



## **El desafío comercial de las motos Discover**

Trabajo de Investigación para optar el Grado de  
Maestro en Dirección Comercial

**Nicole Xiomara Curay Rodriguez**  
**Jenny Margot Panduro Solano**  
**Natalia Maria Trigos Yrigoin**

**Asesor:**  
**Mtr. Fernando Javier Pérez Lizano**

**Lima, febrero de 2024**



### Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Nicole Xiomara Curay Rodriguez, egresada del Programa de Posgrado de Maestría en Dirección Comercial de la Facultad de PAD Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, identificado(a) con DNI: 70002376 , declaro que:

Soy autor del trabajo final titulado:

"El desafío comercial de las motos Discover" Haga clic o pulse aquí para escribir texto

El mismo que presento bajo la modalidad de Trabajo de investigación para optar el Grado de Maestro en Dirección Comercial.

Que el trabajo se realizó en coautoría con los siguientes alumnos de la Universidad de Piura.

- Jenny Margot Panduro Solano, identificado con DNI: 09929695
- Natalia Maria Trigoso Yrigoin, identificado con DNI: 10433808
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

El texto de mi trabajo final es original y no vulnera los derechos de terceros o, de ser el caso, derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para lo cual, he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Asimismo, el texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico; y que la investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.

En caso de detectarse el incumplimiento de lo declarado asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

La asesoría del trabajo estuvo a cargo de los siguientes docentes de la Universidad de Piura:

- Mtr. Fernando Javier Perez Lizano, identificado con DNI: 45050046
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

Declaro (declaramos) que:

Luego de haber empleado el software de coincidencia Turnitin, revisado las fuentes de información señaladas por el autor, y en razón de mi (nuestra) experiencia como investigador(es), declaro (declaramos) que las ideas expuestas en el trabajo final alcanzan las condiciones de calidad, integridad y originalidad acorde a los objetivos institucionales y estándares en materia de investigación. Finalmente, no asumo (asumimos) responsabilidad por la posible vulneración de derechos de autor en el trabajo final referido, pues tal responsabilidad es exclusiva del autor.

Fecha: 28/02/2025.

  
Firma del autor<sup>1</sup>

  
Firma del asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Firma idéntica al DNI. No se admite digital, salvo certificado.



### Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Jenny Margot Panduro Solano, egresada del Programa de Posgrado de Maestría en Dirección Comercial de la Facultad de PAD Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, identificado(a) con DNI: 09929695, declaro que:

Soy autor del trabajo final titulado:

"El desafío comercial de las motos Discover" Haga clic o pulse aquí para escribir texto

El mismo que presento bajo la modalidad de Trabajo de investigación para optar el Grado de Maestro en Dirección Comercial.

Que el trabajo se realizó en coautoría con los siguientes alumnos de la Universidad de Piura.

- Natalia Maria Trigos Yrigoin, identificado con DNI: 10433808
- Nicole Xiomara Curay Rodriguez, identificado con DNI: 70002376
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

El texto de mi trabajo final es original y no vulnera los derechos de terceros o, de ser el caso, derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para lo cual, he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Asimismo, el texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico; y que la investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.

En caso de detectarse el incumplimiento de lo declarado asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

La asesoría del trabajo estuvo a cargo de los siguientes docentes de la Universidad de Piura:

- Mtr. Fernando Javier Perez Lizano, identificado con DNI: 45050046
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

Declaro (declaramos) que:

Luego de haber empleado el software de coincidencia Turnitin, revisado las fuentes de información señaladas por el autor, y en razón de mi (nuestra) experiencia como investigador(es), declaro (declaramos) que las ideas expuestas en el trabajo final alcanzan las condiciones de calidad, integridad y originalidad acorde a los objetivos institucionales y estándares en materia de investigación. Finalmente, no asumo (asumimos) responsabilidad por la posible vulneración de derechos de autor en el trabajo final referido, pues tal responsabilidad es exclusiva del autor.

Fecha: 28/02/2025.

  
.....  
Firma del autor<sup>1</sup>

  
.....  
Firma del asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Firma idéntica al DNI. No se admite digital, salvo certificado.



### Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Natalia Maria Trigoso Yrigoin , egresada del Programa de Posgrado de Maestría en Dirección Comercial de la Facultad de PAD Escuela de Dirección de la Universidad de Piura, identificado(a) con DNI: 10433808 , declaro que:

Soy autor del trabajo final titulado:

“El desafío comercial de las motos Discover” Haga clic o pulse aquí para escribir texto

El mismo que presento bajo la modalidad de Trabajo de investigación para optar el Grado de Maestro en Dirección Comercial.

Que el trabajo se realizó en coautoría con los siguientes alumnos de la Universidad de Piura.

- Jenny Margot Panduro Solano, identificado con DNI: 09929695
- Nicole Xiomara Curay Rodriguez, identificado con DNI: 70002376
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

El texto de mi trabajo final es original y no vulnera los derechos de terceros o, de ser el caso, derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para lo cual, he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Asimismo, el texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico; y que la investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.

En caso de detectarse el incumplimiento de lo declarado asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

La asesoría del trabajo estuvo a cargo de los siguientes docentes de la Universidad de Piura:

- Mtr. Fernando Javier Perez Lizano, identificado con DNI: 45050046
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número
- Haga clic o pulse aquí para escribir texto, identificado con Elija un elemento: Escribir número

Declaro (declaramos) que:

Luego de haber empleado el software de coincidencia Turnitin, revisado las fuentes de información señaladas por el autor, y en razón de mi (nuestra) experiencia como investigador(es), declaro (declaramos) que las ideas expuestas en el trabajo final alcanzan las condiciones de calidad, integridad y originalidad acorde a los objetivos institucionales y estándares en materia de investigación. Finalmente, no asumo (asumimos) responsabilidad por la posible vulneración de derechos de autor en el trabajo final referido, pues tal responsabilidad es exclusiva del autor.

Fecha: 28/02/2025.

  
.....  
Firma del autor<sup>1</sup>

  
.....  
Firma del asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

.....  
Firma del co-asesor<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Firma idéntica al DNI. No se admite digital, salvo certificado.

## Resumen

Este caso transcurre el 13 de enero del 2020, en Lima, Perú, cuando Piero Mercado, gerente comercial de Crosland, debía decidir cuál sería el futuro del modelo Discover 125ST luego de participar de un comité gerencial de la División de Motocicletas. Este comité estaba conformado por: Willard Manrique (CEO), Christian Loveday (Gerente de Alianzas Comerciales), Gustavo Juárez (Planeamiento Comercial), Jorge Portella (Gerente de Ventas de motocicletas), Luis Paredes (Brand Manager de Discover y Boxer) y Luciana Lopez (Brand Manager de Pulsar y Dominar).

Las opiniones de los gerentes estaban divididas, por lo que Piero debía tomar una decisión entre 3 alternativas: discontinuar la venta de este modelo, continuar con su comercialización cambiando la estrategia comercial o comercializar Discover a través de un canal de motos chinas. Esta decisión debía ser tomada antes de la reunión con el fabricante Bajaj, por lo que tenía que analizar todos los factores para realizar la mejor elección.

