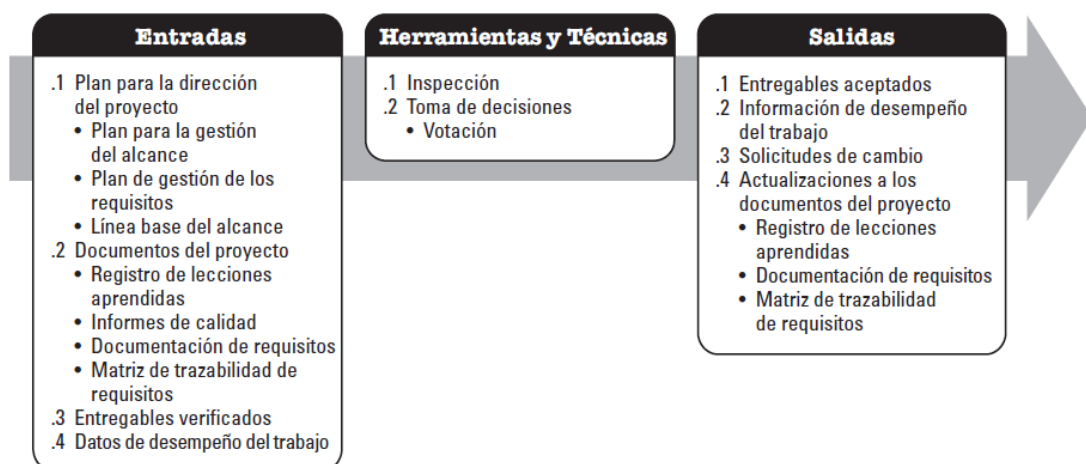
Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

VALIDAR EL ALCANCE

Validar el alcance es el proceso de formalizar la aceptación de los entregables del proyecto que se hayan completado. El beneficio clave de este proceso es que aporta objetividad al proceso de aceptación y aumenta las posibilidades de que el producto, servicio o resultado final sea aceptado mediante la validación de cada entregable individual. El siguiente gráfico muestra las entradas, herramientas y técnicas y las salidas de este proceso:

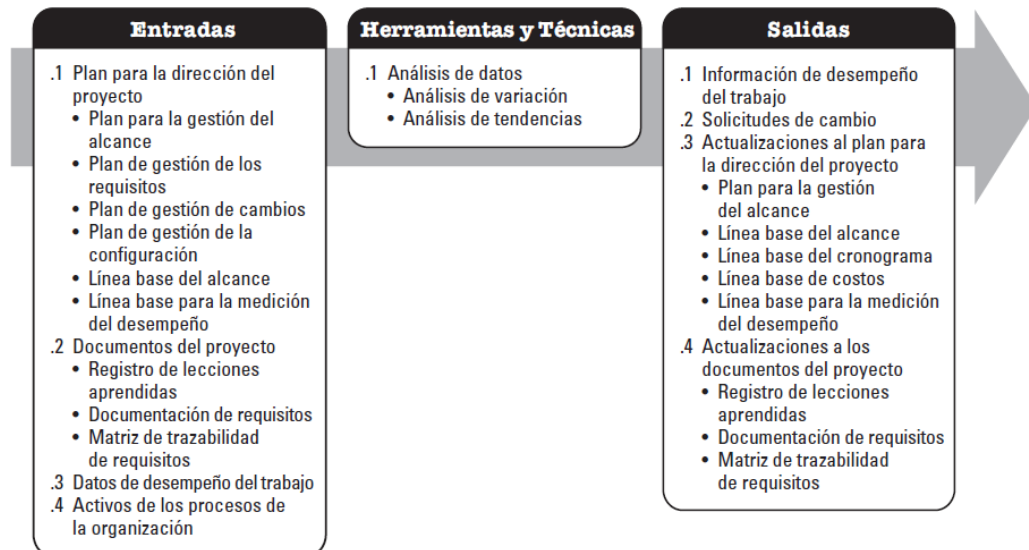


Los entregables verificados obtenidos del proceso de Controlar la Calidad se revisan con el cliente o con el patrocinador para asegurarse que se han completado satisfactoriamente y que han recibido su aceptación formal. En este proceso, las salidas obtenidas como resultado de los procesos de Planificación en el Área de Conocimiento de Gestión del Alcance del Proyecto, tales como la documentación de requisitos o la línea base del alcance, así como los datos de desempeño del trabajo obtenidos de los procesos de Ejecución en otras Áreas de Conocimiento, constituyen la base para realizar la validación y la aceptación final.

El proceso de Validar el Alcance difiere del proceso de Controlar la Calidad en que el primero se ocupa principalmente de la aceptación de los entregables, mientras que el control de calidad se ocupa fundamentalmente de corroborar la corrección de los entregables y su cumplimiento con los requisitos de calidad especificados para los mismos. Por lo general, el proceso de Controlar la Calidad se lleva a cabo antes del proceso de Validar el Alcance, aunque ambos procesos pueden efectuarse en paralelo.

CONTROLAR EL ALCANCE

Es el proceso que se encarga de monitorear el estado del Alcance del Proyecto y del Producto, y en gestionar cambios a la línea base del alcance, a través del Control Integrado de Cambios. Este proceso asegura que todos los cambios se procesan a través del Control Integrado de Cambios. El beneficio clave de este proceso es que permite mantener la línea base del alcance a lo largo del proyecto. El siguiente gráfico muestra las entradas, herramientas y técnicas y las salidas de este proceso:



La expansión incontrolada del alcance del producto o del proyecto sin ajustes de tiempo, costo y recursos se denomina corrupción o deformación del alcance. Los cambios son inevitables; por lo tanto, es obligatorio para todo proyecto contar con algún tipo de proceso de control de cambios.

A diferencia de validar el alcance donde se revisa que se estén completando los entregables satisfaciendo al cliente, el proceso de controlar el alcance consiste en revisar que se estén realizando los entregables definidos en el proyecto, ni más ni menos. Las técnicas de análisis de datos que pueden utilizarse en este proceso, entre otras son el análisis de variación, utilizado para comparar la línea base con los resultados reales y determinar si la variación está dentro del monto de umbral o si la acción correctiva o preventiva es apropiada; y el análisis de tendencia, examinando el desempeño del proyecto a lo largo del tiempo para determinar si está mejorando o si se está deteriorando. La salida principal es la información de desempeño del trabajo.