



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
PIRHUA

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL  
FRACASO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE  
ESTUDIOS DEL PROGRAMA  
ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN  
DE SERVICIOS DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES DE LA  
UNIVERSIDAD DE PIURA CAMPUS  
LIMA

Patricia López-Verza

Piura, marzo de 2016

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa

López, P. (2016). *Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima*. Tesis de Maestría en Educación con Mención en Teorías y Práctica Educativa. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú.



Esta obra está bajo una [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](#)

[Repositorio institucional PIRHUA – Universidad de Piura](#)

**PATRICIA LÓPEZ VERZA**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL FRACASO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE PRIMER NIVEL DE ESTUDIOS DEL  
PROGRAMA ACADÉMICO DE ADMINISTRACIÓN DE  
SERVICIOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE PIURA  
CAMPUS LIMA**



**UNIVERSIDAD DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN EN TEORÍAS Y PRÁCTICA EDUCATIVA**

**2016**



## **APROBACIÓN**

La tesis titulada *“Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima, 2016”* presentada por Patricia López Verza, en cumplimiento a los requisitos para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa, fue aprobada por la asesora oficial Mgtr. Gabriela Alcalá Adrianzén y defendida el ..... de ..... de 2016 ante el tribunal integrado por:

.....  
Presidente

.....  
Informante

.....  
Secretario



## **DEDICATORIA**

A mi esposo, quien me brindó su amor, su estímulo, su apoyo incondicional y comprensión total en los momentos de flaqueza.

A mis amados hijos por ser siempre mi mayor motivación y haber hecho de mí una mejor persona. Gracias por su paciente espera.

A mis padres quienes influyeron con sus lecciones y experiencias en formarme como una persona de bien y preparada para los retos que pone la vida.



## **AGRADECIMIENTOS**

Mi sincero y profundo reconocimiento:

A la Universidad de Piura, por las oportunidades que me ha brindado a lo largo de los años para mi crecimiento personal y profesional.

A la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en especial al Programa Académico de Administración de Servicios por permitirme formar parte de ese gran equipo todos estos años.

Al profesor Marcos Zapata por su infinita paciencia.

A la Magíster Gabriela Alcalá, por su colaboración y guía en la elaboración de esta investigación.



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	1
<b>Capítulo I: Planteamiento de la investigación</b>	<b>3</b>
1.1. Caracterización de la problemática	3
1.2. Problema de investigación	4
1.3. Justificación de la investigación	4
1.4. Objetivos de la investigación	5
1.4.1. Objetivo general	5
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.5. Hipótesis de investigación	6
1.6. Antecedentes de estudio	6
<b>Capítulo II: Marco teórico de la investigación</b>	<b>15</b>
2.1. Rendimiento Académico	15
2.1.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico	17
2.2. Fracaso académico	19
2.2.1. Factores que influyen en el fracaso académico	20
2.2.1.1 Factores socio biográficos	20
2.2.1.2 Hábitos de lectura	22
2.2.1.3 Hábitos de estudio	23
2.2.1.4 Dificultades de estudio	25
<b>Capítulo III: Metodología de investigación</b>	<b>29</b>
3.1. Tipo de investigación	29
3.2. Sujetos de investigación	30
3.3. Diseño de la investigación	30

3.4. Categorías y subcategorías de investigación	35
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	36
3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados	36
<b>Capítulo IV: Resultados de la investigación</b>	<b>39</b>
4.1. Identificación de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico.	33
4.2. Resultados Socio biográficos de la investigación	33
4.3. Resultados de la investigación en función de los hábitos de lectura	47
4.4. Resultados de la investigación en función de los hábitos de estudio	53
4.5. Resultados de la investigación en función a las dificultades de estudio	57
4.6. Discusión y valoración de los resultados de la investigación.	62
<b>Conclusiones</b>	<b>65</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>69</b>
<b>Referencias bibliográficas</b>	<b>71</b>
<b>Anexos de la investigación</b>	<b>75</b>
Anexo n°1: Matriz de investigación	77
Anexo n°2: Matriz de consistencia	78
Anexo n°3: Cuestionario	80

## LISTA DE FIGURAS

Figura N° 01 :	Índice promedio acumulado de los estudiantes	40
Figura N° 02 :	Estudiantes matriculados en una asignatura por primera, segunda y tercera vez	41
Figura N° 03 :	Tipo de asignatura que los estudiantes cursan	42
Figura N° 04 :	Distribución de la muestra por género	45
Figura N° 05 :	Distribución de la muestra según la frecuencia de lectura de libros no obligatorios	41
Figura N° 06 :	Distribución de la muestra según la frecuencia de lectura de libros	48
Figura N° 07 :	Distribución de la muestra según la preferencia de género literario	50
Figura N° 08 :	Distribución de la muestra según el estímulo de lectura en casa	52
Figura N° 09 :	Distribución de la muestra según la dedicación de tiempo de estudio	53
Figura N° 10 :	Distribución de la muestra según la utilización de herramientas de estudio	55
Figura N° 11 :	Distribución de la muestra según la utilización de procedimiento de estudio	56
Figura N° 12 :	Distribución de la muestra según las dificultades en los exámenes tipo test	59
Figura N° 13 :	Distribución de la muestra según las dificultades en los exámenes de desarrollo	60
Figura N° 14 :	Distribución de la muestra según los obstáculos que interfieren en el estudio	61



## LISTA DE TABLAS

Tabla N° 01 :	Distribución de la muestra de estudio según su edad	43
Tabla N° 02 :	Distribución de la muestra de estudio de acuerdo al estado civil	45
Tabla N° 03 :	Distribución de la muestra según su procedencia	45
Tabla N°04 :	Distribución de los estudiantes según su lugar de residencia	46
Tabla N° 05 :	Distribución de los estudiantes según la asignación de becas de estudio	46
Tabla N° 06 :	Distribución de la muestra según la complementación con otras lecturas	49
Tabla N° 07 :	Distribución de la muestra según la preferencia de tipos de revista	51
Tabla N° 08 :	Distribución de la muestra según la distribución del momento de estudio	54
Tabla N° 09 :	Distribución de la muestra según la preferencia de tipo de examen	57
Tabla N° 10 :	Distribución de la muestra según las calificaciones en cada tipo de examen	58



## **INTRODUCCIÓN**

Durante los últimos años, los profesores del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima hemos observado como el área de Promoción y Admisión de la Universidad cuidan la selección de los postulantes, admitiendo el ingreso a la universidad sólo a aquellos que cumplan con las exigencias de aptitud académica requeridas que les permita adecuarse a exitosamente a la vida universitaria. Por otro lado, los profesores de primer año se esfuerzan para que los estudiantes que ingresan tengan un adecuado proceso de adaptación a la vida universitaria. Sin embargo, pese a ello hemos observado que en muchos de ellos el rendimiento académico no es el adecuado y en los casos más graves esto puede conducirlos hacia un fracaso académico.

Hemos comprobado que entre los alumnos del primer nivel de estudios existe una proporción del 54% de estudiantes que están matriculados por segunda o tercera vez en asignaturas de números, un 31 % de estudiantes que están matriculados por segunda o tercera vez en asignaturas de letras y un 15 % de estudiantes que están matriculados por segunda o tercera vez en asignaturas tanto de números como de letras; siendo esto una problemática real y concreta de riesgo de fracaso académico.

El fracaso académico, y la consecuente deserción universitaria, es uno de los problemas educativos que más preocupa a las universidades, es por ello que luego de determinar los factores que influyen en el rendimiento académico estas deben implementar programas y propuestas con una visión estratégica para que esta situación no afecte a la marcha

académica de sus estudiantes, puesto que el compromiso con la formación de profesionales implica un mecanismo de evaluación permanente de los procesos académicos que promueva y garantice un mejoramiento y rendimiento estudiantil.

La presente investigación propone conocer sobre los hábitos de estudio y de lectura que utilizan los alumnos del primer nivel de estudios y sobre las dificultades que tienen para desarrollar sus capacidades, así como las actitudes que poseen estos alumnos respecto al esfuerzo, interés y las emociones que se ponen en juego para lograr el aprendizaje.

*La autora.*

# **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

## **1.1. Caracterización de la problemática**

En el Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima, los docentes se esfuerzan para que los estudiantes que ingresan tengan un adecuado proceso de adaptación. Pese a ello se ha observado durante los últimos años que la mayor dificultad de estos alumnos es superar las evaluaciones de las asignaturas de matemáticas, lengua e historia. Por lo que se desconoce cuáles son los factores que limitan el desarrollo de las capacidades para lograr aprobar dichas asignaturas en la primera ocasión.

Por otro lado, en este Programa Académico no se ha realizado una investigación sobre las técnicas de estudio que utilizan los alumnos del primer año y sobre las dificultades que tienen para desarrollar sus capacidades. Asimismo, los docentes desconocen las actitudes que poseen estos alumnos respecto al esfuerzo, interés y las emociones que se ponen en juego para lograr el aprendizaje.

Las dificultades antes mencionadas ponen en riesgo de un fracaso académico a los estudiantes que se encuentran matriculados en el primer nivel de estudios del Programa Académico Administración de Servicios. De acuerdo a las actas y evaluaciones registradas en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA) se ha podido determinar que el 54% de los estudiantes que se encuentran matriculados en el primer nivel de estudios están cursando una a más asignaturas por segunda y tercera vez, siendo

esta la última oportunidad con la que cuentan para aprobarla ya que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, los alumnos pueden llevar como máximo una asignatura tres veces luego de lo cual pasan a ser retirados académicamente.

Entonces se considera de vital importancia realizar una investigación que nos permitirá conocer sobre los factores que influyen en el fracaso académico en los estudiantes universitarios del Programa de Administración de Servicios.

## **1.2. Problema de investigación**

¿Cuáles son los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima?

## **1.3. Justificación de la investigación**

El fracaso académico es entendido como el importante número de desaprobados que en determinadas asignaturas se producen y que conducen, como consecuencia, a un excesivo periodo de actividad académica por encima de lo previsto en los correspondientes planes de estudio o el abandono de los estudios.

Se considera que la desaprobación de asignaturas por los estudiantes es un problema constante al que tiene que enfrentarse la Dirección del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima.

El objetivo del presente trabajo es describir los datos sociobiográficos de los alumnos universitarios con bajas probabilidades de cumplir con los requerimientos académicos mínimos que exige la universidad o que se encuentran en “riesgo”, y determinar cuáles son los factores que condicionan su desempeño. Se tomará como caso de estudio a los estudiantes matriculados en el primer nivel de estudios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Académicas y Empresariales de la Universidad de Piura, campus Lima. Para ello se ha seleccionado y validado un cuestionario

que permita identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de dicho programa académico.

De acuerdo a los antecedentes de estudio de este trabajo, se ha considerado que el recoger información sobre los hábitos de estudio, de lectura y las dificultades de estudio que tienen los estudiantes permite conocer los factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes antes identificados.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **1.4.1. Objetivo General.**

Identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.

##### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar a los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico.
- Describir los datos sociobiograficos de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico.
- Seleccionar y validar un cuestionario para identificar los factores que influyen en el fracaso académico.
- Determinar los hábitos de lectura que tienen los estudiantes en riesgo de fracaso académico.
- Determinar cuáles son los hábitos de estudio de los estudiantes en riesgo de fracaso académico.
- Identificar las dificultades de estudio que tienen los estudiantes en riesgo de fracaso académico.

## 1.5. Hipótesis de investigación

Los inadecuados hábitos de estudio y de lectura son factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo de fracaso del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.

## 1.6. Antecedentes de estudio

### • Antecedente 1

**Título:** El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales.

**Autores:** Marín, Manuel; Eduardo Infante y Yolanda Troyano.

**Año:** 2000

#### **Objetivos:**

El citado estudio se planteó los siguientes objetivos:

- Desmitificar el papel exclusivo y preponderante que por tradición se le ha otorgado a la inteligencia de determinante del éxito-fracaso académico universitario.
- Elaborar un perfil motivacional y vocacional del estudiante fracasado de la Universidad de Sevilla.
- Constatar la influencia de factores actitudinales (motivacionales y vocacionales) en el éxito universitario analizando la congruencia vocación-elección.

#### **Metodología:**

La población objeto de estudio correspondió a los alumnos de la Universidad de Sevilla que, no habiendo abandonado sus estudios universitarios, si dejaron su primer centro universitario elegido. Un total de 130 alumnos tomaron parte en la presente investigación. El tamaño de la muestra fue seleccionado con un margen de confianza del 95.5 % y un error muestral de 7 %. A través de diversos métodos de localización (fichas de profesores, asistencia de exámenes, ficheros de secretarías, etc.), los sujetos se eligieron

mediante muestreo aleatorio estratificado controlado por facultades.

**Conclusiones:**

Los resultados obtenidos indican que el fracaso no puede explicarse basándose exclusivamente en déficit intelectuales o cognoscitivos sino que deben considerarse otros condicionantes de índole actitudinal.

Los estudiantes mostraron poco interés hacia el mundo laboral, escasa implicación en cargas laborales, pobre tendencia a la autorrealización y elevada distinción entre el mundo laboral y el personal. Estas actitudes denotan una baja motivación intrínseca hacia el esfuerzo académico-laboral, siendo esta muy necesaria en ambientes estudiantiles ya que las recompensas extrínsecas son ampliamente retardadas y resultarían ineficaces a la hora de mantener conductas de estudio efectivo desde el inicio. En este sentido, la no participación activa en la universidad al poseer actitudes negativas hacia lo académico-laboral podría determinar en gran medida el elevado número de fracasos.

Los factores motivacionales conectados con la percepción del mundo académico como un centro de trabajo y las tareas académicas como trabajo, presentan correlaciones positivas con el rendimiento (Pelachano, 1989). La puntuación positiva de los alumnos en motivación general podría indicar este fallo perceptivo pues el origen de la desmotivación del alumnado no es intrínseco a este.

Determinantes socioculturales podrían estar generando sentimientos de resignación en aquellos al mostrar un futuro profesional incierto, difícil y temporalmente inestable. Según los efectos de la indefensión aprendida, los individuos aprenden que, por mucho que se esfuerzan, no van a conseguir el éxito deseado por lo que atribuyen el éxito a factores externos y estables (Peterson y Seligman, 1984).

Los alumnos evaluados mostraron que reaccionan con ansiedad ante situaciones estresantes o de naturaleza dinámica. Constatado en otros estudios, el equilibrio emocional es una variable muy

influyente en el rendimiento humano, especialmente en la actividad laboral actual debido a que los cambios medioambientales fuerzan a realizar rápidas adaptaciones con alta frecuencia (Peiro y Prieto, 1996).

El perfil vocacional identificado en la muestra indica que los alumnos que han fracasado en sus estudios poseen criterios más o menos estables y homogéneos en sus preferencias e intereses profesionales. La puntuación media supero a la nacional en 3 puntos y la mitad de las áreas profesionales supero el P50.

Dichas áreas destacadas aluden a trabajos mecánicos, científicos, musicales y, sobre todo, artísticos y al aire libre. Estas preferencias profesionales coincidieron con las preferencias académicas de los alumnos en etapas preuniversitarias y, consecuentemente, con altas calificaciones. Del porcentaje de fracasos por facultades se desprende que el perfil vocacional se corresponde coherentemente con el número de fracasos.

### **Relación del antecedente con la presente investigación**

Los resultados obtenidos indican que el fracaso no puede explicarse basándose exclusivamente en déficit intelectuales o cognoscitivos sino que deben considerarse otros condicionantes de índole actitudinal y motivacional; por esta razón nuestra investigación no se limita al ámbito académico y los hábitos de estudio y lectura como los únicos factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

Otro aporte importante es que determinantes socioculturales podrían estar generando sentimientos de resignación en aquellos al mostrar un futuro profesional incierto, difícil y temporalmente inestable; en este sentido nos reafirma en la decisión de incluir información sociocultural de los estudiantes en nuestra investigación para determinar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

- **Antecedente 2**

**Título:** Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo

**Autores:** Pilar Alonso Martin y Herminia Lobato Soriano

**Año:** 2005

**Objetivos:**

Describir las herramientas que utilizan los estudiantes universitarios y cuáles no para enfrentarse al aprendizaje de las distintas asignaturas en cursos de segundo ciclo y determinar si existe una necesidad de plantear unos cursos sobre técnicas de estudio o de herramientas cognitivas para reducir el fracaso académico.

**Metodología:**

La muestra del presente trabajo está constituida por 180 sujetos, pertenecientes a los dos cursos que forman parte de la Licenciatura de Psicopedagogía, de ambos sexos residentes en la ciudad de Huelva, con un rango de edad de 22 a 24 años. Para el estudio se construyó un cuestionario que consta de 33 ítems, agrupados en diversas áreas temáticas.

**Conclusiones:**

Las conclusiones más significativas del estudio hacen referencia a la existencia de una serie de variables que sistemáticamente aparecen como relevantes en relación con un mejor rendimiento de los universitarios.

Se detecta en esta investigación una gran falta de hábitos de lectura y una gran dificultad para planificar el tiempo de estudio por parte de los estudiantes, lo cual lleva al planteamiento de la detección temprana del fracaso académico universitario ya que dicha detección también permite prevenir su aparición mediante estrategias que incidan en las variables antes reseñadas, pudiendo así plantear las intervenciones necesarias para paliar dicho fracaso.

**Relación del antecedente con la investigación:**

Consideramos un valioso aporte el instrumento empleado en la presente investigación para la recolección de datos. Dicho instrumento es un cuestionario que ha sido construido por las autoras y validado. Tiene un índice de Combranch de 0.79 y con un valor de significación de  $p < 0.05$  y es el mismo que utilizamos para tomar los datos de nuestro grupo de estudio.

También el hecho de que una variable que aparece sistemáticamente como un hecho relevante en relación al fracaso académico y que se detecta en esta investigación es que se carece de hábitos de lectura y también existe una gran dificultad para planificar el tiempo de estudio por parte de los estudiantes y que son determinantes y sobre todo influyen directamente en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

- **Antecedente 3**

**Título:** Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el Programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

**Autores:** Luis Eduardo Girón Cruz y Daniel Enrique González Gómez

**Año:** 2005

**Objetivos:**

Este trabajo de investigación pretende estudiar tanto los determinantes como la evolución del rendimiento académico y de la deserción de los estudiantes del programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.

**Metodología:**

En la presente investigación, la metodología gira alrededor de la economía de la educación, específicamente, en lo asociado al análisis de los indicadores de resultados. Para ello se utilizaron algunas técnicas propias de la estadística descriptiva y multivariada.

**Conclusiones:**

Los tres primeros semestres se convierten en el periodo crítico para los estudiantes del programa de Economía, pues, alrededor de 95% de los retiros por bajo desempeño académico ocurren en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones voluntarias, lo que hace necesario buscar estrategias que posibiliten la integración del estudiante a la vida universitaria.

Los factores que explican la deserción en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali son: el desempeño académico del estudiante, el apoyo que recibe de la familia y la manera como es escogida la carrera.

Relación del antecedente con la presente investigación

Consideramos que el aporte más valioso de esta investigación es que concluye que los tres primeros semestres se convierten en el periodo crítico para los estudiantes, pues, alrededor de 95% de los retiros por bajo desempeño académico ocurren en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones. En este sentido coincide con nuestro criterio de evaluar a los estudiantes del primer año para investigar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

Según esta investigación los factores que explican la deserción en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali son: el desempeño académico del estudiante, el apoyo que recibe de la familia y la manera como es escogida la profesión. En este sentido cobra importancia las preguntas del instrumento utilizado acerca de si en casa los padres fomentan el hábito de la lectura y el estudio.

- **Antecedente 4**

**Título:** Factores Asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, Colombia

**Autores:** Katherine Contreras, Carmen Caballero, Jorge Palacio y Ana María Perez

**Año:** 2008

**Objetivos:**

El fracaso académico es un problema que afrontan los estudiantes que presentan un rendimiento académico deficiente, lo cual los lleva en poco tiempo a desertar o son expulsados del sistema educativo. Se considera que es un problema multicausal, pero para afrontarlo es necesario indagar desde los mismos estudiantes qué es lo que más los puede estar afectando. Para indagar sobre los factores asociados a este problema se llevó a cabo un estudio descriptivo con estudiantes de psicología en una universidad privada de Barranquilla (Colombia). Esta investigación permite orientar mejor los programas de seguimiento para responder a las necesidades de los jóvenes y procurar mejorar su calidad de vida.

**Metodología:**

Se trabajó con todos los estudiantes que ingresaron al Programa de Apoyo y Seguimiento en el primer semestre de 2007 por presentar muy bajo rendimiento.

**Conclusiones:**

En los estudiantes entrevistados se observó que los factores que inciden en su fracaso académico son muy diversos, entre los que se encuentran los procesos cognitivos, los componentes emotivos ligados al aprendizaje, los componentes inherentes a la personalidad y los factores comportamentales, entre los que se encuentran incorrectas técnicas de estudio y en general una inadecuada distribución de tiempo. La diversidad de estos factores, y en particular los cognitivos, dificultan las distintas estrategias académicas que se podrían utilizar para potenciar sus capacidades y lograr un apoyo efectivo para cumplir con los objetivos curriculares establecidos por la universidad.

**Relación del antecedente con la presente investigación:**

En esta investigación se trabajó con todos los estudiantes que ingresaron al Programa de Apoyo y Seguimiento en el primer semestre de 2007 por presentar muy bajo rendimiento, con lo cual coincide con nuestra visión de indagar en los primeros semestres de los estudiantes para entender los factores que influyen en el fracaso académico. Así mismo este estudio concluye que en los estudiantes

entrevistados se observó que los factores que inciden en su fracaso académico son muy diversos, entre los que se encuentran los procesos cognitivos, los componentes emotivos ligados al aprendizaje, los componentes inherentes a la personalidad y los factores comportamentales, entre los que se encuentran incorrectas técnicas de estudio y en general una inadecuada planificación del tiempo dedicado al estudio. Nuevamente coincidiendo con esta investigación acerca de la importancia y la notable incidencia de estas deficiencias entre los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

- **Antecedente 5**

**Título:** Factores determinantes sobre el rendimiento académico en estudiantes de las facultades de medicina, enfermería, microbiología, psicología, arquitectura y derecho de la Universidad Católica del Ecuador del primer semestre de la carrera universitaria, en el periodo de agosto – diciembre 2013.

**Autores:** Jessie Priscila Martínez Villafuerte y Ricardo Napoleón Salazar Poveda.

**Año:** 2014

**Objetivos:**

Determinar los principales factores que se encuentran relacionados con el desempeño académico al finalizar el primer nivel de la carrera universitaria.

**Metodología:**

Se realizó un estudio descriptivo transversal mediante realización de 360 encuestas a estudiantes de las facultades de Medicina, Arquitectura, Derecho, Psicología, Enfermería y Microbiología de la Universidad Católica del Ecuador que terminaron el primer nivel de carrera universitaria, de los cuales se aceptó una muestra de 332 estudiantes quienes firmaron un consentimiento informado para la recolección de datos. Los datos se ingresaron para su análisis en el

programa SPSS como hoja de cálculo que nos permitió hacer la comparación de variables.

**Conclusiones:**

Los datos obtenidos muestran que existe una prevalencia de los factores antes descritos sobre el rendimiento académico entre estudiantes de las diferentes facultades encuestadas, por ende es necesaria una intervención integral que contemple tanto aspectos personales del estudiante como de la institución para mejorar el desempeño a largo plazo de los estudiantes y graduar profesionales de alto nivel.

**Relación del antecedente la investigación:**

Este trabajo se relaciona con la presente investigación ya que profundiza en las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios; se analizan los factores por los cuales los estudiantes realizan su carrera en un tiempo mayor a lo programado en las carreras profesionales (lo que también se puede entender como fracaso académico, y no solo considerar fracaso académico el abandono o deserción de los estudios universitarios). Así mismo se analizan los factores o causas del abandono de los estudios por parte del alumno. El excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación, el abandono de los estudios, son problemas comunes en todos los países de nuestro entorno, por lo que las conclusiones de esta investigación realizada en una universidad del vecino país del Ecuador son válidas a la hora de investigar y buscar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

En este capítulo vamos a analizar teorías, investigaciones, estudios y todo tipo de fuentes documentales que nos permitan detectar, extraer y recopilar información que nos ayude a conocer qué es el fracaso académico en estudiantes universitarios y cómo se identifican los factores que influyen y determinan dicho suceso.

Cabe resaltar que los trabajos de investigación en fracaso académico, realizados en el ámbito escolar son considerables. Sin embargo, en la educación universitaria la producción nacional es limitada, no así a nivel internacional.

En las diversas fuentes documentales hemos encontrado que el fracaso académico se encuentra íntimamente ligado al concepto de rendimiento académico, por lo que nos centraremos en ambos conceptos, entendiendo que al hacerlo no nos estamos alejando del tema central de nuestra investigación, sino que estamos ampliando el alcance del mismo.

### **2.1. Rendimiento académico**

Diversos autores buscan definir el rendimiento académico y normalmente llegan a coincidir señalando que *“es un fenómeno complejo en cuyo resultado intervienen múltiples factores”* (Rodríguez, Fita y Torrado, 2004, p.397), lo cual es efectivamente cierto.

También definen el rendimiento académico basándose en datos estadísticos tales como promedio de notas y aprobación de cursos en el tiempo previsto previamente por la universidad a la que pertenecen (González, 2003); mientras que otros autores señalan que las notas obtenidas son tan importantes siempre y cuando reflejen el aprendizaje adquirido (Rodríguez, Fita y Torrado, 2004). Sin embargo dichos autores no toman en cuenta que los estudiantes no responden igual a los retos y exigencias que enfrentan cuando cursan estudios superiores ni a los tipos de exámenes con los que son evaluados.

Respecto a los factores que influyen en el rendimiento académico: unos consideran los condicionantes tanto del alumno como de los docentes como es el caso de Garbanzo (2007) quien afirma: *“En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente... y que todos estos factores median el resultado académico final”* (P. 46). Si bien en nuestro estudio hemos considerado los condicionantes del estudiante, no dejamos de reconocer que también las condicionantes de los docentes tienen implicancia en el rendimiento académico.

En todo nivel es fácilmente observable la cantidad de estudiantes que presentan dificultades académicas, las mismas que interfieren en el proceso regular de su formación profesional. Las diferentes investigaciones señalan que el rendimiento académico no depende únicamente de las habilidades intelectuales, sino, además, de otros factores psicológicos, emocionales, personales, ambientales, e incluso demográficos (Coutinho, 2007; Farsides, 2003; Marín, Infante y Troyano, 2000; Monteiro y otros, 2005; Santos y Almeida 2001).

La medición que se realiza usualmente para evaluar el rendimiento académico de los universitarios toma en consideración tres aspectos principales: la finalización puntual de los cursos, repetición de los mismos y/o abandono de la carrera (Herrero e Ingestas, 1980, citado en Marín, Infante y Troyano, 2000).

Además encontramos a Pérez (2005), que señala que el rendimiento académico es tanto el resultado de la educación institucionalizada como de la no institucionalizada; y dentro de los factores que influyen en este

rendimiento académico figuran las destrezas y habilidades del estudiante, el interés sobre la asignatura y las calificaciones en cursos anteriores.

Otros factores que inciden en el buen rendimiento académico son la conducta y los hábitos de los padres, ya que estos estimulan el gusto por las tareas académicas la curiosidad por el saber y sobretodo generan un grato ambiente familiar para el estudio (Pelegrina, Linares y Casanova, 2002).

Es por ello que no se pueden generalizar los factores que influyen en el rendimiento académico ya que es un tema muy complejo y con realidades muy distintas para cada estudiante. Los estudios se tienen que adecuar al contexto en el cual se encuentren estos estudiantes, tomando en cuenta distintos criterios de evaluación.

Para obtener resultados más completos y más cercanos a la realidad es importante conocer de manera más integral los diferentes factores asociados al rendimiento académico de estudiantes universitarios. Algunos de estos factores sí que se adaptan a otras realidades sin problema ya que tienen una amplia capacidad de análisis y explican claramente el éxito académico en cualquier ámbito educativo (Garbanzo, 2007).

### **2.1.1. Factores que intervienen en el rendimiento académico**

Para Santos y Almeida (2001) existe un conjunto extenso de variables personales, interpersonales e institucionales asociadas a las dificultades de los alumnos en su adaptación y rendimiento académico mayormente relacionado a estudiantes de primer año, por lo que se hace importante conocer y caracterizar la realidad que experimentan los estudiantes que recién se incorporan en la educación superior con el fin de permitir la identificación de las pautas de experiencia académica que les conduzca a una integración efectiva y consecuentemente al éxito.

Es muy importante primero determinar de qué manera influyen los factores asociados al rendimiento académico en las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales, para que dichos estudios de rendimiento académico sean realmente útiles. De esa manera dichas variables no solo darán

información sino que tomaran en cuenta la percepción del estudiante con respecto a los factores que influyen en el rendimiento académico.

Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso de los estudiantes; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar los factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales. Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos (Castejón y Pérez, 1998).

Cuando un estudiante tiene un sentido fuerte de eficacia no se atemoriza ante las tareas difíciles, sino que se acerca a ellas por que en lugar de verlas como amenazas a evitar las ven como desafíos a enfrentar y superar. Es por esto que el sentido de eficacia, además de reforzar el logro obtenido, también proporciona bienestar al estudiante (Bandura, 1997, citado en Espinosa y otros, 2005). Para Fabri dos Anjos (1999) los estudiantes que aceptan desafíos y perseveran hasta lograr el éxito, son aquellos que tienen confianza en su capacidad de logro en las tareas encomendadas.

Es sabido que el rendimiento académico toma en cuenta diversas características personales del estudiante, no solo las referentes al estudio en sí mismo, y este rendimiento está condicionado por variables de todo tipo, tales como el académico, el pedagógico, el institucional y a también por el entorno social, familiar y cultural, entre otros (Artunduaga, 2008). Además hay que tomar en cuenta el aspecto personal y el nivel de satisfacción del estudiante con la carrera que cursa y considerar las diferentes situaciones personales, familiares y laborales de cada individuo. Con lo cual no se puede medir de la misma forma a un alumno que tiene como una ocupación y responsabilidad sus estudios con uno que solamente estudia, que estudia y trabaja, o que estudia, trabaja y mantiene una familia.

## 2.2. Fracaso Académico

El fracaso académico es uno de los temas más universalmente planteados en la investigación sobre educación, dado que en muchos casos se considera relacionado directamente con el abandono de los estudios. Sin embargo, tal como refiere Tinto (1989), sólo algunos abandonos de la educación superior son producidos por bajo desempeño académico, pues la mayor parte de las deserciones son voluntarias. También señala que la deserción es no sólo más frecuente en los primeros años de la carrera, sino también más probablemente voluntaria.

Es difícil definir el término “fracaso académico” debido a las diversas variables que influyen en él, por eso es que cada gobierno manipula las diversas definiciones existentes en su beneficio, publicando aquellas cifras que sin llegar a ser falsas, enmascaran el problema. Debido a esto es que muchos investigadores que tratan este tema han creado otros términos para definir el mismo problema, como por ejemplo: bajo rendimiento, rechazo escolar, fallo escolar, fracaso en el aprendizaje escolar, entre otros. Dichos “nuevos” términos en realidad no aportan soluciones al problema inicial, es decir, las implicancias que el “fracaso escolar” plantea en la sociedad actualmente (González, 2003).

En un país como el nuestro, el hecho de haber tenido un buen sistema educativo escolar, tanto primario como secundario, y haber adquirido la preparación para enfrentar las exigencias de una educación superior, facilita el ingreso a la universidad; sin embargo esto no garantiza que la orientación vocacional que se haya recibido y la formación humana sean las más adecuadas para enfrentar los retos académicos que demandan los estudios superiores. Cada día se hace más evidente que son necesarias más investigaciones sobre el fracaso académico en el ámbito universitario y de esa manera poder detectar los factores que influyen en dicho éxito o fracaso académico.

Cabe precisar, que la presente investigación toma en consideración como fracaso académico la incapacidad del alumnado para ir aprobando las asignaturas a un ritmo adecuado, de manera que se produce un desfase entre el número de años de duración oficial de una carrera universitaria y el número de años real que tarda el estudiante en terminarlas, provocando en su caso más grave, el abandono definitivo de los estudios.

### **2.2.1. Factores que influyen en el fracaso académico**

Existen un grupo de factores que están asociados tanto con el rendimiento académico como con la probabilidad del fracaso universitario de los estudiantes puesto que muchas veces este problema se origina por una errónea forma de afrontar la problemática académica.

Para el presente trabajo de investigación, los factores explicativos del rendimiento que se han seleccionado son: factores sociobiográficos, hábitos de lectura, hábitos de estudio y dificultades de estudio.

#### **2.2.1.1 Factores socio biográficos**

Albarracín, Irigoyen y Papel (2010) observan que contar con información respecto a la edad, sexo, estado civil, lugar de origen, entre otros, permite que se tenga un conocimiento más amplio respecto al estudiante, siendo esta una de las formas de conocerlo más.

##### **a) Edad y sexo**

La influencia de las variables sexo y edad son elementos que tienen una relación importante en los procesos académicos ya que se centran en el comportamiento que se puede asumir y adoptar frente a la normativa y exigencia académica. Por ejemplo en un estudio realizado por Bodson (2000) citado en Artunduaga (2008), observó que las mujeres adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias (perseverancia y acatamiento de reglas). Además afirma que las mujeres trabajan más que los hombres, se preparan para los exámenes durante todo el año, mientras que los hombres desarrollan conductas más estratégicas e instrumentales. Por otro lado la edad se correlaciona con el sexo y determina la influencia de la madurez en la capacidad de asumir con responsabilidad los estudios.

## **b) Estado civil**

Existen diversas hipótesis respecto a la implicancia del estado civil del estudiante y su rendimiento académico. Para Ferreyra (2007) el hecho de estar casado hace del estudiante una persona más feliz lo cual influye positivamente en la capacidad de concentración de éste, pero también se podría decir que los estudiantes solteros disponen de mayor tiempo libre, con lo cual pueden dedicar mayor tiempo al estudio. Por otro lado, se observa que el estado civil tiene relación directa con la edad del estudiante.

## **c) Procedencia y lugar de residencia actual**

La zona geográfica de procedencia del estudiante, considerada como una variable demográfica por Garbanzo (2007), es un factor que puede afectar positivamente o negativamente al estudiante al igual que la zona geográfica en la que vive en época lectiva.

Igualmente importante es conocer si los estudiantes viven con sus padres o viven fuera del hogar paterno, aunque su influencia tampoco queda del todo clara, ya que por un lado se podría decir que los estudiantes que viven con sus padres pueden dedicar mayor tiempo al estudio y aprovechar al máximo su aprendizaje con lo cual lograría un mejor rendimiento académico. Pero también podría suceder lo contrario y que los estudiantes que viven por cuenta propia, consigan un mejor rendimiento académico ya que al tener que valerse por cuenta propia logran una madurez que les permite tener objetivos bien definidos en cuanto al estudio (Ferreyra, 2007).

## **d) Becas de estudio**

Según la OCDE (1987), uno de los condicionantes fundamentales del éxito en los estudios es la fuente de financiación. En la Universidad de Piura son cuatro los tipos de beca con los que cuentan sus estudiantes. Ellos son:

- Becas de concurso
- Becas de facultad
- Becas para el coro universitario
- Becas para hijos de docentes y personal administrativo

La beca de concurso es aquella vacante otorgada a postulantes con alto rendimiento escolar y cuyos padres no tienen la capacidad económica para afrontar la escala mínima de vacante ordinaria. A este tipo de vacante le corresponde 3 tipos de semibecas y de ser necesario se otorgará beca completa. Solo se puede acceder a vacante subvencionada a través del Concurso de Becas y Semibecas.

### **2.2.1.2 Hábitos de lectura**

La lectura se puede entender como un proceso de transmisión de información cuyo objetivo es la adquisición de conocimientos por parte del lector. Exige unas destrezas específicas de decodificación a cuyo aprendizaje se dedica gran parte de los primeros años de escuela. Por su parte, Mayor, Suengas y González (1993) sostienen que la lectura es uno de los procesos cognitivos más complejos que realiza el hombre. Diversos investigadores, entre ellos educadores, pedagogos, y psicólogos han tenido en cuenta la importancia de la comprensión lectora. Pérez (2005) la define como un proceso en el que el lector asume una actitud activa empleando el conocimiento o experiencia que haya adquirido en el tiempo para entender las claves que brinda el autor y obtener el significado que éste pretende comunicar en su texto. Además este autor considera que la comprensión implica el empleo de estrategias de razonamiento, así como de otro tipo de estrategias, tanto de manera consciente como inconsciente, lo cual hace que se le considere un comportamiento complejo.

Se reconoce universalmente el hábito de lectura como una característica deseable en la población y que podría considerarse como un buen indicador del nivel educativo alcanzado por cada población. A pesar de ello, es un asunto

casi comprobado el hecho de que la población universitaria mantiene un régimen de lectura establecido por las necesidades de estudio específicas y referenciales de su carrera o ámbito laboral, en el que la lectura no se adopta como un fenómeno voluntario de esparcimiento, ni como un modelo que propicia el descubrimiento de una variedad de formulaciones educativas y conceptuales del tema devenida alterna o inferencial en la cultura general del sujeto (Ramos, 2001 citado en Aponte, 2008).

Para Larrañaga (2004), el criterio más frecuente para definir a un lector con un umbral mínimo de lectura, es que haya leído entre uno y tres libros en un año. Así mismo establece dos categorías de sujetos lectores: lectores frecuentes (leen más de una hora todos los días) y lectores ocasionales (leen alguna vez al mes o al trimestre).

En la Universidad de Piura SIGA (2015), Sistema Integrado de Gestión Académica, los docentes planifican las asignaturas mediante los syllabus en la que se registra la bibliografía tanto básica como especializada. Haciendo un análisis de los mismos hemos podido verificar que en promedio se pide que los estudiantes consulten entre 2 a 9 libros por asignatura como bibliografía básica y entre 2 a 13 por asignatura como bibliografía especializada para poder lograr los aprendizajes.

### **2.2.1.3 Hábitos de estudio**

Se entiende por hábitos de estudio a las conductas más o menos constantes relacionadas con la acción de estudiar.

Secadas (1971) distingue cuatro aspectos diferentes, que caracterizan los hábitos de estudio:

- Es un proceso informativo por razón de su contenido, y es formativo porque lo asimilado pasa a ser sustancia del propio entendimiento.

- Se refiere al acto de estudiar, a las actividades que lo hacen eficaz, tales como repasar, controlar el rendimiento, criticar, etc.
- Es importante el rito del estudio que abarca las circunstancias y condiciones externas que lo favorecen o perjudican, así como el horario y la secuencia de movimientos que preceden o acompañan a la acción misma de estudiar.
- Es algo condicionado, de carácter automático, rutinario e incluso motórico.

Tanto Celorrio (1999) como Escalante y otros (2008) consideran que el rendimiento académico depende en gran medida de los mecanismos y las tácticas cognitivas que el estudiante emplee en el procesamiento, elaboración e integración de la información. Además de ello, unas estrategias de aprendizaje adecuadas pueden causar beneficios en una mejor distribución del tiempo de trabajo, mayor organización de sus tareas, disminución de la ansiedad y el miedo al fracaso y una mejora del concepto de sí mismos.

Artunduaga (2008) considera que el sexo, la edad, el estado civil, la experiencia laboral y las fuentes de financiación de los estudios son variables que han arrojado diferencias en el rendimiento académico, pero no se pueden considerar como determinantes del mismo. Tampoco lo son la inteligencia y las aptitudes intelectuales. Sin embargo, las capacidades y las habilidades básicas de los estudiantes para organizar su tiempo, establecer un método de estudio, percibir y organizar la información, así como su grado de motivación y satisfacción ante los estudios, su capacidad de anticipación y planeación del futuro, su autoconcepto personal y académico, y sus habilidades sociales, son variables discriminatorias en el sentido en que han arrojado influencias importantes sobre el rendimiento académico.

Para Alañón (1990) citado en Sánchez y otros (2008), existen una serie de factores que señala como condiciones que pueden contribuir al éxito o fracaso académico. Entre

ellos se encuentran las condiciones ambientales del estudio, la planificación del estudio y la utilización de materiales.

- Condiciones ambientales del estudio

Dentro de las condiciones ambientales del estudio figuran las condiciones ambientales personales, donde el ambiente familiar tiene gran relevancia, seguido por el ambiente escolar. Además están presentes: el ambiente personal, las condiciones ambientales físicas y el comportamiento académico.

- Planificación del Estudio Para planificar adecuadamente el tiempo de estudio es importante establecer horarios y saberse organizar. Resulta fundamental confeccionar un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se consideren todas las asignaturas, espacios de descanso, tiempos para repasar. En cuanto a la organización, esta se refiere a los hábitos de buena organización que los alumnos deben presentar como, tener todo en su sitio, los apuntes bien clasificados, los materiales necesarios para estudiar, entre otras cosas.

- Utilización de materiales En la utilización de materiales se menciona en primer lugar la adecuada lectura de los materiales que han de estudiarse, luego la utilización de libros y otros materiales de apoyo y finalmente la utilización de esquemas y resúmenes.

#### **2.2.1.4 Dificultades de Estudio**

Para poder entender e identificar los factores que influyen en un fracaso académico es necesario investigar las dificultades que los estudiantes encuentran en sus primeros semestres como universitarios, ya que la educación superior es muy diferente a la escolar y si no están preparados para ese cambio difícilmente se adaptan y logren un buen rendimiento académico.

### **a) Tipos de Examen**

La manera propicia de comprobar el aprendizaje de los estudiantes, es utilizar un sistema de evaluación adecuado, para ello el docente la debe realizar a lo largo de todo un semestre, al grado de considerarla más como proceso que como producto, y llevarla a cabo de manera permanente e integral, así como se pretende que sea el desarrollo del aprendizaje en el estudiante. Para evaluar el aprendizaje de los estudiantes se pueden seleccionar distintos instrumentos, los exámenes es uno de ellos. Feria, Barquero y León (2011) señalan que dentro de los tipos de exámenes que mayormente se emplean podemos encontrar las pruebas objetivas, preguntas abiertas a desarrollar y los test. Pero no solo es necesario conocer el tipo de examen que los estudiantes prefieren, también es importante saber en qué tipo de exámenes los estudiantes consiguen mayores calificaciones y que dificultades encuentran en los diferentes tipos de exámenes (tipo test, de desarrollo o también los exámenes combinados).

Otro aspecto que debemos investigar para identificar los factores que influyen en el fracaso académico es cuán fácil les resulta a los estudiantes responder por escrito con coherencia y lógica, saber si son capaces de organizar sus conocimientos para expresarlos en un examen de desarrollo y a que se debe que encuentren dificultades para ello. Esto se puede observar en el estudio relacionado por Fernandez (1991) donde obtiene que los alumnos consideran importante sintetizar las ideas principales en la toma de apuntes, hacer esquemas, subrayas y tomar notas, así como la comprensión de las explicaciones de clase y estudiar más de lo que se considera necesario para aprobar.

### **b) Dificultades Emocionales y de Acomodación**

La transición de los estudios secundarios a la universidad es un proceso difícil de comprender o de resolver por estar compuesto de diversos aspectos y que conlleva a que el estudiante experimente grandes cambios en su vida.

Esta transición debe considerarse dentro de un espacio amplio de tiempo que puede durar hasta dos años. Estos cambios pueden afectar tan profundamente al estudiante que no solamente se vea reflejado en su rendimiento académico, sino que también lo lleve a abandonar los estudios (Rodríguez, Fita y Torrado, 2004).

Igualmente, Nicasio F. (2004) señala que la adaptación al sistema universitario se encuentra como uno de los factores que más influyen en el rendimiento académico. Así mismo observa que para disminuir la posibilidad de un fracaso académico es importante que el estudiante obtenga rápidamente destrezas adecuadas que le permitan enfrentar las exigencias de la universidad.

Son diversas las variables que influyen en el éxito o fracaso académico, tal como hemos podido identificar, sin embargo aparecen sistemáticamente una serie de factores relevantes en relación con un mejor rendimiento de los universitarios, ellos son: hábitos de lectura y de estudio apropiados, uso frecuente de herramientas y procedimientos de estudio, así como una adecuada planificación del tiempo de estudio por parte de los alumnos.



## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

### **3.1. Tipo de investigación**

El tipo de investigación realizada en el presente trabajo es cuantitativo descriptivo y su paradigma es positivista, conocido también como “científico-técnico”.

El paradigma positivista es el paradigma dominante en algunas comunidades científicas y es el modelo que ha dominado en la investigación tanto en Ciencias Sociales y en la Educación desde prácticamente sus inicios hasta nuestros días, siendo en muchos momentos de la investigación educativa el único paradigma.

Según Ramírez (2012) este paradigma reconoce el conocimiento como válido sólo cuando es objetivo, es decir, independiente de quien lo descubre, considerando por tanto la actividad científica como desinteresada, y diferencia el papel del investigador de las funciones del docente.

Por lo tanto, esta características del punto de vista positivista es la cuestión de la neutralidad en cuanto que la investigación basada en la aplicación del método científico lleva consigo una actitud neutral a través de la rigurosidad de los datos obtenidos y evitando los sesgos ocasionados por preferencias personales y subjetivas.

En este sentido la presente investigación cuyo objetivo es identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes universitarios que se encuentran en el primer nivel del programa académico de Administración de Servicios de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima propone una realidad educativa que puede medirse y de hecho contrasta una situación real.

### 3.2. Sujetos de investigación

La población objeto está conformada por cuarenta estudiantes en riesgo de fracaso académico, que en el semestre 2015-II se encuentran inscritos en el primer nivel del programa académico de Administración de Servicios. Se considera como alumnos de primer nivel a todos aquellos que cuentan con 50 créditos acumulados como máximo.

Estos estudiantes se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

Sujetos	Varones	Mujeres	Total
Estudiantes	16	24	40

Para poder determinar a un estudiante en riesgo de fracaso académico hemos establecido el criterio de que estos cursen por segunda o tercera vez una asignatura.

En el capítulo cuatro presentaremos cuáles con los porcentajes de los estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso académico.

### 3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo – descriptivo, y para la recolección de información se va a utilizar un cuestionario que ha sido validado en el año 2005 en la investigación *Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo* de Alonso, P. y H. Lobato (2005) y que ha tomado en cuenta las siguientes fases:

#### A) Selección de objetivos

El objetivo general de la presente investigación es: identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del

primer año del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.

## **B) Concretar la información que se precisa**

Para concretar la información se ha procedido en primer lugar a describir los datos socio biográficos tales como edad (edad del estudiante), género (si los estudiantes son hombres y mujeres, y en qué proporción), estado civil (si los estudiantes son solteros o casados, y en qué proporción), procedencia (si los estudiantes proceden de Lima y provincias, o de otros departamentos), lugar de residencia (si los estudiantes viven con sus padres o viven en una pensión) y asignación de becas de estudio (si los estudiantes cuentan con algún tipo de beca) de los alumnos de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico. Dicha información se ha obtenido mediante las respuestas dadas en la primera parte del instrumento aplicado.

Luego de ello, a determinar los hábitos de lectura, que tienen los estudiantes pertenecientes al primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima en riesgo de fracaso académico. Dicha información se obtiene estableciendo la cantidad de libros obligatorios y no obligatorios que el estudiante lee en un semestre académico, además otro tipo de lecturas.

Posteriormente, al determinar cuánto tiempo dedican al estudio diario, semanal y mensual, al igual de cuál es la distribución del momento de estudio se logra establecer si los estudiantes pertenecientes al primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima en riesgo de fracaso académico, cuentan con hábitos de estudio.

Finalmente se concluye la investigación identificando las dificultades de estudio que tienen los estudiantes pertenecientes al primer nivel de estudios del programa académico de Administración de

Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima en riesgo de fracaso académico.

### **C) Definir la población objetivo**

La población objeto está conformada por 74 estudiantes que en el semestre 2015-II se encuentran matriculados en el primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios. Se considera como alumnos de primer nivel a todos aquellos que cuentan con 50 créditos acumulados como máximo. De la población objeto se ha tomado como muestra a los 40 estudiantes que se encuentran en riesgo académico por estar cursando asignaturas por segunda y tercera vez. Pudimos obtener los datos de dichos alumnos gracias a la colaboración de la secretaria académica de la facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Campus Lima, quien nos brindó la información requerida para así definir a nuestra población y aplicar la encuesta a la muestra.

### **D) Disponer los recursos necesarios**

Se tienen los recursos para definir el instrumento, ya que se usará una encuesta validada en el año 2005. Así mismo se tienen los recursos económicos para imprimir las encuestas. De la misma manera se tienen los recursos para aplicar las encuestas a la población objetivo.

### **E) Prever el método de análisis de datos**

Los resultados del cuestionario serán presentados mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos; esos resultados estarán en función de frecuencias y porcentajes.

A continuación se realiza la interpretación en función de las categorías y subcategorías; y luego se interpretan los resultados de los porcentajes que arrojan de cada una de las subcategorías de la investigación.

### **F) Aplicación de la encuesta**

El cuestionario fue aplicado entre el 22 de octubre de octubre y el 4 de noviembre de 2015 a los estudiantes que se encuentran

matriculados en el primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Empresariales en Campus Lima.

El tiempo empleado en llenar el cuestionario fue entre 15 y 20 minutos, no presentándose problemas de comprensión

Para aplicar el cuestionario se contó con la colaboración de los profesores del primer nivel de estudios, de tal manera que la encuesta se realizó en las aulas durante el horario lectivo en la propia universidad.

### **G) Codificación de los datos**

Los datos se codificaran en Categorías, Subcategorías e Indicadores.

Por ejemplo el Fracaso Universitario (categoría) tiene la subcategoría de Rendimiento Académico, y esta a su vez tiene los indicadores de: Notas, Promedio y aprendizaje.

Los Factores del Fracaso Universitario (categoría) tiene las subcategorías de:

- Datos Socio biográficos, con los indicadores de: Edad, Estado civil, Procedencia, Situación laboral, Asignación de becas de estudio.
- Hábitos de Lectura, con el indicador de: Número de libros que leen o consultan para las asignaturas y para su aprendizaje
- Hábitos de Estudio, con los indicadores: Tiempo de estudio: diario, semanal y mensual, Herramientas que utilizan para estudiar, Técnicas de estudio que emplean.
- Dificultades de Estudio, con los indicadores: emocionales y de acomodación, Dificultades Tipos de examen, Dificultades de aprendizaje.

### **H) Análisis de los resultados**

El análisis de los resultados sobre los hábitos de lectura, los hábitos de estudio y las dificultades de estudio que presentan los estudiantes en riesgo de fracaso académico, lo veremos concretamente en el capítulo IV.

Determinar la cantidad de libros obligatorios y no obligatorios que el estudiante lee en un semestre académico, además de otro tipo de lecturas permite conocer los hábitos de lectura que tienen los estudiantes en riesgo de fracaso académico.

Igualmente, al determinar cuánto tiempo dedican al estudio diario, semanal y mensual, al igual de cuál es la distribución del momento de estudio se logra establecer si los estudiantes cuentan con hábitos de estudio.

Finalmente la presente investigación concluye identificando las dificultades de estudio que tienen los estudiantes pertenecientes al primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima en riesgo de fracaso académico.

## **I) Realización del informe**

El informe de la presente investigación está compuesto por cuatro capítulos.

El primer capítulo se denomina Planteamiento de la Investigación y se encuentra estructurado en la caracterización de la problemática, identificación del problema, justificación de la investigación, formulación de los objetivos, de las hipótesis y la revisión de los antecedentes de estudio.

En el capítulo 2 se fundamenta la investigación con las teorías científicas respecto al fracaso académico en las universidades documentándose y enfocándose en las publicaciones relacionadas a nuestra investigación.

En el capítulo 3 se detalla la metodología de la investigación. En este capítulo se describe el paradigma, la metodología, los sujetos de investigación, el diseño de la investigación, las variables o categorías, los instrumentos aplicados y los procedimientos para analizar los resultados de la investigación.

Finalmente en el capítulo 4 se culmina el informe con la presentación e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación así como la discusión y valoración de los mismos.

### 3.4. Categorías y subcategorías de la investigación

A continuación presentamos cómo hemos categorizado los resultados obtenidos en la investigación. Presentamos las categorías y subcategorías con sus respectivos indicadores.

Categoría	Sub categoría	Indicadores
<b>Fracaso Universitario</b>	Rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio de notas de los estudiantes (índice promedio acumulado)</li> <li>• Cursa una asignatura por segunda vez y tercera vez</li> <li>• Asignaturas que los estudiantes en riesgo están llevando por segunda y tercera vez.</li> </ul>
<b>Factores</b>	Datos sociobiográficos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad</li> <li>• Género</li> <li>• Estado civil</li> <li>• Procedencia</li> <li>• Residencia</li> <li>• Asignación de becas de estudio</li> </ul>
	Hábitos de lectura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frecuencia de lectura de libros no obligatorios.</li> <li>• Frecuencia de lectura de libros obligatorios.</li> <li>• Complementación con otras lecturas.</li> <li>• Preferencia del género literario.</li> <li>• Preferencia de tipos de revista.</li> <li>• Estímulo de lectura en casa.</li> </ul>
	Hábitos de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dedicación de tiempo de estudio.</li> <li>• Distribución del momento de estudio.</li> <li>• Herramientas que utilizan para estudiar.</li> <li>• Procedimientos para el estudio y logro de los aprendizajes.</li> </ul>
	Dificultades de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferencia de tipos de examen.</li> <li>• Calificaciones según el tipo de</li> </ul>

		<p>examen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultades en los exámenes tipo test.</li> <li>• Dificultades en los exámenes de desarrollo.</li> <li>• Dificultades emocionales y de acomodación.</li> <li>• Dificultades de aprendizaje.</li> </ul>
--	--	---

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

El objetivo del instrumento es conocer los factores que influyen en el fracaso académico de nuestra población, analizarlos para finalmente llegar a unas conclusiones.

El instrumento de recolección de información es un cuestionario que ha sido validado en el año 2005 en la investigación *Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo* de Alonso, P. y H. Lobato (2005), anexo N° 3. Se ha elegido este cuestionario ya que recoge de manera muy sintética la información que nos permite determinar los principales factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios. Es un cuestionario agrupado en diversas áreas temáticas, que se compone de ítems similares a los de otro estudio realizado en España en el ámbito de la Psicología (Martín Cabrera, E., García, L. y Hernández, P., 1999).

La aplicación de la encuesta fue presencial en las mismas aulas de la universidad durante el horario lectivo y fue impresa y llenada a mano por los alumnos.

### 3.6. Procedimiento de organización y análisis de resultados

Una vez aplicado el cuestionario se organizan los resultados mediante tablas de frecuencia y gráficos estadísticos; estos resultados estar en función de frecuencias y porcentajes.

A continuación se realiza la interpretación en función de las categorías y subcategorías previamente definidas, para luego interpretar los resultados de los porcentajes que arrojan cada una de ellas en la presente investigación.

El procesamiento de la información, que se obtendrá mediante el instrumento antes mencionado, se realizará a través del programa estadístico IBM SPSS, donde los datos recolectados serán tabulados, para luego ser presentados en tablas y figuras para una mejor comprensión y visualización de los resultados.



## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los resultados obtenidos se presentan siguiendo el orden de los objetivos específicos de la investigación, aunque previamente se presentan datos descriptivos del rendimiento académico de los alumnos.

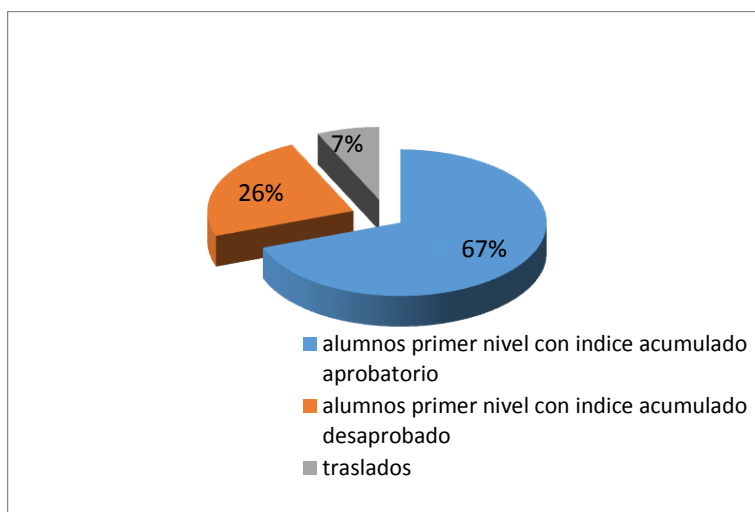
### **4.1. Identificación de los estudiantes de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico.**

#### **a) Promedio acumulado de los estudiantes**

La Universidad de Piura, adhiriéndose al sistema educativo peruano emplea las calificaciones de acuerdo a la escala vigesimal, es decir, se califica de cero (0) a veinte (20), siendo esta la nota más alta. Si un alumno obtiene una calificación igual o menor a diez (10) desaprueba la asignatura y debe cursarla nuevamente. Si la calificación es igual o mayor a once (11) se aprueba la asignatura.

Para obtener un promedio acumulado de las asignaturas que cursa el estudiante se toman en cuenta elementos como la cantidad de asignaturas, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas.

**Figura 1**  
**Índice promedio acumulado de los estudiantes**



Fuente: Actas y evaluaciones registradas en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, octubre 2015.

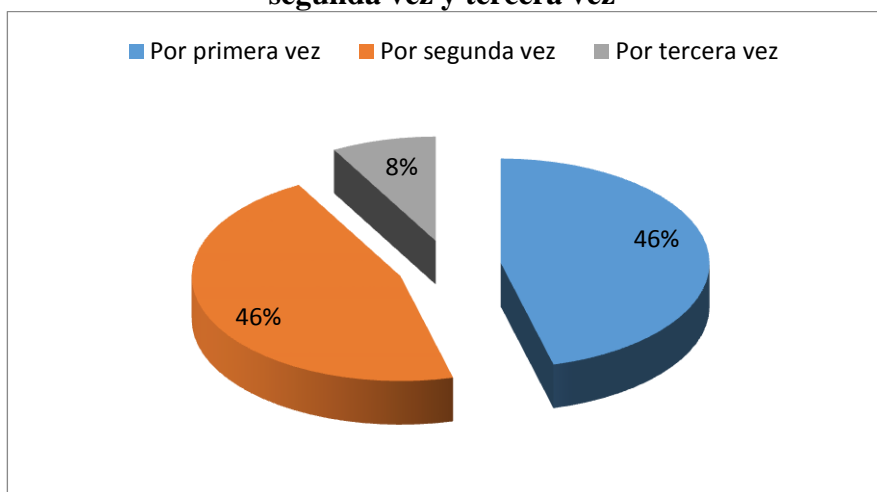
De los 74 estudiantes que se encuentran inscritos en el primer nivel de estudios del Programa Académico de Administración de Servicios, el 67% tiene un promedio de notas, o índice promedio acumulado aprobatorio, mientras que el 26% lo tiene desaprobado. Dentro de esta muestra, figura un 7% de estudiantes que recién se han trasladado al programa por lo que aún no cuentan con un promedio acumulado.

El índice académico está relacionado en nuestro trabajo en función del rendimiento académico.

**b) Identificación del número de estudiantes de la muestra que se encuentran matriculados en una asignatura por primera, segunda y tercera vez.**

Para poder determinar a un estudiante en riesgo de fracaso académico hemos establecido el criterio de que estos cursen por segunda o tercera vez una asignatura.

**Figura 2**  
**Estudiantes matriculados en una asignatura por primera, segunda vez y tercera vez**



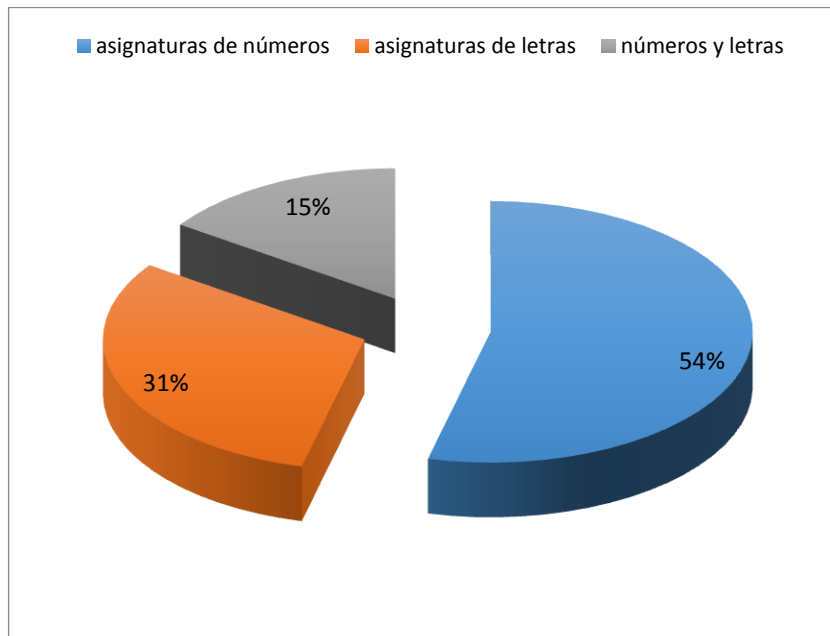
Fuente: Actas y evaluaciones registradas en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, octubre 2015.

En el estudio se ha identificado que menos de la mitad, es decir, el 46%, de los estudiantes se encuentran matriculados por primera vez en las asignaturas pertenecientes al segundo semestre de 2015, mientras que existe un 54% de estudiantes que se encuentran inscritos por más de una vez en una o más asignaturas. Como se puede apreciar es el 46% de la muestra aquellos que llevan asignaturas por segunda vez y 8% por tercera vez, siendo esta la última oportunidad que tienen para aprobarla ya que en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, los alumnos pueden llevar como máximo una asignatura tres veces luego de lo cual pasan a ser retirados académicamente.

Por lo tanto podemos decir que existen cuarenta estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso académico que representa el 54% de la población.

- c) **Identificación de las asignaturas que los estudiantes en riesgo de fracaso académico están cursando por segunda y tercera vez.**

**Figura 3**  
**Tipo de asignatura que los estudiantes cursan por segunda y tercera vez**



Fuente: Actas y evaluaciones registradas en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, octubre 2015

En el gráfico se puede apreciar que 54% de los estudiantes se encuentran inscritos en asignaturas de números por segunda o tercera vez, 31% en asignaturas de letras también por segunda o tercera vez y hay un 15% inscritos tanto en asignaturas de letras como de números por segunda o tercera vez. Están consideradas las asignaturas de Matemática 1 y Matemática 2 como asignaturas pertenecientes al área de números y cómo asignaturas de letras se consideran Lengua 1, Lengua 2, Historia 1 e Historia 2.

De esto se observa que son mayoritariamente las asignaturas de números en las que encuentran inscritos por segunda o tercera vez los alumnos en riesgo de fracaso académico.

#### 4.2. Resultados sociobiográficos de la investigación

##### a) Resultados de la investigación en función de la distribución de la muestra según su edad

**Tabla 1**  
**Distribución de la muestra de estudio según su edad**

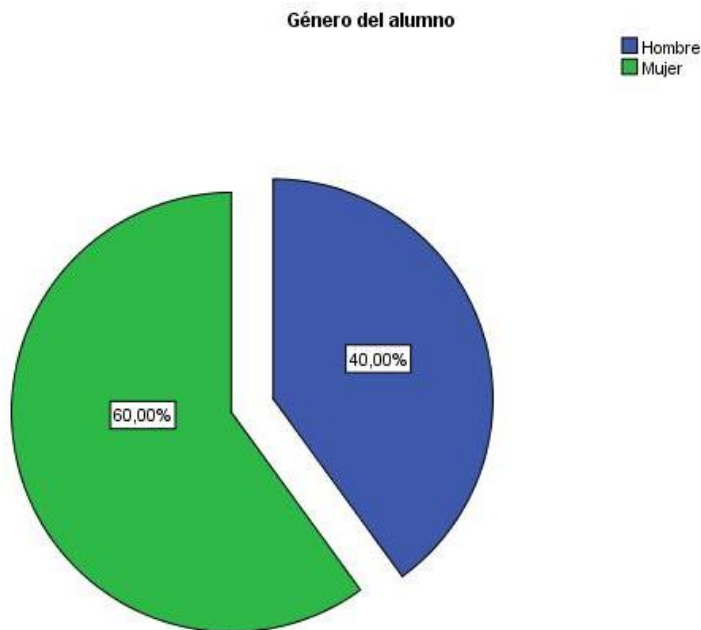
		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	16 ó 17	6	15,0	15,0	15,0
	18 ó 19	23	57,5	57,5	72,5
	20 ó 21	7	17,5	17,5	90,0
	21 a más	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Se observa que del total de estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso hay una gran mayoría de alumnos que cuenta con edades entre 18 y 19 años, este resultado se relaciona directamente con la edad en la que ingresan a la universidad y cursan el primer año, que normalmente es entre los 16 y 17 años de edad. Por lo tanto nuestra muestra, si bien se encuentra matriculada en el primer nivel de estudios, en realidad al llevar cursos por segunda y tercera vez ya se encuentran por segundo año en la universidad.

b) **Resultados de la investigación en función de la distribución por género**

**Figura 4**  
**Distribución de la muestra por género**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Se observa que la mayor cantidad de estudiantes (24) de la muestra corresponden al género femenino conformando el 60% del total, lo cual corresponde directamente con la totalidad de estudiantes de género femenino matriculadas en el primer de estudios de dicho programa académico.

c) **Resultados de la investigación en función de la distribución de acuerdo al estado civil**

**Tabla 2**  
**Distribución de la muestra de acuerdo al estado civil**

		<b>Estado Civil</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	40	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Según esta tabla, el 100 % de los estudiantes son solteros, lo cual no sorprende dado el rango de edad de los encuestados.

d) **Resultados de la investigación en función de la distribución de la muestra según su procedencia**

**Tabla 3**  
**Distribución de la muestra según su procedencia**

		<b>Procedencia</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Lima y provincia	36	90,0	90,0	90,0
	Otros departamentos	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Tal como se observa en la tabla, existe una marcada frecuencia de estudiantes que proviene del departamento de Lima. Del mismo modo, se puede visualizar que solamente el 10% de la muestra procede de fuera del departamento de Lima, siendo el 90 % de los encuestados de la misma capital del país o de sus provincias aledañas.

e) **Resultados de la investigación en función de la distribución de la muestra por residencia**

**Tabla 4**  
**Distribución de los estudiantes según su lugar de residencia**

		<b>Residencia actual</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	con los padres	38	95,0	95,0	95,0
	en una pensión	2	5,0	5,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Según se observa en esta tabla, la frecuencia de estudiantes que vive con sus padres es considerablemente mayor respecto a aquellos que viven en una pensión, lo cual implica que no todos los estudiantes que vienen de fuera de Lima viven en una pensión lo cual denota que no todos los estudiantes que vienen de provincia viven en una pensión.

f) **Resultados de la investigación en función de la distribución según la asignación de becas de estudio**

**Tabla 5**  
**Distribución de los estudiantes según la asignación de becas de estudio**

		<b>Distribución de becas de estudio</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	7,5	7,5	7,5
	No	37	92,5	92,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

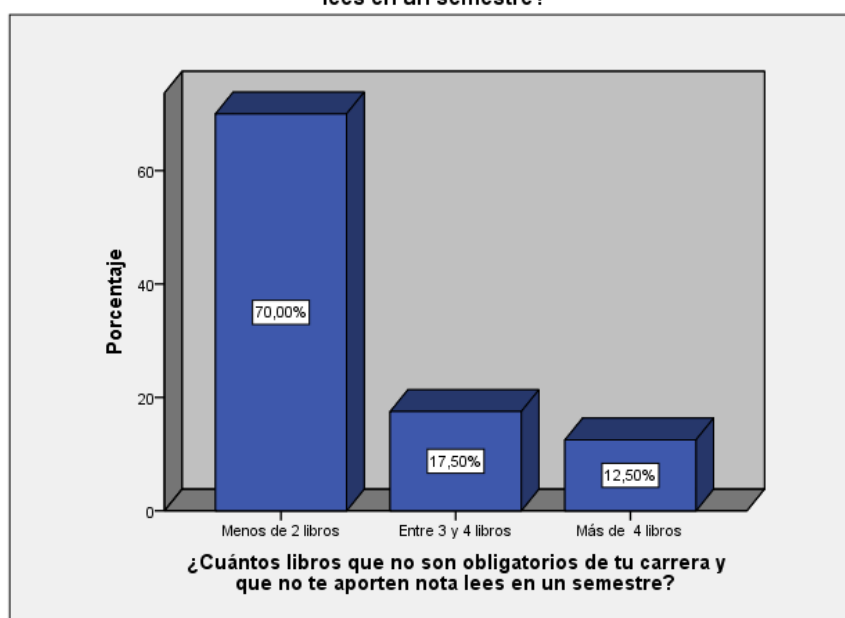
Tal como se aprecia, la frecuencia de estudiantes becados es muy baja y la información obtenida no precisa el tipo de beca que gozan, pudiendo ser becas de concurso, de apoyo estudiantil, para el coro universitario y para los hijos de docentes o personal administrativo.

#### 4.3. Resultados de la investigación en función de los hábitos de lectura

##### a) Resultados de la investigación en función de la frecuencia de lectura de libros no obligatorios

**Figura 5**  
**Distribución de la muestra según la frecuencia de lectura de libros no obligatorios**

¿Cuántos libros que no son obligatorios de tu carrera y que no te aporten nota lees en un semestre?



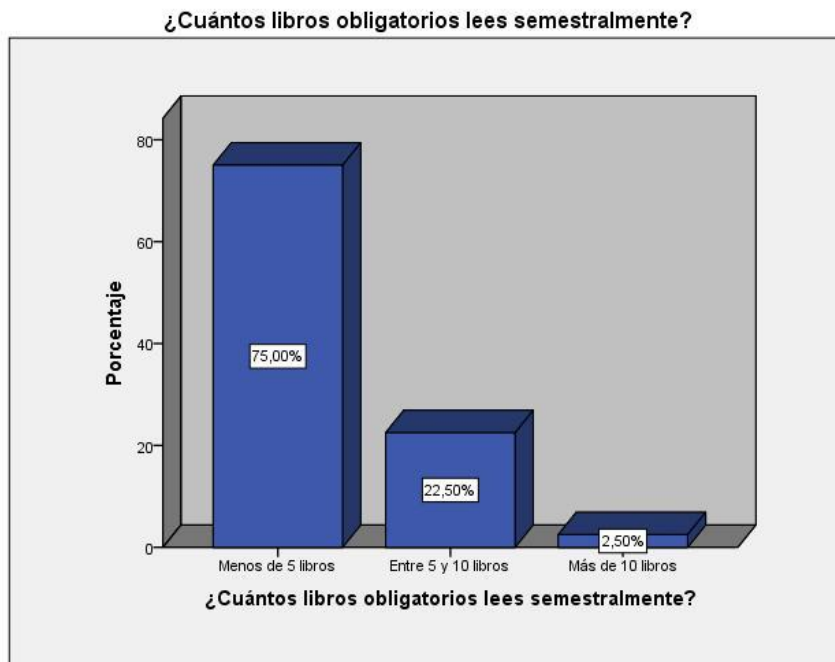
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Este gráfico nos muestra que el 70% de los encuestados lee menos de 2 libros no obligatorios de la carrera al semestre, además se observa que la frecuencia de lectura de más de 4 libros no obligatorios de la

carrera al semestre es muy baja, lo cual nos podría indicar que la mayoría de los encuestados no tiene el hábito de la lectura.

**b) Resultados de la investigación en función de la frecuencia de lectura de libros obligatorios**

**Figura 6**  
**Distribución de la muestra según la frecuencia de lectura de libros obligatorios**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Se observa en la presente figura que el mayor porcentaje de encuestados lee menos de 5 libros obligatorios por semestre, 75%, por lo tanto podemos aseverar que los estudiantes no profundizan en los temas o contenidos trabajados en clase para las asignaturas que están cursando.

c) **Resultados de la investigación en función de la complementación con otras lecturas**

**Tabla 6**  
**Distribución de la muestra según la complementación con otras lecturas**

**¿Complementas la información de las asignaturas con otras lecturas?**

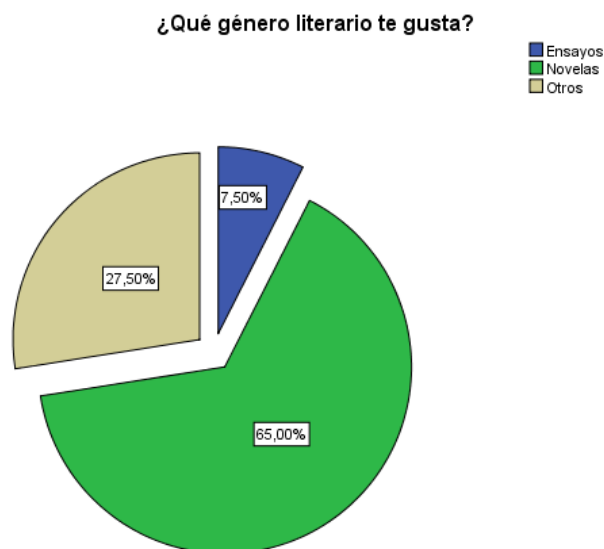
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sí	25	62,5	62,5	62,5
	No	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Se observa una mayor cantidad de estudiantes que afirman que complementa la información de las asignaturas con otras lecturas. Por lo que podríamos pensar que estos estudiantes profundizan en los contenidos impartidos en clase, pero de acuerdo a los resultados sobre la frecuencia de lectura de libros no obligatorios identificamos que el 70% lee menos de dos libros no obligatorios para el aprendizaje de las asignaturas.

d) **Resultados de la investigación en función de la preferencia de género literario**

**Figura 7**  
**Distribución de la muestra según la preferencia de género literario**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En lo referente a la preferencia de género literario de los encuestados se observa que el 65% prefiere las novelas, esto podría ser dado que generalmente en las instituciones educativas desde el nivel primario promueven la lectura de este tipo de lecturas. Pero identificamos que el ensayo no es una lectura preferida por ellos.

Llama la atención que el 27,50% de la muestra señale a otros tipos de lectura y cuando se planeó la encuesta no se esperó que la opción “otros” tuviera tan alta frecuencia. A posteriori se ha visto que sería interesante desglosar esta categoría en sus posibles componentes (comics, cuentos, guías de turismo, entre otros).

e) **Resultados de la investigación en función de la preferencia de tipos de revistas**

**Tabla 7**  
**Distribución de la muestra según la preferencia de tipos de revista**

¿Qué tipo de revista lees?

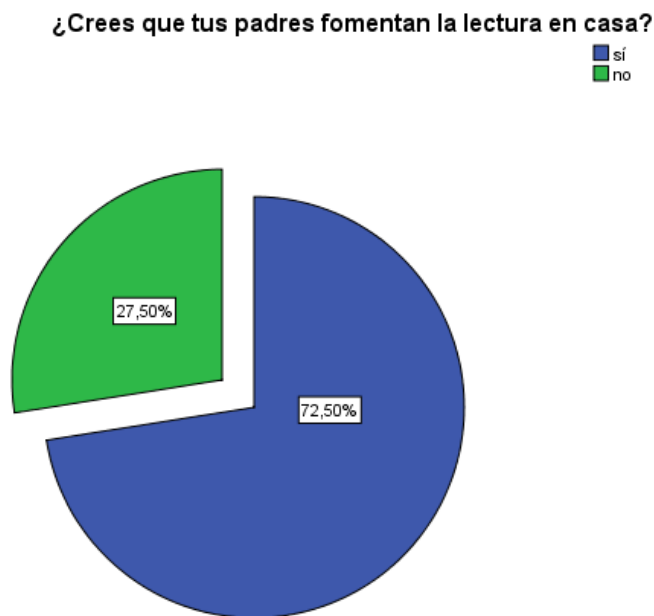
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deportes	6	15,0	19,4	19,4
	Sociales	6	15,0	19,4	38,7
	Moda	3	7,5	9,7	48,4
	Ninguna	16	40,0	51,6	100,0
	Total	31	77,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	22,5		
	Total	40	100,0		

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En lo referente a la preferencia del tipo de revistas de los encuestados, encontramos que la mayoría de ellos lee principalmente revistas sociales y de deportes, y en segundo lugar de moda, mientras que el 51,61 % no lee revistas. Esto puede darse puesto a que los encuestados prefieren ocupar su tiempo libre en otro tipo de actividades y no con la lectura, pero también existe la posibilidad de que la lectura de revistas haya sido desplazada por internet y la información en línea.

f) **Resultados de la investigación en función del estímulo de lectura en casa**

**Figura 8**  
**Distribución de la muestra según el estímulo de lectura en casa**



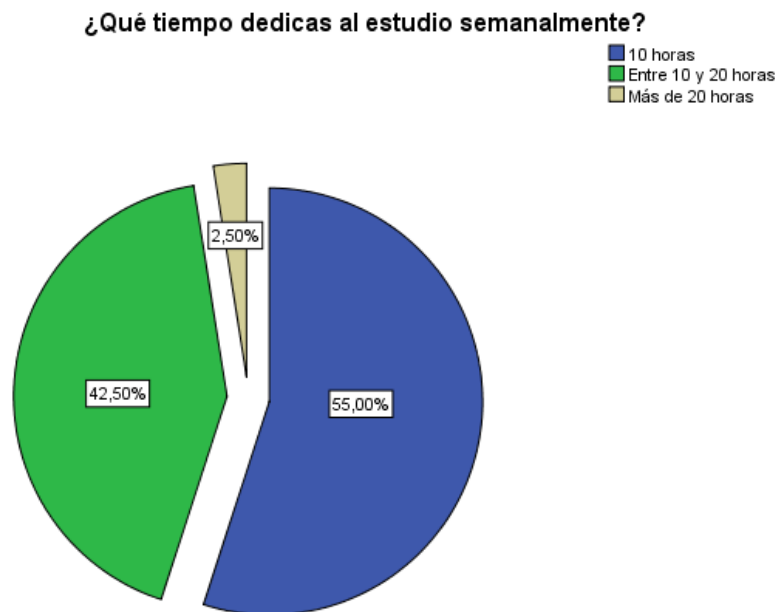
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el estímulo que reciben de parte de sus padres para la lectura, encontramos que si bien el 72,50 % de los encuestados considera que sí recibe dicho estímulo, esto no tiene mayor influencia en la cantidad de tiempo que dedican a la lectura de libros o revistas tal como hemos visto en ítems anteriores.

#### 4.4. Resultados de la investigación en función de los hábitos de estudio

##### a) Resultados de la investigación en función a la dedicación de tiempo de estudio

**Figura 9**  
**Distribución de la muestra según la dedicación de tiempo de estudio**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En lo referente a la dedicación de tiempo de estudio se observa que solamente el 2,50% dedica más de 20 horas semanales a estudiar. Además de ello se puede apreciar que casi la totalidad de la muestra, que son alumnos desaprobados, invierte poco tiempo en el estudio.

**b) Resultados de la investigación en función a la distribución del momento de estudio**

**Tabla 8**  
**Distribución de la muestra según la distribución del momento de estudio**

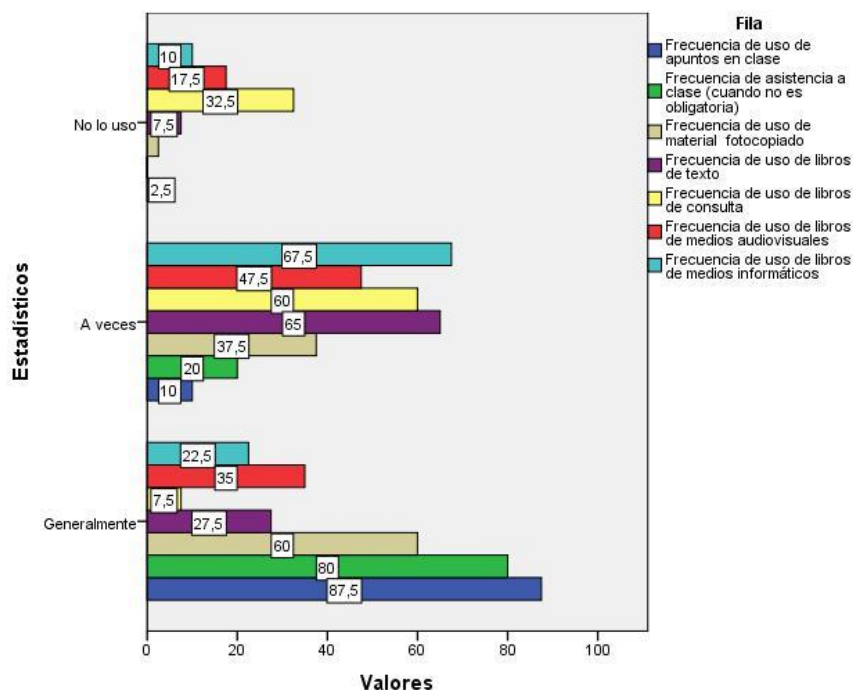
		Momento de estudio			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Un poco todos los días	20	50,0	50,0	50,0
	Sólo los fines de semana	8	20,0	20,0	70,0
	Sólo para los exámenes	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En la presente tabla observamos que 50% de los estudiantes encuestados estudian un poco todos los días, 30% estudia sólo para los exámenes y el 20% lo hace solamente el fin de semana. En ese sentido se evidencia que sólo la mitad de la muestra se dedica a estudiar un poco todos los días. En cambio observamos que el otro 50% no tiene este hábito de estudio y lo hace para poder aprobar el curso. Encontramos que existe una disonancia con la cantidad que invierten los estudiantes a estudiar semanalmente, pues las horas de estudio que dicen dedicar no corresponde, esto podría significar que los que estudian poco todos los días invierten un tiempo insuficiente cada día ello.

c) **Resultados de la investigación en función a la utilización de herramientas de estudio**

**Figura 10**  
**Distribución de la muestra según la utilización de herramientas de estudio**



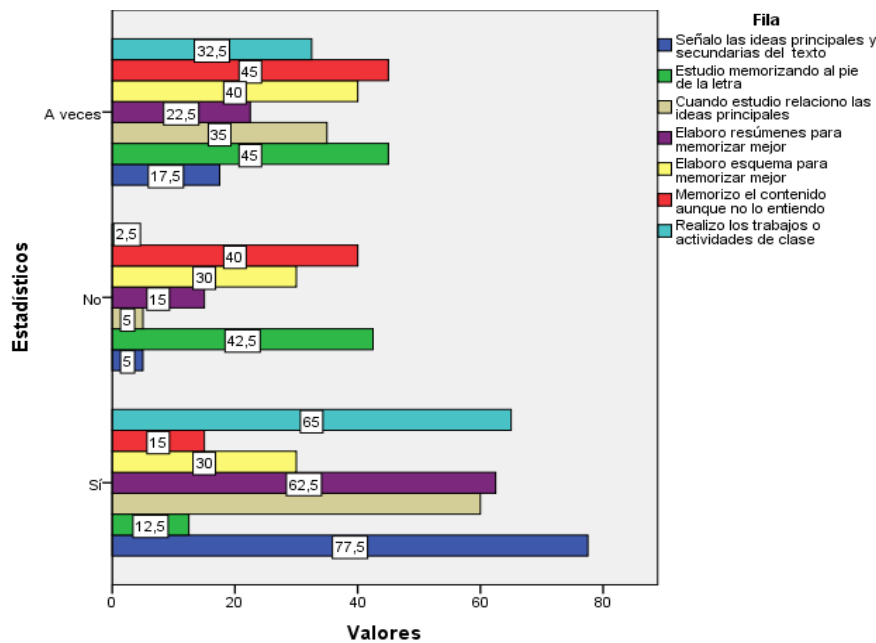
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En esta figura los resultados nos indican que dentro de las herramientas de estudio predomina el uso de los apuntes de clase. Además de ello, vemos que los estudiantes son conscientes de que para poder aprender deben asistir de manera regular a las clases identificando un 80% que lo hace generalmente. Pero sus limitaciones consisten en que no profundizan en los contenidos que se brindan al no consultar otros libros de texto y no utilizar los medios informáticos para poder especializarse. También se aprecia el poco uso que le dan al material fotocopiado teniendo este contenido relacionado directamente a la bibliografía básica y a lo que será evaluado en la asignatura, siendo este

rubro tan importante como la asistencia a clase, pero teniendo mucha menor participación. Esto nos sugiere que los alumnos están estudiando sólo con los apuntes de clase o las copias de las presentaciones en powerpoint de las mismas.

**d) Resultados de la investigación en función a la utilización de procedimientos de estudio**

**Figura 11**  
**Distribución de la muestra según la utilización de procedimientos de estudio**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En esta figura se observa que la muestra indica como principales procedimientos de estudio la señalización de las ideas principales y secundarias del texto, la realización de trabajos en clase y la elaboración de resúmenes. Sin embargo, a pesar de ello desaprueban en las asignaturas con lo cual se podría considerar que hay baja retención de lo estudiado, esto podría guardar relación con el hecho de que los estudiantes invierten tiempo insuficiente al estudio diario.

#### 4.5. Resultados de la investigación en función a las dificultades de estudio

##### a) Resultados de la investigación en función a la preferencia de tipo de examen

**Tabla 9**  
**Distribución de la muestra según la preferencia de tipo de examen**

		¿Qué tipo de exámenes prefieres?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De desarrollo	5	12,5	12,5	12,5
	Tipo test	14	35,0	35,0	47,5
	Combinado	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En lo referente a la preferencia de tipo de examen podemos ver que la mayoría, el 52,50 % de los encuestados prefiere un examen combinado (desarrollo y test) mientras que el 12,50 % prefiere un examen de desarrollo por lo tanto podríamos inferir que pueden tener mayor dificultad cuando se les aplica ese tipo de examen.

**b) Resultados de la investigación en función a las calificaciones según tipo de examen**

**Tabla 10**  
**Distribución de la muestra según las calificaciones en cada tipo de examen**

**¿En qué tipo de exámenes consigues mayores calificaciones?**

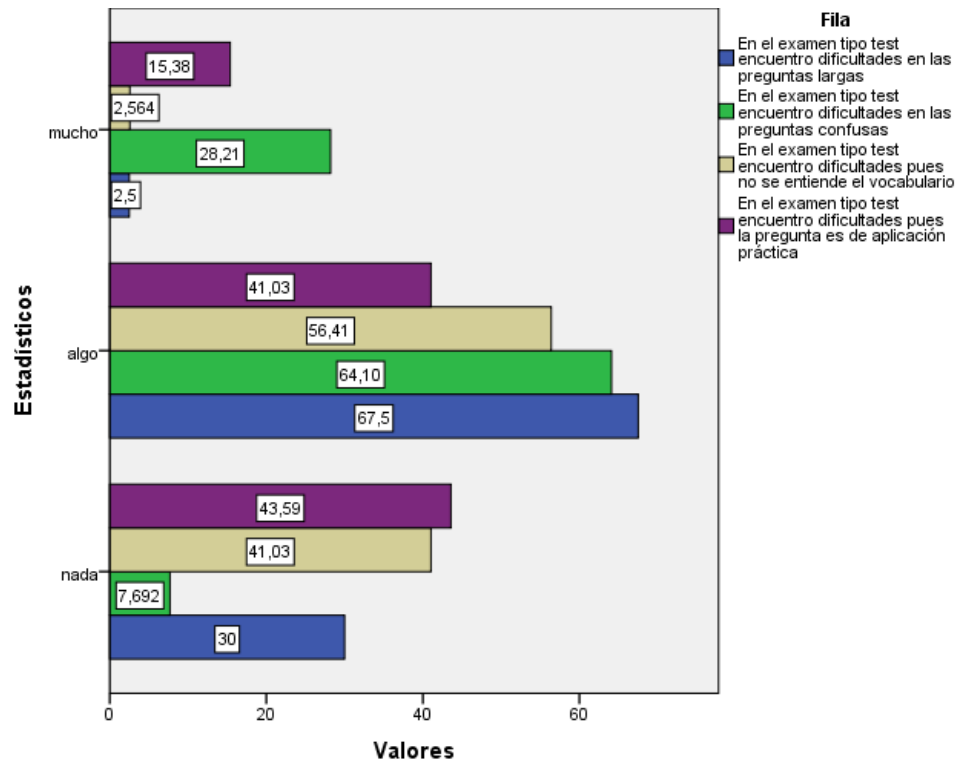
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De desarrollo	10	25,0	25,0	25,0
	Tipo test	11	27,5	27,5	52,5
	Combinado	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En lo referente a la calificación según tipo de examen podemos notar que la mayoría de los encuestados, el 47,50 %, consigue mejores resultados con los exámenes combinados, es por ello que no sorprende el hecho de que la preferencia se incline hacia ese tipo de examen.

c) **Resultados de la investigación en función a las dificultades en los exámenes tipo test**

**Figura 12**  
**Distribución de la muestra según las dificultades en los exámenes tipo test**

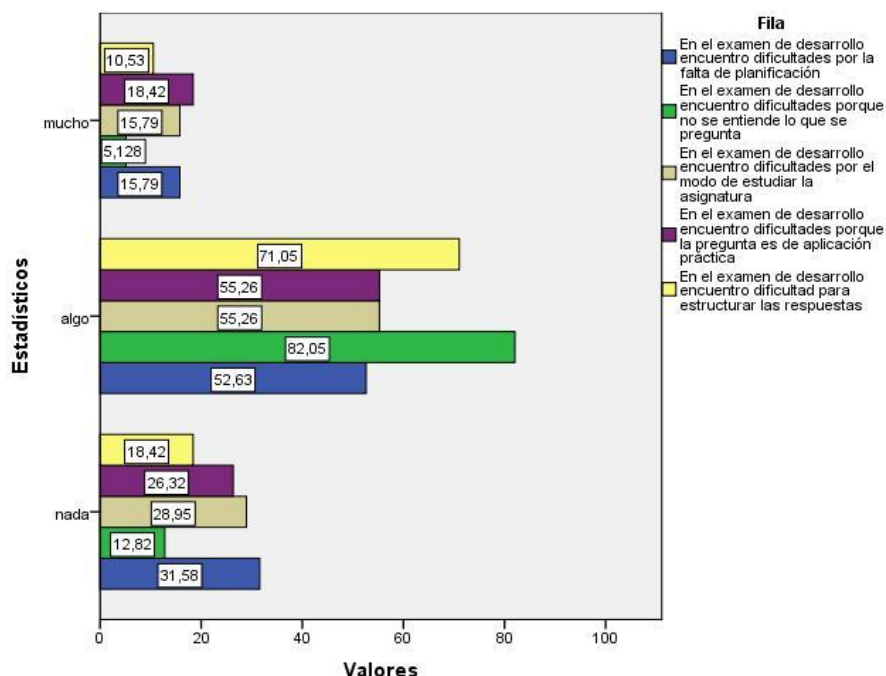


Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

En esta figura se aprecia que la mayor dificultad que encuentran los estudiantes encuestados es en las preguntas confusas, mientras que no consideran a las preguntas largas o el vocabulario empleado en ellas como un factor que cree dificultad. Por lo que podemos concluir que los estudiantes podrían tener una mayor preferencia en este tipo de examen si las preguntas fueran más claras y directas.

d) **Resultados de la investigación en función a las dificultades en los exámenes de desarrollo**

**Figura 13**  
**Distribución de la muestra según las dificultades en los exámenes de desarrollo**



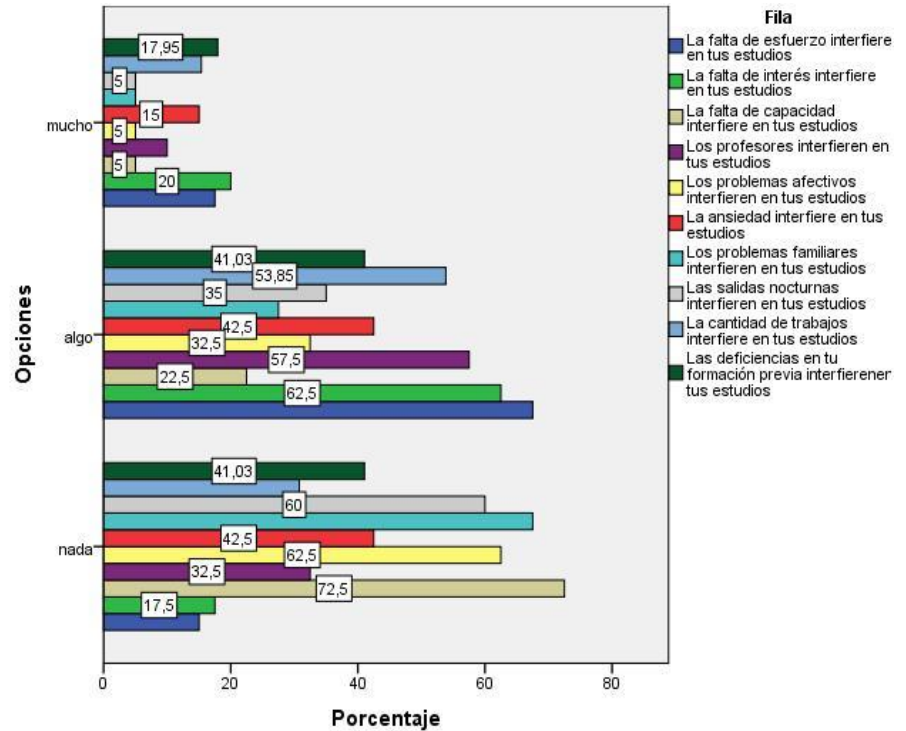
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Los resultados obtenidos denotan que los encuestados no presentan mayor dificultad en los exámenes de desarrollo, considerando sólo en 18,40% a las preguntas de aplicación práctica como tal. Pese a ello, tal como se ha visto anteriormente, sólo el 12,50% de la muestra prefiere este tipo de examen con lo cual podemos inferir que el mayor problema que tienen estos alumnos se encuentra en ellos mismos.

Sin embargo, existe la posibilidad de que los exámenes combinados sean preferidos por los alumnos dado que en las preguntas objetivas encuentran información que luego podrán emplear en la preguntas de desarrollo.

e) **Resultados de la investigación en función a las dificultades emocionales y de acomodación**

**Figura 14**  
**Distribución de la muestra según los obstáculos que interfieren en el estudio**



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, Campus Lima. Lima, 22 de octubre a 4 de noviembre de 2015

Dentro de los problemas y obstáculos que se presentan para el estudio se puede apreciar que los encuestados reconocen la falta de interés y la falta de esfuerzo como principales interferencias, pero sólo le dan “algo” de importancia.

Por otro lado también atribuyen la cantidad de trabajos y las deficiencias en su formación previa, como problemas que pueden interferir en sus estudios, con lo cual están atribuyendo a factores externos este hecho, deslindándose de la responsabilidad.

Llama la atención el hecho de que la muestra no considera que los problemas afectivos, los problemas familiares ni las salidas nocturnas tengan relación con los resultados en los estudios, dado que siendo estudiantes cuya edad oscila mayoritariamente entre los dieciocho y veinte años es muy natural que tengan una vida social activa y además que se sientan afectados ante problemas afectivos y problemas familiares.

#### **4.6. Discusión y valoración de los resultados de la investigación.**

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de poder conocer sobre los factores que influyen en el fracaso académico en los estudiantes universitarios del Programa de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura campus Lima. Se trabajó con alumnos matriculados en el primer nivel de estudios de dicha carrera, que cursan una o más asignaturas por segunda o tercera vez, considerados alumnos en riesgo de fracaso académico.

A continuación se presentan los resultados principales en función de los objetivos trazados en esta investigación.

De acuerdo al rendimiento académico, observamos que el 67% de estudiantes matriculados en el primer nivel de estudios cuenta con un promedio acumulado aprobatorio, sin embargo existe un 54% de la población que se encuentra llevando una o más asignaturas por segunda o tercera vez, con lo cual observamos que no existe una relación exacta entre el promedio ponderado y la desaprobación de cursos. Basados en la explicación que da González (2003) no nos sorprende este dato, ya que el rendimiento académico de los universitarios se puede medir a través de la finalización puntual de los cursos, repetición de los mismos y/o abandono de la carrera en cualquiera de ellos.

Para realizar nuestra investigación e identificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo de fracaso académico, tomamos en cuenta las notas obtenidas en cada una de las asignaturas por separado, así tomamos como muestra a los alumnos que han desaprobado alguna asignatura y la están llevando por segunda o tercera vez, es decir al 54%.

En los resultados sociobiográficos, encontramos que predominan los estudiantes de género femenino con menos de 19 años de edad, que viven en Lima con sus padres y no cuentan con una beca de estudios, todas ellas solteras. No encontramos una correlación entre nuestra muestra, y lo señalado por Artunduaga (2008) y Ferreyra (2007) quienes observaron que las mujeres adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias (perseverancia y acatamiento de reglas) y trabajos como el de Garbanzo (2007) en que se analizaron variables demográficas, dentro de las cuales se pudo concluir que variables como la procedencia del alumno es un predictor relevante del rendimiento académico.

De acuerdo a los resultados en los hábitos de lectura, encontramos una discrepancia entre lo que dicen los estudiantes y lo que efectivamente sucede ya que si bien ellos señalan que sí reciben el estímulo de lectura por parte de sus padres, en realidad no cuentan con este hábito. Esto los lleva a que no profundicen ni amplíen el contenido de las asignaturas que llevan, a través de la lectura de los libros de la bibliografía básica sugerida por sus profesores. En este sentido encontramos que nuestra muestra no llega a mantener un régimen de lectura establecido por las necesidades de estudio específicas y referenciales de su carrera o ámbito laboral, según como lo establece Ramos (2001) citado en Aponte (2008).

Por otro lado, en lo referente a los hábitos de estudio se evidencia que sólo la mitad de la muestra se dedica a estudiar un poco todos los días. El otro 50% no tiene este hábito y lo hace para poder aprobar el curso pues estudia sólo para los exámenes. Sin embargo encontramos que existe una disonancia con la cantidad que invierten los estudiantes a estudiar semanalmente, pues las horas de estudio que dicen dedicar no corresponde, esto podría significar que los que estudian poco todos los días invierten un tiempo insuficiente cada día a ello. A este respecto según Alañon (1990) citado en Sánchez y otros (2008), la planificación del estudio contribuye directamente con la éxito o fracaso académico ya que resulta fundamental confeccionar un horario de estudio personal cuyo cumplimiento sea un hábito, donde se consideren todas las asignaturas, espacios de descanso, tiempos para repasar.

Dentro de esta misma subcategoría encontramos que en las herramientas de estudio predomina el uso de los apuntes de clase y la asistencia de manera regular a las clases. Pero también se ha identificado

que no profundizan en los contenidos que se brindan al no consultar otros libros de texto y al no utilizar los medios informáticos para especializarse. Así mismo hemos encontrado como procedimientos de estudio empleados por la muestra, la señalización de las ideas principales y secundarias del texto, la realización de trabajos en clase y la elaboración de resúmenes. En este sentido tanto Celorrio (1999) como Escalante y otros (2008) afirman que para lograr aprendizajes eficaces se debe dar lectura a los materiales que se han elaborado en clase, luego se debe hacer uso de libros y otros materiales de apoyo que permitan elaborar esquemas y resúmenes. Con lo cual tenemos que, si bien estos procedimientos se consideran altamente efectivos, el hecho de que los alumnos desapruében en las asignaturas sugiere que hay baja retención de lo estudiado, relacionando este factor al hecho de que los estudiantes invierten tiempo insuficiente al estudio diario.

Finalmente, en los resultados observados sobre las dificultades de estudio llama la atención el hecho de que los estudiantes por un lado reconocen que hay una falta de interés y de esfuerzo, pero también atribuyen las dificultades a factores externos a ellos. En este sentido, tal como hemos visto en Castejon y Perez (1998), es muy decisiva la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos, puesto que si no son conscientes de ellos y deslindan su propia responsabilidad, no podrán mejorar su rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

El presente trabajo de investigación ha sido realizado con el objetivo de identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima, para lo cual se trabajó con estudiantes que contaran con menos de 50 créditos acumulados aprobados y que estuvieran cursando una o más asignaturas por segunda o tercera vez. La aplicación del cuestionario validado en el año 2005 en la investigación *Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo* de Alonso, P. y H. Lobato (2005), permitió recoger los datos necesarios para alcanzar tanto el objetivo general como los objetivos específicos.

Con respecto a los objetivos específicos se concluye:

- En las actas y evaluaciones registradas en el Sistema Integrado de Gestión Académica (SIGA) se obtiene la información sobre los promedios ponderados de los estudiantes y así identificar a aquellos que por su bajo rendimiento se encuentran en riesgo de fracaso académico.

- Para conocer los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima, se debe primero conocer a los estudiantes. Los datos socio biográficos tales como: edad (edad del estudiante), género (si los estudiantes son hombres y mujeres, y en qué proporción), estado civil (si los estudiantes son solteros o casados, y en qué proporción), procedencia (si los estudiantes proceden de Lima y provincias, o de otras departamentos), lugar de residencia (si los estudiantes viven con sus padres o viven en una pensión) y asignación de becas de estudio (si los estudiantes cuentan con algún tipo de beca), nos aportan la información necesaria para esto.
- Es necesario seleccionar y validar un cuestionario para identificar los factores que influyen en el fracaso académico, además de ello las respuestas que proporcionan los estudiantes en la primera parte del instrumento aplicado facilitan los datos socio biográficos antes mencionados.
- Mediante las respuestas de los estudiantes respecto a la cantidad de libros obligatorios y no obligatorios que leen en un semestre académico, además de otro tipo de lecturas, se puede determinar que nuestra muestra no tiene hábitos de lectura ya que no llega a mantener el régimen de lectura establecido por las necesidades de estudio específicas y referenciales de su carrera o ámbito laboral, según como lo establece Ramos (2001) citado en Aponte (2008). Esto los conduce a que no profundicen ni amplíen el contenido de las asignaturas que cursan, a través de la lectura de los libros de la bibliografía básica sugerida por sus profesores.
- Los hábitos de estudio de los estudiantes encuestados son inadecuados ya que invierten tiempo insuficiente en ello, esto podría estar ocasionando que no retengan lo estudiado. De modo que a pesar de realizar procedimientos de estudio correctos desaprueban en las asignaturas.

- Se identifica que la mayor dificultad de estudio, la misma que no permite a los estudiantes el desarrollo de sus capacidades a plenitud, radica en ellos mismos. Estos atribuyen con frecuencia a factores académicos externos sus fracasos, considerando la cantidad de trabajos y las deficiencias en su formación previa como los principales motivos. Sin embargo llama la atención que solo le atribuyan “algo” de importancia a la falta de interés y la falta de esfuerzo como principales interferencias, y más aún que no consideren que los problemas afectivos, los problemas familiares ni las salidas nocturnas tengan relación con los resultados en los estudios.



## **RECOMENDACIONES**

- a. La Dirección de Estudios de la Facultad y la Dirección del Programa Académico de Administración de Servicios deben apoyar al alumno ingresante para una adecuada transición y adaptación a la vida universitaria, realizando un ciclo introductorio o propedéutico obligatorio. En este ciclo se prepararía al estudiante para desenvolverse adecuadamente en las áreas que según este estudio representan mayor dificultad.
- b. El área de Vida Universitaria debe organizar charlas y/o seminarios sobre hábitos de lectura, hábitos de estudio y gestión efectiva del tiempo.
- c. Luego de haber obtenido los resultados de las primeras evaluaciones, los docentes de cada asignatura deben identificar a los alumnos que se encuentran en riesgo de fracaso académico.
- d. La Secretaría Académica de la Facultad debe hacer un corte con las calificaciones obtenidas en los exámenes parciales y entregarla a Dirección del Programa Académico de Administración de Servicios para que se pueda reforzar el apoyo brindado a los estudiantes señalados en posible riesgo de fracaso académico.

- e. La Dirección de estudios debe continuar con esta línea de investigación para aportar nuevas perspectivas que tomen en consideración nuevos indicadores que nos permitan comprender mejor los resultados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, P. y Lobato, H. (2005). Elementos que influyen en el fracaso universitario: un estudio descriptivo. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 16(1), 63-79.
- Albarracin, S., Irigoyen, S., y Papel, G. (2010). El rendimiento académico de los alumnos según su perfil familiar. Recuperado de: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/93280/ALBARRACIN.pdf?sequence=1>
- Aponte, M. (2008). Métodos, preferencias y hábitos de lectura en estudiantes de pregrado. *Teoría y praxis investigativa*, 3(1), 29-36.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la Universidad. Recuperado de: <http://www.facultad.efn.unc.edu.ar/escuelas/geologia/images/PDF/variables%20en%20el%20rendimiento%20acadmico%20universitario.pdf>
- Castejón, C., Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Revista Bordon*, 50(2), 170-184.

- Celorrio, R. (1999). Factores de influencia en el rendimiento educativo. *Revista de Ciencias de la Educación*, (177), 7-34.
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., y Pérez, A. (2008). *Factores Asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla, (Colombia)*. *Psicología desde el Caribe*, 22, 110-135.
- Coutinho, S. A. (2007). The relationship between goals, metacognition, and academic success. *Educate*, 7(1), 39-47.
- Escalante, L., Escalante, Y., Linzaga, C., y Merlos, M. (2008). Comportamiento de los estudiantes en función a sus hábitos de estudio/Behavior of the students in function to its habits of study. *Actualidades Investigativas en educación*, 8(2), 1-15.
- Espinosa, J., Contreras, F., Rodriguez, A., Esguerra, G., Haikal, A., Polania, A. (2005). Autoeficacia, Ansiedad y Rendimiento académico en adolescentes. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 1 (2), 183-194.
- Fabri dos Anjos, M. (1999). Juventud y crisis de valores morales. Recuperado de:  
[http://mercaba.org/FICHAS/Relat/juventud\\_y\\_crisis\\_de\\_valores\\_mor.htm](http://mercaba.org/FICHAS/Relat/juventud_y_crisis_de_valores_mor.htm)
- Farsides, T., y Woodfield, R. (2003). Individual differences and undergraduate academic success: The roles of personality, intelligence, and application. *Personality and Individual differences*, 34(7), 1225-1243.
- Feria, D., Barquero, A., y León, R. (2011). La evaluación docente en los nuevos grados universitarios. *Index de Enfermería*, 20(1-2), 106-110. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962011000100022&script=sci\\_arttext&tlng=ptg](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962011000100022&script=sci_arttext&tlng=ptg)
- Ferreya, M. (2007). Determinantes del desempeño universitario: efectos heterogéneos en un modelo censurado. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de La Plata. La Plata. 48 pp.

- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Educación*. 31(1) 43-63.
- Girón, L., y González, D. (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Econ. Gest. Desarro. Cali (Colombia)*, (3), 173-201.
- González, C. (2003). Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria. (Tesis Doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Madrid. 454 pp.
- Larrañaga, E. (2004). La lectura en los estudiantes universitarios: variables psicosociales en la formación de los hábitos lectores. (Tesis Doctoral). Universidad de Castilla – La Mancha. Cuenca. 281 pp.
- Marin, M., Infante, E., y Troyano, Y. (2000). El fracaso académico en la universidad: Aspectos motivacionales e intereses profesionales. *Revista Latinoamericana de psicología*, 32(3), 505-517.
- Martínez, J., y Salazar, R. (2014). Factores determinantes sobre el rendimiento académico en estudiantes de las facultades de medicina, enfermería, microbiología, psicología, arquitectura y derecho de la Universidad Católica del Ecuador del primer semestre de la carrera universitaria, en el período de agosto-diciembre 2013. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7373/11.27.001757.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Mayor, J., Suengas, A., y González, J. (1993). Estrategias metacognitivas. Aprender a aprender y aprender a pensar. Madrid: Síntesis.
- Monteiro, S., Vasconcelos, R., y Almeida, L. (2005). Rendimiento académico: influência dos métodos de estudo. Recuperado de: <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/4204/1/419.pdf>

- Nicasio, F., (2004). Variables asociadas al rendimiento académico en universitarios de los dos primeros años de una universidad privada del Perú. Recuperado de: <https://www.academica.org/000-029/127.pdf>
- Pelegrina, S., Linares M. y Casanova, P. (2002). Parenting styles and adolescents' academic performance. *Infancia y aprendizaje*, 25(2), 147-168.
- Pérez, J. (2005). Evaluación de la comprensión lectora: dificultades y limitaciones. *Revista de educación*, (1), 121-138.
- Ramírez, I. (2012). Los diferentes paradigmas de investigación y su incidencia sobre los diferentes modelos de investigación didáctica. Recuperado de: <http://josefa.aprenderapensar.net/files/2012/04/PARADIGMAS.doc>.
- Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. *Revista de Educación*, 334, 391-414.
- Sánchez R., Osornio L., Heshiki, L., y Garcés, L. (2008). Hábitos de estudio y rendimiento escolar en alumnos regulares e irregulares de la carrera de médico cirujano de la FESI, UNAM. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 11(2).
- Santos, L., y Almeida, L. S. (2012). Vivências acadêmicas e rendimento escolar: Estudo com alunos universitários do 1.º ano. *Análise Psicológica*, 19(2), 205-217.
- Secadas, F. (1971). *Dimensiones básicas de la inteligencia*. Revista española de Pedagogía, 116, 351-367.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.

**ANEXOS  
DE LA INVESTIGACIÓN**



**ANEXO N° 1**  
**Matriz General de Investigación**

<b>Tema</b>	<b>Problema</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis</b>
Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.	¿Cuáles son los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima?	Identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima	Los inadecuados hábitos de estudio y de lectura son factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo de fracaso del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.

**ANEXO N° 2**  
**Matriz de Consistencia**

<b>Tema</b>	<b>Problema de Investigación</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis</b>
Factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima	¿Cuáles son los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima?	Identificar los factores que influyen en el fracaso académico de los estudiantes del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describir los datos sociobiográficos de los alumnos de primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima que se encuentran en riesgo de fracaso académico.</li> <li>- Seleccionar y validar un cuestionario para identificar los factores que influyen en el fracaso académico.</li> <li>- Determinar los hábitos de lectura que tienen los estudiantes en riesgo de fracaso académico.</li> <li>- Determinar cuáles son los hábitos de estudio de los</li> </ul>	Los inadecuados hábitos de estudio y de lectura son factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes en riesgo de fracaso del primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.

			<p>estudiantes en riesgo de fracaso académico.</p> <p>- Identificar las dificultades de estudio que tienen los estudiantes en riesgo de fracaso académico, pertenecientes al primer nivel de estudios del programa académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura Campus Lima.</p>	
--	--	--	---	--

## ANEXO N° 3

### Cuestionario

El objetivo del este cuestionario es identificar algunos factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos del Programa Académico de Administración de Servicios de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, campus Lima.  
Los datos serán confidenciales. **GRACIAS POR TU COLABORACIÓN.**

Apellidos.....

Nombres.....

Edad:.....

Sexo:  Hombre  Mujer

Estado civil:  Soltero  Casado

Procedencia:  Lima y provincias  Otros departamentos

Año de finalización de los estudios secundarios:.....

Residencia actual:  con los padres  en una pensión

Estudias con beca:  Si  No

1. ¿ Cuántos libros que no son obligatorios de tu carrera y que no te aporten nota lees en un semestre(6meses)  
 Menos de 2 libros  Entre 3 y 4 libros  Más de 4 libros

2. ¿Cuántos libros obligatorios lees semestralmente  
 Menos de 5 libros  Entre 5 y 10 libros  Más de 10 libros

3. ¿Complementas la información de las asignaturas con otras lecturas ?  
 Si  No

4. ¿ Qué género literario te gusta ?  
 Ensayos  Novelas  Poesia

Otros

5. ¿ Qué tipo de revistas lees?.....  
 6. ¿ Crees que tus padres fomentan la lectura en casa ?  
 Si  No

7. ¿ Qué tiempo dedicas al estudio semanalmente?  
 10 horas  Entre 10 y 20 horas  Más de 20 horas

8. Habitualmente estudias  
 Un poco todos os días  
 Sólo los fines de semana  
 Sólo para los exámenes

9. Señala la frecuencia de uso de las siguientes herramientas.

	Generalmente	A veces	No lo uso
Apuntes de clase			
Asistencia a clase ( cuando no es obligatoria)			
Material fotocopiado			
Libros de texto			
Otros libros de consulta			
Medios audiovisuales			
Medios informáticos			

10. Señala los procedimientos que utilizas:

	Si	No	A veces
Señalo las ideas principales y secundarias del texto			
Estudio memorizando al pie de la letra			
Cuando estudio relaciono las ideas principales			
Elaboro resúmenes para memorizar mejor			
Elaboro esquemas para memorizar mejor			
Memorizo el contenido aunque no lo entienda			
Realizo los trabajos o actividades de clase.			

11. ¿ Qué tipo de exámenes prefieres ?  
 De desarrollo  Tipo test  Combinado

¿Por qué?.....

12. ¿ En qué tipo de exámenes consigues mayores calificaciones?

De desarrollo

Tipo test

Combinado

13. ¿ En el examen tipo **test** qué dificultades encuentras?

	Nada	Algo	Mucho
Preguntas largas			
Preguntas confusas			
No se entiende el vocabulario			
La pregunta es de aplicación práctica			

14. ¿ En el examen de **desarrollo** qué dificultades encuentras?

	Nada	Algo	Mucho
Falta de planificación			
No se entiende lo que se pregunta			
El modo de estudiar la asignatura			
La pregunta es de aplicación práctica			
Dificultad para estructurar las respuestas			

15. Problemas y obstáculos que pueden interferir en tus estudios.

	Nada	Algo	Mucho
Falta de esfuerzo			
Falta de interés			
Falta de capacidad			
Los profesores			
Problemas afectivos			
Ansiedad			
Problemas familiares			
Salidas nocturnas			
Cantidad de trabajos			
Deficiencias en tu formación previa			