



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes
en la biblioteca de la Universidad de Piura**

Tesis para optar el Grado de
Magíster en Educación con mención en Psicopedagogía

Aida Natividad Paredes Pérez

Asesor
Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima

Piura, noviembre de 2023

Declaración Jurada de Autenticidad del Trabajo Final

Yo, Aida Natividad Paredes Pérez, egresada del programa de posgrado de Maestría en Educación con mención en Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, identificada con DNI N° 00054274

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo final titulado:
"Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes en la biblioteca de la Universidad de Piura"
El mismo que presento bajo la modalidad de Tesis para optar el Grado de Maestro² en Educación con mención en Psicopedagogía.
2. La asesoría del trabajo estuvo a cargo de:
 - Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima, identificado con DNI N° 02772232
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros o de ser el caso derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para la cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad de Piura.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 01/11/2023



Firma del autor optante³

¹ Indicar si es tesis, trabajo de investigación, trabajo académico o trabajo de suficiencia profesional.

² Grado de Bachiller, Título de profesional, Grado de Maestro o Grado de Doctor.

³ Idéntica a DNI, no se admite digital salvo certificado.

Dedicatoria

A la memoria de mis queridos padres Carlos y Coya.
A mis hijas Cesia y Oriana, y a mis nietos Emily y Nathan.



Agradecimientos

A Dios por darme vida y salud para seguir adelante en mis proyectos personales y profesionales.

A la Universidad de Piura y al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo, por ser las instituciones que hicieron posible mis estudios de maestría.

Al profesor, Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima por su valioso aporte profesional en la asesoría de la presente tesis.

A los docentes del Programa de Maestría de la Universidad de Piura por sus brillantes enseñanzas impartidas durante mi formación de posgrado.

Al personal que labora en la Biblioteca de la Universidad de Piura, por su apoyo y colaboración desinteresada.

A los estudiantes de las distintas carreras profesionales de la Universidad de Piura, por su ayuda durante el recojo de la información que demandó la investigación.



Resumen

La investigación surgió de la necesidad de explorar si los estudiantes universitarios que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura (UDEP) desarrollan las suficientes habilidades cognitivas en la resolución de sus trabajos académicos o si presentan dificultades en el manejo de las mismas, lo que conllevó a investigar para lograr como objetivo: determinar el nivel de habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.

Es una investigación de paradigma positivista, enfoque cuantitativo, modalidad no experimental, diseño transversal, descriptivo simple. Se consideró como muestra a los estudiantes que asistían a la Biblioteca de la UDEP durante el período del ciclo académico 2019-II, de quienes se recogió información por medio de un cuestionario que tenía como intención medir las habilidades cognitivas que desarrollan durante su actividad académica en biblioteca.

Los resultados de la investigación evidencian que casi la mitad de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura presentan un nivel mediano de desarrollo de sus habilidades cognitivas (49,4 %) con una tendencia hacia el nivel sobresaliente (31,7 %) existiendo solo un 18,9 % de estudiantes con cierto grado de dificultad en algunas habilidades cognitivas.

Las habilidades cognitivas de más dominio son las de retención y recuperación de la información (56,7 %), procesamiento y comprensión de la información (52,2 %), seguido de las habilidades de selección y organización (44,4 %) y de búsqueda de la información (43,9 %).

Por tanto, se concluye que los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura desarrollan un nivel mediano de habilidades cognitivas con tendencia hacia el nivel sobresaliente de las mismas en la búsqueda, selección, organización, procesamiento, retención y recuperación de información académica acorde con las exigencias que plantea su formación universitaria.

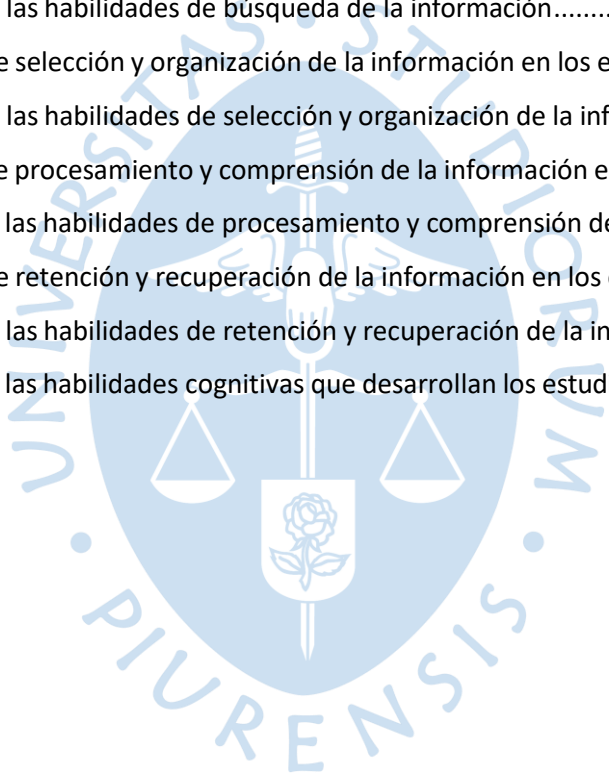
Tabla de contenido

Introducción.....	9
Capítulo 1. Planteamiento de la investigación	11
1.1 Caracterización de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 <i>Problema general</i>	12
1.2.2 <i>Problemas específicos</i>	12
1.3 Justificación de la investigación.....	13
1.4 Objetivos de la investigación.....	14
1.4.1 <i>Objetivo general</i>	14
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i>	14
1.5 Antecedentes de la investigación.....	14
1.5.1 <i>Internacionales</i>	14
1.5.2 <i>Nacionales</i>	17
1.5.3 <i>Locales</i>	20
Capítulo 2. Marco teórico.....	21
2.1 Bases teóricas de la investigación	21
2.1.1 <i>Deslinde de conceptos</i>	21
2.1.2 <i>Fundamentos teóricos sobre el desarrollo cognitivo</i>	24
2.1.3 <i>Fundamentos sobre habilidades cognitivas</i>	27
2.1.4 <i>Habilidades cognitivas que se desarrollan en la actividad académica en biblioteca</i>	29
2.1.5 <i>Fundamentos sobre el uso académico de la biblioteca</i>	33
Capítulo 3. Metodología de la investigación	39
3.1 Enfoque de la investigación.....	39
3.2 Tipo de investigación.....	39
3.3 Diseño de la investigación	39
3.4 Población y muestra.....	39
3.4.1 <i>Población</i>	39
3.4.2 <i>Muestra</i>	40
3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	40
3.5.1 <i>Evaluación del instrumento</i>	40
3.5.2 <i>Validación del instrumento</i>	41
3.5.3 <i>Confiabilidad del instrumento</i>	42
3.6 Diseño de análisis y procesamiento de datos	42
Capítulo 4. Resultados de la investigación	43

4.1 Descripción del contexto y sujetos de investigación.....	43
4.2 Descripción de resultados.....	43
4.2.1 <i>Información general sobre el uso de biblioteca</i>	43
4.2.2 <i>Resultado del objetivo específico 1</i>	44
4.2.3 <i>Habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes</i>	46
4.2.4 <i>Habilidades de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes</i> .	48
4.2.5 <i>Habilidades de procesamiento y comprensión de la información que desarrollan los estudiantes</i>	49
4.2.6 <i>Habilidades de retención y recuperación de información que desarrollan los estudiantes</i> .	51
4.2.7 <i>Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes</i>	53
4.3 Discusión de resultados	53
Conclusiones.....	61
Recomendaciones.....	63
Referencias	64
Apéndices	71
Apéndice 1. Matriz de consistencia.....	72
Apéndice 2. Matriz de operacionalización de variables.....	73
Apéndice 3. Cuestionario para medir habilidades cognitivas en estudiantes que acuden a la Biblioteca UDEP.....	74
Apéndice 4. Consentimiento informado.....	77
Anexos	78
Anexo 1. Fichas de validación del instrumento.....	79

Lista de tablas

Tabla 1. Baremo de evaluación del instrumento	41
Tabla 2. Resultados de la validación del instrumento	41
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad del instrumento	42
Tabla 4. Edad y sexo de los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP	43
Tabla 5. Frecuencia de asistencia semanal a la biblioteca UDEP	44
Tabla 6. Frecuencia de asistencia durante el ciclo académico a la biblioteca UDEP	44
Tabla 7. Intereses de los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP	45
Tabla 8. Libros que usualmente utilizan los estudiantes en la biblioteca UDEP	45
Tabla 9. Habilidades de búsqueda de la información en los estudiantes	46
Tabla 10. Logro total en las habilidades de búsqueda de la información.....	47
Tabla 11. Habilidades de selección y organización de la información en los estudiantes	48
Tabla 12. Logro total en las habilidades de selección y organización de la información.....	49
Tabla 13. Habilidades de procesamiento y comprensión de la información en los estudiantes	50
Tabla 14. Logro total en las habilidades de procesamiento y comprensión de la información.....	51
Tabla 15. Habilidades de retención y recuperación de la información en los estudiantes.....	52
Tabla 16. Logro total en las habilidades de retención y recuperación de la información	53
Tabla 17. Logro total en las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes.....	53



Introducción

En la actual sociedad de la información y de la complejidad cognitiva se encuentra más extendida la idea de que la universidad no debe limitarse solo a la adquisición de conocimientos de los estudiantes, sino que debe ir más allá, hacia el desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas y socio-afectivas, de acuerdo a la exigencia en la formación integral de competencias para el mundo actual.

En este sentido, el fortalecimiento de habilidades cognitivas es vital en la formación de los estudiantes, entendiendo que éstas no solo constituyen la cognición en sí, sino más bien la disposición para enfrentar los desafíos del manejo de información inherente a sus profesiones, es decir a lograr desempeños académicos que le permiten realizar una eficiente actividad de adquisición, procesamiento, almacenamiento, retención y recuperación de la información académica que gestionaran en la realización de sus profesiones.

Es dentro de este marco que surgió el interés por investigar el tema sobre las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes universitarios que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura, dado que este espacio existe para la gestión y uso de información académica como servicio complementario en la formación de los estudiantes. A partir de esta idea, se planteó como conjetura que los estudiantes que llegan a la Universidad podrían estar presentando ciertas deficiencias en el desarrollo de habilidades cognitivas básicas relacionadas con la gestión y comprensión de la información académica que demanda su formación. De ahí la necesidad de explorar si los estudiantes poseen las habilidades necesarias para tener éxito en su formación universitaria (Arrieta, 2006).

Ante esta situación se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, modalidad no experimental, diseño descriptivo simple, dado que la intención solo fue destacar el nivel de habilidades cognitivas de los estudiantes universitarios al momento de buscar, seleccionar, procesar, sistematizar y recuperar la información que toman de la Biblioteca UDEP.

El reporte de la presente investigación se encuentra organizado en cuatro capítulos:

En el capítulo 1: Planteamiento de la investigación, expone la caracterización de la realidad problemática, la formulación del problema, se plantean los argumentos que justifican la investigación, se destacan los objetivos y se presentan los antecedentes de estudio.

En el capítulo 2: Marco teórico, se fundamenta la investigación dentro del marco de la teoría científica y se desarrollan las bases conceptuales sobre habilidades cognitivas que se desarrollan durante la gestión de la información académica.

En el capítulo 3: Metodología de la investigación, se explica el paradigma, enfoque, tipo y diseño de la investigación, así como la población y muestra de estudio, la técnica e instrumento de recolección de datos y el diseño de análisis de datos.

En el capítulo 4: Resultados de la investigación, se presentan a través de tablas y gráficos los resultados cuantitativos mediante distribución de frecuencias, asimismo se sistematiza el respectivo análisis e interpretación de resultados, así como la discusión de los mismos.

Adicionalmente, se sistematizan las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas. Por último, se agregan los apéndices de la investigación, considerando: matriz de consistencia, matriz de operacionalización de variables, instrumentos de medida y fichas de validación del instrumento.

Se deja a disposición de la comunidad científica de profesionales en Educación, una investigación importante que aporta información respecto a la medición de un componente esencial en la formación de profesionales, así como unos resultados que muestran fortalezas y también debilidades que ayudarán en la toma de decisiones para una mejor formación de los futuros profesionales que egresan de la Universidad de Piura.



Capítulo 1. Planteamiento de la investigación

1.1 Caracterización de la realidad problemática

En el contexto académico, las habilidades cognitivas están consideradas como operaciones mentales que hacen al estudiante competente y le permiten interactuar de manera simbólica con el medio ambiente en el que se desenvuelve (Rodríguez, 2005). Las habilidades cognitivas están asociadas al desarrollo del pensamiento como proceso o sistema de procesos complejos que abarcan desde la captación de estímulos hasta su almacenamiento en la memoria y su posterior utilización, requieren del uso efectivo de la inteligencia como herramienta básica del pensamiento y se evidencian en el aprendizaje como cambio relativamente estable en el comportamiento y pensamiento de los aprendientes (Brito y Valera, 1990).

En este marco el desarrollo cognitivo ha adquirido importancia en los últimos años a partir de la introducción de nuevos enfoques al aprendizaje, no obstante, hay docentes y estudiantes que no las potencian suficientemente o lo hacen de manera poco adecuada, pues siguen prefiriendo el uso casi exclusivo del memorismo. Por esto en algunos contextos y experiencias académicas no se da la suficiente importancia al desarrollo de habilidades cognitivas, sobre todo a aquellas que son necesarias para una efectiva gestión de la información por los estudiantes, lo que resulta algo injustificable en la era de la revolución informática donde la complejidad del conocimiento es inminente, por la cantidad de información en conocimientos culturales y tecnológicos.

En un mundo académico donde existe una cantidad extraordinaria de información que fluye a través de diferentes fuentes, se hace necesario que en las experiencias de formación profesional se ponga énfasis en el desarrollo de habilidades y estrategias que ayuden a un mejor manejo y uso de la información. No obstante, en algunos centros de formación profesional (entre ellas las universidades), no existen asignaturas suficientes ni experiencias académicas que promuevan o fortalezcan las habilidades cognitivas que requieren los estudiantes para trabajar con la información de sus profesiones, ya que el desarrollo y fortalecimiento de estas habilidades se hace desde las mismas asignaturas.

Se sabe que aún hay porcentajes considerables de estudiantes que no han logrado disciplina en el trabajo autónomo debido a la carencia de estrategias para un aprendizaje autorregulado. Se percibe en el ámbito de las aulas universitarias que la mayor parte de los estudiantes solo tienen la práctica de escuchar de manera mecánica al profesor empleando como única habilidad cognitiva la retención, mediante la toma de notas y la memorización de apuntes para los exámenes, existiendo casi ausencia por el desarrollo de otras habilidades cognitivas que son claves en el aprendizaje significativo.

La formación de los profesionales que responda a las demandas cognitivas actuales requiere de la ejecución de un conjunto de habilidades cognitivas para que los aprendientes

puedan buscar, recoger y usar la información inherente a su carrera. Hoy se sabe que los estudiantes mejor calificados son aquellos que tienen mejor preparación para procesar, interiorizar y guardar la información (Weinstein y Mayer, 1986). Es por esto que es necesario conocer las carencias o debilidades que tienen los estudiantes para orientar una ayuda oportuna, pues por lo general no se hacen diagnósticos que permitan saber si los estudiantes manejan o no habilidades cognitivas.

En el caso de la Universidad de Piura, se infiere que hay cierto porcentaje de estudiantes que no usan el suficiente tiempo en la búsqueda de información en la biblioteca o de pronto, predominan prácticas negativas que solo lo llevan a realizar una actividad mecánica de búsqueda y almacenamiento de información. De acuerdo a las referencias empíricas obtenidas del personal que atiende en biblioteca y también de algunos usuarios, se detectó que los estudiantes que asisten a la biblioteca no brindan mucho espacio a la lectura crítica y analítica de textos, al análisis, procesamiento y sistematización de la información. Algunas de las malas prácticas que se identifican es que los estudiantes solo hacen copia fiel de párrafos o temas de textos, o si poseen un teléfono móvil simplemente realizan copia de la información mediante captura de imagen, es obvio que a través de estas actividades no se evidencia mayor esfuerzo por procesar y asimilar información mediante operaciones mentales de orden superior. A esto se debe sumar que muchos estudiantes a veces acuden a la biblioteca para hacer vida social o también porque no les resulta fácil retornar a casa o porque en ella no tienen las condiciones ambientales adecuadas para el estudio.

Es la realidad problemática anterior la que planteó la necesidad de explorar las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, para detectar si existe un problema inherente a su desarrollo académico o de pronto se evidencian algunas fortalezas que demostraría logros en la formación de los estudiantes.

1.2 Formulación del problema

Todo lo descrito anteriormente conllevó a formular un problema general con sus respectivos problemas específicos:

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Qué intereses académicos tienen los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?
- b) ¿Qué habilidades referentes a búsqueda de información desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?
- c) ¿Qué habilidades de selección y organización de información desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?

- d) ¿Qué habilidades de procesamiento y comprensión de la información desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?
- e) ¿Qué habilidades de retención y recuperación de la información desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?

1.3 Justificación de la investigación

La investigación se justifica por las razones que se exponen a continuación:

En primer lugar, tiene conveniencia, porque se consideró necesario identificar las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes universitarios al acudir a la biblioteca UDEP, o conocer las razones que limitan su desarrollo, y ante la sospecha de presentar una problemática fue necesario explorar y describir los resultados. La investigación ha permitido determinar si los estudiantes acuden a la biblioteca UDEP porque realmente necesitan un espacio para aprender, o solo acuden para pasar un tiempo o porque no tienen un ambiente adecuado para el estudio y en la biblioteca encuentran las condiciones adecuadas para estudiar.

En segundo lugar, tiene relevancia porque de acuerdo a los enfoques pedagógicos recientes es importante reconocer si los estudiantes universitarios están desarrollando habilidades cognitivas que les permita aprender desde una perspectiva constructivista. El diagnóstico realizado ayudó a detectar debilidades para que en un futuro permita a los docentes replantear, desde sus asignaturas, algunas acciones de mejora de las condiciones didácticas en búsqueda y manejo de información por parte de los estudiantes.

En tercer lugar, tiene novedad porque en la exploración que se realizó a nivel de repositorios académicos locales y nacionales, se identificó que no se han realizado investigaciones sobre habilidades cognitivas en estudiantes universitarios, y menos en aquellos que acuden a la biblioteca. En consecuencia, la novedad de la investigación radica en que se contará con un insumo para establecer el perfil cognitivo de los usuarios que acuden a la biblioteca UDEP.

En cuarto lugar, tiene utilidad porque los resultados de la investigación proporcionan información teórica y empírica sobre el desarrollo de habilidades cognitivas en universitarios, la misma que permitirá orientar la ejecución de otras investigaciones que –a futuro- tengan la intención de seguir profundizando en el tema de habilidades cognitivas en la formación universitaria. Asimismo, desde la perspectiva metodológica, se ha diseñado y validado un instrumento de medida que puede servir a otros investigadores que deseen medir y sistematizar información respecto a las habilidades en búsqueda, registro, selección, organización, procesamiento y comprensión, sistematización y recuperación de la información en otras experiencias futuras de investigación.

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general

Determinar las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.

1.4.2 Objetivos específicos

- a) Diagnosticar los intereses académicos de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.
- b) Identificar las habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.
- c) Reconocer las habilidades de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.
- d) Detectar las habilidades de procesamiento y comprensión de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.
- e) Identificar las habilidades de retención y recuperación de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.

1.5 Antecedentes de la investigación

A continuación, se presentan algunos estudios previos que se aproximan al tema de investigación.

1.5.1 Internacionales

Becerra et al. (2014) realizaron una tesis doctoral titulada “Estilos cognitivos predominantes en estudiantes universitarios de la carrera de Medicina”, la que sustentaron en la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá. El estudio corresponde a una investigación descriptiva observacional de corte transversal, que se realizó con el objetivo de determinar los estilos cognitivos predominantes en la actividad de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de medicina de la Universidad Nacional de Colombia con el fin de identificar el grado de correspondencia con las habilidades cognitivas explícitas en el programa académico. En el recojo de datos se aplicó un instrumento de figuras enmascaradas, que consistía en diagramas que ocultaban una simple figura, la cual tenía que resaltar el estudiante en un tiempo limitado, además de esta prueba, se aplicó un cuestionario de 56 preguntas para caracterizar los entornos socioculturales de los estudiantes, y un cuestionario de auto reporte con escala de Likert para identificar preferencias de aprendizaje y estudio. Se complementó con un análisis documental para detectar el grado de concordancia, entre el estilo cognitivo predominante en la carrera de medicina y los perfiles que el programa ha definido en su currículo.

En los resultados se encontró que en un 47,5% de estudiantes, predomina un estilo independiente de campo en su carrera profesional y un 30,5% preferían ser dependientes de campo

en su carrera profesional. Los estudiantes dependientes de campo se caracterizan cognitivamente como muy sensibles al medio, realizan actividades artísticas antes de su ingreso a la Universidad, casi nunca disponen de un computador o internet; como estrategia de estudio realizan resúmenes, subrayan y consideran que las clases magistrales favorecen su aprendizaje. Características contrarias se hallaron en los estudiantes independientes de campo. En conclusión, los estudiantes son reflexivos, críticos, analíticos y creativos, perfil que el programa académico de la carrera de medicina ha definido en su currículo, y se puede encontrar en mayor grado desarrollado en los estudiantes que prefieren un estilo independiente de campo.

La utilidad de esta investigación radica en la información que proporciona sobre el desarrollo cognitivo de los estudiantes y sobre las características predominantes en los estudiantes independientes de campo relacionado con el perfil del programa académico.

Defaz (2017) investigó sobre “El desarrollo de habilidades cognitivas mediante la resolución de problemas matemáticos” en la Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). La investigación es de enfoque cuantitativo, abordó y analizó las variables a través del método heurístico. La muestra del estudio lo conformaron 41,702 estudiantes de 588 establecimientos educativos públicos, particulares, municipales y misionales, en quienes se aplicó la prueba. El objetivo principal del estudio fue determinar los procedimientos mecánicos memorísticos en la resolución de problemas matemáticos y su incidencia en el desarrollo de habilidades cognitivas con un enfoque reduccionista que ha limitado su didáctica a la memorización y mecanización de procesos. La metodología se basó en el análisis e identificación de las partes del texto del problema matemático, utilizando el pensamiento reflexivo. En conclusión, de esta investigación se determina que el aprendizaje de las matemáticas constituye los fundamentos del pensamiento, de la observación, intuición y la imaginación del razonamiento lógico de las capacidades, lo que incide para establecer relaciones de inducir, inferir, deducir y aplicar un significado a una simbología que opera a desarrollar capacidades. El método de resolución de problemas sirve para el desarrollo de procesos didácticos con múltiples formas de ejercitar y reflexionar sobre procesos, como son, la inducción, la deducción, la generalización y la particularización que son claves del pensamiento heurístico. La fundamentación teórica y metodológica sustentan la enseñanza aprendizaje de las matemáticas en la resolución de problemas y descansa en el enfoque socio histórico cultural; lo que evidencia un enfoque desarrollador de propuestas que norman y orientan el tratamiento de esta problemática en el desarrollo de habilidades cognitivas.

El presente antecedente es de utilidad a la nueva investigación, por los procesos didácticos que desarrollan los estudiantes en la resolución de problemas, como la inducción, deducción, generalización y particularización.

Frías et al. (2017) realizaron en México una investigación sobre “Las habilidades cognitivas en el profesional de la información, desde la perspectiva de proyectos y asociaciones internacionales”. El estudio corresponde a una investigación documental de enfoque cualitativo, que se realizó sobre la base de fuentes de información documental. Se empleó el método de análisis de contenido, considerando las siguientes etapas: selección de la comunicación (documentos), la selección de categorías de análisis (en las que se consideró las habilidades cognitivas como una de ellas) y subcategorías (recordar, entender, aplicar, analizar, sintetizar y evaluar a partir de la taxonomía de Bloom).

En los resultados, se identificó que los documentos relativos a la formación de profesionales de la información incluyen las habilidades cognitivas de análisis, síntesis, aplicación y evaluación, las mismas que favorecen el desarrollo del pensamiento comprensivo, crítico y analítico en función de los campos de actuación del profesional, en los que se requieren disposición para la selección, organización, representación y difusión de información. Se muestran habilidades cognitivas tanto de manera explícita (diseño, identificación y evaluación de información), así como implícitas (comprensión, análisis y síntesis), vinculadas al tratamiento de la información. La aplicación y evaluación se evidencia en los procesos de gestión de la información, generación y transferencia del conocimiento; mientras que la síntesis se concreta, en la medida que el profesional sea capaz de traducir del lenguaje natural al lenguaje documental y utilizar la información de modo tal que le ofrezca a las organizaciones y usuarios, un mejor acceso y uso.

El antecedente es de utilidad porque teoriza sobre las habilidades cognitivas de identificación, selección, organización, representación, comprensión, análisis, síntesis, evaluación y difusión de la información que son necesarios promover en un estudiante universitario de pregrado. Existiendo cierta similitud con la nueva investigación.

Morales et al. (2018) realizaron una investigación de formación universitaria, titulada “Habilidades cognitivas a través de la estrategia de aprendizaje cooperativo y perfeccionamiento epistemológico en matemática de estudiantes del primer año de Universidad”. El estudio se realizó en la Universidad Especializada de las Américas UDELAS, con una muestra conformada por 53 estudiantes universitarios de la carrera de Optometría, los cuales fueron seleccionados del primer semestre del año académico 2016, elegidos por conveniencia (muestra intencional) y clasificados por género. El estudio es de tipo descriptivo de investigación – acción, que tuvo como objetivo demostrar que la utilización de la estrategia de aprendizaje cooperativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje favorece las habilidades cognitivas. En el desarrollo metodológico la medición se realizó mediante un cuestionario de preguntas relativas a tres dimensiones: dimensión cognitiva, dimensión motivacional y dimensión metacognitiva, además se aplicó guías de observación, para dar respuesta a los objetivos de investigación.

En los resultados se concluyó que los estudiantes logran comprender y utilizar la estrategia de resolución de problemas, ordenando y organizando la información matemática necesaria para lograr resultados favorables en el pensamiento reflexivo, así como motivarse y mostrar una participación activa en clase.

El antecedente resulta útil para la nueva investigación, por demostrar en sus resultados que el aprendizaje cooperativo logra favorecer las habilidades cognitivas, ordenando y organizando la información matemática necesaria en la resolución de problemas, relacionándose con la nueva investigación, debido a que los estudiantes de manera cooperativa organizan y seleccionan la información necesaria para procesarla.

Salinas et al. (2018) investigaron sobre “Las habilidades cognitivas y metacognitivas para favorecer el desarrollo de competencias en estudiantes mexicanos de educación media superior”, estudio realizado en la Universidad Pedagógica Nacional de México, en una muestra de 568 estudiantes universitarios. El estudio fue de corte cuantitativo, cuyo propósito fue identificar las habilidades cognitivas y metacognitivas que favorecen el desarrollo de competencias en los estudiantes de educación media superior, utilizando un instrumento de tipo escalar, donde además se plantearon interrogantes relacionados con el tema de estudio. En los resultados obtenidos se pudo identificar las habilidades cognitivas relacionadas con las estrategias para el aprendizaje (memorización y elaboración). Y entre las habilidades metacognitivas se identificaron la: motivación, autoconfianza, autorregulación y expectativas de rendimiento. La investigación concluyó que el análisis de las habilidades cognitivas y metacognitivas en estudiantes mexicanos de educación media superior es tarea esencial para favorecer el desarrollo de competencias en el marco de una reforma integral.

La utilidad del presente antecedente a la nueva investigación, es dar a conocer que las habilidades cognitivas que más destacan los estudiantes de educación media superior, son la memorización y elaboración de tareas, siendo necesario promover el desarrollo de otras habilidades cognitivas en los estudiantes, para lograr un aprendizaje integral y competitivo.

1.5.2 Nacionales

Bruce (2016) realizó una investigación titulada “Estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos de la Escuela de Negocios de la Universidad de Lima”, la misma que corresponde a una tesis de maestría presentada en la universidad de Piura. Es un estudio de paradigma positivista, que tuvo como objetivo describir las estrategias de aprendizaje que aplican los estudiantes universitarios de las Facultades de Administración y Economía de la Universidad de Lima. La muestra de estudio estuvo conformada por 76 estudiantes matriculados en el curso de Microeconomía de la Escuela Profesional de Negocios, en el período académico 2015 – 2, procedentes de las secciones 340 y 371.

Se utilizó como instrumento una encuesta que se aplicó de manera presencial a los 76 estudiantes que conformaron la muestra.

En los resultados, se determinó que dentro de las estrategias de aprendizaje se consideraron: estrategias de apoyo, de elaboración, de organización, de control y afectivos. Se encontró que los estudiantes utilizan con mayor frecuencia las estrategias de aprendizaje de apoyo, como el subrayado, toma de notas y la memorización, y las estrategias de organización son las que menos utilizan los estudiantes, donde se considera a los mapas conceptuales.

El antecedente es de utilidad a la nueva investigación por dar a conocer en sus resultados que las estrategias de aprendizaje más utilizadas por los estudiantes son los de apoyo, como: el subrayado, toma de notas y la memorización, relacionándose estas estrategias con las habilidades cognitivas que realizan los estudiantes en biblioteca.

Meza (2016) realizó una investigación titulada "Habilidades del estudiante y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del 1er año de la Escuela Profesional de Contabilidad- UNSA- Arequipa". La misma que corresponde a una tesis de maestría, realizado en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, y presentada en la misma universidad. El estudio fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y explicativo, que tuvo como objetivo principal determinar la influencia de las habilidades en el desempeño académico de los estudiantes del primer año de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa. El estudio se realizó con una muestra de 115 estudiantes universitarios del 1er año de la Escuela Profesional de Contabilidad. Para el logro de los objetivos se planteó el método deductivo e inductivo, el cual permitió sistematizar los resultados obtenidos, se utilizaron como instrumentos; un cuestionario de habilidades del estudiante y un cuestionario de desempeño académico.

En los resultados se encontró que un 58,0% de los estudiantes nunca manejan adecuadamente sus habilidades académicas, tiempo y lugar, técnicas de estudio, concentración y motivación, y el 73,0% de los estudiantes, muestra actitud desfavorable hacia su desempeño académico, como; metas, rendimiento académico, capacidad percibida de sí mismo y motivación académica. Después de aplicar la prueba estadística del X^2 , se deduce que la limitada aplicación de las habilidades, influye significativamente en el desempeño académico de los estudiantes.

El estudio sirve de referente a la nueva investigación por los resultados que presenta, donde se deduce que la limitada aplicación de las habilidades académicas de los estudiantes, influye negativamente en su desempeño académico. La investigación deja en evidencia que se exige una propuesta viable y efectiva para mejorar las habilidades cognitivas de los estudiantes, y favorecer su desempeño académico.

Tamariz (2018) realizó una investigación titulada “Actitud hacia la física y habilidades cognitivas en estudiantes de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2017.” La misma que corresponde a una tesis de maestría presentada en la Universidad César Vallejo. El estudio fue de paradigma positivista, de enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental, cuyo objetivo fue llegar a determinar la relación que existe entre la actitud hacia la física y las habilidades cognitivas en estudiantes del ciclo I de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas de Santiago de Surco. La muestra de estudio estuvo constituida por 169 estudiantes del ciclo I de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, del distrito de Santiago de Surco, seleccionados por muestreo probabilístico.

En los resultados se destaca que la actitud hacia la física y las habilidades cognitivas, no se relacionan significativamente en los estudiantes del ciclo I de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Santiago de Surco, 2017. Lima – Perú.

El antecedente sirve como un referente, por demostrar en sus resultados que las habilidades cognitivas de los estudiantes, no se relacionan significativamente con la actitud hacia la física o similares.

Quispe (2019) desarrolló una investigación titulada “Estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitivas en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos”, la misma que corresponde a una tesis de maestría presentada en la universidad antes referida. Es un estudio de enfoque cuantitativo, encuadrada dentro de la tipología de investigación básica, diseño correlacional y de corte transversal. Su objetivo fue identificar y analizar las características del aprendizaje cooperativo asociadas a las habilidades cognitivas. La muestra estuvo conformada por los estudiantes del octavo semestre de la Facultad de Educación de la UNMSM. La información se recogió mediante la técnica de encuesta con aplicación de un cuestionario de 56 ítems.

En los resultados, se encontró que el 54,5 % de estudiantes tiene un mediano nivel de dominio de las habilidades cognitivas con una leve tendencia hacia el nivel bajo (22,1 %). En las habilidades descriptivas, también el nivel fue medio (49,4 %) y bajo (27,3 %); similar en las habilidades analíticas (medio: 57,1 % y bajo: 27,3 %), críticas (medio: 55,8% y bajo: 31,2 %) y creativas (medio: 59,7 % y bajo: 22,1%). En la prueba de hipótesis, se confirmó que existe relación significativa entre las estrategias de aprendizaje cooperativo y las habilidades cognitivas de los estudiantes universitarios.

La investigación sirve de referente al nuevo estudio, por los resultados que presenta, donde evidencia que existe una relación significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades cognitivas de los estudiantes. En la biblioteca universitaria UDEP, existe un ambiente o sala de estudio con amplias mesas para la realización de trabajos grupales y aprendizaje cooperativo,

donde además los estudiantes potencian sus habilidades cognitivas.

1.5.3 Locales

En el ámbito local o regional no se han encontrado investigaciones referentes al tema de estudio realizadas en el lapso de los últimos 5 años, y que puedan servir como antecedente del presente estudio.



Capítulo 2. Marco teórico

2.1 Bases teóricas de la investigación

En las bases teóricas de la investigación, se hace un deslinde de los conceptos inherentes a la investigación definiéndolos desde la perspectiva de los diferentes autores, asimismo, se exponen los planteamientos sobre desarrollo cognitivo del aprendiente, así como los fundamentos de las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes.

2.1.1 Deslinde de conceptos

2.1.1.1 Definición de habilidad. El término habilidad proviene del latín "*habilis*" que se traduce como "aquello que se puede tener y hacer". La Real Academia Española (2018), define habilidad como la capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada. De esta manera se trata de una forma de aptitud específica para una actividad puntual, sea de índole física, mental o social.

En consecuencia, una persona hábil es aquella que posee facilidad para desempeñarse en un área específica. En el caso de los estudiantes, tienen habilidades cognitivas cuando son capaces de enfrentar y superar las exigencias que plantea su aprendizaje.

2.1.1.2 Definición de cognición. La palabra cognición deriva del latín "*cognoscere*" que significa "llegar a conocer". Se refiere a la "acción y efecto de conocer", lo que supone que el término está relacionado a nociones de conciencia, criterio o producto del conocimiento (RAE, 2018). Para González (2006) cognición es la facultad de los seres humanos para procesar información a partir de la percepción del conocimiento adquirido.

Fernández (2001) afirma que la cognición es una unidad mental que le sirve al ser humano para captar y organizar la realidad tanto interna como externa. Toda cognición implica una operación intelectual y por estar asociada con algunas emociones, permite de manera simultánea evitar un juicio sobre esa realidad.

Davis (2014) sostiene que la cognición está entrelazada con el aprendizaje, y mediante las experiencias cognitivas se llega a nuevos conocimientos, lo que conlleva a cambios en el comportamiento y pensamiento, generándose nuevos aprendizajes.

En consecuencia, la cognición es la facultad que los estudiantes van desarrollando a lo largo de su formación académica, logrando a través de ella ir construyendo sus conocimientos y logrando nuevos aprendizajes.

2.1.1.3 Definición de cognitivo. Según la RAE (2018), cognitivo es igual a conocimiento y denota el proceso por el cual las personas alcanzan los conocimientos. De igual manera, Rivas (2008) menciona que lo cognitivo se refiere a los procesos cognitivos entendidos como el canal a través del cual se adquiere, almacena, recupera y se usa el conocimiento.

El término cognitivo, pertenece o está relacionado al conocimiento, y se logra mediante la

adquisición y acumulación de información que se consigue a través de las diversas experiencias que se producen durante el proceso de aprendizaje.

En consecuencia, los términos anteriores están asociados con las habilidades cognitivas, entendidas como operaciones mentales que desarrollan los aprendientes para construir el conocimiento y lograr nuevos aprendizajes.

2.1.1.4 Habilidades humanas. Raffino (2018) propone que las habilidades humanas se clasifican de acuerdo al área específica de desempeño en las siguientes:

- a) **Habilidades cognitivas:** Son aquellas que involucran los procesos mentales, como la memoria, la rapidez del pensamiento, la deducción lógica o el manejo de lenguajes formales (matemática, por ejemplo). Tienen que ver con la selección, adquisición, y procesamiento de la información.
- b) **Habilidades sociales:** Son aquellas que involucran el trato con los demás, la interacción y comunicación con otros individuos (liderazgo, empatía, etcétera).
- c) **Habilidades físicas:** Son aquellas que requieren de un manejo coordinado del cuerpo y sus extremidades, como el deporte, baile, danza, acrobacia o cualquier otra actividad física.
- d) **Habilidades manuales:** Son aquellas que tienen que ver con la realización satisfactoria de actividades u algún oficio manual.

2.1.1.5 Habilidades cognitivas. Dentro de la clasificación de las habilidades humanas, se encuentran las habilidades cognitivas. Las primeras referencias teóricas sobre las habilidades cognitivas (*cognitive skills*) y habilidades para pensar (*thinking skills*) aparecieron en el mundo anglosajón durante la década de los cincuenta, su génesis se ubica en el campo de la Psicología Cognitiva, entendiéndose como las operaciones del pensamiento por medio de las cuales el sujeto se apropia de los contenidos y del proceso que usó para ello.

Hablar de habilidades cognitivas, aunque sea brevemente, se remite al ámbito de las aptitudes e implica en primer lugar, introducirse en el estudio del pensamiento como proceso o sistemas de procesos complejos que abarcan desde la captación de estímulos hasta su almacenaje en memoria y posterior utilización en su evolución y relación con el lenguaje.

No obstante, Sanz (2010) menciona que el énfasis en el desarrollo histórico de los estudios sobre habilidades cognitivas se produce a partir de la década de 1990, donde surge un renovado interés en el estudio de los procesos cognitivos, pero esta vez desde una óptica distinta a la de los años 60 y 70. Dentro de esta nueva corriente teórica, destaca el interés en las habilidades para pensar (*thinking skills*) las que pueden ser definidas como ciertas capacidades mentales que permiten a las personas captar, procesar e interpretar información.

En los estudios más tempranos sobre el tema se han identificado algunas definiciones que se recogen a continuación:

Rigney (1978) define las habilidades cognitivas como operaciones y procedimientos que el estudiante utiliza para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos e información, demandan del estudiante capacidades de representación (lectura, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de organización.

Sternberg (1983) menciona que las habilidades cognitivas son las facilitadoras del conocimiento, aquellas que operan directamente sobre la información: recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para posteriormente poder recuperarla y utilizarla dónde, cuándo y cómo convenga.

Perkins (1985) señala que las estrategias cognitivas son conductas más específicas, aplicadas en un momento determinado de un proceso (como repasar un texto que se acaba de leer).

Otros autores, entre ellos Brito y Valera (1990), definen habilidades cognitivas como las aptitudes del ser humano relacionados con el procesamiento de la información, que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción la creatividad y el pensamiento abstracto analógico. En este sentido, el hablar de habilidades cognitivas implica introducirse en el estudio del pensamiento como proceso que abarca desde la captación de estímulos, hasta su almacenaje en memoria y su posterior utilización.

En la década de 1990, se difundieron definiciones, como la de Herrera (1992) que las definió como operaciones, procedimientos, procesos, facultades, destrezas que transforman la información en conocimiento. Asimismo, Hartmann y Sternberg (1993) plantearon que las habilidades cognitivas aluden directamente a las distintas capacidades intelectuales que resultan de la disposición o capacidad que demuestran las personas al hacer algo. Estas habilidades son como obreros del conocimiento, pueden ser numerosos, variados y de gran utilidad a la hora de trabajar en las distintas actividades relacionadas con la producción del conocimiento y cuya actividad específica se ve afectada por multitud de factores que dependen de la materia, de la tarea, de las actitudes y de las variables del contexto donde tienen lugar. La actuación estratégica se refiere a la selección, organización y disposición de las habilidades que caracterizan el sistema cognitivo del individuo que aprende.

En los años más recientes, Arredondo (2006) definió a las habilidades cognitivas como capacidades prácticas que ayuda a operar los procesos intelectuales o mentales como por ejemplo calcular, analizar y sintetizar. Son un conjunto de acciones mentales entrenadas de manera constante para formar una o más capacidades. No se puede determinar a simple vista las capacidades de una persona sin tener en cuenta que para lograr aquello ha realizado una serie de prácticas o entrenamientos que lo llevaron a lograr dicho resultado.

Por esos mismos años, Reed (2007) sostuvo que las habilidades cognitivas “son las destrezas

y procesos de la mente necesarios para realizar una tarea, son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento, al adquirir y recuperar una información” (p. 202). Lo anterior significa que las habilidades cognitivas dinamizan las distintas capacidades intelectuales que puede hacer una persona.

Cobos (2013) menciona que, al hablar de habilidades cognitivas, es necesario referirse a las herramientas cognitivas o de pensamiento con las que cuentan las personas para poder adaptarse y aprender cotidianamente de la sociedad en la que le toca vivir.

Posteriormente, Cruz (2016) las asume como aquellas que se refieren a lo relacionado con el procesamiento de la información, esto es a: la atención, la percepción, la memoria, la resolución de problemas, la comprensión, el establecimiento de analogías, entre otras. Asimismo, explica que las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales cuyo objetivo es que el estudiante integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos, en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él.

En las actuales corrientes del pensamiento pedagógico, se entienden las habilidades cognitivas como operaciones mentales que facilitan la construcción del conocimiento, aquellas que operan directamente sobre la información: recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando la información que la memoria capta y selecciona, para posteriormente usarla en la circunstancia y momento que sea necesario. En la bibliografía sobre el tema se considera habilidades cognitivas a la atención, comprensión, elaboración, memorización y recuperación.

En consecuencia, las habilidades cognitivas son saberes prácticos que el ser humano siempre utilizó para resolver los problemas que se le presentaban (sobre todo con la construcción del conocimiento). Han estado presentes a lo largo de los años de la evolución humana, hasta alcanzar el desarrollo intelectual actual. En la actualidad, se les reconoce a las habilidades cognitivas como herramientas mentales que ayudan en el procesamiento de la información.

2.1.2 Fundamentos teóricos sobre el desarrollo cognitivo

Desde el punto de vista de la Psicología Genética Cognitiva, existen tres teóricos que explican y fundamentan el desarrollo cognitivo del ser humano. A continuación, se sistematiza lo que proponen:

2.1.2.1 Teoría del desarrollo cognitivo según Jean Piaget. Esta teoría explica que el desarrollo cognitivo ocurre a través de una serie de etapas cuyo inicio se da en la infancia y requiere de la percepción, adaptación y manipulación del entorno, tratándose de la naturaleza del conocimiento y de cómo los seres humanos lo adquieren, construyen y utilizan. Los planteamientos de Jean Piaget estuvieron sustentados en modelos biológicos con alto componente filosófico, epistemológico, lógico y matemático, enriqueciendo los campos de la psicología, sobre todo de la psicología infantil, juvenil y el desarrollo intelectual (Saldarriaga et al., 2016).

Dentro de las cuatro etapas que trata la teoría, Jean Piaget, divide esas etapas en periodos de tiempo y define el momento y tipo de habilidad intelectual según la edad o fase cognitiva de la persona, en cada etapa que se menciona a continuación:

La primera etapa: Sensorio motriz (de 0 a 2 años), ocurre cuando el niño empieza a coordinar sus capacidades sensoriales y motoras.

La segunda etapa: Pre operacional (de 2 a 7 años), ocurre cuando el niño empieza a utilizar y dominar su percepción y lenguaje.

La tercera etapa: Operaciones concretas (de 7 a 11 años), ocurre cuando el niño adquiere la capacidad de pensar lógicamente, usando estímulos concretos.

La cuarta etapa: Operaciones formales (de 12 a más años), ocurre cuando el niño desarrolla el pensamiento lógico hipotético deductivo en su razonamiento mental, siendo la etapa más completa del desarrollo cognitivo. Esta etapa coincide con el inicio de la adolescencia y la inserción gradual en el mundo de la adultez, en la que adquiere la capacidad de pensar de modo abstracto sobre los objetos, sin depender de la manipulación concreta de los mismos (Inhelder y Piaget, 1958).

Piaget da a conocer en su teoría que la evolución del desarrollo cognitivo en el ser humano transcurre gradualmente por una serie de etapas, desde el nacimiento hasta adquirir el razonamiento lógico hipotético deductivo, conocido como la etapa de las operaciones formales que desarrolla todo estudiante universitario para potenciar sus habilidades cognitivas consolidando de este modo su aprendizaje. En este sentido, los estudiantes que acuden a la universidad ya han desarrollado sus operaciones cognitivas formales, en la que ponen en práctica sus diversas habilidades cognitivas superiores.

2.1.2.2 Teoría del desarrollo cognitivo según Jerome Bruner. El psicólogo y pedagogo estadounidense Jerome Bruner desarrolló en la década de 1960 una teoría del aprendizaje de corte constructivista, conocido como aprendizaje por descubrimiento. La característica principal de esta teoría consiste en que promueve que el estudiante adquiera los conocimientos por sí mismo, basándose en la construcción de su propio conocimiento, mediante la inmersión en situaciones de aprendizaje problemáticas con la finalidad que el estudiante aprenda descubriendo (Camargo y Hederich, 2010), requiriendo para ello del dominio de habilidades y estrategias cognitivas. El objetivo de este aprendizaje se basa en que los estudiantes lleguen a descubrir el conocimiento de un modo activo y constructivo, siendo el material del profesor, lo que Bruner denomina andamiaje. Este modo de aprendizaje implica un cambio de paradigma a los métodos educativos tradicionales, puesto que los contenidos no se deben mostrar en su forma final, sino que han de ser descubiertos progresivamente por los estudiantes y ello requiere de habilidades para el aprendizaje. La labor del profesor no es explicar un contenido acabado, sino crear condiciones y proporcionar el material adecuado para estimular a los estudiantes el aprendizaje mediante estrategias de observación,

comparación y análisis.

Para Bruner los resultados más importantes del aprendizaje, incluyen no solo la capacidad de resolver problemas, conceptos, categorías, crear ideas por sí mismo, sino el crecimiento cognitivo implica una interacción entre las capacidades humanas básicas y las “tecnologías inventadas culturalmente” que sirven para ampliar estas capacidades. Según Bruner el objetivo de la educación debe ser la creación de aprendices autónomos, es decir estudiantes que sean capaces de aprender a aprender por sí solos. La teoría constructivista de Bruner sugiere ser eficaz con la información nueva, seguir una progresión desde la representación activa hasta la simbólica, sugiere también que un estudiante incluso desde edad muy temprana es capaz de aprender cualquier tipo de información, siempre y cuando haya una organización apropiada, lo cual desafía la concepción de Piaget y otros teóricos de su época (Hernández, 2008). Los partidarios de la teoría de Bruner ven en el aprendizaje por descubrimiento los siguientes beneficios:

- a) Sirve para superar las limitaciones del aprendizaje tradicional o mecanicista.
- b) Estimula a los estudiantes a pensar por sí mismos, plantear supuestos o hipotéticos.
- c) Potencia las estrategias metacognitivas, es decir se aprende cómo aprender.
- d) Estimula la autoestima y la seguridad.
- e) Se potencia la solución creativa de los problemas.
- f) Es útil para el aprendizaje de idiomas, puesto que los estudiantes tienen un rol muy activo, fomentando el uso de técnicas para analizar el lenguaje (Castillo, 2010).

La teoría de Jerome Bruner se aplica al tema de habilidades cognitivas por ser una teoría constructivista que promueve el aprendizaje por descubrimiento, en el sentido que los estudiantes universitarios al acudir a la biblioteca de la Universidad de Piura, realizan la búsqueda de información en los textos y libros solicitados, encontrando información importante y relevante que es necesaria en la investigación que realizan, es decir van construyendo su propio aprendizaje a través del descubrimiento de la información recopilada, para posteriormente realizar el análisis y síntesis de la misma. En este caso, la teoría de Bruner se relaciona con el tema de investigación, porque defiende el planteamiento que los estudiantes aprendan a pensar, analizar y accedan a la información de su interés, logrando de este modo, actuar independientemente en la resolución de sus problemas académicos, potenciando así la solución creativa de sus tareas (Camargo y Hederich, 2010). En este sentido, si un estudiante ha conseguido autonomía en su aprendizaje, es porque ha logrado descubrir el conocimiento, teniendo como soporte sus habilidades cognitivas innatas.

2.1.2.3 Teoría del desarrollo cognitivo según David Ausubel. David Ausubel es el autor de la teoría del aprendizaje significativo, en sus planteamientos alude a dos tipos de aprendizaje: El repetitivo y el significativo (García, 2009).

El aprendizaje repetitivo implica la sola memorización de la información a aprender, ya que

la relación entre ésta y aquella que está presente en la estructura cognoscitiva se realiza de manera arbitraria y mecánica.

Por el contrario, en el aprendizaje significativo, la información es comprendida por el estudiante de manera organizada, dado que la asimila a través de una relación sustancial entre la nueva información y aquella que está presente en la estructura cognoscitiva del estudiante (García, 2009). Este tipo de aprendizaje requiere de dos condiciones: disposición de la persona para aprender y adecuado material de aprendizaje.

La teoría que defiende Ausubel tiene por objeto explicar el proceso de aprendizaje a través de la comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información. Ausubel es un gran defensor del aprendizaje significativo, en contraposición del aprendizaje memorístico basándose su teoría en aportes al constructivismo (Ausubel, 1976; citado por Rodríguez, 2004).

El aprendizaje significativo de David Ausubel se encuentra relacionado con la presente investigación debido a que, al propugnar los aprendizajes previos que se articulan con los nuevos, se demanda de habilidades cognitivas para procesar y organizar la nueva información, enriqueciendo de este modo sus conocimientos. Los estudiantes universitarios al realizar sus actividades de búsqueda de información académica en los libros de la biblioteca UDEP, van a encontrar información relevante o importante de acuerdo a sus intereses y necesidades de investigación, la misma que la organizan y unen con sus saberes previos para utilizarla posteriormente. Correspondiendo este proceso a un aprendizaje significativo.

2.1.2.4 Teoría del procesamiento de la información. Una corriente influyente dentro del cognitivismo ha sido la teoría del procesamiento de la información, donde se compara a la mente humana con un ordenador para elaborar modelos que expliquen el funcionamiento de los procesos cognitivos y el modo en que se determina la conducta. (Sacristán 1996).

Entre los autores que han contribuido al planteamiento de esta teoría, sobresalen: Atkinson y Shiffrin (1968) y su modelo multialmacén, Craik y Lockhart (1972) y sus niveles de procesamiento, Rumelhart y McClelland (1986) y su modelo conexionista y Baddeley (2000) y su modelo multicomponente.

La teoría del procesamiento de la información es una teoría que concibe al ser humano como un procesador activo de la información que existe en su entorno. Plantea que la mente humana es como una computadora, en la que el cerebro se asume como soporte físico o hardware que procesa diversas funciones cognitivas que serían equivalentes al *software*.

2.1.3 Fundamentos sobre habilidades cognitivas

Tal como ya se ha expuesto líneas arriba, las habilidades cognitivas son operaciones mentales que se realizan al momento de ejecutar una actividad intelectual y que facilitan la gestión del conocimiento (Reed, 2007). Acompañan al estudiante en su desarrollo académico.

En la bibliografía revisada se refieren varias tipologías de habilidades cognitivas, casi todas coinciden en asociarlas con la construcción del conocimiento, operando sobre la información que se recaba a través de los sentidos.

Algunos autores, como O'Neil y Spielberg (1979), prefieren utilizar el término estrategias de aprendizaje, incluyendo en ellas las estrategias de tipo afectivo y motor, así como las estrategias propiamente cognitivas. Asimismo, Resnick y Beck (1976) distinguen entre habilidades cognitivas generales utilizadas para razonar y pensar y habilidades cognitivas específicas dedicadas a realizar una tarea concreta.

Sternberg (1983) consideró las siguientes habilidades cognitivas:

- a) Atención. Es la exploración, fragmentación, selección de información que se considera de interés.
- b) Comprensión. Es la habilidad de trabajo intelectual que permite la captación de ideas, el subrayado, la traducción a lenguaje propio y resumiendo lo que resulta de interés o representando a través de gráficos, redes, esquemas y mapas conceptuales. O también expresándola a través del manejo del lenguaje oral y escrito.
- c) Elaboración. Es la habilidad que se formula o desarrolla a través de preguntas, metáforas, analogías, organizadores, apuntes y mnemotecnias.
- d) Recuperación/memorización. Son habilidades o técnicas de estudio que permiten la codificación y generación de respuestas. Un ejemplo de éstas es el clásico y básico método de las 3R (Leer, recitar y revisar).

Raffino (2018) consideró las siguientes habilidades cognitivas:

- a) Atención: Es la habilidad que ayuda en la captación de detalles y que hace posible la concentración.
- b) Comprensión: Es la habilidad de traducción de lo captado a un lenguaje propio, permitiendo la elaboración interior de lo percibido, es la clasificación de la realidad.
- c) Elaboración: Es la habilidad que hace posible la formación de un pensamiento propio como respuesta a lo percibido, es decir, ayuda a la formulación de una respuesta.
- d) Recuperación: Es la habilidad que está asociada con la memorización de lo vivido para que sirva de fundamento a futuras experiencias idénticas o similares, pudiendo recuperar lo aprendido, incluso sin presencia del estímulo que propició el aprendizaje.

Por tanto, las habilidades cognitivas son destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar una tarea, son las facilitadoras del conocimiento responsables de adquirir, retener y recuperar lo aprendido (Reed, 2007).

Los autores antes mencionados coinciden con los cuatro tipos de habilidades cognitivas, que están relacionadas con las exploradas en la presente investigación, como a continuación se

detalla:

- a) La atención, está relacionada a la búsqueda de información que realizan los estudiantes universitarios en biblioteca, debido a que requieren de atención y concentración para realizar este procedimiento.
- b) La comprensión, está relacionada a la habilidad de selección y organización de la información que realizan los estudiantes en la biblioteca, donde previa lectura, deben comprender el texto, para seleccionarlo y traducirlo a un lenguaje propio a través del resumen, esquemas, diagramas, mapas conceptuales y mentales.
- c) Elaboración, está relacionada con el procesamiento y comprensión de la información que realizan los estudiantes en la biblioteca, a través del análisis, síntesis, nexos, comparaciones, analogías y conclusiones.
- d) Recuperación y memorización, se refiere a la habilidad de retención y recuperación de información que realizan los estudiantes, al evocar conocimientos adquiridos, citar con facilidad algunos textos y autores de su especialidad, explicando con facilidad lo aprendido.

2.1.4 Habilidades cognitivas que se desarrollan en la actividad académica en biblioteca

En el trabajo académico que realizan en biblioteca los estudiantes universitarios, necesitan poner en práctica diferentes habilidades cognitivas relacionadas con la gestión de la información bibliográfica que consultan, como: la búsqueda, selección, organización, procesamiento, comprensión y recuperación de la información bibliográfica. A continuación, se fundamentan teóricamente cada una de estas habilidades cognitivas.

2.1.4.1 Habilidades en búsqueda de información. La búsqueda de información bibliográfica, es el procedimiento que permite localizar información de diferentes tipos de fuentes en una biblioteca, como: libros, datos estadísticos, artículos de revistas, tesis, etcétera y por tanto son los recursos que permiten acceder a ellas, los cuales se garantizan a través de procesos de selección previos a la adquisición de información confiable y de calidad. La búsqueda puede ser en catálogos, ficheros o bases de datos que se encuentran en la biblioteca, ya sea en versión física o electrónica. Esta búsqueda de información debe ser precisa y eficaz, para obtener los resultados pertinentes más adecuados a las necesidades de información que se requieren (Gil, 2008).

En la búsqueda de información, se delimita el tipo de información que se necesita de acuerdo a las especificaciones del trabajo académico o tarea designada por el profesor, se estudia las diferentes fuentes de información existentes y accesibles y se elige las que puedan servir para la información que se indaga. No existe un método o una única forma de realizar una búsqueda, pueden existir posibilidades o diversas alternativas, algunas más eficaces que otras, pero se debe tener bien claro la finalidad y los objetivos de la búsqueda (López, 2004). En la actualidad, se realiza búsqueda de información a través de buscadores digitales, bibliotecas virtuales, bases de datos,

repositorios, redes académicas, entre otros.

Moncada (2014) aporta las bases fundamentales de las búsquedas de información (BI) y la adquisición de habilidades que permitan obtener información selectiva, relevante y pertinente de manera eficiente y crítica. El autor, explica que la búsqueda de información es un proceso dinámico en la medida que se desarrollan las habilidades necesarias y para garantizar el éxito en este proceso se logrará la capacidad de “pasar de la información al conocimiento”, la habilidad para formular preguntas y la construcción de las estrategias de búsqueda para obtener la mejor evidencia, así como evaluarla críticamente, es una destreza esencial para el apoyo en la toma de decisiones, la construcción de marcos de referencia, actualización en el proceso de enseñanza – aprendizaje por lo que es de suma importancia que la comunidad conozca y utilice los servicios de las bibliotecas. El desarrollo de habilidades de búsqueda de información, tiene mejores resultados cuando están involucrados el profesorado y los profesionales de las bibliotecas especializadas.

Galicia y Villuendas (2011) mencionan en su investigación algunos datos importantes respecto a la habilidad de búsqueda de la información. Dentro de los resultados encontrados destacan que el 58,3 % de los estudiantes reportaron que cuando usan la biblioteca, casi siempre o siempre necesitan hacer búsqueda de información, por tanto, se considera que es indispensable en la actividad académica de los estudiantes.

En el presente estudio, si bien existe una gran mayoría de estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP, y que reconocen que desarrollan habilidades cognitivas de búsqueda de información académica, el 43,3% en el nivel mediano y 36,7% en el nivel sobresaliente, se asume que existe un porcentaje considerable que no está ejerciendo estas habilidades (20,0% deficiente), que son básicas e indispensables en la formación de los estudiantes universitarios, debido a una falta de orientación por parte de los docentes y personal de biblioteca.

2.1.4.2 Habilidades en selección y organización de la información. Otras de las habilidades que se realizan en el trabajo académico en biblioteca, es la selección y organización de la información que procede de las fuentes.

La selección de la información es la habilidad que acontece después de realizar la búsqueda de información, en las diferentes fuentes bibliográficas, cuando el estudiante selecciona lo más importante de la información, de acuerdo al tema de su interés y que responda a sus interrogantes.

Los criterios a considerar son:

- a) La información debe tener relevancia para el tema.
- b) La naturaleza del contenido puede ser: bibliográfico, hemerográfico u otro.
- c) La actualización de los contenidos.
- d) La autenticidad.
- e) Su propósito (Abad, 2002).

En la selección de información en biblioteca, se trata de estudiar las características de las fuentes de información como libros, revistas, artículos científicos, y localizar las partes de la fuente más relevantes relacionados al tema a investigar, obteniendo de este modo una información útil y veraz (López, 2008).

En la selección de información se trata de priorizar los datos más importantes dentro de los grandes volúmenes de información que se encuentran en la biblioteca, es decir se va recuperar datos o conjunto de datos para la toma de decisiones en la solución de los problemas que el estudiante tiene por resolver, estos datos el estudiante los evalúa cuidadosamente de acuerdo a sus objetivos, intereses y necesidades, en el proceso de selección se sigue unos pasos que a continuación se mencionan:

- a) Identificar el propósito de los datos que se necesita.
- b) Identificar los datos que deben mantenerse.
- c) Considerar el beneficio de los datos.
- d) Evaluar los datos (Ramírez, 2016).

La organización de la información constituye un factor de éxito para el trabajo académico del estudiante universitario, debido a que va a optimizar su trabajo final, al tener disponible la información que necesita oportunamente, reduciendo tiempo y esfuerzo (Martín, 1995).

Con una adecuada organización, las tareas académicas se realizan de manera correcta, permitiendo lograr los objetivos propuestos y la toma de decisiones en los trabajos académicos. A continuación, se mencionan algunas acciones a seguir en la organización:

- a) Identificación y clasificación de datos primordiales.
- b) Ordenar los datos a través de notas o apuntes, diagramas, esquemas, etc.
- c) Los recursos a utilizar y la recopilación de información, va depender del tema en sí.
- d) Si el estudiante planifica sus actividades, la tarea será más fácil, rápida y fructífera.
- e) La información recopilada debe ser fidedigna (Cordón, 2010).

En la organización existe una serie de estrategias, que consiste en agrupar la información, para que sea más sencilla, al estudiarla y comprenderla utilizando las técnicas de lectura, subrayado, esquemas, y resumen. Habilidades que los estudiantes realizan en biblioteca.

Al respecto, Morales y García (2018) en su investigación realizada en Panamá, concluyeron que los estudiantes lograron comprender y utilizar las estrategias de resolución de problemas, ordenando y organizando información necesaria, para lograr resultados favorables en sus estudios, lo cual coincide con la presente investigación, en el sentido que los estudiantes de la Universidad de Piura, leen los libros, seleccionan los párrafos más importantes, realizan resúmenes, se formulan preguntas y guardan la información recopilada, para posteriormente utilizarla cuando lo necesiten.

2.1.4.3 Habilidades en procesamiento y comprensión de la información. Se produce después de la selección y organización de la información, es donde los datos recopilados, van a ser transformados, convirtiéndolos a formatos legibles y entendibles, como gráficos, esquemas, cuadros semánticos, resúmenes, etcétera, logrando mejorar el contexto de la información y pueda ser interpretado (Paulette, 2002).

Gallego (2001) define el procesamiento de la información como el conjunto de fases sucesivas que debe recibir un texto o información para ser perfectamente comprendido.

Piña (2016) manifiesta que el procesamiento de la información es una variable importante en la formación de estudiantes universitarios y consiste en mostrar las habilidades y capacidades para utilizar la información existente.

El procesamiento de la información consiste en analizar y sintetizar la información seleccionada y organizada para plasmarlo en una o más conclusiones. Se realiza con datos que han sido previamente seleccionados y organizados, para ser posteriormente transformados y utilizados en la toma de decisiones que requiere su ordenamiento y jerarquización (Meros, 2011).

Becerra et al. (2014), en su investigación realizada en Colombia, manifiestan que es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas de análisis, síntesis, que sean creativos y reflexivos, dado que el procesamiento de información es en general la acumulación y manipulación de los elementos de esos datos para producir una información significativa; coincidiendo esta conclusión con los resultados de la presente investigación, en el sentido que dentro de las habilidades de procesamiento y comprensión de la información, los estudiantes realizan análisis, síntesis, relaciones y comparaciones, para llegar a conclusiones.

Tejedor (2003) señala que el procesamiento estratégico de la información consiste en procesos de naturaleza metacognitiva que optimizan los estudiantes en sus estrategias de aprendizaje y casi siempre están presentes los factores motivacionales que resultan tan importantes como los procesos cognitivos para lograr excelentes resultados.

En síntesis, el procesamiento de la información tiene que ver con la acumulación y manipulación de los elementos de datos para producir una información significativa (Becerra, 2014).

En el caso de los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP desarrollan la habilidad del procesamiento de información, al explorar y extraer lo más importante de las fuentes bibliográficas, realizar la síntesis de lo que leen, y formularse conclusiones básicas.

2.1.4.4 Habilidades en retención y recuperación de la información. La retención y recuperación de información tiene que ver con uno de los procesos principales dentro del tratamiento de la información, que consiste en la codificación y almacenamiento de la información en la memoria o mente para posteriormente ser recuperada o evocada (Morgado, 2005).

La retención se define como la capacidad para mantener la información, la orientación, la inhibición de respuestas inapropiadas, de acuerdo con las circunstancias; también monitoriza la conducta, según los estados motivacionales y emocionales (Tirapu y Muñoz, 2005). Consiste en guardar la información en la memoria para utilizarla en el momento que sea necesario.

La memoria es el proceso por medio del cual se retiene y actualiza la información, esta retención puede ser a corto o largo plazo, consta de tres fases; el registro, la codificación y evocación (Etchepareborda y Abad, 2005).

Para Etchepareborda y Abad (2005), el almacenamiento a corto plazo es un mecanismo de almacenamiento temporal que permite retener la información en la mente, compararla, contrastarla, y relacionarla entre sí.

La retención y recuperación, es la última fase del proceso de la información, consiste en almacenar datos de forma física en la memoria del cerebro, o de modo artificial en la memoria electrónica, a través de un dispositivo móvil o fijo, para ser utilizado, cuando lo necesite (Paulette, 2002).

Danserau (1985) explica que existen estrategias o habilidades que operan directamente en el aprendizaje, donde se involucran la adquisición y el almacenamiento de la información. Son muy conocidas las estrategias que tienen que ver con la mnemotecnica, método acróstico, lectura activa, entre otros.

En el caso de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, desarrollan sus habilidades cognitivas de retención y recuperación de información cuando la guardan y evocan con facilidad en el momento adecuado. Así por ejemplo guardan y memorizan algunos títulos de libros de su carrera profesional, información específica de algunas fuentes, así como autores que tienen que consultar o recomendar.

2.1.5 Fundamentos sobre el uso académico de la biblioteca

El Manifiesto por la IFLA/UNESCO consideró a la Biblioteca como un espacio que se proclama como una fuerza viva para la educación, la cultura y la información, y como un agente esencial para fomentar el bienestar en la mente de todas las personas (Gill, 2007).

Las bibliotecas son instituciones promotoras del derecho de acceso a la información, se encuentran establecidas, respaldadas y financiadas a veces por el Estado y a veces por organizaciones privadas, ya sea por conducto de una autoridad u órgano local, regional o nacional o mediante cualquier otra forma de organización colectiva. El objetivo de una biblioteca es brindar acceso al conocimiento, a la información y al trabajo intelectual a través de una serie de recursos y servicios que están a disposición de todos los miembros de la comunidad estudiantil en igualdad de condiciones, sin distinción de raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma,

discapacidad, condición económica, laboral y nivel de escolaridad. Siendo uno de los logros más grandes de la humanidad, en tanto que garantiza el derecho universal a la información y a la posibilidad desde esta perspectiva de generar nuevos conocimientos y poder disfrutar de los mismos (Hernández, 2013).

Las bibliotecas constituyen uno de los pilares fundamentales de la producción científica, ya que desde ellas se puede acceder a la información, a través de las revistas electrónicas, base de datos o repositorios institucionales. Las bibliotecas universitarias centran su gestión básicamente mediante de dos ejes: el apoyo a la enseñanza con sus docentes y el aprendizaje a través de sus estudiantes. (Puente, 2013).

La biblioteca siempre fue el lugar preferido para realizar actividad académica, no obstante, éstas siempre se alejan más de la vida académica de los estudiantes. Al respecto, Haglund y Olson (2008) destacan que los usuarios tienen poco contacto con la biblioteca y poco conocimiento acerca de la competencia y el valor de los bibliotecarios, para poder afianzar sus estudios con el conocimiento y experiencia que ellos poseen en el campo de la información. Según Haglund y Olson, para muchos investigadores bibliográficos especialmente en Ciencias, Google es la primera opción para obtener la información requerida para sus trabajos académicos.

2.1.5.1 Bibliotecas universitarias. A partir del siglo XIX, las bibliotecas universitarias inician un proceso de transformación que se ve impulsada cuando comienzan a concebirse las universidades como centros básicos de investigación, donde se requieren espacios como las bibliotecas para enraizar sus actividades. El cambio del paradigma universitario, supuso asimismo un cambio en la función de la biblioteca, situándola en la realidad donde se encuentra hoy. De este modo este rol más activo hace que algunos autores consideren que la biblioteca universitaria es un fenómeno del siglo XX, como afirma Thompson y Carr (1990).

En 1976, el *British University Grants Committee*, en el informe Atkinson, definió la biblioteca universitaria como el corazón de la universidad, que ofrece servicios a toda la institución. Con esta definición se transformó radicalmente el concepto que hasta entonces se tenía de la función de las bibliotecas universitarias, es por ello que desde el siglo XX, se establece el nuevo rol de la biblioteca universitaria: Implementar nuevos y mejorados servicios para la comunidad universitaria y a través de estos acceder a información de calidad (Shattock y Berdahl, 1984).

Por otro lado, Molina (2015) manifiesta que la biblioteca universitaria debe ser una fuente inagotable de ideas, de ciencia, un laboratorio de experimentación, un centro de enlace a redes del conocimiento, un espacio para el desarrollo académico individual y grupal y el punto de partida de proyectos de investigación.

2.1.5.2 Necesidades de acceso a información en biblioteca. La biblioteca constituye una necesidad en la formación de los profesionales, es necesaria para acceder a la información y para

adquirir el conocimiento. Las necesidades de información responden a la misma condición del ser humano, que muchas veces están mediatizadas por unas necesidades de orden social y otras de orden intelectual. La necesidad de información es una construcción abstracta utilizada para representar por qué la gente busca, encuentra y usa la información (Chen y HERNON, 1982).

Alonso y Vázquez (2018) afirman que las bibliotecas universitarias son una importante representación de los sistemas de información, facilitan el acceso a la base de datos que contienen gran cantidad de información necesaria para el desarrollo de las investigaciones. Por otro lado, todo colectivo investigador posee un mismo estándar de requerimientos relacionados con las búsquedas a realizarse, esto implica que, en función de las necesidades y la idiosincrasia particular de cada usuario, existirán distintas variantes en cuanto a sus objetivos.

En los últimos tiempos se aprecia un gran cambio en el uso de las bibliotecas y en la manera de acceder a la información. El catálogo entendido como la herramienta por excelencia para acceder a la colección bibliográfica, ha perdido su estatus y se ha visto superado por los buscadores de internet. Los usuarios recurren al buscador antes de utilizar los catálogos, porque les resulta más sencilla su utilización y más asequible en cuanto al volumen de contenido. Cada usuario tiene un objetivo específico en el acceso a la información y probablemente también una forma diferente de hacerlo. (Pacheco, 2019, p. 50).

En la sociedad actual las bibliotecas de acuerdo con Sipila (2015), son las encargadas de generar un impacto en la sociedad de modo que permita y fomente la igualdad de oportunidades de aprendizaje, tanto para el desarrollo de la investigación como para la innovación, la cultura y recreación. Las bibliotecas fuertes son aquellas que tienen la capacidad para satisfacer las necesidades de información de sus usuarios.

En España, ya desde la década de 1990, se ha implementado un modelo de biblioteca universitaria denominado Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Según Martínez (2003), un CRAI es más que un edificio, centro físico o espacio concreto, donde se centraliza toda la información y/o recursos destinados al apoyo del aprendizaje y la investigación. En el CRAI convergen algunos servicios, entre los que se destacan:

- a) Servicio de información.
- b) Servicio informático para los estudiantes.
- c) Servicio de laboratorio de idiomas.
- d) Servicio de salas de estudio y aulas de reserva.
- e) Servicio de apoyo a la formación del profesor.
- f) Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.

Pinto et al. (2008) indican que el CRAI, no solo está enfocado al aprendizaje, sino también a la investigación. Este segundo aspecto es el que precisa un mayor impulso y es el que supone un

mayor nivel de desafío en cuanto a la gestión del conocimiento. Entre los elementos y herramientas clave que debe poseer una biblioteca, los autores señalan como potencialmente relevantes para fortalecer el apoyo a la investigación, los siguientes:

- a) El acceso abierto a la información
- b) Los repositorios institucionales y tesis doctorales
- c) Formación en técnicas de investigación
- d) Los gestores bibliográficos
- e) La búsqueda avanzada de información
- f) La visibilidad de la información

En los últimos años, la digitalización y virtualización de los servicios de las bibliotecas ha sido una exigencia en la gestión universitaria, pues cada vez es más necesario ofrecer buenos servicios de atención virtual, como respuesta a la creciente necesidad de aproximarse a los usuarios que cada vez trabajan más en entornos virtuales (Stagg y Kimmins, 2012).

2.1.5.3 Intereses académicos de los estudiantes en biblioteca. La decisión de asistir a una biblioteca tiene que ver con el interés personal de acceder a fuentes bibliográficas y proceder a seleccionar, procesar e interiorizar la información académica. En este sentido en el presente estudio se incluyó un aspecto referido a los intereses académicos que tienen los estudiantes universitarios al asistir a la biblioteca de la Universidad de Piura, previo a examinar las habilidades cognitivas que desarrollan, era necesario determinar las razones por las que asisten a la biblioteca, además de realizar trabajos académicos.

En este sentido, se indagó sobre la frecuencia de asistencia semanal y durante el ciclo académico, con la finalidad de determinar cuánto tiempo disponen los estudiantes para el desarrollo de sus trabajos académicos y el interés que tienen de asistir a la biblioteca UDEP. Asimismo, se indagó sobre los libros de su preferencia, la edad y sexo de los estudiantes que acudieron a la biblioteca UDEP, durante el tiempo de ejecución del presente estudio.

El interés de los estudiantes a veces tiene que ver con el ambiente mismo y con la tranquilidad que ofrece una biblioteca para estudiar. Al respecto, Castro y Morales (2015), en una investigación realizada en la Universidad Nacional Heredia de Costa Rica, concluyeron que el ambiente de estudio es fundamental en el aprendizaje, sobre todo si cuenta con una adecuada iluminación, ventilación, nivel de ruido moderado. Desde la visión de la población participante, la característica ideal de un espacio para estudiar debe remitir a un ambiente tranquilo, participativo, acogedor, positivo, respetuoso, ordenado, aseado, motivador, amistoso, decorado, estético entre otros. Lo cual es garantía de estados emocionales positivos y por ende de aprendizaje por personas de todas las edades, ya que posibilita la atención, la concentración, el interés, la disciplina, el agrado, atracción, disposición, comportamiento, protección y seguridad entre otros. En

este sentido, las bibliotecas deben plantearse y gestionarse como ambientes de estudio que sean estéticos, agradables, motivantes, cómodos, limpios y promuevan la estabilidad emocional que todo ser humano requiere para que el proceso de aprendizaje sea exitoso.

Solá (2009) recomienda que una biblioteca debe ser un lugar aislado de interferencias y con suficiente espacio para tener al alcance los elementos necesarios de trabajo. Contar con un adecuado lugar de estudio, estimula la concentración y la atención, que son vitales en un proceso de aprendizaje significativo. Asimismo, Poves (2001) manifiesta que el lugar de estudio es un espacio muy importante para lograr un eficiente aprendizaje, siempre y cuando tenga las condiciones adecuadas para la realización de los mismos, en ese sentido expresa que se requiere de buenas condiciones ambientales que faciliten la concentración y ayuden a mejorar el rendimiento académico del estudiante universitario por ser factores necesarios a tener en cuenta ya que muchas veces los adolescentes estudian en un lugar desordenado o no adecuado.

Al respecto, Soto (2004) manifiesta que los factores ambientales inciden directamente en la actividad lectora, siendo los principales factores los siguientes:

- a) Disponer de un lugar de estudio de uso exclusivo.
- b) El lugar debe ser agradable y ventilado.
- c) El hábito de lectura es básico fomentarlo, sobre todo en los primeros años de vida universitaria.
- d) La lectura es beneficiosa.
- e) Se debe organizar el tiempo y el horario en función de las actividades.

El interés de los estudiantes por la biblioteca también tiene que ver con la frecuencia de visitas a biblioteca, Méndez (2010) menciona que cada semestre o año académico, los estudiantes deben ir logrando poco a poco sus habilidades y capacidades profesionales según el campo de su formación profesional. Para el tiempo libre o personal la universidad pone a disposición de los estudiantes, servicios, equipamientos, actividades, tareas e infraestructuras, como complemento a la actividad académica; así como recursos que provienen del contexto en el que se ubica la universidad. Calero (2009), sostiene que es necesario que el estudiante debe priorizar sus tareas académicas en el tiempo previsto y cuando esté motivado. Se recomienda postergar los asuntos personales para concentrarse mejor en sus estudios, debido a que el tiempo es un recurso escaso y no recuperable, siendo necesario una adecuada planificación del tiempo para el beneficio de su actividad de aprendizaje.

Otra de las razones que condicionan la visita de los estudiantes a la biblioteca tiene que ver con las fuentes que almacena información de su preferencia, como: libros, tesis, otros. Referente a la lectura de los libros de su predilección por parte de los estudiantes que acuden a la biblioteca. Al respecto, en una investigación de la Universidad de Extremadura (España), realizada en el año 2017, se puso en evidencia que el 75,0% de los universitarios leen en su tiempo libre, empleando menos

de dos horas semanales a la lectura en papel (Pérez et al., 2017), quedando demostrado que este tiempo expresa una poca dedicación a la lectura.



Capítulo 3. Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación se realizó asumiendo los fundamentos y orientaciones del enfoque cuantitativo, dado que se observó y midió la variable habilidades cognitivas mediante un instrumento sistemático y cuyos resultados se procesaron estadísticamente. Se asumió el enfoque cuantitativo ya que la variable elegida fue susceptible de cuantificación a través de frecuencias y medidas estadísticas, dentro del marco de describir una realidad y encontrar “una explicación racional para un fenómeno o un hecho” (Piscoya, 1995).

3.2 Tipo de investigación

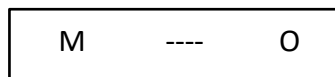
El estudio, de acuerdo a su nivel de profundidad (Latorre et al., 2005), es una investigación no experimental, descriptiva, dado que su propósito fue solo observar una realidad con la finalidad de destacar características o propiedades de un hecho o acontecimiento, en un espacio y tiempo determinado, pero sin llegar a manipular o modificar variable alguna. En el caso de la investigación, se observó las habilidades cognitivas de los estudiantes que asisten a la biblioteca de la Universidad de Piura.

Al respecto, Sabino (1986) sostiene que:

La investigación de tipo descriptiva, trabaja sobre realidades o hechos, y su característica fundamental es presentar una caracterización correcta. Para la investigación descriptiva, la importancia radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento, de esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan la realidad estudiada (p. 51).

3.3 Diseño de la investigación

El diseño de investigación asumido en el presente estudio es el no experimental, transversal o transeccional descriptivo simple, el mismo que se representa de la siguiente manera:



En el esquema, la simbología significa:

M = Muestra de estudiantes universitarios que asisten a Biblioteca UDEP en el período del segundo ciclo académico 2019-2.

O = Observación de la variable: Habilidades cognitivas.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

La población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad de estudiantes que acudieron a la biblioteca UDEP, durante el mes de octubre del año 2019, período en que se recogió

la información. Se tomó como referencia el historial de visitas promedios que registra la biblioteca.

3.4.2 Muestra

La muestra se determinó por muestreo no probabilístico simple y al azar por lo que se decidió considerar a 200 estudiantes que cumplieran con los criterios establecidos: ser estudiante universitario y ser usuario que asiste regularmente a la biblioteca UDEP. A estos estudiantes se les aplicó un cuestionario, cuidando de no interrumpir sus labores o realización de tareas o trabajos académicos en biblioteca.

En la selección de la muestra se asumieron algunos criterios de inclusión y de exclusión. En los criterios de inclusión, se consideró a estudiantes regulares que estudian actualmente en cualquier ciclo académico en las distintas carreras profesionales que ofrece la Universidad de Piura y que respondieron de manera correcta el instrumento; en los criterios de exclusión, estudiantes egresados o visitantes eventuales que acuden a la biblioteca UDEP.

Bajo los criterios antes establecidos, se eliminó veinte instrumentos (cuestionarios) mal respondidos de manera incompleta e incorrecta, por lo que finalmente la muestra quedó conformada por 180 instrumentos respondidos por los estudiantes.

3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos

El recojo de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, dado que fue autoadministrado a cada participante un cuestionario de preguntas cerradas que tenía como propósito medir el nivel de habilidades cognitivas que perciben o desarrollan los estudiantes en su trabajo académico en biblioteca. El mencionado instrumento midió cinco dimensiones: interés de los estudiantes que acuden a la biblioteca, habilidades de búsqueda de información, habilidades de selección y organización de información, habilidades de procesamiento y comprensión de la información y habilidades de retención y recuperación de la información. Se midió en la escala nominal (nunca, a veces, siempre).

El mencionado instrumento se aplicó en los días hábiles de atención en biblioteca, de lunes a viernes, durante el mes de octubre del año 2019. Se administró diariamente 20 cuestionarios, durante dos semanas consecutivas, dado que existe una afluencia diaria de aproximadamente 50 estudiantes que acuden a biblioteca UDEP.

3.5.1 Evaluación del instrumento

En relación a las alternativas de respuesta de cada uno de los ítems del instrumento, se consideró las siguientes alternativas: nunca (1), a veces (2) y siempre (3), se estableció tres niveles de logro para cada una de las habilidades cognitivas (deficiente, mediano y sobresaliente). Se determinó a partir de las puntuaciones que correspondía a los datos agrupados.

Así, por ejemplo, la primera dimensión tiene diez ítems, donde la posibilidad de puntaje mínimo es 10 y máximo 30. En este caso el rango es 20, valor que se divide entre tres (deficiente,

mediano y sobresaliente), dando un resultado de 6,6666, lo que significa que en cada intervalo se debe considerar una distancia de 6 cifras: deficiente (de 10 a 16), mediano (de 17 a 23) y sobresaliente (de 24 a 30). Y así se procedió en todos.

Tabla 1

Baremo de evaluación del instrumento

Dimensiones/variable	Ítems	Deficiente	Mediano	Sobresaliente
Habilidades de búsqueda de la información	10	10 a 16	17 a 23	24 a 30
Habilidades de selección y organización de la información	10	10 a 16	17 a 23	24 a 30
Habilidades de procesamiento y comprensión de la información	10	10 a 16	17 a 23	24 a 30
Habilidades de retención y recuperación de la información	08	08 a 13	14 a 18	19 a 24
Habilidades cognitivas	38	38 a 63	64 a 88	89 a 114

Nota. Elaboración propia

En la presente investigación se estableció que:

- Deficiente se refiere a que el estudiante tiene un bajo o débil nivel de desarrollo de habilidades cognitivas durante su visita e interacción en la biblioteca.
- Mediano significa que el estudiante tiene un regular o promedio nivel de desarrollo de habilidades cognitivas durante su visita e interacción en la biblioteca.
- Sobresaliente se refiere a que el estudiante tiene un alto o destacado nivel de desarrollo de habilidades cognitivas durante su visita e interacción en la biblioteca.

3.5.2 Validación del instrumento

El cuestionario fue sometido a la validez de contenido mediante procedimiento de juicio de expertos, lo que significa que fue revisado y evaluado por tres profesionales: un profesor de investigación y dos psicólogos, considerando los criterios utilizados en la ficha de validación propuesta por Zapata (2016) (Anexo 1).

En la sistematización de la validación se obtuvo los siguientes resultados:

Tabla 2

Resultados de la validación del instrumento

Instrumento	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Promedio	Calificación
Cuestionario	0,93	0,93	0,90	0,92	Muy buena

Nota. Datos obtenidos de las fichas de validación

La evaluación de los expertos determinó que el cuestionario para medir las habilidades cognitivas de los estudiantes que acuden a biblioteca está conformado por ítems que son pertinentes, coherentes, congruentes, suficientes, objetivos y consistentes, vale decir, que son

válidos para medir las habilidades cognitivas de los estudiantes en el contexto de uso de la biblioteca UDEP.

3.5.3 Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se determinó a través del procedimiento de consistencia interna denominado: alfa de Cronbach, considerando los criterios propuestos por George y Mallery (2003) que propone que la confiabilidad es aceptable cuando es igual o mayor a 0,7.

El reporte del cálculo estadístico arrojó el siguiente resultado:

Tabla 3

Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Instrumentos	Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Cuestionario	,837	,865	35

Nota. Elaboración propia

El resultado incluido en la tabla 3 determina que el cuestionario para medir las habilidades cognitivas de los estudiantes, tienen una buena confiabilidad ($\alpha = ,837$), lo que demuestra que el instrumento brinda la confianza y seguridad para medir la variable ya indicada.

3.6 Diseño de análisis y procesamiento de datos

El análisis de datos se realizó bajo procedimientos de corte cuantitativo, utilizando hoja de cálculo Excel y *software* estadístico SPSS. El procedimiento utilizado fue el siguiente:

- a) Elaboración de base de datos. Se diseñó una vista de variables y una vista de datos para registrar las respuestas de los estudiantes, con el propósito de facilitar el agrupamiento y procesamiento de los resultados que permita ejecutar el cálculo de frecuencias o de otros estadísticos.
- b) Tabulación. Se elaboró tablas de distribución de frecuencias absolutas y relativas, para presentar el nivel de presencia de las habilidades cognitivas en los estudiantes, según lo previsto en los objetivos de investigación.
- c) Graficación. Se elaboró gráficos de columnas para representar los resultados en concordancia a las tablas de frecuencias y objetivos de investigación.
- d) Interpretación. Se procedió a destacar por escrito los valores más representativos de las tablas y gráficos con la intención de identificar los hallazgos más resaltantes.

Capítulo 4. Resultados de la investigación

4.1 Descripción del contexto y sujetos de investigación

La investigación se realizó en la Universidad de Piura, la misma que se ubica en la Av. Ramón Mugica N° 131, en la Urbanización San Eduardo de la ciudad de Piura. Es una universidad de régimen privado que brinda servicio de formación universitaria, a nivel de pre y posgrado.

En la investigación participaron 180 estudiantes que durante el lapso de recojo de la información asistían a la biblioteca UDEP a desarrollar actividades de estudio o realización de sus trabajos académicos.

Tabla 4

Edad y sexo de los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP

Edad / Sexo	Masculino		Femenino		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
16 a 20	40	22,2	52	28,9	92	51,1
21 a 25	48	26,7	34	18,9	82	45,6
26 a más	1	0,5	5	2,8	6	3,3
Total	89	49,4	91	50,6	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 4, se observa que la mayoría de estudiantes 50,6% que acuden a la biblioteca UDEP son de sexo femenino, seguido de un 49,4% de sexo masculino. Por grupos de edad, el 51,1% tiene entre 16 y 20 años y el 45,6% tiene entre 21 a 25 años.

De acuerdo a los resultados, se identificó que la población de usuarios que acude a la biblioteca de la Universidad de Piura es eminentemente joven, lo que resulta normal dentro del nivel de educación superior.

4.2 Descripción de resultados

La investigación recogió alguna información general sobre el uso de la biblioteca por parte de los estudiantes que acudían a ella, así como de las habilidades cognitivas que desarrollan.

Los apartados que siguen a continuación presentan los resultados:

4.2.1 Información general sobre el uso de biblioteca

Se recogió información sobre la frecuencia de asistencia, motivos de visita y libros que prefieren los estudiantes.

Tabla 5*Frecuencia de asistencia semanal a la biblioteca UDEP*

Frecuencia de asistencia semanal	fi	%
Nunca	1	0,6
A veces	132	73,3
Siempre	47	26,1
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 5, se observa que un 73,3% de los estudiantes respondió que a veces acude semanalmente a la Biblioteca UDEP, y un 26,1% manifestó que siempre lo hace. De acuerdo al resultado encontrado se asumiría que existe una afluencia regular a la biblioteca durante la semana por parte de los estudiantes universitarios no obstante no hay una frecuencia alta de asistencia, probablemente porque tienen que alternar sus horas de clase con el tiempo que deben acudir a la biblioteca para realizar sus investigaciones bibliográficas, tareas académicas o trabajos grupales o porque tienen algunas otras preferencias de acceso a fuentes para realizar sus trabajos académicos, como el internet en casa.

Tabla 6*Frecuencia de asistencia durante el ciclo académico a la biblioteca UDEP*

Asistencia durante el ciclo académico	fi	%
1 vez	3	1,7
2 a 5 veces	46	25,5
Más de 5 veces	131	72,8
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 6, sobre la frecuencia de asistencia de los estudiantes durante el ciclo académico a la biblioteca UDEP; el 72,8% de estudiantes respondió que acude más de 5 veces a la biblioteca durante el ciclo académico y el 25,5% señaló que lo hace de 2 a 5 veces. Por lo tanto, se corroboró que la mayoría de los encuestados reconoció que tienen una buena asistencia a los ambientes de la biblioteca UDEP, aunque existe un porcentaje mínimo de estudiantes que lo hacen muy poco.

A continuación, se presentan los resultados de acuerdo a los objetivos de investigación:

4.2.2 Resultado del objetivo específico 1

En el objetivo específico 1, se recogió información sobre los intereses académicos que tienen los estudiantes universitarios que acuden a la biblioteca UDEP, encontrando los siguientes resultados:

Tabla 7*Intereses de los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP*

Intereses de asistencia a biblioteca	fi	%
Tiene interés por la lectura	10	5,6
Necesita un espacio para estudiar	80	44,4
Debe realizar tareas de asignaturas	30	16,7
Debe reforzar temas de asignaturas	40	22,2
Realiza trabajos de investigación	20	11,1
Conocer nuevos amigos	00	00,0
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 7, se observa que el 44,4 % de los estudiantes respondió que acude a la biblioteca porque necesita un espacio para estudiar, el 22,2% necesita reforzar los temas de asignaturas, el 16,7%, toma la decisión de asistir a la biblioteca para realizar tareas de asignaturas, el 11,1% acude a realizar trabajos de investigación y solo un 5,6 % acude porque tiene interés por la lectura. Las respuestas dadas por los estudiantes establecen que la gran mayoría acude a la biblioteca de la Universidad de Piura, porque necesitan un espacio para estudiar y para realizar diversas actividades académicas relacionadas con su formación, lo que significa que la biblioteca sigue siendo considerada como una opción para ejecutar trabajo intelectual y además a la que muchos van por la obligación que se les plantea en el desarrollo de las asignaturas. Siendo el porcentaje que se presenta por el interés a la lectura, bajo.

Tabla 8*Libros que usualmente utilizan los estudiantes en la biblioteca UDEP*

Libros que usualmente utilizan los estudiantes	fi	%
Libros de formación general	41	22,8
Libros de especialidad	87	48,3
Libros de literatura	15	8,3
Libros de formación técnica	30	16,7
Usa material propio	7	3,9
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en la biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 8, se observa que el 48,3% de estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP utilizan libros de su especialidad, seguido del 22,8 % que utilizan libros de formación general, el 16,7% utilizan libros de formación técnica, el 8,3% prefieren libros de literatura y solo el 3,9% usa material propio. El resultado demuestra que los libros más consultados por los estudiantes son libros que tienen que ver con su formación especializada (en Ingeniería, Derecho y otros), así como con asignaturas de formación general.

4.2.3 Habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes

En el objetivo específico 2, se indagó sobre las habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP, obteniendo los siguientes resultados que se muestran en la tabla 9:

Tabla 9

Habilidades de búsqueda de la información en los estudiantes

N°	Dimensiones / Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Búsqueda de información en libros de reciente publicación	55	30,6	105	58,3	20	11,1	180	100,0
2	Búsqueda de libros recomendados por los docentes	11	6,1	64	35,6	105	58,3	180	100,0
3	Consulta a otros docentes o a bibliotecarios sobre los libros más indicados para el tema que busco	86	47,8	77	42,8	17	9,4	180	100,0
4	Consulta de varios libros, comparando información y eligiendo el que explica mejor el tema que busco	30	16,7	90	50,0	60	33,3	180	100,0
5	Elección del libro que explica de manera más fácil el tema que busco	10	5,5	73	40,6	97	53,9	180	100,0
6	Solicitud a amigos sobre las fuentes de información que están consultando	22	12,2	95	52,8	63	35,0	180	100,0
7	Registro en fichas o algún gestor de referencias bibliográficas de libros o artículos de interés	77	42,8	70	38,9	33	18,3	180	100,0
8	Revisión de índice y estructura del libro o fuente que me interesa	21	11,7	47	26,1	112	62,2	180	100,0
9	Fotocopia o toma de fotos de la información de interés	41	22,8	90	50,0	49	27,2	180	100,0
10	Toma de apuntes (resúmenes, comentarios) de la información general de interés	7	3,9	74	41,1	99	55,0	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en la biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 9, se observa que las habilidades de búsqueda de información más recurrentes son: el 62,2% de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura revisan el índice o estructura del libro que les interesa antes de leerlo, el 58,3% se interesa en conseguir libros recomendados por los docentes y además se preocupan en buscar información en libros de reciente publicación; el 55,0% toma apuntes para realizar sus resúmenes y comentarios de la información que

le interesa, el 53,9% siempre elige el libro que explica de manera más fácil y entendible el tema que busca o le interesa. Sin embargo, las habilidades menos evidentes son: un 47,8% nunca consulta a otros docentes ni a bibliotecarios sobre los libros más indicados para el tema de su interés, y el 42,8% nunca registra en fichas o algún gestor de referencia bibliográfica los libros o artículos de su interés y el 30,6% no busca información en libros de reciente publicación.

De acuerdo a los resultados encontrados, se infiere que los estudiantes ejercen prácticas relacionadas con la habilidad de explorar el contenido de los libros, lo que significa que les permite saber con qué información cuentan y a la que están accediendo, asimismo se distingue el interés de los estudiantes por acceder a los libros que usan los docentes y se preocupan en actualizar sus conocimientos, al realizar la búsqueda de información en las últimas publicaciones. No obstante, los resultados también permiten identificar ciertas debilidades en el sentido que no consultan a otros docentes ni a bibliotecarios, sobre algún libro del tema de su interés, ni guardar el registro de los libros que consultan en fichas bibliográficas o en algún gestor de referencia académica lo que si constituye una carencia que se tendría que atender.

Tabla 10

Logro total en las habilidades de búsqueda de la información

Categorías¹	fi	%
Deficiente	36	20,0
Mediano	79	43,9
Sobresaliente	65	36,1
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 10, se constata que en promedio el 43,9 % de los estudiantes tienen un nivel mediano de desarrollo de habilidades en búsqueda de información, con una tendencia hacia la escala sobresaliente (36,1%) y solo un 20,0% reconoció que nunca practica dichas habilidades, siendo su manejo deficiente. Si bien hay una mayoría de estudiantes, que acuden a la biblioteca UDEP y que reconoce que desarrolla habilidades cognitivas de búsqueda de información académica, se asumiría que existe un porcentaje considerable que no está ejerciendo estas habilidades que son básicas e indispensables en la formación de los estudiantes universitarios.

¹ Los niveles que se consignan en las tablas agrupadas que corresponden a cada una de las habilidades cognitivas se determinaron a partir de las puntuaciones obtenidas en los ítems. Para ello se estableció un rango (valor máximo – valor mínimo), cuyo resultado se dividió entre tres (por deficiente, mediano y sobresaliente). El resultado obtenido determinó la distancia de cada intervalo para realizar el conteo y organización de las frecuencias absolutas y relativas.

4.2.4 Habilidades de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes

En el objetivo específico 3, se recogió información sobre las habilidades de selección y organización de información que desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP, cuyos resultados se sistematizan a continuación:

Tabla 11

Habilidades de selección y organización de la información en los estudiantes

N°	Dimensiones / Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Lectura y relectura de información que se extrae de biblioteca	7	3,9	60	33,3	113	62,8	180	100,0
2	Subrayado de conceptos e ideas importante de las fuentes de información que se toma de Biblioteca	67	37,2	56	31,1	57	31,7	180	100,0
3	Hacer anotaciones o comentarios al margen sobre la información que se toma de Biblioteca	67	37,2	71	39,5	42	23,3	180	100,0
4	Formulación de preguntas ante la información que se recoge de Biblioteca	30	16,7	112	62,2	38	21,1	180	100,0
5	Escritura en PC o dispositivo móvil de conceptos, ideas o esquemas de interés	28	15,6	87	48,3	65	36,1	180	100,0
6	Guardado de información de biblioteca en carpetas o archivos de PC según materias o por temas de interés	51	28,3	68	37,8	61	33,9	180	100,0
7	Elaboración de esquemas o diagramas manuales sobre la información que se recoge de biblioteca	58	32,2	82	45,6	40	22,2	180	100,0
8	Elaboración de mapas conceptuales, mentales con la información de biblioteca, usando aplicaciones web	69	38,3	82	45,6	29	16,1	180	100,0
9	Elaboración de resúmenes o síntesis de los libros o artículos que se consultan en biblioteca	17	9,4	91	50,6	72	40,0	180	100,0
10	Escritura de la información de biblioteca de manera literal	59	32,8	91	50,6	30	16,6	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes, en la biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 11, referente a habilidades cognitivas de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP, se encontró que las que más practican

son: leer y releer la información que extraen de los libros de biblioteca, hasta comprender el tema que necesita comprender (62,8%); elaborar resúmenes o síntesis de los libros o artículos que consultan en biblioteca (40,0% siempre y 50,6% a veces), formulación de preguntas o interrogantes ante la información que recogen de biblioteca (62,2% a veces y 21,1% siempre), escribir en una PC o dispositivo móvil las ideas, conceptos o esquemas de interés (36,1% siempre y 48,3% a veces). No obstante, las habilidades de selección y organización que menos practican los estudiantes son: elaboración de mapas mentales y conceptuales utilizando aplicaciones (38,3%), subrayado de conceptos e ideas importantes (37,2%), hacer anotaciones o comentarios al margen (37,2%). En consecuencia, los resultados evidencian que los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura tienen cierto potencial en algunas habilidades cognitivas de selección y organización de la información académica, sobre todo en algunas habilidades que les permite destacar la información más relevante que necesitan después de comprender los textos leídos; sin embargo, tienen cierta debilidad en algunas habilidades de organización, sobre todo las que ayudan a secuenciar o jerarquizar la información a través de esquemas, mapas mentales, conceptuales, sea en aplicaciones web o de manera manual.

Tabla 12

Logro total en las habilidades de selección y organización de la información

Categorías	fi	%
Deficiente	45	25,0
Mediano	80	44,4
Sobresaliente	55	30,6
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 12 se observa que el 44,4% de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura tienen un nivel mediano de desarrollo en las habilidades de selección y organización de la información; el 30,6% lo hace de manera sobresaliente, existiendo una minoría (pero significativa) de 25,0% de estudiantes que las realizan de manera deficiente. Por lo que se expone en la tabla, se infiere que un buen porcentaje de estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP, desempeñan adecuadamente ciertas habilidades cognitivas de selección de información, no obstante, presentan algunas dificultades en ciertas habilidades de organización de la información.

4.2.5 Habilidades de procesamiento y comprensión de la información que desarrollan los estudiantes

En el objetivo específico 4, se recopiló información sobre las habilidades de procesamiento y comprensión de la información que desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP, obteniendo los resultados que se reseñan a continuación:

Tabla 13*Habilidades de procesamiento y comprensión de la información en los estudiantes*

N°	Dimensiones / Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Análisis de la información de los libros para comprender sus partes	21	11,7	114	63,3	45	25,0	180	100,0
2	Extracción de la información más importante de las fuentes bibliográficas de biblioteca	13	7,2	83	46,1	84	46,7	180	100,0
3	Comparación (semejanzas y diferencias) de la información procedente de distintas fuentes bibliográficas	28	15,6	99	55,0	53	29,4	180	100,0
4	Relación de información de una fuente bibliográficas con otras	29	16,1	93	51,7	58	32,2	180	100,0
5	Establecimiento de nexos o conexiones entre la información de una u otra fuente bibliográfica	29	16,1	104	57,8	47	26,1	180	100,0
6	Inferencia a partir de la información que se extrae de las fuentes bibliográficas de biblioteca	24	13,0	98	55,0	58	32,0	180	100,0
7	Explicación escrita o verbal de la información que se recoge de las fuentes bibliográficas que se consulta en biblioteca	6	3,3	97	53,9	77	42,8	180	100,0
8	Argumentación a partir de la información que se recoge de la biblioteca	11	6,1	91	50,6	78	43,3	180	100,0
9	Síntesis a partir de la información que se lee en la biblioteca	15	8,3	82	45,6	83	46,1	180	100,0
10	Formulación de conclusiones básicas a partir de la información consultada en biblioteca	3	1,6	82	45,6	95	52,8	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 13, sobre las habilidades de procesamiento y comprensión de la información, se observa que las habilidades que mejor logran los estudiantes son: extraer la información más importante de las fuentes bibliográficas (46,7% siempre lo hace), argumentar a partir de la información que recogen de la biblioteca (43,3% siempre lo hace), hacer síntesis a partir de la información que leen (46,1% siempre lo hace) y formular conclusiones básicas a partir de la información consultada en biblioteca (52,8% siempre lo hace). No obstante, en las que se evidencia cierta dificultad porque las respuestas predominantes se quedaron en a veces con una tendencia hacia siempre, son las siguientes: análisis de la información de los libros para comprender sus partes (63,3%), comparación de la información procedente de distintas fuentes (55,0%), establecimiento de nexos o conexiones entre información (57,8%), hacer inferencias a partir de la información extraída (55,0%).

En consecuencia, los resultados resaltan que la mayoría de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura tienen habilidades cognitivas de procesamiento y comprensión de información académica, lo que significa que están calificados para elaborar análisis, síntesis, comparaciones y analogías de los temas académicos que compete a la formación de su carrera profesional universitaria. Sin embargo, hay un porcentaje que presenta ciertas limitaciones que se tendrían que atender desde las actividades cognitivas mediadas a través de las asignaturas.

Tabla 14

Logro total en las habilidades de procesamiento y comprensión de la información

Categorías	fi	%
Deficiente	18	10,0
Mediano	94	52,2
Sobresaliente	68	37,8
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 14, se demuestra que un buen porcentaje de estudiantes (90,0 %) que acude a la biblioteca UDEP, logra desarrollar sus habilidades de procesamiento y comprensión de la información, tanto a nivel mediano (52,2%) como sobresaliente (37,8%), demostrando que se usa de manera significativa las fuentes bibliográficas que se consultan. Sin embargo, hay que remarcar que hay un 10,0% que muestra deficiencia en el desarrollo de algunas de las habilidades cognitivas medidas en procesamiento y comprensión de información.

4.2.6 Habilidades de retención y recuperación de la información que desarrollan los estudiantes

En el objetivo específico 5, se recogió información sobre las habilidades de retención y recuperación de la información, que desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP. El análisis de frecuencias permitió obtener los resultados que se sistematizan a continuación:

Tabla 15*Habilidades de retención y recuperación de la información en los estudiantes*

N°	Dimensiones / Ítems	Nunca		A veces		Siempre		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
1	Retención de algunos títulos de libros claves de la carrera que se encuentra en biblioteca	18	10,0	103	57,2	59	32,8	180	100,0
2	Almacenamiento en memoria de información básica de las fuentes bibliográficas que se consulta en biblioteca	37	20,6	92	51,1	51	28,3	180	100,0
3	Almacenamiento en memoria de la estructura de los libros que consulto en biblioteca	77	42,8	78	43,3	25	13,9	180	100,0
4	Evocación de títulos de los libros que consulto en biblioteca UDEP	32	17,8	106	58,9	42	23,3	180	100,0
5	Facilidad para recomendar libros de biblioteca UDEP	27	15,0	91	50,6	62	34,4	180	100,0
6	Facilidad para recurrir a libros cuando me encargan alguna tarea o trabajo de investigación de mi carrera	25	13,9	119	66,1	36	20,0	180	100,0
7	Citación con facilidad la información que alguna vez se lee en biblioteca	44	24,4	108	60,0	28	15,6	180	100,0
8	Explicación y argumentación de puntos de vista de los autores que se lee en biblioteca	27	15,0	123	68,3	30	16,7	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 15, sobre las habilidades de retención y recuperación de la información, se observa que los estudiantes tienen mejores logros en: la retención de algunos títulos de libros claves de la carrera que estudian (32,8% siempre y 57,2% a veces), evocación de los títulos de libros que consulto en biblioteca (23,3% siempre y 58,9% a veces), facilidad para recomendar libros de biblioteca (34,4% siempre y 50,6% a veces) y facilidad para recurrir a libros cuando le encargan alguna tarea o trabajo (20,0% siempre y 66,1% a veces). Por el contrario, en las que presentan mayor dificultad son: almacenar en memoria la información básica de fuentes bibliográficas (20,6% nunca y 51,1% a veces), almacenamiento en memoria de la estructura de los libros que consultan en biblioteca (42,8% nunca y 43,3% a veces) y citación de información que alguna vez reviso en biblioteca (24,4% nunca y 60,0% a veces).

Se infiere con este resultado, que los estudiantes tienen capacidad cognitiva de retención y recuperación de información clave, referente a los temas de su carrera profesional que investigan en la biblioteca UDEP. Sin embargo, se distingue que hay habilidades cognitivas sobre todo de recuperación que no son muy practicadas.

Tabla 16*Logro total en las habilidades de retención y recuperación de la información*

Categorías	fi	%
Deficiente	36	20,0
Mediano	102	56,7
Sobresaliente	42	23,3
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la tabla 16, se demuestra el logro total alcanzado por los estudiantes en las habilidades de retención y recuperación de la información, donde el mayor porcentaje de estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP logra ejecutar esta habilidad cognitiva, por ser una de las habilidades imprescindibles y básicas que debe poseer todo estudiante universitario para que pueda realizar con facilidad, su actividad de aprendizaje.

4.2.7 Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes

En el objetivo general, se midió el nivel de manejo de habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP. El resultado fue el siguiente:

Tabla 17*Logro total en las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes*

Categorías	fi	%
Deficiente	34	18,9
Mediano	89	49,4
Sobresaliente	57	31,7
Total	180	100,0

Nota. Cuestionario aplicado a estudiantes en biblioteca UDEP-Piura, 2019

En la presente tabla 17, se aprecia el logro total de los estudiantes, en el manejo de las habilidades cognitivas en su trabajo académico en la biblioteca UDEP donde se distingue que aproximadamente la mitad de ellos (49,4%) tienen un mediano nivel en el logro de sus habilidades cognitivas con una tendencia hacia el nivel sobresaliente (31,7%), pero un dato a destacar es que el 18,9% de los estudiantes tienen un nivel deficiente porque nunca ejecutan o desarrollan las habilidades cognitivas. Por lo tanto, se concluye que alrededor de la mitad de los estudiantes universitarios que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, logran desarrollar sus habilidades cognitivas en el manejo de información académica, aunque no se debe perder de vista que existe cierto porcentaje de estudiantes que presenta algunas debilidades en el desempeño de sus habilidades cognitivas.

4.3 Discusión de resultados

De acuerdo a la descripción y análisis de los resultados encontrados, se procedió a la discusión

de los mismos, enfatizando los objetivos de la investigación que trata sobre intereses académicos, habilidades de búsqueda de información, habilidades de selección y organización, habilidades de procesamiento y comprensión, habilidades de retención y recuperación de la información.

En lo que corresponde al objetivo específico 1, sobre los intereses académicos por el que los estudiantes acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, la mayoría lo hace porque necesita un espacio adecuado para estudiar, así como reforzar los temas de las asignaturas que cursan, y realizar las tareas o trabajos asignados por sus docentes. Lo anterior determina que para los estudiantes la biblioteca sigue teniendo el valor y la importancia que corresponde dentro de su formación académica, dado que es fundamental contar con un ambiente adecuado para desarrollar la actividad académica. Al respecto Castro y Morales (2015), en una investigación realizada en la Universidad Heredia de Costa Rica, concluyeron que el ambiente de estudio es fundamental en el aprendizaje sobre todo si cuenta con una adecuada iluminación, ventilación, nivel de ruido moderado. Las características ideales de un espacio para estudiar consideran que exista un ambiente tranquilo, acogedor, positivo, ordenado, aseado, motivador, con adecuada ventilación e iluminación, características que se encuentran en los ambientes de la biblioteca UDEP, y que motiva la asistencia de los estudiantes. Al respecto Solá (2009) también recomienda que una biblioteca debe ser un lugar aislado de interferencias y con suficiente espacio para tener al alcance los elementos necesarios de trabajo. Contar con un adecuado lugar de estudio, estimula la concentración y la atención, vitales en un proceso de aprendizaje significativo. Asimismo, Poves (2001) y Salas (1993) manifiestan que el lugar de estudios es un espacio muy importante para el estudiante y debe ofrecer la acogida y gusto al mismo para lograr un aprendizaje eficiente, excluido de todo tipo de interferencias como ruidos, frío, altas temperaturas, y contar con una adecuada iluminación artificial y natural pertinente como factores necesarios a tener en cuenta, ya que muchas veces el estudiante estudia en un lugar desordenado o no apropiado.

En el mismo sentido se corroboró respecto a la frecuencia de visitas a la biblioteca que los estudiantes lo realizan en tiempo semanal y durante el ciclo académico, debido a que deben alternar el tiempo de sus horas de clases y prácticas, con su tiempo libre o disponible. Al respecto Méndez (2010) menciona que cada semestre o año académico, los estudiantes deben ir logrando poco a poco sus capacidades y habilidades profesionales, según el campo de su formación profesional. Para el tiempo libre o personal, la universidad pone a disposición de los estudiantes, servicios, equipamientos, actividades, tareas e infraestructuras, como complemento a la actividad académica; así como recursos que provienen del contexto en el que se ubica la universidad. Calero y Solá (2009) sostienen que es necesario que el estudiante debe priorizar sus tareas académicas en el tiempo previsto y cuando esté motivado. Se recomienda postergar los asuntos personales para concentrarse mejor en sus estudios. Debido a que el tiempo es un recurso escaso y no recuperable, es necesario una adecuada planificación con métodos y estrategias a utilizar, para lograr un aprendizaje efectivo.

Referente a los libros de su predilección, que más consultan los estudiantes universitarios, son los libros de su especialidad y de formación general, que son los cursos básicos, debido a que deben reforzar la enseñanza brindada en aula por sus docentes y, además, por ser los ambientes de biblioteca UDEP acogedores para el estudio. Al respecto, Pérez et al. (2017) evidenciaron a través de su investigación realizada en la Universidad de Extremadura (España), que el 75,0% de los universitarios leen en su tiempo libre, empleando menos de dos horas semanales a la lectura, dos tercios de ellos acuden a las bibliotecas; se sigue prefiriendo la lectura en papel; leen más las mujeres que los hombres. Soto (2004), manifiesta que los factores ambientales inciden directamente en los hábitos de lectura, siendo los principales: Disponer de un lugar de estudio de uso exclusivo; El lugar debe ser agradable y ventilado; El hábito de lectura es básico fomentarlo, sobre todo en los primeros años de vida universitaria; la lectura es beneficiosa, se debe organizar el tiempo y el horario en función de las actividades. Por tanto, son varios los autores que coinciden en que la lectura es un instrumento indispensable para la adquisición de conocimientos y para el logro de competencias cognitivas propias de las asignaturas (González y Lerner, 2004; Forero, 2005).

Un aspecto a destacar es que la Biblioteca UDEP cuenta con el material bibliográfico necesario y suficiente, además los docentes plantean actividades que conllevan a que los estudiantes refuercen lo aprendido en aula. En este caso, hay influencia de parte de los docentes en la decisión de asistir a la biblioteca.

En el objetivo específico 2, sobre las habilidades de búsqueda de información, la mayoría de estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura se preocupa por revisar el índice o estructura de los libros de su interés antes de leerlo, se interesa por conseguir libros recomendados por sus docentes y se preocupan en buscar información en libros de reciente publicación. Al respecto, Gil (2008) resaltó que la búsqueda de información bibliográfica es el procedimiento que permite localizar información de diferentes tipos de fuentes en una biblioteca (libros, datos estadísticos, artículos de revistas, tesis, etcétera) y por tanto son los recursos que permiten acceder a ellas, los cuales se garantizan a través de procesos de selección previos a la adquisición de información confiable y de calidad. La búsqueda de información se produce en catálogos, ficheros o bases de datos que se encuentran en biblioteca, ya sea en versión física o electrónica. Esta búsqueda de información debe ser precisa y eficaz, para obtener los resultados pertinentes más adecuados a las necesidades de información que se requiere. Asimismo, López (2004) menciona que en la búsqueda de información se delimita el tipo de información que se necesita de acuerdo a las especificaciones del trabajo académico o tarea designada por el docente, se estudia las diferentes fuentes de información existentes y accesibles y se elige las que puedan servir para la información que se indaga.

La búsqueda de información demanda de actividad cognitiva, pero también de estrategias y del manejo de ciertas herramientas de ayuda. En la actualidad existen diversas posibilidades o

alternativas, algunas más eficaces que otras, pero se debe tener bien claro la finalidad y los objetivos de la búsqueda. Cabe mencionar que, en la actualidad, se realiza búsqueda de información a través de buscadores digitales, bibliotecas virtuales, bases de datos, repositorios, redes académicas, entre otros. Todas éstas ya las tienen interiorizadas los estudiantes que asisten a la biblioteca de la Universidad de Piura, aunque no siempre las utilizan.

Moncada (2014) en su investigación realizada en la Universidad Nacional Autónoma de México, verificó que la búsqueda de información es un proceso dinámico en la medida que se desarrollan las habilidades necesarias garantizando el éxito en este proceso. Y tiene mejores resultados cuando están involucrados el profesorado y los profesionales de las bibliotecas especializadas. Al respecto, Galicia y Villuendas (2011) realizaron un estudio en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo en México, donde en uno de sus resultados acerca del logro en la búsqueda de información, encontraron que el 58,3% de los estudiantes, reportaron que cuando usan la biblioteca, casi siempre o siempre encuentran lo que necesitan y la mayoría de estudiantes reportó estar satisfecho con las búsquedas que hacen en la biblioteca. En el presente estudio, si bien existe un porcentaje significativo de estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP y que reconocen que desarrollan las habilidades cognitivas de búsqueda de información académica (43,3% en el nivel mediano y 36,7% en el nivel sobresaliente), se asume que existe un porcentaje considerable que no está ejerciendo estas habilidades (20,0% deficiente), a pesar que éstas son básicas e indispensables en la formación de un estudiante universitario, debido a una falta de orientación por parte de docentes y personal de biblioteca o también porque no han tenido la suficiente experiencia de uso en su etapa escolar previa.

En el objetivo específico 3, sobre las habilidades de selección y organización de la información, los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, muestran tener habilidades en este aspecto; al leer y releer hasta comprender las lecturas de los libros que consultan, seleccionan los párrafos más importantes, realizan resúmenes, síntesis, se formulan preguntas de la información recopilada y guardan la información en su memoria USB o dispositivo móvil, para tener la información disponible cuando lo necesite. Al respecto, Abad (2002) menciona que después de realizar la búsqueda de información, en las diversas fuentes bibliográficas, el estudiante selecciona lo más importante de la información de acuerdo al tema de su interés y que responda a sus interrogantes. Teniendo en cuenta criterios como: relevancia del tema, actualización del contenido, autenticidad y propósito.

López (2008) también acotó que, en la selección de la información en biblioteca, se trata de estudiar las características de las fuentes de información como libros, revistas, artículos científicos, y localizar las partes de la fuente más relevantes relacionados al tema, obteniendo de este modo una información útil y veraz. Asimismo, Ramírez (2016) menciona que, en la selección de la información, se trata de priorizar el contenido más importante dentro de los grandes volúmenes de información

que se encuentran en biblioteca, es decir se va recuperar datos o conjunto de datos, para la toma de decisiones en la solución de los problemas que el estudiante tiene por resolver, estos datos el estudiante los evalúa cuidadosamente de acuerdo a sus objetivos, intereses y necesidades.

Referente a la organización, Martín (1995) menciona que la organización de la información constituye un factor de éxito para el trabajo académico del estudiante universitario, debido a que va optimizar su actividad cognitiva y su aprendizaje, al tener disponible la información que necesita oportunamente, reduciendo tiempo y esfuerzo. Asimismo, Cordón (2010) menciona que se requiere de una adecuada organización, debido a que las tareas académicas se realizan de manera correcta, permitiendo lograr los objetivos propuestos y realizar una buena toma de decisiones, en los trabajos académicos. De igual modo, Morales y García (2018), en su investigación realizada en Panamá; concluyeron que los estudiantes lograron comprender y utilizar las estrategias de resolución de problemas, ordenando y organizando información necesaria, para lograr resultados favorables en sus estudios, lo cual coincide con la presente investigación, en el sentido que los estudiantes de la Universidad de Piura, leen los libros, seleccionan los párrafos más importantes, realizan resúmenes, se formulan preguntas y guardan la información recopilada, para posteriormente utilizarla cuando lo necesiten. Es obvio que estas prácticas son positivas porque permite construir y consolidar los aprendizajes que se requieren en las competencias de las carreras profesionales.

En el presente estudio, un 44,4% de los estudiantes lograron un nivel mediano de desarrollo en las habilidades de selección y organización de información, un 30,6% un nivel sobresaliente y un 25,0% lo realiza de manera deficiente. Por lo que se infiere que un porcentaje considerable de estudiantes que acude a la biblioteca UDEP, desempeña adecuadamente ciertas habilidades cognitivas de selección de la información, aunque la cuarta parte presenta algunas dificultades en ciertas habilidades de organización, por lo que es necesario mayor formación en aula, creando más condiciones didácticas para que aprendan a ordenar, secuenciar o jerarquizar la información.

En el objetivo específico 4, respecto a las habilidades de procesamiento y comprensión de la información, la mayoría de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, suelen analizar cada párrafo del libro, para poder comprenderlo de manera específica; también establecen nexos o conexiones entre una y otra fuente, establecen comparaciones, inferencias, pueden formular conclusiones básicas, realizar análisis, síntesis y establecer analogías o comparaciones entre una u otra fuente bibliográfica, evidenciando con este resultado que tienen habilidades en el procesamiento de la información que recopilan.

Al respecto Paulette (2002) menciona que el procesamiento de la información se produce después de la selección y organización de la información, donde la información recopilada va a ser transformada, convirtiéndolos a formatos legibles y entendibles como gráficos, esquemas, cuadros semánticos, resúmenes, etcétera logrando mejorar el contexto de la información seleccionada y

pueda ser interpretada. De la misma manera, Meros (2011) menciona que el procesamiento de la información se realiza con información que ha sido previamente seleccionada y organizada, para ser posteriormente transformada y luego utilizada en la toma de decisiones. El procesamiento de la información supone lograr la disposición para analizar y sintetizar la información seleccionada y organizada para plasmarla en conclusiones.

Becerra et al. (2014), en su investigación realizada en Colombia, concluyeron que es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades cognitivas de análisis, síntesis, además de ser creativos y reflexivos, dado que el procesamiento de datos es en general la acumulación y manipulación de los elementos de esos datos para producir una información significativa, coincidiendo esta conclusión con los resultados de la presente investigación, en el sentido que dentro de las habilidades de procesamiento y comprensión de la información, los estudiantes reconocieron que realizan análisis, síntesis, relaciones y comparaciones, para llegar a conclusiones.

De acuerdo a lo mencionado por estos autores, los estudiantes universitarios que acuden a la biblioteca UDEP, exploran sus capacidades cognitivas de procesamiento y comprensión de la información, al realizar el análisis, síntesis, analogías y comparaciones, llegando a la comprensión de la información que recaban de biblioteca; cualidades que favorecen el desarrollo de su actividad académica para llegar a conclusiones valederas. Este hallazgo demuestra que los estudiantes están en proceso de construir estas habilidades cognitivas que son clave en la formación profesional del universitario.

En el objetivo específico 5, referente a las habilidades de retención y recuperación de la información, el mayor porcentaje de estudiantes que acude a la biblioteca de la Universidad de Piura manifestó que puede explicar y argumentar los puntos de vista de los autores que lee en biblioteca, además sabe a qué libro recurrir cuando le encargan alguna tarea o trabajo de investigación, cita con facilidad la información leída, y recuerda los títulos de los libros que consultó en biblioteca.

Al respecto, Paulette (2002) menciona que la retención y recuperación, es la última fase del proceso de la información, consiste en almacenar datos de forma física en la memoria del cerebro, o de modo artificial en la memoria electrónica, a través de un dispositivo móvil o fijo, para ser utilizado cuando lo necesite.

Tirapu y Muñoz (2005) definen la retención como la capacidad para mantener la información, la orientación, la inhibición de respuestas inapropiadas, de acuerdo con las circunstancias; también monitoriza la conducta, según los estados motivacionales y emocionales del estudiante. Etchepareborda y Abad (2005) sostiene que la memoria es el proceso por medio del cual se retiene y actualiza la información, esta retención puede ser a corto o largo plazo, consta de tres fases: el registro, la codificación y evocación. Y es la retención y memoria la que resulta clave en el trabajo académico que se realiza en biblioteca.

Al respecto, Morgado (2005) menciona que uno de los procesos principales dentro del tratamiento de la información consiste en la codificación y almacenamiento de la información en memoria, para posteriormente ser recuperada o evocada.

Si se relaciona los hallazgos de las investigaciones previas con la presente investigación, se tiene que un porcentaje considerable de estudiantes ejecuta sus habilidades cognitivas de retención y recuperación de la información al recordar con facilidad, los títulos de algunos libros clave de su carrera profesional, recomendar y evocar los títulos de libros que consulta en biblioteca, existiendo algunas flaquezas y debilidades en este aspecto.

En el objetivo general, respecto a las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, son habilidades en búsqueda de información, de selección y organización, de procesamiento, de retención y recuperación de la información; habilidades necesarias que todo estudiante universitario debe poseer, para concluir con éxito sus estudios superiores y para desenvolverse como profesional.

Las habilidades cognitivas son las facilitadoras del conocimiento, aquellas que operan directamente sobre la información; recogiendo, analizando, comprendiendo, procesando y guardando información en la memoria, para posteriormente ser recuperada y utilizada (Sternberg, 1983). Los resultados de investigación nos dan a conocer que los estudiantes están en proceso de integrar las habilidades cognitivas en su experiencia de estudio en la biblioteca de la Universidad de Piura.

De acuerdo a los resultados, los estudiantes están en proceso de integrar sus habilidades cognitivas, puesto que las están practicando desde las actividades académicas que desarrollan en la biblioteca UDEP. Y esto es bueno, dado que el acercamiento de los estudiantes a las fuentes bibliográficas hace que estén en proceso de potenciación de sus habilidades cognitivas, logrando involucrar todos sus procesos mentales (percepción, atención, memoria, inteligencia) que le ayudan a resolver distintas tareas relacionadas con la selección, adquisición y procesamiento de la información (Raffino, 2018).

Cruz (2016) explica que las habilidades cognitivas, son un conjunto de operaciones mentales, cuyo objetivo es que el estudiante integre la información adquirida básicamente a través de los sentidos en una estructura de conocimiento que tenga sentido para él.

Hartmann y Sternberg (1993) plantearon que las habilidades cognitivas, aluden directamente a las distintas capacidades intelectuales que resultan de la disposición o capacidad que demuestran las personas al hacer algo.

Las percepciones y apreciaciones de los estudiantes que acceden a la biblioteca UDEP mayoritariamente son favorables, lo que implica que están en proceso de desarrollo de sus habilidades cognitivas, acorde a los planteamientos de las teorías cognitivas, que argumentan que se

tienen que desarrollar distintas capacidades intelectuales (Hartmann y Sternberg, 1993) para lograr que aprendan de manera activa y significativa.

Por lo tanto, se determinó que los estudiantes universitarios que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura desarrollan sus habilidades cognitivas de búsqueda, selección, organización, procesamiento, comprensión y recuperación de la información, aunque queda evidencia que necesitan fortalecerse y perfeccionarse más, sobre todo, atendiendo el pequeño pero preocupante porcentaje de estudiantes que no está logrando desarrollarlas adecuadamente.



Conclusiones

Primera. Las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura son las siguientes: de búsqueda de la información, de selección y organización de la información, de procesamiento y comprensión de la información, de retención y recuperación de la información. El nivel alcanzado es mediano (49,4 %), con una tendencia hacia el nivel sobresaliente (31,7%), existiendo solo un 18,9% con un nivel deficiente. Las habilidades cognitivas de más dominio son las de retención y recuperación de la información (56,7%), de procesamiento y comprensión de la información (52.2%), seguido de las habilidades de selección y organización de la información (44,4%) y de búsqueda de la información (43,9%).

Segunda. Los intereses académicos de los estudiantes que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura giran sobre tres motivos: primero, porque necesitan un ambiente o espacio adecuado para estudiar, segundo, porque necesitan reforzar los temas de sus asignaturas y tercero, porque deben realizar las tareas o trabajos asignados por sus docentes de asignaturas. No obstante, se identifica la debilidad de que el porcentaje de estudiantes que acuden a la biblioteca por el interés hacia la lectura es bajo.

Tercera. Las habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura se ubican en un nivel mediano (43,9 %), predominando: la revisión del índice o contenido del libro de su interés, antes de proceder a leerlo; la demostración de interés por conseguir libros recomendados por sus docentes, y la preocupación por la búsqueda de información en libros de reciente publicación. Por el contrario, hay porcentajes altos de estudiantes que presentan dificultad, en los ítems correspondientes a no consultar a otros docentes y a los bibliotecarios sobre algún libro del tema de su interés.

Cuarta. Las habilidades de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la Biblioteca de la Universidad de Piura también se ubican en un nivel mediano (44,4 %). En sus respuestas se reconoce mejor logro en: la lectura comprensiva, la selección de párrafos más relevantes de las fuentes bibliográficas, de acuerdo al tema de su interés, elaboración de resúmenes, síntesis y formularse interrogantes. No obstante, se identifica la carencia que algunos estudiantes nunca realizan esquemas o diagramas sobre la información que toma de la biblioteca UDEP.

Quinta. Las habilidades cognitivas de procesamiento y comprensión de la información que realizan los estudiantes en la Biblioteca de la Universidad de Piura se ubicaron en un nivel mediano (52,2 %), refiriendo que pueden formular conclusiones básicas a partir de la información consultada, realizan análisis, y síntesis de la información más importante que extrae de las fuentes bibliográficas, existiendo cierta debilidad, en el sentido que un mínimo porcentaje no ejecuta algunas habilidades cognitivas de procesamiento y comprensión de la información académica.

Sexta. Los estudiantes tienen capacidad cognitiva de retención y recuperación de información clave, a un nivel mediano (56,7 %), evidenciando en las respuestas de los estudiantes, que pueden explicar y argumentar textos de diversos autores que leen en biblioteca, saben a qué libro recurrir cuando le asignan una tarea, recuerdan con facilidad los títulos de los libros que consultan en biblioteca, y citan con facilidad la información que alguna vez ha leído. No obstante, se observa que hay habilidades cognitivas, sobre todo de recuperación, que no son muy practicadas por los estudiantes, como guardar en memoria o algún gestor de referencias bibliográficas la información básica de los libros que consultan en biblioteca.



Recomendaciones

Primera. Se recomienda a las autoridades académicas, encargadas de la programación de asignaturas de las distintas facultades o programas académicos de la Universidad de Piura, considerar la inclusión de actividades transversales relacionadas con el fortalecimiento de habilidades cognitivas para el uso de biblioteca

Segunda. Se recomienda a los docentes de los diferentes programas académicos de la Universidad de Piura crear condiciones didácticas para potencializar las habilidades cognitivas de los estudiantes, durante el desarrollo de las asignaturas que conforman su plan de estudios.

Tercera. Se recomienda a los docentes de los diferentes programas académicos de la Universidad de Piura promover en los estudiantes el hábito por la lectura, planteando actividades significativas de aprendizaje que les despierte el interés por la lectura de textos académicos, obras literarias, o libros de su misma especialidad, por ser un aspecto donde presentan cierta debilidad.

Cuarta. Se recomienda a los docentes de los diversos programas académicos de la Universidad de Piura plantear actividades de aprendizaje para el fortalecimiento de las habilidades de búsqueda de información, por ser una necesidad actual, debido a la gran cantidad de información, publicada cotidianamente en los buscadores y repositorios académicos de las universidades.

Quinta. Se recomienda a la Biblioteca de la Universidad de Piura realizar actividades de promoción académico-cultural orientadas a promover la visita y uso de la biblioteca y a promover concursos de lectura entre los estudiantes de los distintos programas académicos. Asimismo, poner a disposición de los estudiantes usuarios guías o manuales de desarrollo cognitivo en el uso de la biblioteca.

Referencias

- Abad, M. F. (2002). *Manual de Ciencias de la documentación*. Pirámide.
- Alonso, J. y Vázquez, M. (2018). La contribución de la biblioteca universitaria al logro de los planes y proyectos de la institución. *Cuadernos de documentación Multimedia*, 29, 43–53
<https://doi.org/10.5209/CDMU.60033>
- Arredondo, M. C. (2006). *Habilidades básicas para aprender a pensar*. Trillas.
- Arrieta, I. (2006). Efecto de un programa de desarrollo cognitivo en estudiantes universitarios: un estudio longitudinal. *Revista Cultura*, (20), 65-85. <https://www.revistacultura.com.pe/portfolio-item/cultura-20/>
- Ausubel, D. P. (1976). *Psicología Educativa; Una perspectiva cognitiva*. Trillas.
- Becerra, F., Vargas, M., Sánchez, J. y Madiedo, N. (2014). Estilo cognitivo predominante en estudiantes universitarios de la Carrera de Medicina. *Revista de la Facultad de Medicina*, 62 (1), 55-61.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=576363528008>
- Brito, H. y Valera, O. (1990). *La formación de hábitos y habilidades en el proceso docente – educativo* (Tesis de doctorado). Universidad de Camagüey, Cuba.
- Bruce, L.M. (2016). *Estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos de la Escuela de Negocios de la Universidad de Lima* [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2493>
- Bruner, J. (1991). *Actos de significación. Más allá de la revolución cognitiva*. Alianza Calero, M. (2009). *Técnicas de estudio*. Ebrary: <http://www.ebrary.com>
- Camargo, A. y Hederich, C. (2010). Jerome Bruner: Dos teorías cognitivas, dos formas de significar, dos enfoques para la enseñanza de la Ciencia. *Psicogente*, 13 (24), 329 – 346.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113906>
- Castillo, V. R. (2010). *Hablemos sobre constructivismo*. EUNED.
- Castro, M. y Morales, M. E. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare*, 19 (3), 1-32. doi:
<http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.11>
- Chen, C. y Hernon, P. (1982). *Applications in information management and technology series*. Neal – Schuman Publishers, New York.
- Cobos, P. L. (2013). *Programa de desarrollo de las habilidades cognitivas, DHAC en la enseñanza de la matemática* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca, Ecuador]. Repositorio Institucional

- UCuenca. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/20771>
- Cordón, J. A. (2010). *Las nuevas fuentes de información; información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0*. Pirámide.
- Cruz, K. (25 de octubre de 2016). *Aplicación de las habilidades cognitivas en los adolescentes*. Prezi: <https://prezi.com/xf5mizdfjw98/aplicacion-de-las-habilidades-cognitivas-en-los-adolescentes/>
- Danserau, D. (1985). *Investigación de estrategias de aprendizaje*. En J.V. Segal, S.F. Chipman y R. Glaser (eds). *Habilidades del pensamiento y aprendizaje* (pp. 209-239). Erlbaum, Hillsdale.
- Davis, P. (2014). *Cognición y aprendizaje*. Sil y Books.
- Defaz, G.J. (2017). El desarrollo de habilidades cognitivas mediante la resolución de problemas matemáticos. *Revista Ciencia e Investigación*, 2 (5), 14 – 17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6118744>
- Etchepareborda, M. y Abad – Mas, I. (2005). Memoria de trabajo en los procesos básicos de aprendizaje. *Revista de Neurología*, 40 (1), 79 – 83. <https://doi.org/10.33588/rn.40S01.2005078>
- Fernández, A., Maestú, F., Quesney-Molina, F., Ortiz, T., Amo, C., Campo, P., Capilla, A. y Fernández-González, S. (2001). Cognición y redes neurales; una nueva perspectiva desde la neuroimagen funcional. *Revista Neurol*, (37), 962 -966. <https://doi.org/10.33588/rn.3710.2003069>
- Forero, M. T. (2005). *Cómo leer velozmente y recordar mejor: Lectura y memorización rápida*. Concepto Latinbooks International.
- Frías, M., Haro, Y. y Artiles, I. (2017). Las habilidades cognitivas en el profesional de la Información desde la perspectiva de proyectos y asociaciones internacionales. *En Investigación Bibliotecológica*, 31 (71), 201 - 218. <https://doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2017.71.57816>
- Galicia, J.C. y Villuendas, E.R. (2011). Relación entre hábitos lectores, el uso de la biblioteca, y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de psicología. *Revista de la educación superior*, 40 (157), 20 -55. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100003
- Gallego, S. y Román J. M. (2001). *ACRA – Escalas de estrategias de aprendizaje*. TEA Ediciones.
- García, E. (2005). Teoría de la mente y desarrollo de las inteligencias. *Educación, Desarrollo y Diversidad*. 8 (1), 5 – 54. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/59790/>
- García, A., Enseñat, A., Tirapu, J. y Roig, T. (2009). Maduración de la corteza prefrontal y desarrollo de las funciones ejecutivas durante los primeros cinco años de vida. *Revista de Neurología*; 48 (8),

- 435 – 440. <https://doi.org/10.33588/rn.4808.2008265>
- Gil, B. (2008). *Lenguajes documentales*. Pirámide.
- Gill, P. (2007). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas* (segunda edición). Unesco.
- Gonzales, J. A. (2004). *Estrategias de comprensión lectora: aplicación en el aula*. Síntesis.
- Haglund, L. y Olsson, P (2008). El impacto en las bibliotecas universitarias de los cambios en el comportamiento de la información entre investigadores académicos: un estudio de casos múltiples. *La revista del barco bibliotecario académico*, 34 (1), 52-59.
- Hartmann, H. y Sternberg, R. (1993). *El método de proyectos como técnica didáctica universitaria*. XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa, COMIE. Instituto Tecnológico y de Estudios de Monterrey, México.
- Hernández, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. *Perfiles Educativos*, 30 (122), 38 – 77. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982008000400003
- Hernández, P. (2013). Investigación y bibliotecas públicas, 27 (61), 7-12. [http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X\(13\)72551-6](http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X(13)72551-6)
- Herrera, F. (1992). *Habilidades cognitivas*. Universidad de Granada:
<http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Coaching/%5BPD%5D%20Documentos%20-%20Habilidades%20cognitivas.pdf>
- Inhelder, B., y Piaget, J. (1958). *Pensamiento adolescente*. Gedisa.
- Latorre, A., Del Rincón, D. y Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*, Experiencia.
- Lerner, D. (2004). *Leer y escribir en la escuela: lo real, lo posible, y lo necesario*. Fondo de Cultura Económica.
- López, J. (2004). *Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación*. Síntesis.
- López, M. (2008). La integración de las habilidades sociales en las escuelas, como estrategia para la salud emocional. *Psicología sin fronteras, Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*, 3 (1), 16 – 19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2547022>
- Martin, A. (1995). *Fuentes de información general*. Gijón.
- Martínez, D. (2003). El centro de recursos para el aprendizaje: un nuevo modelo de biblioteca

- universitaria en la era del conocimiento. *Item*, 35 (1), 35 – 53.
- Méndez, R. M. (2010). El tiempo libre o de ocio en la universidad: un perfil de estudiante y una responsabilidad formativa. *Revista Innovación Educativa*, (20), 183-202.
<https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/5007/14.Mendez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mendoza, A. (1998). Proceso de recepción lectora. En A. Mendoza (Coord). *Conceptos clave en didáctica de la lengua y la literatura* (pp. 1-17). Horsori.
- Meros, K. (2011). *Sistemas de información*. [en línea]. Blog Educativo:
<https://blogeducativo.wordpress.com/>
- Meza, L., A. (2016). *Habilidades del estudiante y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes del 1er año de la Escuela Profesional de Contabilidad -UNSA- Arequipa* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/4c450f05-6682-4344-aeb9-33d2bdf7683e>
- Molina, L. S. (2015). *Evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas: análisis del entorno y propuestas de un catálogo de indicadores* [Tesis doctoral, Universidad de Barcelona]
<https://www.tdx.cat/handle/10803/377445>
- Moncada, S.G. (2014). Cómo realizar una búsqueda de información eficiente, foco de estudiantes, profesores e investigadores en el área educativa. *Investigación en Educación Médica*, 10 (3), 106-115. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572014000200007&script=sci_abstract
- Morales, L., García, O., Torres, A. y Lebrija, A. (2018). Habilidades cognitivas a través de la estrategia de aprendizaje cooperativo y perfeccionamiento epistemológico en matemática en estudiantes del primer año de Universidad. *Revista Formación Universitaria*. 11 (2), 45-56.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000200045>
- Morgado, I. (2005). Psicobiología del aprendizaje y la memoria: fundamentos y avances recientes. *Revista de Neurología*. 40 (1), 289 – 297.
https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5376/aprymemrn20053.pdf
- Murillo, F. J., Lucio, M., Asensio, M., Brioso, M. J. y De la Cuesta, J. C. (2003). *Hábitos lectores de los adolescentes españoles*. CIDE.
- O’Neil, H.F. y Spielberger C. D. (1979). *Estrategias de aprendizaje cognitivo y afectivo*, EUPHOROS.
- Organización Mundial de la Salud (1999). *Habilidades cognitivas*. UNICEF.
- Pacheco, F. (2019). *La función de apoyo a la investigación en las bibliotecas de las universidades del*

- sistema de educación superior ecuatoriano: una propuesta para la zona 5* [Tesis doctoral, Universitat de Barcelona] <https://www.tdx.cat/handle/10803/666796#page=1>
- Paulette, B. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. *Anales de documentación*, (5), 409 – 435. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2271>
- Pérez, R., Gutiérrez, A., Soto, J., Jaraíz, F. y Gutiérrez, J. (2017). Hábitos de lectura de los estudiantes de la Universidad de Extremadura (España). Aproximación estadística. *Investigación bibliotecológica*, 33 (79), 119-147. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57980>.
- Perkins, D. (1985). *Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente. La Escuela Inteligente*. Gedisa.
- Pinto, M., Sales, D. y Osorio, P. (2008). *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. Buo Alfin.
- Piña, G. F. (2016). *Procesamiento estratégico de la información y aprovechamiento académico en estudiantes de estadística descriptiva de la modalidad EPE de la Universidad Peruana de Ciencias aplicadas* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres] <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/2326>
- Piscoya, L. (1995). *El proceso de la investigación científica. Un caso y glosarios*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Poves, M. (2001). *Hábitos de estudio y el rendimiento académico*. Tarancón.
- Puente, L.E. (2013). *Biblioteca pública, democracia y buen vivir: aportes para la definición de políticas en Ecuador*. https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/6055/1/pdf_376.pdf
- Quispe, R. (2019). *Estrategias de aprendizaje cooperativo y habilidades cognitivas en los estudiantes de la Facultad de Educación de la UNMSM* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos] Cybertesis. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10580>
- Raffino, M. E. (2018). *Habilidades cognitivas*. Concepto de. <https://concepto.de/habilidades-cognitivas>
- Real Academia Española (2018). *Habilidades cognitivas*. En Diccionario de la Lengua Española. (7ma edición). <https://dle.rae.es/>
- Ramírez, J. (2016). *Organización y selección de la información*. Joel: joel2b.wordpress.com Reed, S. K. (2007). Cognición, teoría y aplicaciones. *Investigaciones*, 7 (1), 1-25.
- Resnick, L. B. (1987). *Educación y aprendizaje para pensar*. Presidencia Académica Nacional.

- Resnick, L. y Beck, I. (1976). *Diseño de instrucción en lectura: Interacción de teoría y práctica*. GUTHRIE, Universidad Johns Hopkins. Baltimore.
- Rigney, J. (1978). *Estrategias de aprendizaje, una perspectiva teórica*. EUPHOROS.
- Rivas, M. (2008). *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo*. Subdirección General de Inspección Educativa, Madrid.
- Rodríguez, M. y Sánchez, J. L. (2004). Reserva cognitiva y demencia. *Anales de Psicología*, 20 (2), 175-186. <https://revistas.um.es/analesps/article/view/27301>
- Rodríguez, A. (2005). *Trayectoria de la enseñanza de Psicología educativa en el Instituto pedagógico de Caracas, 1983 – 2004*. I Congreso Internacional de Psicología y Educación en tiempos de cambio, Caracas.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Panamericana y Lumen.
- Sacristán, J. G. (1996). Los retos de la educación pública: Cómo lo necesario puede devenir en desfasado. *Cuadernos de Pedagogía*, (248), 59-67. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=36113>
- Saldarriaga, P. J., Bravo, G. y Loo-Rivadeneira, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget, y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Científica: Dominio de las Ciencias*, 2 (Extra 3), 127 - 137. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>
- Salas, M. (1993). *Técnicas de estudio para enseñanzas medias y universidad*. Alianza.
- Salinas, A.A., Méndez, L.M. y Cárdenas, M. (2018). Habilidades cognitivas y metacognitivas para favorecer el desarrollo de competencias en estudiantes mexicanos de educación media superior. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 28 (1), 159 –161. <https://www.redalyc.org/journal/654/65457048008/html/>
- Sanz, M.L. (2010). *Competencias cognitivas en la Educación Superior*. Narcea
- Shattock, M. y Berdahl, R. (1984). El comité de Becas de la Universidad Británica. 1919 – 83: Cambiar las relaciones con el gobierno y las universidades. *Educación más alta*, 13 (5), 471 – 499.
- Sipilä, S. (2015). Strong libraries, strong societies. *El profesional de la información*, 24 (2), 95 – 102. <https://doi.org/10.3145/epi.2015.mar.02>
- Solá, D. (2009). *Haciendo fácil lo difícil: como aprender a estudiar*. Ebrary: <http://www.ebrary.com>
- Soto, R. (2004). *Técnicas de estudio*. Palomino.
- Stagg, A. y Kimmins, L. (2012). Desarrollo de habilidades de investigación a través de entornos virtuales

- de aprendizaje colaborativo. Emerald Publishing, 40 (1), 61 – 74.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/00907321211203630/full/html>
- Sternberg, R.J. (1983). Criterios para la formación en habilidades intelectuales. *JSTOR*, 12 (2), 6-12+26.
<https://doi.org/10.2307/1175415>
- Tamariz, R. R. (2018). *Actitud hacia la física y habilidades cognitivas en estudiantes de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2017* [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16035>
- Tejedor, F. (2003). Poder explicativo de algunas determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. *Revista Española de Pedagogía*. 61 (224), 5-32.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=718488>
- Tirapu, J., y Muñoz, J.M. (2005). Memoria y funciones ejecutivas. *Revista de Neurología*, 41, 475- 478.
https://www.uma.es/media/files/Memoria_y_funciones_ejecutivas.pdf
- Thompson, J. y Carr, R. (1990). *Bibliotecas universitarias: concepto y función. La biblioteca universitaria: introducción a su gestión*. Pirámide.
- Valle, A., Cabanach, R., Rodríguez, S., Núñez, J.C. y González, J.A. (2006). Metas académicas, estrategias cognitivas y estrategias de autorregulación del estudio. *Psicothema*, 18 (2), 165 – 170.
<https://www.psicothema.com/pdf/3193.pdf>
- Weinstein, C. y Mayer, R. (1986). *La enseñanza de estrategias de aprendizaje. Manual de Investigación en enseñanza*. Wittroc.
- Zapata, F. y Vidal, R. (2016). *La investigación – acción participativa; Guía conceptual y metodológica del Instituto de Montaña*. USAID.
- Zapata, J.C. (2016). *Guía para elaborar una tesis universitaria*. Material de trabajo, Escuela de Posgrado-Universidad Nacional de Piura.

Apéndices



Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título: Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes en la biblioteca de la Universidad de Piura.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuáles son las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar las habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura.</p>	<p>Por ser investigación básica descriptiva no se consideró hipótesis general.</p>	<p>1. Enfoque Enfoque cuantitativo.</p> <p>2. Tipo Tipo descriptivo.</p> <p>3. Diseño Diseño transversal o transeccional.</p> <p>4. Población y muestra 4.1 Población Estudiantes que acuden a la biblioteca de la UDEP. 4.2 Muestra 180 estudiantes, elegidos por muestre no probabilístico simple.</p> <p>5. Técnicas e instrumento de recolección de datos. Se utilizó la técnica mediante encuesta, instrumento, a través de un cuestionario de preguntas cerradas.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Qué intereses académicos tienen los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a) Diagnosticar los intereses académicos de los estudiantes que acuden a la biblioteca de la UDEP.</p>		
<p>b) ¿Qué habilidades referentes a búsqueda de información desarrollan los estudiantes en la biblioteca de UDEP?</p>	<p>b) Identificar las habilidades de búsqueda de información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la UDEP.</p>		
<p>c) ¿Qué habilidades de selección y organización desarrollan los estudiantes, en la biblioteca UDEP?</p>	<p>c) Reconocer las habilidades de selección y organización de la información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la UDEP.</p>		
<p>d) ¿Qué habilidades de procesamiento de la información desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP?</p>	<p>d) Detectar las habilidades de procesamiento de información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca de la UDEP.</p>		
<p>e) ¿Qué habilidades de retención y recuperación desarrollan los estudiantes en la biblioteca UDEP?</p>	<p>e) Identificar las habilidades de retención y recuperación de información que desarrollan los estudiantes que acuden a la biblioteca UDEP.</p>		

Apéndice 2. Matriz de operacionalización de variables

Título: Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes en la biblioteca de la Universidad de Piura.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Habilidades cognitivas	Reed (2007) las definió como cognitivas “destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar una tarea, son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento, al adquirir y recuperar una información” (p.202). Se refieren a lo relacionado con el procesamiento de la información, esto es: la atención, percepción, memoria, resolución de problemas, comprensión, establecimiento de analogías entre otras (2016).	Son acciones u operaciones cognitivas que realizan los estudiantes universitarios que asisten a la Biblioteca Udep y facilitan la construcción del conocimiento. Se asumen también como experiencias cognitivas que desarrollan los estudiantes en la gestión de la información de las fuentes, considerando: la búsqueda, selección y organización, procesamiento, retención y recuperación de la información que necesitan para cumplir con una actividad o tarea. Se mide a través de un cuestionario aplicado a los usuarios de la Biblioteca Udep.	a) Intereses de estudio de estudiantes en la biblioteca.	Tareas académicas Interés por la lectura, Investigación, preferencias de fuentes.
			b) Búsqueda de información.	Búsqueda de textos Búsqueda de información Lectura de textos o revistas, identificación de temas de interés.
			c) Selección y organización de la información.	Selecciona información de interés, Organiza, Diseña estrategias, Realiza esquemas, mapas conceptuales.
			d) Procesamiento de información.	Procesa la información, establece analogías, realiza dibujos, gráficos Elabora resúmenes, conclusiones.
			e) Retención y recuperación de información	Logra retener algunos títulos o libros de su especialidad.

Apéndice 3. Cuestionario para medir habilidades cognitivas en estudiantes que acuden a la Biblioteca UDEP

Estimado estudiante.

El cuestionario pretende medir algunas habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes de la Universidad de Piura cuando acuden a su biblioteca.

Lee cada uno de los enunciados y marca con un aspa la alternativa que corresponde a tu particular situación.

Se te recomienda responder con sinceridad de acuerdo a cómo realmente actúas o actuarías. El cuestionario es anónimo y tus respuestas las usaremos de manera general y confidencial. Recuerda que no hay respuestas correctas e incorrectas.

I. Información general

Carrera que estudia : Ciclo de estudios:

Sexo : Edad :

II. Información respecto a tu interés por asistir a biblioteca

1. ¿Con qué frecuencia semanal asistes a la Biblioteca UDEP?
 Nunca () A veces () Siempre ()
2. En lo que va del ciclo académico ¿Cuál sería el número de veces que has asistido a la biblioteca UDEP?
 Menos de 1 () De 2 a 5 () Más de 5 ()
3. ¿Cuáles son las razones principales por las que sueles asistir a la biblioteca?
 Porque tienes interés por la lectura ()
 Porque necesitas un espacio para estudiar ()
 Porque debes realizar tareas de asignaturas ()
 Porque debes reforzar temas de asignaturas ()
 Porque debes realizar trabajos de investigación ()
 Porque conoces nuevos amigos ()
 No tengo necesidad de asistir a biblioteca ()
4. ¿Cuáles son los libros que usualmente consultas en la Biblioteca UDEP?
 Libros de autoayuda ()
 Libros de literatura (obras literarias) ()
 Libros de materias de formación general ()
 Libros de materias de especialidad ()
 Libros de formación técnica ()
 Otro (especifique).....

III. Habilidades cognitivas que se evidencian en la biblioteca

A continuación, tienes unos enunciados que debes leer y responder de acuerdo a lo que corresponde a tu particular situación como estudiante usuario de la Biblioteca Udep.

N°	Dimensiones/Ítems	1	2	3
D1	Habilidades de búsqueda de información	Nunca	A veces	Siempre
1.	Me preocupo por buscar información en libros de reciente publicación.			
2.	Me intereso en conseguir libros recomendados por los docentes			
3.	Pregunto a otros docentes o a bibliotecarios sobre los libros más indicados para el tema que busco.			
4.	Consulto varios libros, comparo la información y me quedo con el que explica mejor el tema que busco.			
5.	Me quedo siempre con el libro que explica de manera más fácil el tema que busco.			
6.	Pido a mis amigos que me pasen las fuentes de información que están consultando.			
8.	Tengo como costumbre revisar el índice y estructura del libro o fuente que me interesa.			
9.	Suelo solo fotocopiar o tomar fotos de la información que me interesa.			
10.	Tomo apuntes (resúmenes, comentarios) de la información general que me interesa.			
D2	Habilidades de selección y organización	Nunca	A veces	Siempre
11.	Leo y releo la información que extraigo de la biblioteca hasta comprender lo que necesito comprender.			
12.	Suelo subrayar conceptos e ideas que considero importantes en las fuentes de información que tomo de la Biblioteca UDEP.			
13.	Hago anotaciones o algún comentario al margen sobre la información que tomo de la Biblioteca UDEP.			
14.	Me formulo preguntas ante la información que recojo de la Biblioteca UDEP.			
15.	Suelo escribir en mi PC o dispositivo móvil conceptos, ideas o esquemas que me interesan.			
16.	Guardo información de biblioteca en carpetas o archivos de mi PC, según materias o por temas de interés.			
17.	Elaboro esquemas o diagramas manuales sobre la información que recojo de la Biblioteca UDEP.			
18.	Elaboro mapas conceptuales, mentales, etc. De la información de biblioteca, en aplicaciones web.			
19.	Hago resúmenes o síntesis de los libros o artículos que consulto en Biblioteca UDEP.			
20.	Escribo la información de biblioteca de manera literal, me resulta más fácil aprender de memoria.			

D3	Habilidades de procesamiento y comprensión	Nunca	A veces	Siempre
21.	Suelo descomponer en partes la información de los libros para comprender de manera específica cada una de ellas.			
22.	Extraigo la información más importante que identifico en distintas fuentes bibliográficas de la biblioteca.			
23.	Puedo hacer comparaciones (semejanzas y diferencias) entre información procedente de distintas fuentes bibliográficas.			
24.	Puedo relacionar la información de una fuente bibliográfica con otras.			
25.	Puedo establecer nexos o conexiones entre la información de una u otra fuente bibliográfica.			
26.	Puedo hacer inferencias a partir de la información que extraigo de las fuentes bibliográficas de la biblioteca.			
27.	Puedo explicar de manera escrita o verbal la información que recojo de las fuentes bibliográficas que consulto en biblioteca			
28.	Puedo exponer razones o argumentos a partir de la información que recojo de la biblioteca.			
29.	Puedo escribir síntesis a partir de la información que leo en la biblioteca.			
30.	Puedo formular conclusiones básicas a partir de la información consultada en la biblioteca.			
D4	Habilidades de retención y recuperación	Nunca	A veces	Siempre
31.	He logrado retener algunos títulos de libros claves de mi carrera que se encuentran en Biblioteca UDEP.			
32.	Guardo en mi memoria información básica de las fuentes bibliográficas que consulto en biblioteca.			
33.	Tengo en mi memoria almacenada la estructura de los libros que consulto en Biblioteca UDEP.			
34.	Recuerdo con facilidad los títulos de los libros que consulto en Biblioteca UDEP.			
35.	Puedo recomendar libros de Biblioteca UDEP cuando me preguntan.			
36.	Sé a qué libro recurrir cuando me encargan alguna tarea o trabajo de investigación de mi carrera.			
37.	Cito con facilidad la información que alguna vez leí en la Biblioteca UDEP.			
38.	Puedo explicar y argumentar los puntos de vista de los autores que leo en Biblioteca UDEP.			

¡Gracias por su colaboración!

Apéndice 4. Consentimiento informado

Yo, identificado con número de DNI....., declaro que acepto participar en la investigación: “Habilidades cognitivas que desarrollan los estudiantes en la Biblioteca de la Universidad de Piura”, realizada por la Lic. Enf. Aida Natividad Paredes Pérez.

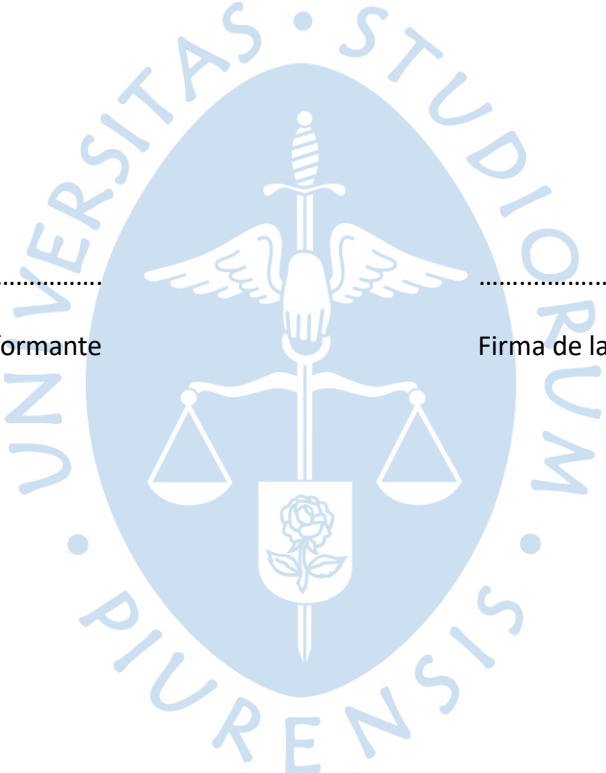
La investigación tiene como objetivo, identificar las habilidades cognitivas que ejecutan los estudiantes universitarios que acuden a la biblioteca de la Universidad de Piura, por lo cual participare de las encuestas de la investigadora. Conocedor de que la información será confidencial, declaro participar en forma consciente de la presente investigación.

Piura, octubre de 2019.

.....

Firma del informante

Firma de la investigadora



Anexos



Anexo 1. Fichas de validación del instrumento

Validación del instrumento – Experto 1

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dr. Manuel Eduardo Saavedra Núñez
- 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Universidad Nacional de Piura
- 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir habilidades cognitivas en universitarios
- 1.4 Autores del instrumento : Aida Natividad Paredes Pérez / Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL			04	24	28
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez : $\frac{A + B + C}{30} = 0,93$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL


Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 30 de septiembre de 2019.

Nota. Ficha propuesta por Zapata (2016).

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena


.....
Dr. Manuel E. Saavedra Núñez
Metodólogo/Asesor de Tesis

Validación del instrumento – Experto 2

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Dr. Oscar Mario Oliva Poicon
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Universidad Nacional de Piura
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir habilidades cognitivas en universitarios
 1.4 Autores del instrumento : Aida Natividad Paredes Pérez / Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL			04	24	28
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez : $\frac{A + B + C}{30} = 0,93$

III. CALIFICACIÓN GLOBAL

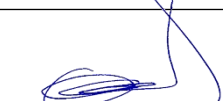
Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 30 de septiembre de 2019.

Nota. Ficha propuesta por Zapata (2016).

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena



Dr. Oscar M. Oliva Poicon
 Psicólogo

Validación del instrumento – Experto 3

I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Mgtr. Micaela Aurora Pérez Gonzales
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente Universidad Nacional de Piura
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Cuestionario para medir habilidades cognitivas en universitarios
 1.4 Autores del instrumento : Aida Natividad Paredes Pérez / Juan Carlos Zapata Ancajima

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
CONTEO TOTAL			06	21	27
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Coefficiente de validez :

$$\frac{A + B + C}{30}$$

=

0,90

III. CALIFICACIÓN GLOBAL


Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Piura, 30 de septiembre de 2019.

Nota. Ficha propuesta por Zapata (2016).

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena



Mgtr. Micaela A. Pérez Gonzales
Docente Lengua Española