



UNIVERSIDAD
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL
PIRHUA

PLANIFICACIÓN DE LA RESPUESTA A LOS RIESGOS

Dante Guerrero-Chanduví

Piura, octubre de 2017

FACULTAD DE INGENIERÍA

Área Departamental de Ingeniería Industrial y de Sistemas



Esta obra está bajo una licencia

[Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)




PLANIFICACIÓN DE LA RESPUESTA A LOS RIESGOS

Asignatura Proyectos



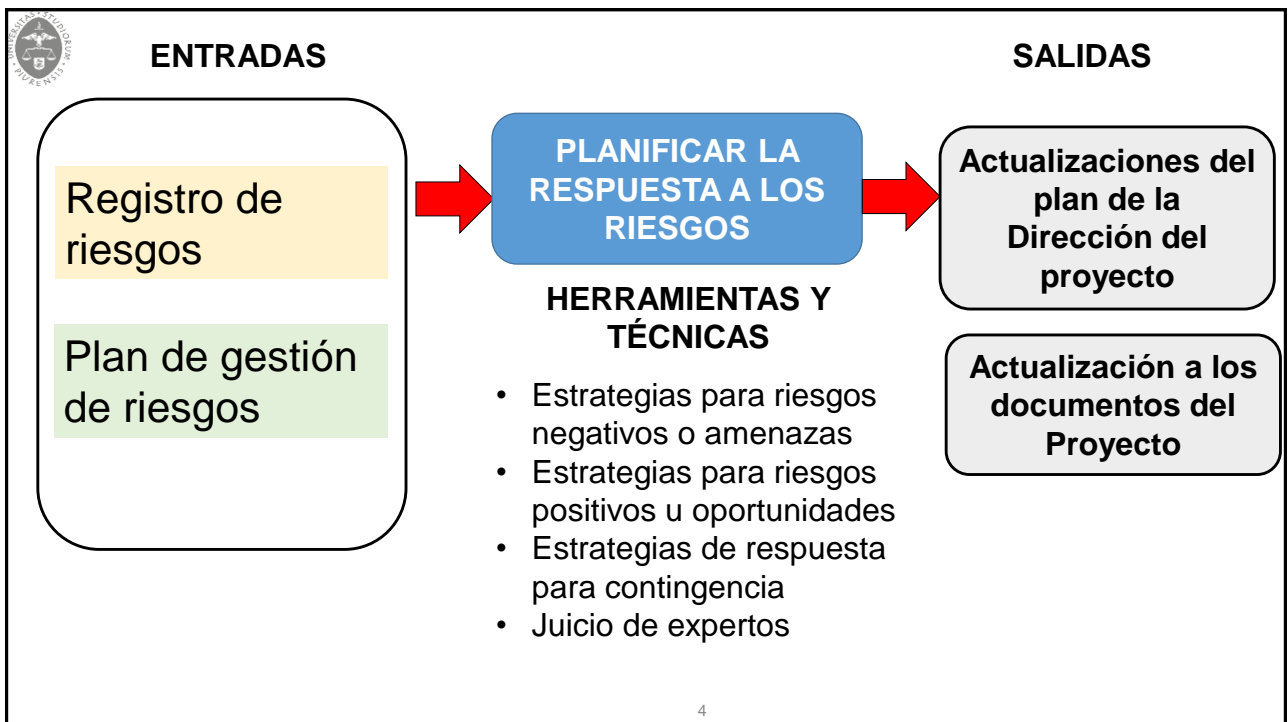
Matriz de Procesos vs Áreas de Conocimiento – PMBOK 2013

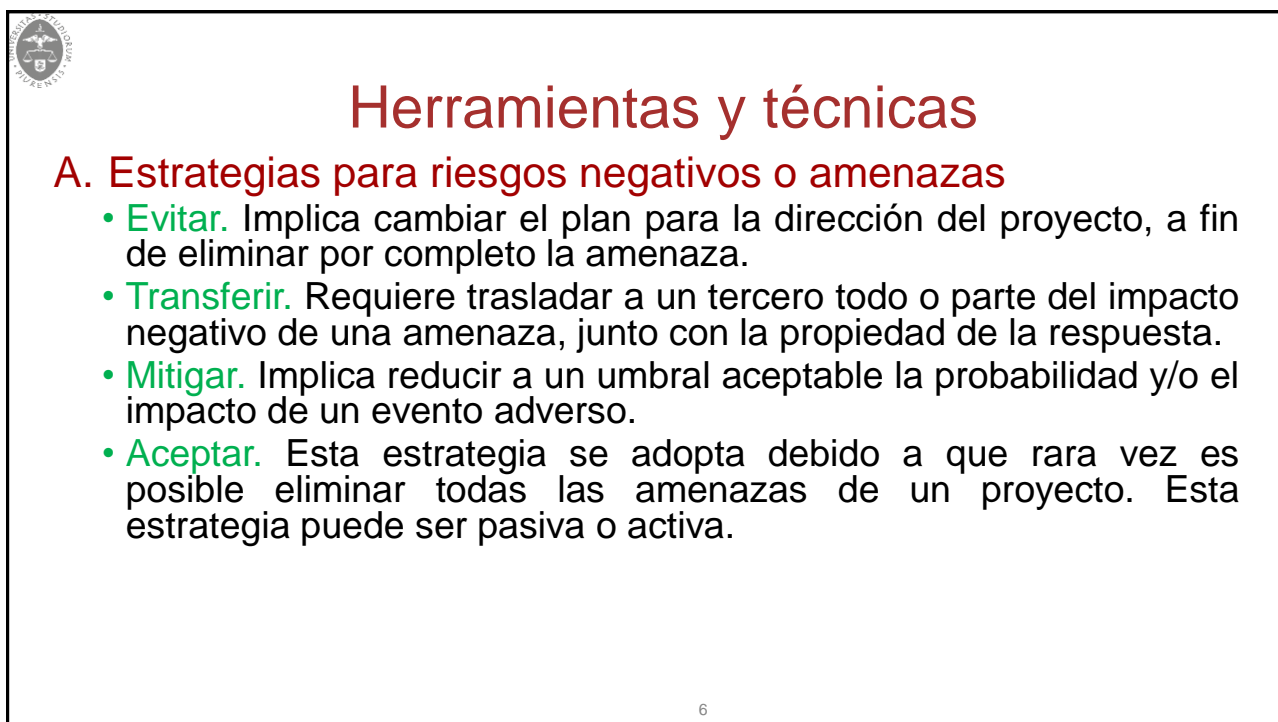
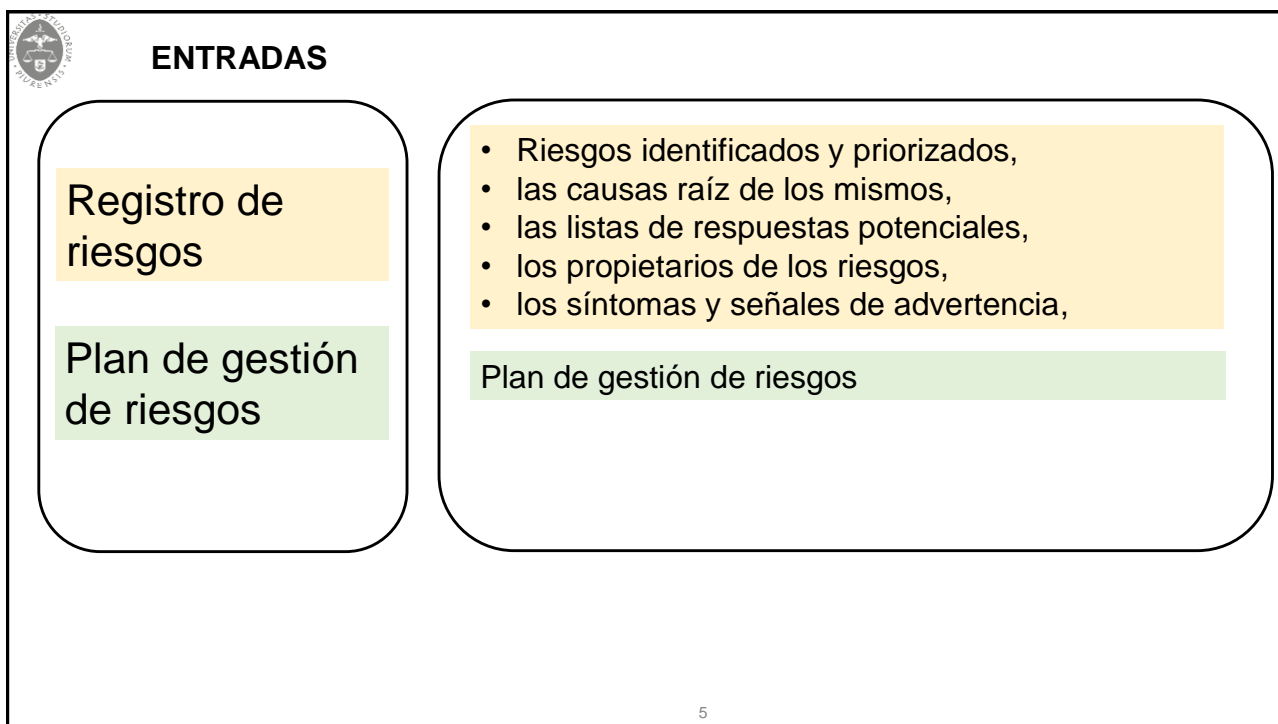
Áreas de Conocimiento	Grupo de procesos de la Dirección de Proyectos				
	Grupo del Proceso de Iniciación	Grupo del Proceso de Planificación	Grupo del Proceso de Ejecución	Grupo del Proceso de Seguimiento y Control	Grupo del Proceso de Cierre
10. Gestión de las Comunicaciones del Proyecto		10.1. Planificar la Gestión de las Comunicaciones 14	10.2. Gestionar las Comunicaciones 15	10.3. Controlar las Comunicaciones 16	
11. Gestión de los Riesgos del Proyecto		11.1. Planificar la Gestión de Riesgos 11.2. Identificar los Riesgos 11.3. Realizar el Análisis Cualitativo de Riesgos 11.4. Realizar el Análisis Cuantitativo de Riesgos 11.5. Planificar la Respuesta a los Riesgos 17		11.6. Controlar los Riesgos 18	




- La planificación de la respuesta al riesgo consiste en desarrollar procedimientos y técnicas que permitan mejorar las oportunidades y disminuir las amenazas que inciden sobre los objetivos del proyecto.
- Este suele ser el proceso más importante de la gestión de riesgos, pues es aquí donde se toma la decisión de cómo responder a cada riesgo identificado.

3








Herramientas y técnicas

A. Estrategias para riesgos negativos o amenazas

Ejemplo	Tipo respuesta.
No hacer puente en épocas de lluvia por riesgo de complicación de las columnas de soporte	
Contratar empresa externa para encargarse de las pruebas del prototipo.	
Enviar al equipo a un curso por falta de experiencia en herramientas.	
Colocar barandas de seguridad para evitar caídas del personal en la instalación de paneles.	
Instalar sistema de enmallado en caso de producirse caída del personal.	

7



Herramientas y técnicas

B. Estrategias para riesgos positivos u oportunidades

- **Explotar.** Esta estrategia puede seleccionarse cuando la organización desea asegurarse de que la oportunidad se haga realidad.
- **Compartir.** Compartir un riesgo positivo implica asignar todo o parte de la propiedad de la oportunidad a un tercero mejor capacitado para capturar la oportunidad en beneficio del proyecto.
- **Mejorar.** Esta estrategia se utiliza para aumentar la probabilidad y/o los impactos positivos de una oportunidad.
- **Aceptar.** Aceptar una oportunidad consiste en tener la voluntad de tomar ventaja de ella si se presenta, pero sin buscarla de manera activa.

8



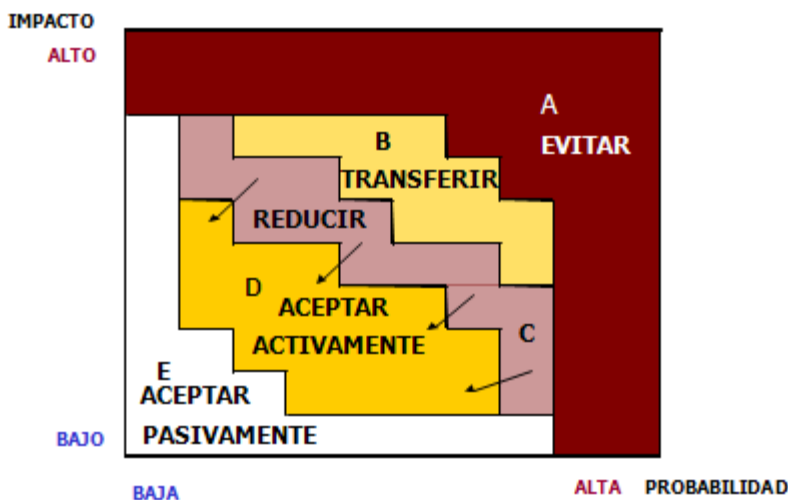
Herramientas y técnicas


B. Estrategias para riesgos positivos u oportunidades

Ejemplo	Tipo respuesta.
Revisar el diseño concluido antes de tiempo para someterlo a evaluación buscando reducir costos sin afectar la calidad.	
Asignar recursos talentosos para asegurar la calidad del entregable y terminar el entregable que se terminará en 3 días antes de lo previsto.	
Contratar a especialistas externos para realizar un entregable que el cliente esta muy interesado y genera grandes beneficios económicos para el proyecto.	



Herramientas y técnicas







Herramientas y técnicas

C. Estrategias de respuesta para contingencias

Algunas estrategias están diseñadas para ser usadas únicamente si se presentan determinados eventos. Para algunos riesgos, resulta apropiado para el equipo del proyecto elaborar un plan de respuesta que sólo se ejecutará bajo determinadas condiciones predefinidas, si se cree que habrá suficientes señales de advertencia para implementar el plan. Los eventos que disparan la respuesta para contingencias deben definirse y rastrearse.



11



Salidas

12. PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS							
Riesgo	Prob.	Imp.	Sev.	Responsable	Respuesta al riesgo	Disparador	Contingencia
Ausencia de un integrante en la reunión.	0.7	2	1.4	ABC	Coordinar y consensuar las fechas de reunión. Utilizar comunicación virtual.	El integrante del equipo informa al DP su inasistencia a la reunión.	Comunicar al integrante los acuerdos alcanzados.
Alcance del proyecto detallado.	0.8	5	4.0	YYY	Revisión del alcance semanalmente. Circular la nueva versión y confirmar claridad del alcance.	Dudas y confusión entre miembros del equipo.	Realizar debate, responder inquietudes, acordar detalles del alcance, confirmar claridad del alcance.
Perdida de información (entregable final)	0.1	5	0.5	ZZZ	Realizar copias de seguridad del entregable final.	Documento entregable final no encontrado, dañado o desactualizado.	Realizar recuperación de información desde las copias de seguridad.
Proveedor no brindará información.	0.5	4	2.0	ABC	Solicitar respaldo a la universidad o a profesores especialistas.	3era visita o mensaje al proveedor sin resultados.	Buscar nuevos proveedores.
No terminar a tiempo entregable.	0.5	3	1.5	ABC	Verificar periódicamente la factibilidad de cumplir con la fecha de cada entregable. Solicitar respaldo del equipo.	A 2 días de terminar el plazo del entregable solo se ha avanzado un 50% o menos.	Solicitar respaldo del equipo. Solicitar ampliación de fecha al DP.

12