



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

# DETERMINACIÓN Y LIMITACIÓN DE FUNCIONES DE LAS ÁREAS DE CALIDAD Y LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO

Mayra Guevara-Castro

Piura, diciembre de 2018

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Programa Académico de Administración de Empresas

Guevara, M. (2018). *Determinación y limitación de funciones de las áreas de calidad y logística en una empresa de distribución y almacenamiento* (Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el título de Licenciado en Administración de Empresas). Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](https://repositorio.institucional.pirhua.edu.pe/)

**UNIVERSIDAD DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**MAYRA ALEXANDRA GUEVARA CASTRO**

**“DETERMINACIÓN Y LIMITACIÓN DE FUNCIONES DE LAS ÁREAS DE CALIDAD Y LOGÍSTICA EN UNA EMPRESA DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO”**

Año 2018, 54 páginas (1 tomo), 14 anexos, 1 CD

Revisor: Mg. Fabiola Alcas Rojas

**Resumen**

En la actualidad es muy importante de la optimización de los procesos, puesto que hace más eficaces las tareas diarias en las empresas, para ello se requiere enlazar recursos y procesos de las diferentes áreas.

La empresa en la cual el autor se desempeñó la experiencia laboral, estaba pasando por una complejidad en cuanto a la distribución de funciones causando malestar en el clima laboral de los trabajadores.

Ante la decisión de establecer un sistema de gestión en el almacén se tuvo que realizar modificaciones organizacionales y funcionales.

En la organización se debía determinar, proporcionar y mantener el ambiente necesario para la operación de los procesos, para lograr la conformidad de los productos y servicios.

En el presente trabajo se explicará a detalle la problemática afrontada y cómo se le dio solución en base a las características del Sistema de Gestión ISO 9001:2015.



**UNIVERSIDAD DE PIURA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**Determinación y limitación de funciones de las áreas  
de calidad y logística en una empresa de distribución  
y almacenamiento**

**Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de  
Licenciado en Administración de Empresas**

**Mayra Alexandra Guevara Castro**

**Revisor: Mg. Fabiola Alcas Rojas**

**Piura, diciembre 2018**



## Tabla de contenido

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo 1 Aspectos generales</b> .....	<b>3</b>
1.1. Descripción de la empresa .....	3
1.1.1. Ubicación .....	3
1.1.2. Actividad .....	3
1.1.3. Misión y Visión de la empresa .....	4
1.1.4. Organigrama .....	4
1.2. Descripción general de la experiencia profesional.....	6
1.2.1. Actividad profesional desempeñada.....	6
1.2.1.1. Actividades propias del puesto .....	6
1.2.1.2. Actividades de apoyo a otras áreas.....	6
1.2.2. Propósito del puesto.....	7
1.2.2.1. Objetivos .....	7
1.2.2.2. Retos del puesto.....	8
1.2.3. Producto o proceso que es objeto del informe .....	8
1.2.4. Resultados concretos obtenidos .....	9
<b>Capítulo 2 Fundamentación</b> .....	<b>11</b>
2.1. Teoría y la práctica en el desempeño profesional .....	11
2.2. Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos .....	13

<b>Capítulo 3 Aportes y desarrollo de experiencias .....</b>	<b>17</b>
3.1. Aportes.....	17
3.2. Desarrollo de experiencias.....	18
<b>Conclusiones .....</b>	<b>19</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>21</b>
<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>23</b>
<b>Glosario .....</b>	<b>25</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>27</b>
Anexo 1. Perfil del puesto: Responsable de almacén.....	29
Anexo 2. Perfil del puesto: Responsable de compras .....	30
Anexo 3. Perfil del puesto: Responsable de distribución.....	31
Anexo 4. Perfil del puesto: Responsable de calidad .....	32
Anexo 5. Perfil del puesto: Responsable de informática .....	33
Anexo 6. Perfil del puesto: Responsable de vehículos.....	34
Anexo 7. Perfil del puesto: Responsable de limpieza .....	35
Anexo 8. Perfil del puesto: Responsable de vigilancia .....	36
Anexo 9. Perfil del puesto: Asistente .....	37
Anexo 10. Perfil del puesto: Responsable de Administración .....	38
Anexo 11. Perfil del puesto: Responsable de Recursos Humanos .....	39
Anexo 12. Perfil del puesto: Gestor de Calidad .....	40
Anexo 13. Perfil del puesto: Gestor Legal .....	41
Anexo 14. Perfil del puesto: Dirección Ejecutiva .....	42