



UNIVERSIDAD  
DE PIURA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**Satisfacción de los padres de familia del nivel de  
Educación Primaria respecto de la gestión escolar del  
colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023**

Tesis para optar el Grado de  
Magíster en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa

**Maruja Gladys Morales Hurtado**

Asesor(es):  
Dra. Milagros del Pilar Ramos López

Lima, setiembre de 2024

### Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Maruja Gladys Morales Hurtado, egresada del Programa Posgrado de Maestría en Educación con mención en Teorías y Gestión Educativa de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, identificada con DNI 08683761.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autora del trabajo final titulado:  
"Satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023"  
El mismo que presento bajo la modalidad de Tesis.<sup>1</sup> para optar el Grado de Maestro<sup>2</sup>.
2. La asesoría del trabajo estuvo a cargo de:  
Dra. Milagros del Pilar Ramos López, identificado con DNI N° 02821648
3. El texto de mi trabajo final respeta y no vulnera los derechos de terceros o de ser el caso derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para lo cual he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas.
4. El texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico.
5. La investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.
6. Declaro que mi trabajo final cumple con todas las normas de la Universidad de Piura.

El incumplimiento de lo declarado da lugar a responsabilidad del declarante, en consecuencia; a través del presente documento asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

Fecha: 19/04/2024



Firma del autor optante<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Indicar si es tesis, trabajo de investigación, trabajo académico o trabajo de suficiencia profesional.

<sup>2</sup> Grado de Bachiller, Título de profesional, Grado de Maestro o Grado de Doctor

<sup>3</sup> Idéntica a DNI, no se admite digital salvo certificado.

### **Dedicatoria**

Con gratitud en el corazón dedico esta tesis de maestría a Dios, cuya guía y fortaleza han sido mi luz en este viaje académico.

A mi amada hija, tu amor y paciencia han sido mi mayor inspiración y motivación para alcanzar este logro.

A mi familia, por su apoyo incondicional. Este logro es tanto de ustedes como mío. Gracias por ser mi constante fuente de amor y motivación.



## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi sincero agradecimiento:

A la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, por ser la institución que ha contribuido significativamente a mi formación profesional.

A la Dra. Milagros del Pilar Ramos López, por su dedicación y empeño al asesorarme durante este camino académico.

A mis mentores, Marcos Zapata Esteves y Luis Guzmán Trelles, por su invaluable guía y apoyo, que fueron fundamentales para alcanzar la meta de graduarme.

Su influencia y orientación han sido fundamentales en mi desarrollo académico y personal ¡Les estoy eternamente agradecida!



## Resumen

La presente investigación se planteó como objetivo, identificar el nivel de satisfacción que poseen los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la Gestión escolar del Colegio María Reina Marianistas, Lima, 2023.

Se ha optado por un enfoque metodológico cuantitativo, enmarcado en el paradigma positivista. Este diseño de investigación, de naturaleza transversal y descriptiva, permitió el análisis e interpretación de la variable Satisfacción de los padres de familia respecto a la gestión educativa y sus distintas dimensiones, entre las que se incluyen, Proceso educativo, Instancia para la participación de los apoderados, Relación con el equipo de docentes y Recursos disponibles en la escuela.

La población de estudio comprende a los padres de familia de 600 estudiantes matriculados en el nivel de primaria, con una muestra de 366 participantes. Para la recolección de datos, se empleó un cuestionario compuesto por 31 ítems, diseñado según el Análisis de las propiedades psicométricas de la escala de satisfacción con la gestión escolar para padres.

De las dimensiones investigadas, se obtuvo que, en la primera dimensión, Proceso educativo, los resultados reflejan la satisfacción general de los padres con el desempeño de los directivos y docentes de la escuela. Esta satisfacción se atribuye a la percepción de que estos actores muestran un compromiso notable hacia la calidad educativa.

En la segunda dimensión, Instancia para la participación de los apoderados, se refleja una satisfacción general de los padres con el Proyecto Educativo Institucional de la escuela, así como con su nivel de información sobre los canales de comunicación disponibles en la institución.

Así mismo, en la tercera dimensión, Relación con el equipo de docentes, estos resultados muestran en su mayoría, una satisfacción por parte de los padres con los progresos de sus hijos en la escuela. Se percibe que se sienten atendidos, pues los docentes les conceden entrevistas cuando las solicitan y siempre están informados de los progresos y dificultades de sus hijos.

Por último, en cuanto a la cuarta dimensión, Recursos disponibles en la escuela, estos resultados reflejan que un alto porcentaje de padres de familia están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la escuela mantiene una buena imagen debido a la participación de toda la comunidad.

Estos resultados, dado el alto nivel de satisfacción de los padres con las instancias de participación en el colegio, permiten recomendar que se continúe promoviendo y fortaleciendo estas oportunidades. Se pueden organizar eventos, talleres o actividades donde los padres puedan involucrarse en la toma de decisiones, colaborar en proyectos escolares o participar en actividades extracurriculares, situación que fortalecerá aún más la relación entre la escuela y las familias.

## Tabla de contenido

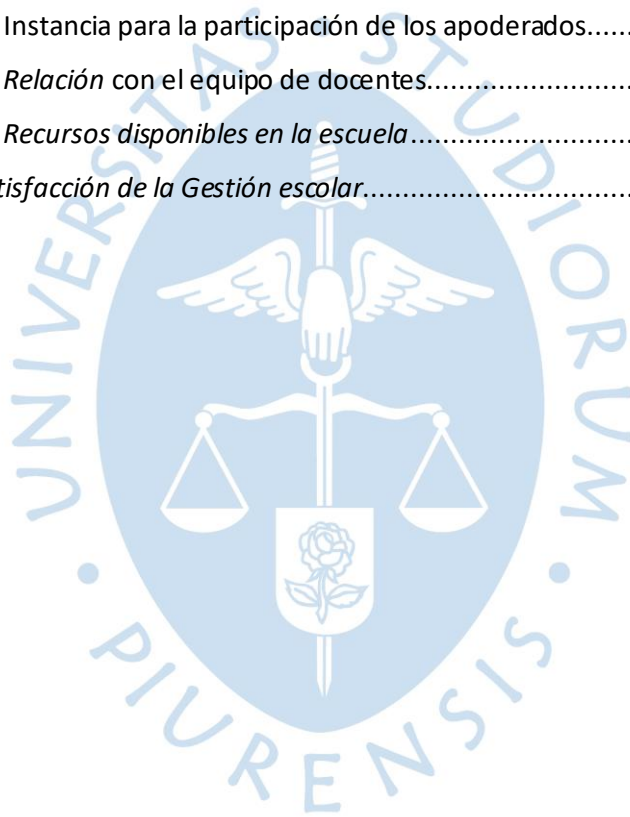
<b>Introducción</b> .....	10
<b>Capítulo 1. Planteamiento de la investigación</b> .....	12
1.1 Caracterización del problema.....	12
1.2 Formulación del problema .....	13
1.3 Justificación de la investigación .....	13
1.4 Objetivos de la investigación.....	14
1.4.1 <i>Objetivo general</i> .....	14
1.4.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	14
1.5 Hipótesis.....	15
1.6 Antecedentes de estudio .....	15
1.6.1 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	15
1.6.2 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	18
<b>Capítulo 2. Marco teórico</b> .....	21
2.1 La gestión escolar.....	21
2.1.1 <i>Definición de gestión escolar</i> .....	22
2.1.2 <i>La gestión escolar en la escuela privada</i> .....	23
2.1.3 <i>Importancia de la gestión escolar</i> .....	25
2.2 Dimensiones de la gestión escolar .....	27
2.2.1 <i>El proceso educativo (administrativo, pedagógico y directivo)</i> .....	27
2.2.2 <i>Las instancias para la participación de los padres de familia</i> .....	31
2.2.3 <i>La relación entre los padres de familia y el equipo docente</i> .....	34
2.2.4 <i>Los recursos en la escuela</i> .....	35
<b>Capítulo 3. Metodología de investigación</b> .....	37
3.1 Tipo de investigación .....	37
3.2 Diseño de la investigación.....	37
3.3 Población y muestra .....	40
3.4 Variables y dimensiones de la investigación .....	41
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	41
3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados .....	44
<b>Capítulo 4. Resultados de la investigación</b> .....	45
4.1 Información sociodemográfica .....	45
4.2 Resultados de la variable Satisfacción de los padres de familia respecto a la Gestión Educativa. .	47
4.2.1 <i>Resultados de la dimensión Proceso educativo</i> .....	47
4.2.2 <i>Resultados de la dimensión Instancia para la participación de los apoderados</i> .....	50

4.2.3 Resultados dimensión Relación con el equipo de docentes.....	52
4.2.4 Resultados de la dimensión Recursos disponibles en la escuela.....	54
4.2.5 Resultados de los niveles de satisfacción escolar.....	55
4.3 Discusión de los resultados.....	56
4.3.1 Dimensión 1. Proceso educativo.....	56
4.3.2 Dimensión 2. Instancias de participación de los apoderados.....	57
4.3.3 Dimensión 3. Relación con el equipo de docentes.....	58
4.3.4 Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela.....	58
<b>Conclusiones.....</b>	<b>60</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>62</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>63</b>
<b>Apéndices.....</b>	<b>68</b>
Apéndice 1. Matriz de consistencia.....	69
<b>Anexos.....</b>	<b>70</b>
Anexo1. Instrumento.....	71
Anexo 2. Fichas de evaluación de Juicio de expertos.....	74



## Lista de tablas

Tabla 1. <i>Población y muestra del estudio</i> .....	40
Tabla 2. <i>Variable, dimensiones y subdimensiones de la investigación</i> .....	41
Tabla 3. <i>Confiabilidad del instrumento</i> .....	41
Tabla 4. <i>Validez del instrumento mediante juicio de expertos</i> .....	42
Tabla 5. <i>Dimensiones e ítems del cuestionario</i> .....	42
Tabla 6. <i>Escala de Satisfacción con los entornos virtuales</i> .....	44
Tabla 7. <i>Sexo de la muestra</i> .....	45
Tabla 8. <i>Grado de estudios de la muestra</i> .....	46
Tabla 9. <i>Dimensión 1: Proceso educativo</i> .....	48
Tabla 10. <i>Dimensión 2: Instancia para la participación de los apoderados</i> .....	50
Tabla 11. <i>Dimensión 3: Relación con el equipo de docentes</i> .....	52
Tabla 12. <i>Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela</i> .....	54
Tabla 13. <i>Niveles de satisfacción de la Gestión escolar</i> .....	55



## Lista de figuras

Figura 1. <i>Sexo de la muestra</i> .....	46
Figura 2. <i>Grado de estudios</i> .....	47
Figura 3. <i>Dimensión 1: Proceso educativo</i> .....	49
Figura 4. <i>Dimensión 2: Instancia para la participación de los apoderados</i> .....	51
Figura 5. <i>Dimensión 3: Relación con el equipo de docente</i> .....	53
Figura 6. <i>Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela</i> .....	54
Figura 7. <i>Niveles de satisfacción de la Gestión escolar</i> .....	55



## Introducción

La satisfacción de los padres de familia con respecto a la gestión educativa en las instituciones donde estudian sus hijos es un tema de vital importancia en el ámbito educativo. La calidad de la educación no solo se mide por los resultados académicos de los estudiantes, sino también por la percepción y el grado de conformidad de los padres con el funcionamiento y las políticas implementadas por la institución educativa.

En el contexto actual, caracterizado por cambios constantes en los sistemas educativos y la creciente demanda de excelencia académica, es fundamental comprender qué factores influyen en la satisfacción de los padres de familia y cómo estas percepciones pueden impactar en el desarrollo y el rendimiento escolar de los estudiantes.

Partiendo de esta situación, el objetivo del presente trabajo de investigación es evaluar la satisfacción de los padres de familia del nivel primaria respecto de la gestión escolar que brinda el colegio María Reina Marianistas de Lima. Para ello, se aplicó un cuestionario a los padres de familia, con el fin de recopilar datos que contribuyan al logro de este objetivo.

En el capítulo 1 de la investigación, se realiza una descripción de la problemática abordada, partiendo de aspectos generales respecto a datos obtenidos referidos a la satisfacción de los padres de familia del nivel primaria respecto a la gestión educativa; se plantean los objetivos guía del estudio, se justifica la investigación a nivel de pertinencia y relevancia teórica, práctica y metodológica, y se presentan la hipótesis y los antecedentes de naturaleza internacional, nacional y local.

En el capítulo 2, se examinan los conceptos teóricos fundamentales para este estudio, incluyendo la definición de gestión escolar, la gestión escolar en las escuelas privadas, la importancia de la gestión escolar, así como los objetivos y dimensiones que abarca. Estos constructos son base primordial para sustentar teóricamente el estudio y retomar los aportes más relevantes en la discusión de resultados.

En el capítulo 3, se detalla la metodología empleada para alcanzar los objetivos propuestos, adoptando el paradigma positivista con un enfoque cuantitativo. Se presenta la población seleccionada y la muestra compuesta por 366 padres de familia, junto con una descripción detallada de los pasos del diseño de investigación que abarca desde la definición de los objetivos hasta la elaboración del informe final. Se detalla en tablas las variables, dimensiones e ítems que conforman el cuestionario aplicado.

Posterior a ello, en el capítulo 4, se detalla la información recopilada mediante la aplicación del instrumento de recolección de datos, seguido de un análisis exhaustivo que considera las cuatro dimensiones que abarcan la satisfacción de los padres de familia respecto de la gestión escolar. Para concluir de manera concisa, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas de este análisis.

Este trabajo busca, a través de un análisis profundo y una revisión exhaustiva de los procesos educativos actuales, proporcionar información valiosa para la toma de decisiones estratégicas en las instituciones educativas, con el objetivo primordial de ofrecer un diagnóstico válido y sistemático para la futura implementación de acciones efectivas que fortalezcan la percepción de los padres sobre la calidad de la educación que reciben sus hijos, y en última instancia, se traducirá en una mejora significativa del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.



## Capítulo 1. Planteamiento de la investigación

### 1.1 Caracterización del problema

Para garantizar la prestación de un servicio educativo de alta calidad, las instituciones educativas deben contar con un equipo comprometido, bien capacitado y adecuadamente calificado para llevar a cabo la misión educativa establecida. Además, deben proporcionar a los padres de familia una infraestructura adecuada, proyectos innovadores, recursos tecnológicos y programas formativos reconocidos a nivel internacional, con el objetivo de promover la formación integral de los estudiantes y comprometerlos en la construcción de una sociedad basada en la paz, la justicia, la igualdad y la solidaridad.

La calidad de los servicios ofrecidos por un centro educativo está influenciada por diversos factores, como los requisitos de los usuarios, el conocimiento previo sobre el servicio, la confiabilidad del sistema informático, la disponibilidad de recursos y la competencia del personal, entre otros. No obstante, durante la prestación del servicio, la disposición del personal es elemental, puesto que su actitud estará condicionada por las condiciones laborales adecuadas.

La Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, emitida por el Ministerio de Educación (Minedu, 2021a), abarca contenidos dirigidos a los equipos directivos, personal docente y administrativo. Su propósito es facilitar la implementación de procesos, actividades y tareas diarias necesarias para llevar a cabo las prácticas de gestión asociadas a los Compromisos de Gestión Escolar (CGE). Esta guía se revela como un recurso fundamental, debido a que proporciona a los directores las herramientas necesarias para identificar, organizar y distribuir las diversas responsabilidades inherentes a la gestión efectiva de sus escuelas.

Por lo tanto, es esencial establecer en los centros educativos una cultura de mejora continua que los mantenga en una evaluación constante, asegurando así la calidad del servicio educativo. Para comprender y perfeccionar la gestión escolar, es importante tener en cuenta sus diversas dimensiones: estratégica, administrativa, pedagógica y comunitaria, según lo señalado por el Ministerio de Educación (2011, p. 3). Una gestión escolar exitosa implica abordar de manera interconectada cada una de estas dimensiones.

En este contexto, el director, en su papel de líder pedagógico y máxima autoridad en la gestión del centro educativo, utiliza Instrumentos de Gestión (II.GG.) para organizar, dirigir y evaluar la gestión de la escuela con el objetivo de alcanzar resultados específicos.

Considerando el contexto descrito ¿, resulta imperativo identificar el nivel de satisfacción que poseen los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023, es decir, quiénes son, qué esperan, qué buscan y su relación con la gestión escolar de calidad que brinda el colegio María Reina Marianistas.

Balarín (2017) afirma que “el tema de la participación de los padres de familia en la escuela ocupa un lugar central en los debates educativos recientes, así como es considerado condición necesaria para garantizar una administración más transparente y democrática de las escuelas” (p.6). Además, sostiene que la participación de los padres en la educación es un factor clave para el éxito de los estudiantes. Las instituciones educativas peruanas, en consonancia con la Ley General de Educación No 28044, deben implementar estrategias que fomenten y faciliten la participación activa de los padres en la escuela. De esta manera, se estará contribuyendo a mejorar la calidad de la educación y el bienestar integral de todos los estudiantes.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima - 2023?

## **1.3 Justificación de la investigación**

La calidad de los servicios es uno de los objetivos principales de la gestión escolar. Apostar por la calidad implica realizar un análisis constante de las acciones y los métodos empleados. Evaluar estos aspectos permitirá identificar las fortalezas y debilidades de la gestión escolar y a la vez fomentará la innovación para aumentar la eficiencia y mejorar la efectividad.

Urquiza-Villamarín et al. (2022) reflexiona sobre la importancia de buscar la mejora de la calidad educativa, la importancia de la infraestructura e instalaciones físicas del centro educativo, la mejora continua del proceso de enseñanza para lograr la excelencia y tener en cuenta el criterio de los padres de familia en la calidad y satisfacción de la administración de la unidad educativa.

En este contexto, la investigación que se presenta se justifica por su conveniencia y relevancia. Es conveniente en virtud de que los resultados obtenidos, y las conclusiones derivadas de ellos, podrán proporcionar a la institución información valiosa para iniciar un proceso de renovación y modernización en su estructura y funcionamiento. Esto busca hacerla más efectiva y que pueda comprometerse de manera sólida con la calidad. La institución debe volverse más flexible y receptiva a los cambios, así como a la aplicación de técnicas modernas de gestión. Deberá integrar en su gestión los procesos de planificación, evaluación y control de desempeño y resultados. Además, es necesario que adopte y promueva conceptos como mejoramiento continuo y productividad en todos sus procesos. Todo esto contribuirá a impulsar la gestión en beneficio de todos los miembros de la comunidad educativa.

Además, esta investigación resulta relevante, porque, a partir de los resultados obtenidos, el equipo directivo podría establecer planes de mejora fundamentados en hechos objetivos, promoviendo la construcción de una visión común respecto a las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar. Asimismo, contribuirá a que la organización adquiera un mayor conocimiento sobre sí misma y, en consecuencia, mejore su funcionamiento.

Desde una perspectiva teórica, la revisión bibliográfica que se llevará a cabo constituirá el elemento esencial para la construcción del marco teórico. En este capítulo se incorporarán conceptos y teorías relevantes en relación con la gestión escolar, así como la importancia del involucramiento de los actores educativos para un funcionamiento adecuado. Se prestará especial atención a uno de los actores clave, los padres de familia.

Desde el punto de vista metodológico, este trabajo de investigación se presenta como una guía para la aplicación de la evaluación interna del nivel de satisfacción de los padres de familia en otros centros educativos que deseen evaluarse mediante la implementación de un modelo de autoevaluación. Este enfoque toma como referencia el instrumento de recolección de información utilizado en la presente tesis.

Además, la investigación encuentra justificación en la validez de recopilar información de diversas fuentes, ya sean primarias (usuarios) o secundarias (análisis documental). La información recopilada se sistematizará y analizará a través del empleo de métodos estadísticos multivariantes, superando así los métodos univariantes y bivariantes basados en frecuencias simples.

Finalmente, en términos prácticos, se espera que este trabajo brinde resultados, conclusiones y recomendaciones relevantes. Esto permitirá a las autoridades institucionales identificar tanto los puntos fuertes como los débiles del centro educativo, con el objetivo de subsanarlos. De esta manera, se busca que los estudiantes del centro educativo se beneficien académicamente y, en última instancia, que la sociedad en su conjunto se vea beneficiada.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

- Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Proceso educativo del colegio María Reina Marianistas de Lima.
- Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Instancias para la participación de los apoderados del colegio María Reina Marianistas de Lima.
- Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Relación con el equipo docente del colegio María Reina Marianistas de Lima.
- Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Recursos disponibles del colegio María Reina Marianistas de Lima.

## 1.5 Hipótesis

Los padres de familia del nivel de Educación Primaria del colegio María Reina Marinistas de Lima poseen un nivel medio de satisfacción respecto de la gestión escolar.

## 1.6 Antecedentes de estudio

### 1.6.1 *Antecedentes internacionales*

**Antecedente 1.** Mercado y Escobar (2022) realizaron la investigación titulada “Gestión escolar y calidad educativa: análisis comparado de la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa en las sedes San Luis y San Vicente de la Institución Educativa San Luis, municipio de Yarumal, Antioquia”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de maestría, que se llevó a cabo en la Universidad de la Costa Barranquilla, Colombia.

El objetivo de este antecedente fue “Analizar la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa, según un estudio comparado de las sedes San Luis y San Vicente de la Institución Educativa San Luis del municipio de Yarumal–Antioquia” (Mercado y Escobar, 2022, p. 18). El presente trabajo introduce un instrumento cuantitativo que recopila información sobre las actividades relacionadas con la gestión educativa y la calidad de la educación en la institución. Asimismo, se abarcan aspectos de las cuatro áreas de gestión propias de las instituciones educativas: gestión directiva, académica, administrativa-financiera y comunitaria.

Cuatro factores componen la escala de satisfacción: Proceso educativo, instancias para la participación de los apoderados, relación con el equipo docente y recursos disponibles en la escuela.

Este estudio se enmarca en el paradigma positivista y emplea una encuesta y una entrevista semiestructurada centradas en dos variables: gestión escolar y calidad educativa, con sus respectivos componentes. La investigación se diseñó para observar, describir, explicar y prever, enfocándose en la gestión escolar de la Institución Educativa San Luis en el municipio de Yarumal (Antioquia).

Los autores concluyeron que los resultados revelan una capacitación limitada de los profesores por parte de los directivos docentes. Además, señalaron la necesidad urgente de revisar el proceso de resolución de conflictos estudiantiles para hacerlo funcional, y destacaron que los recursos disponibles son insuficientes para mejorar la calidad educativa en la institución. Entre otros hallazgos, sugieren la necesidad de replantear algunas directrices o políticas institucionales para elevar los niveles de calidad educativa.

La relación con el trabajo que se desea realizar radica en que ambos comparten la misma línea de investigación. El propósito inicial de ambos es recopilar datos e información sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas y agentes en la institución educativa, como parte de un proceso social orientado a formular propuestas para mejorar su funcionamiento.

**Antecedente 2.** Fúnez (2014) llevó a cabo un estudio titulado "La Gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos". Esta investigación constituyó su tesis para obtener el grado de maestría y se desarrolló en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, ubicada en Honduras.

El objetivo de este antecedente fue "Analizar la gestión escolar y la participación de los padres de familia de los estudiantes del I ciclo del Centro de Educación Básica República de Argentina de la comunidad de Dapath, municipio de Puerto Lempira, departamento de Gracias a Dios" (Fúnez, 2014, p. 16). Los fenómenos fueron observados en su entorno natural, y los datos recolectados se analizaron en un momento específico mediante una encuesta dirigida a padres de familia, docentes y estudiantes. Esto se realizó con el propósito de describir variables y analizar su influencia e interconexión. Las variables objeto de estudio fueron la Gestión Escolar, la Gestión Pedagógica y el Rendimiento Académico, comparándolas con la participación de los padres de familia.

Para el desarrollo del estudio, se optó por un enfoque cuantitativo que involucró el uso de análisis estadísticos. El diseño adoptado fue transversal, permitiendo la observación de fenómenos en su contexto natural y el análisis de datos recolectados en un momento específico mediante una encuesta aplicada tanto a padres de familia como a docentes y estudiantes en un solo periodo temporal. El alcance de la investigación se limitó a la descripción.

La población objeto de estudio comprendió 150 padres de familia, 6 maestros y 150 estudiantes del I ciclo de Educación Básica. La muestra seleccionada consistió en 50 padres de familia, 6 docentes y 50 estudiantes. La encuesta se empleó como instrumento de recolección de datos, y el análisis incluyó medidas como la media, la moda y la mediana.

Las conclusiones proporcionan a la investigación un enfoque objetivo, presentando sugerencias para abordar el problema de la escasa participación de los padres de familia en la gestión escolar. Se propone mejorar la gestión pedagógica y comunitaria para alcanzar los resultados deseados. Se destaca la importancia de la participación de todos los actores educativos, la prevención de problemas, una convivencia armónica y la inclusión y permanencia de los estudiantes en el centro educativo. Se sugiere que los docentes establezcan alianzas con los padres de familia para optimizar las estrategias de integración en la gestión pedagógica y proporcionar un mayor apoyo a los estudiantes

**Antecedente 3.** Urquizo-Villamarín et al. (2022), publicaron el artículo titulado: "Administración de la educación primaria: efectos percibidos de calidad y satisfacción de los padres de familia". Este artículo fue presentado en la revista Digital Publisher, correspondiente a un estudio realizado en la Unidad Educativa Julio Enrique Fernández ciudad de Ambato - Ecuador.

El objetivo de este antecedente fue "Identificar los efectos de calidad y satisfacción de los padres de familia con respecto a la administración de la educación primaria" (Urquizo-Villamarín et al.,

2022, p. 60). Esta investigación recopiló información sobre cinco dimensiones relacionadas con los objetivos específicos: mejorar la calidad educativa, la importancia de la infraestructura y las instalaciones físicas del centro educativo, la mejora continua del proceso de enseñanza para alcanzar la excelencia, y la relevancia del criterio de los padres de familia en la calidad y satisfacción de la administración de la unidad educativa.

El estudio empleó el método estadístico de análisis factorial exploratorio para evaluar la calidad y satisfacción de la administración en la educación primaria desde la perspectiva de los padres de familia, utilizando el modelo HedPERF. La encuesta se administró a 60 representantes de estudiantes de la Unidad Educativa Julio Enrique Fernández, ubicada en la ciudad de Ambato. La elección de un enfoque cuantitativo se fundamentó en la recolección y análisis de datos obtenidos mediante encuestas, utilizando el análisis factorial exploratorio.

Los autores concluyeron que, para mejorar la satisfacción en la calidad de la administración educativa, los administrativos deben implementar medidas de calidad, como la mejora de la imagen institucional y la resolución de problemas en programas académicos. Se sugiere instruir a los niños desde temprana edad en distintas especialidades que puedan despertar su interés. Argumentan que, si se logran mejorar estos aspectos, la lealtad de los representantes aumentará.

En un contexto más amplio, los resultados de este estudio pueden ser útiles para nuevos líderes escolares al proporcionar consideraciones e implicaciones importantes para mejorar la calidad del servicio educativo. Este enfoque tiene el potencial de atraer y retener a más estudiantes.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es que ambas son cuantitativas y descriptivas, centrándose en el nivel de satisfacción de los padres de familia mediante encuestas que incluyen variables sociodemográficas para definir las características de los encuestados. Además, ambas investigaciones se enmarcan en una metodología de investigación-acción, situación que destaca la similitud en el enfoque de ambos estudios.

**Antecedente 4.** Pérez-Villalobos et al. (2013) presentaron el artículo titulado “Análisis de las Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres” publicado a través de la Asociación Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica (AIDEP-AIDAP) y realizado en escuelas municipales de la zona centro- sur de Chile.

El objetivo de este estudio fue “Proponer una herramienta para evaluar la satisfacción que los tutores o apoderados tienen de la gestión escolar de los establecimientos en que educan a sus hijos: la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres” (Pérez-Villalobos et al., 2013, p. 24). En el trabajo se identificaron cuatro factores en la escala de satisfacción: Proceso educativo, instancias para la participación de los apoderados, relación con el equipo docente y recursos disponibles en la escuela.

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque cuantitativo, específicamente de tipo psicométrico y con un alcance correlacional, utilizando un diseño no experimental de tipo transversal. La muestra

estuvo compuesta por 318 padres y/o tutores seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por accesibilidad, provenientes de cuatro instituciones de enseñanza básica.

Para evaluar el nivel de satisfacción de los padres o tutores en relación con diversos indicadores del funcionamiento de los centros educativos, abarcando dimensiones pedagógicas, directivas, administrativas, culturales y climáticas, se aplicó la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres (ESGEP).

Los resultados del estudio indicaron una alta confiabilidad de los factores y la capacidad de recopilar información tanto sobre la gestión escolar como sobre la inclusión de los tutores en dicho proceso. La ESGEP demostró un funcionamiento adecuado, revelando una estructura factorial que proporciona una visión detallada de cuatro aspectos de la gestión escolar, destacando dimensiones especialmente relevantes para comprender la participación de los padres y/o tutores. Además, se observó una consistencia interna suficiente tanto en la escala en su conjunto como en sus factores.

La relación entre el antecedente citado y la presente investigación es metodológica, puesto que se emplea el mismo enfoque de investigación correspondiente al paradigma cuantitativo, analizando la información recopilada a través de métodos estadísticos mediante una encuesta o escala de satisfacción. Asimismo, el marco teórico citado en el antecedente es vital para asumirlo como insumo, en tanto se considera la misma variable de estudio.

### **1.6.2 Antecedentes nacionales**

**Antecedente 5.** Espinoza (2020) realizó la investigación titulada: “Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5° y 6° grado de educación primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de maestría, se llevó a cabo en la Universidad de Piura, Perú.

El objetivo de este antecedente fue “Determinar y describir el nivel de satisfacción que poseen los padres de los alumnos de 5° y 6° grados de Educación Primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará” (Espinoza, 2020, p.5). El estudio recopiló información sobre tres dimensiones claramente definidas en los objetivos específicos. En primer lugar, se incluyó un componente destinado a identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia con respecto a los aspectos formales de la preceptoría. En segundo lugar, se incorporó un componente para evaluar el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con las actitudes del preceptor durante la preceptoría. En tercer lugar, se incluyó un componente para identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia en relación con los temas tratados durante la preceptoría.

La presente investigación asumió el paradigma empírico, analítico o cuantitativo, toda vez que buscó observar objetivamente la realidad mediante el uso de instrumentos sistematizados, sin intervenir en ella, con el objetivo de adquirir conocimiento a partir de la experiencia. Tanto la recolección como el análisis de la información se llevaron a cabo a través de datos numéricos,

permitiendo realizar un análisis estadístico. La metodología empleada para recopilar la información necesaria en este estudio es cuantitativa, implicando que la recolección y el análisis de datos se realizaron mediante el uso de información numérica, facilitando así un análisis estadístico para validar o refutar una hipótesis previamente planteada.

En esta investigación se ha concluido que los padres de familia manifiestan un alto nivel de satisfacción en relación con las tres dimensiones de la preceptoría: los aspectos formales, las actitudes del preceptor y el contenido de las entrevistas. Los resultados obtenidos indican que la función de preceptoría desempeñada por los tutores de educación primaria en el colegio Turicará es adecuada. Los padres se muestran satisfechos con el entorno donde tienen lugar las entrevistas, la atención recibida por parte del preceptor, el trato amable durante las entrevistas, las orientaciones brindadas a sus hijos, y destacan que el enfoque principal de la preceptoría se centra en el proyecto de mejora personal de los estudiantes.

La relación entre este antecedente y la presente investigación se establece en un contexto cuantitativo, puesto que ambas se enfocan en el estudio del nivel de satisfacción de los padres de familia. Además, ambas investigaciones utilizan la metodología de investigación-acción, con la recolección y análisis de información a través de datos numéricos que permiten realizar un análisis estadístico.

**Antecedente 6.** Fernandez (2022) realizó la investigación titulada: “Gestión educativa y satisfacción de los padres de familia de la institución educativa N° 20311 Nuestra señora de la Asunción, Ambar -2021”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de maestría, se llevó a cabo en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú.

El objetivo de este antecedente es “Determinar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa N° 20311 Nuestra Señora de la Asunción Ámbar 2021” (Fernandez, 2022, p. 4). El trabajo recogió información sobre cuatro dimensiones consideradas en los objetivos específicos: primero, un componente Institucional, segundo, un componente pedagógico, tercero, un componente administrativo y cuarto, un comunitario.

El presente trabajo adoptó un enfoque descriptivo no experimental como tipo y diseño de investigación. La herramienta utilizada para la recopilación de información fue la encuesta, empleando cuestionarios validados en estudios previos para obtener datos específicos con indicadores e ítems predeterminados. La investigación se llevó a cabo con una muestra conformada por 167 estudiantes y 132 padres de familia.

La autora de la investigación concluyó que los padres de familia poseen conocimiento sobre el funcionamiento de la entidad educativa, abarcando aspectos institucionales, administrativos, pedagógicos y comunitarios. Respecto a la satisfacción de los padres, esta se atribuye a la fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía que ofrece la gestión de la entidad educativa en estudio.

Sin embargo, se observó que la mayoría de los padres no están satisfechos con los aspectos tangibles proporcionados por la entidad educativa.

La relación entre este antecedente y la presente investigación es de carácter descriptivo no experimental, en tanto ambas buscan verificar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción de los padres de familia en la Institución Educativa. Los resultados obtenidos confirmaron la relación de las variables mencionadas en las hipótesis planteadas, concluyendo que la gestión realizada incide de manera significativa en la satisfacción de los padres de familia.

**Antecedente 7.** Bermudez (2020), realizó la investigación titulada: “Calidad del servicio y satisfacción en padres de familia de una institución educativa pública del sector bocanegra de la región Callao”. Este estudio es una tesis para la obtención del grado de maestría, se llevó a cabo en la Universidad Marcelino Champagnat, Perú.

El objetivo de este antecedente es “Determinar la relación entre la calidad del servicio y la satisfacción en padres de familia de una institución educativa pública del nivel de primaria en el sector de Bocanegra en la región del Callao” (Bermudez, 2020, p. 46). El trabajo recogió información sobre tres dimensiones adecuadamente delimitadas en los objetivos específicos: primero, un componente según el género, segundo, un componente según la edad, tercero, un componente según el grado de instrucción.

El estudio se asumió desde el paradigma no experimental transversal correlacional. La muestra en estudio fue de 200 padres de familia, cuyas edades estuvieron comprendidas entre los 20 y 67 años. Los instrumentos empleados fueron la Escala Servqual y la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres (ESGEP).

La población estuvo constituida por la totalidad de padres de familia de 1° a 6° grados de primaria, cuyos hijos(as) estudian en una institución educativa pública ubicada en el Sector Bocanegra, en la Región Callao. La población se caracterizó por estar conformada por 543 padres de familia y/o tutores, hombres y mujeres.

El autor de este trabajo concluyó que los resultados obtenidos indicaron que existe una relación estadísticamente significativa y directa entre las variables en estudio. Los padres de familia se sienten satisfechos con la calidad del servicio que reciben sus hijos e hijas.

La relación entre este antecedente y la presente investigación se clasifica como no experimental, de tipo transversal correlacional. El objetivo es confirmar la relación entre la gestión educativa y la satisfacción de los padres de familia en la Institución Educativa. Los resultados obtenidos validaron la relación de las variables indicadas en las hipótesis planteadas, concluyendo que la gestión llevada a cabo tiene un impacto significativo en la satisfacción de los padres de familia.

## Capítulo 2. Marco teórico

### 2.1 La gestión escolar

La gestión de una institución educativa y el establecimiento de procesos de calidad en la comunidad conformada por directores, profesores, padres de familia, estudiantes y personal administrativo demandan un compromiso constante y habilidades específicas por parte de quienes lideran dicha institución. El Ministerio de Educación (2011) sostiene: “La gestión escolar busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica” (p. 26).

En ese marco, los responsables de la dirección educativa deben estar debidamente preparados, habiendo desarrollado procesos cognitivos complejos, demostrando habilidades de liderazgo, entendiendo claramente los procesos de enseñanza y aprendizaje, familiarizándose con el marco legal educativo y la gestión administrativa, aspectos vitales para el óptimo funcionamiento de la institución. Además, deben tener una perspectiva actualizada sobre la tecnología, utilizándose para fomentar la creatividad e innovación, entre otros aspectos esenciales.

La gestión escolar comprende la planificación y organización de actividades académicas, administrativas y extracurriculares, así como la administración de recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos. Esto implica la elaboración de planes de estudio, la programación de clases, la asignación de recursos y la supervisión del personal, el presupuesto y las instalaciones escolares. Además, incluye la promoción de un liderazgo pedagógico que establezca metas educativas claras, promueva prácticas innovadoras de enseñanza, evalúe el desempeño docente y fomente el desarrollo profesional.

Asimismo, los líderes escolares deben crear un clima escolar positivo y seguro, fomentando la convivencia pacífica, previniendo el acoso escolar y promoviendo la participación de la comunidad educativa. La evaluación continua del rendimiento escolar y la rendición de cuentas ante las partes interesadas son elementos esenciales para mejorar la calidad educativa y garantizar el éxito de todos los estudiantes.

De acuerdo con los estudios realizados sobre la administración escolar, se ha llegado a la conclusión de que su importancia radica en la supervisión y control del funcionamiento eficiente y efectivo de la institución educativa. Por lo tanto, una gestión escolar eficaz se convierte en un factor de vital relevancia para beneficiar a estudiantes, profesores y la comunidad educativa. En esa línea, Carrillo (2022) sostiene que la administración se refiere a la gestión lógica de las actividades de una organización, ya sea con fines lucrativos o no. Esto implica la planificación organizativa mediante la dirección y control de las actividades, con el objetivo de llevar a cabo la ejecución y acción de las actividades planificadas.

### **2.1.1 Definición de gestión escolar**

En el ámbito educativo, la gestión escolar tiene como objetivo fundamental optimizar el entorno educativo para fomentar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Este concepto engloba un conjunto integral de procesos, estrategias y actividades diseñadas para administrar de manera eficiente una institución educativa. En este sentido, la gestión escolar no solo se limita a la planificación y organización, sino que también abarca la dirección y control de recursos, así como la implementación de políticas educativas, todo con el propósito de crear un ambiente propicio para el crecimiento educativo y personal de los estudiantes.

Para De la O Casillas (2007), la gestión escolar es un procedimiento que destaca la importancia del trabajo colaborativo, involucrando la creación, diseño y evaluación de las actividades educativas. De este modo, se interpreta como la habilidad para establecer nuevas políticas institucionales, comprometiendo a toda la comunidad escolar mediante formas de participación democrática que respaldan el desempeño de profesores y directivos mediante el desarrollo de proyectos educativos adaptados a las particularidades y requerimientos de cada escuela.

Por su parte, Chacón (2014) menciona que la gestión educativa, como campo de estudio, es de reciente creación y se refiere a la habilidad de lograr los objetivos propuestos a través de la realización de actividades cotidianas, como la toma de decisiones, la delegación, la coordinación, la orientación en la planificación y evaluación de los aprendizajes, así como el diseño de estrategias para la planificación y evaluación institucional, además de reuniones con docentes o con todos los integrantes de la comunidad educativa, entre otras acciones.

Según Carrillo (2002), la gestión educativa se concibe como una tarea destinada a establecer y conservar estructuras administrativas y pedagógicas que funcionen como procesos internos caracterizados por su naturaleza democrática, equitativa y eficiente. El propósito es posibilitar que los receptores de la educación evolucionen como individuos integrales, responsables y eficaces, capacitados para armonizar su proyecto personal con el contexto social.

Según Botero (2004), la gestión educativa, considerada como una disciplina, está en sus primeras etapas de desarrollo. Sus orígenes se ubican en Gran Bretaña y Latinoamérica durante las décadas de los setenta y ochenta. De hecho, la disciplina de la gestión educativa es relativamente nueva, y sus inicios se remontan a la década de los setenta en el Reino Unido y a los años ochenta en América Latina. Desde entonces, han surgido y evolucionado diversos modelos que representan distintas maneras de concebir la acción humana, los procesos sociales y el papel de los individuos en estos contextos.

Desde una perspectiva alineada con la teoría de las organizaciones, según Pozner (2003, citado en Farfán y Reyes, 2017), la gestión educativa se presenta como un conjunto de procedimientos

teórico-prácticos que se organizan de manera horizontal y vertical dentro del sistema educativo. Su finalidad es satisfacer los imperativos sociales y cumplir con los mandatos establecidos.

Con base en esta premisa, resulta provechoso adentrarse en un conocimiento profundo de la institución y realizar un diagnóstico que posibilite la identificación y fortalecimiento de sus oportunidades, fortalezas, amenazas y debilidades. Este proceso implica comprender las percepciones de los miembros de la institución, lo cual contribuirá a obtener una descripción precisa y realista de su situación actual.

Según Braslavsky y Acosta (2006), la gestión educativa es un sistema que requiere la colaboración y participación activa de todos los actores del entorno educativo. Estos individuos deben compartir un objetivo común, y la comunicación se erige como un requisito fundamental entre ellos. De este modo, se facilita la toma de decisiones que estén alineadas con los lineamientos establecidos por la institución.

A partir de las definiciones, puede concluirse que la gestión escolar se revela como un proceso dinámico y necesario. Su importancia radica en su capacidad para optimizar el entorno educativo, promover el aprendizaje integral de los estudiantes y asegurar el cumplimiento de los objetivos institucionales. La gestión escolar, en definitiva, no solo se trata de una función administrativa, sino de una herramienta fundamental para el desarrollo y éxito de las instituciones educativas en su misión de formar individuos capacitados y comprometidos con la sociedad.

### **2.1.2 La gestión escolar en la escuela privada**

Las instituciones educativas privadas se erigen como entidades legalmente constituidas que, ya sea con fines lucrativos o sin ellos, se dedican exclusivamente a proporcionar servicios educativos en los diversos niveles y modalidades establecidos por la normativa. Además, la gestión escolar en instituciones educativas privadas involucra la toma de decisiones relacionadas con la contratación y retención de personal altamente calificado, así como la implementación de políticas educativas que estén alineadas con los estándares académicos y las expectativas de los padres y estudiantes.

El Ministerio de Educación (2021a), considera que una institución educativa privada es “una instancia de gestión del sistema educativo descentralizado, autorizada para la provisión de servicios educativos de Educación Básica por la autoridad competente del sector educación, su naturaleza y funciones se encuentran establecidos en el artículo 72 de la Ley N° 28044” y, por ende, orienta sus procesos bajo las directivas emanadas por la instancia superior.

En el ámbito de las instituciones educativas privadas, su objetivo principal radica en ofrecer educación escolar a cambio de una compensación económica, generalmente expresada en forma de una mensualidad o matrícula anual. Esta contribución financiera constituye la principal fuente de ingresos para estas instituciones. Para cumplir con sus metas, estos centros educativos deben contar

con una infraestructura adecuada para brindar los servicios educativos, así como con un plan o programa curricular específico que representa el producto ofrecido a los padres de familia.

Según Farro (2015), “el crecimiento en el número de instituciones de gestión privada ha ido transformando el panorama educativo, aportando una mirada diferente al comportamiento y composición del sistema educativo peruano” (p. 1). Así, la gestión escolar en una institución educativa privada representa una gran responsabilidad para sus promotores y directivos, en tanto cumplen un rol decisivo en el desarrollo y el funcionamiento eficiente de la escuela. Implica la planificación estratégica, organización y coordinación de los recursos disponibles para lograr los objetivos educativos y brindar un ambiente propicio para el aprendizaje. En una escuela privada, donde la financiación proviene mayormente de las matrículas y mensualidades, la gestión financiera se vuelve especialmente importante. Esto implica la administración responsable de los recursos económicos para garantizar una oferta educativa de calidad.

Frente al contexto educativo actual, que ha mostrado un progresivo deterioro de la calidad en la educación pública, se evidencia un aumento significativo de instituciones educativas privadas en el mercado. Algunas de estas entidades introducen propuestas innovadoras y se comprometen con procesos de mejora continua, con el fin de elevar la calidad de sus servicios educativos y garantizar un nivel más elevado de aprendizaje, asegurando así el bienestar integral de los estudiantes.

Estos establecimientos educativos privados requieren implementar una gestión escolar efectiva para alcanzar sus metas de manera acertada. Esto implica la introducción de cambios y transformaciones a nivel institucional, con la creación de proyectos curriculares que aborden los desafíos educativos inherentes a la sociedad del conocimiento. Estos desafíos incluyen el fomento del desarrollo mental para la construcción del conocimiento, la promoción de un enfoque emprendedor y productivo, el cultivo del desarrollo socioafectivo y volitivo, la estimulación del trabajo en equipo, y la defensa de valores para consolidar una identidad personal, social y cultural, todo desde una auténtica perspectiva de cosmovisión.

Como toda gestión escolar, la escuela privada se sujeta a los planteamientos y normativas del Ministerio de Educación, ente máximo que rige los parámetros para el funcionamiento efectivo de la educación. En este sentido, como parte de gestión debe cumplir con ciertas condiciones básicas, detalladas en el Reglamento de instituciones educativas privadas (Ministerio de Educación 2022, p. 13):

- a) Gestión institucional que garantice que la IE privada se organice en función de sus fines, de acuerdo con los objetivos de la Educación Básica y el CNEB, y que asegure una adecuada gestión de la convivencia escolar.
- b) Gestión pedagógica que asegure el desarrollo de los aprendizajes de las/os estudiantes, de acuerdo con sus características específicas y con lo establecido en el CNEB.

c) Infraestructura educativa que cuente con los espacios acordes a los parámetros de seguridad, funcionalidad, habitabilidad y accesibilidad establecidas en la normativa vigente; así como con el equipamiento y mobiliario adecuados para el desarrollo de los aprendizajes de las/los estudiantes.

Adicional a lo anterior, la gestión educativa en instituciones privadas también abarca la toma de decisiones en relación con la contratación y capacitación del personal docente y administrativo. Además, se encarga de establecer políticas educativas, diseñar el currículo, y promover programas que respondan a las necesidades específicas de los estudiantes y las expectativas de los padres. La comunicación efectiva entre los diferentes actores de la comunidad educativa, incluyendo padres, docentes, estudiantes y personal administrativo, es esencial en la gestión escolar privada. Esto contribuye a la construcción de una comunidad comprometida y favorece el desarrollo integral de los estudiantes.

La gestión escolar en una escuela privada implica la coordinación y administración efectiva de recursos, toma de decisiones estratégicas y la promoción de un ambiente educativo que cumpla con los estándares de calidad y las expectativas de todos los involucrados en el proceso educativo.

### **2.1.3 Importancia de la gestión escolar**

La administración escolar cumple un papel sumamente importante al enfrentar distintos retos educativos en una institución. El encargado de esta labor debe ser competente en la implementación de principios y estrategias efectivas para mejorar los procesos y elevar el estándar de la enseñanza.

Aunque el objetivo primordial de la gestión escolar es lograr resultados significativos que impacten positivamente tanto en la comunidad educativa como en el entorno comunitario, es esencial destacar el considerable esfuerzo requerido para alcanzar esta meta. Como lo manifiesta Mora (2009), la importancia de la gestión educativa reside en su intervención continua y directa en todas las actividades y acciones relacionadas con el adecuado desempeño académico, administrativo, institucional, operativo y legal de cualquier centro o proyecto vinculado con la educación.

Desde la perspectiva señalada, la gestión escolar implica enfrentar y resolver una variedad de cuestiones, desde la planificación y organización hasta la toma de decisiones estratégicas, colaborando con docentes, personal administrativo y la comunidad en general. Este compromiso inquebrantable es vital para asegurar el progreso continuo y la mejora sostenible en el ámbito educativo.

Lück (2009, citada por la Fundación Universitaria Iberoamericana – FUNIBER, 2020) sostiene que la gestión escolar es de vital importancia porque se ocupa de aspectos específicos de la vida diaria en el ámbito educativo y busca asegurar que las instituciones educativas estén capacitadas para cumplir su objetivo principal: proporcionar educación de calidad y formar ciudadanos con las competencias y habilidades esenciales para su desarrollo personal y profesional.

Asimismo, la importancia de la gestión escolar radica en su capacidad para estructurar y dirigir eficazmente las operaciones de una institución educativa con dirección al logro de metas en distintos aspectos:

- a. Mejora de la calidad educativa y la optimización de recursos, en tanto, contribuye directamente a la mejora de la calidad educativa al establecer procesos eficientes, diseñar planes de estudio relevantes y fomentar la implementación de metodologías pedagógicas efectivas. Con respecto a ello, Mora (2009) refiere: “La gestión educativa contribuiría considerablemente con la implementación de mecanismos de control, transferencia y producción de conocimientos vinculados con la educación” (p. 9). Asimismo, facilita la asignación y utilización eficiente de recursos, incluyendo personal, infraestructura, tecnología y presupuesto. Esto asegura que la institución cuente con lo necesario para ofrecer una educación de calidad.
- b. Desarrollo del personal y adaptabilidad a cambios, toda vez que la gestión escolar implica la selección, formación y desarrollo continuo del personal docente y administrativo. En palabras de Mora (2009): (...) todos los actores que hacen vida, directa o indirectamente, en la educación deben participar también en las acciones y reflexiones propias de la gestión educativa institucional” (p. 8); esto contribuye al fortalecimiento del equipo educativo y, por ende, al rendimiento de la institución. A su vez, permite a la institución educativa adaptarse a las cambiantes necesidades del entorno educativo y social. La capacidad de respuesta a los cambios es esencial para mantener la relevancia y eficacia de la educación ofrecida.
- c. Involucramiento de la comunidad y alcance de metas institucionales, puesto que la gestión escolar fomenta la colaboración con padres, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa. Este involucramiento es clave para construir una comunidad escolar sólida y promover un entorno de aprendizaje positivo. Para el alcance de sus propósitos, ayuda a establecer metas y objetivos institucionales claros, proporcionando una dirección estratégica para la mejora continua. La gestión escolar asegura que la institución trabaje hacia el logro de sus metas de manera eficiente. No obstante, en este punto Mora (2009) argumenta que “el papel de la gestión educativa no puede resumirse simplemente a aspectos de carácter administrativos; va más allá, y se relaciona, especialmente, con el rol de la educación como posibilidad de liberación, emancipación y transformación”, es decir, consecución de objetivos trascendentales, que van más allá de los institucionales.

La gestión escolar, en definitiva, no solo es esencial para el funcionamiento diario de una institución educativa, sino que también desempeña un papel fundamental en la creación de un entorno educativo efectivo y en la preparación de los estudiantes para enfrentar los desafíos de su vida personal y profesional.

## 2.2 Dimensiones de la gestión escolar

En este apartado se teorizan aspectos relacionados directamente con cada una de las dimensiones de la investigación. Estas corresponden al proceso educativo, las instancias para la participación de los padres de familia, la relación entre los padres de familia y el equipo docente y los recursos de la escuela.

### 2.2.1 *El proceso educativo (administrativo, pedagógico y directivo)*

El proceso educativo es esencial para el desarrollo de sociedades y comunidades, en vista de que contribuye a la formación de ciudadanos capacitados, críticos y participativos. Además, la educación puede desempeñar un papel clave en la promoción de la igualdad de oportunidades y la movilidad social. Es un conjunto de acciones planificadas y organizadas que tienen como objetivo facilitar el aprendizaje y el desarrollo de las personas. Este proceso implica la transmisión de conocimientos, habilidades, valores y actitudes de una generación a otra, o de un individuo a otro, con el fin de promover el crecimiento personal y social.

En ese marco, las subdimensiones que se inscriben en el proceso educativo corresponden a tres aspectos: la organización y administración, lo pedagógico-curricular y la capacidad de dirección.

**2.2.1.1 Organización y administración.** La organización y administración escolar se refieren a la planificación, coordinación y gestión de los recursos y actividades dentro de una institución educativa. Estos procesos son esenciales para asegurar el funcionamiento eficiente y efectivo de la escuela, así como para proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje.

El Ministerio de Educación (2011b) asevera que esta dimensión se esfuerza constantemente por armonizar los intereses personales con los de la institución, con el fin de facilitar la toma de decisiones que conduzcan a acciones concretas para alcanzar los objetivos establecidos. Este aspecto de las organizaciones considera etapas para su adecuado funcionamiento: la planeación, organización, dirección y monitoreo como parte medular de las Instituciones. Además de asegurar acciones de mejora y cumplimiento de normas y políticas.

Según Reyes (2015, citado por Riffo, 2019) la administración: “es la técnica dirigida a dar resultados positivos a la empresa y a todos los que cohabitan en la misma” (p. 156). Esto implica alcanzar metas organizativas, mejorar la eficiencia operativa y promover el crecimiento sostenible. La gestión exitosa busca maximizar el rendimiento y la satisfacción de todas las partes involucradas. Por su parte, Jerez (2016, citado por Riffo, 2019) destaca que la efectividad en el desempeño laboral se fundamenta principalmente en la capacidad de la persona para gestionar al personal. Es decir, cuando un empleado se une a una empresa, participa en tareas simples y, gradualmente, se integra en responsabilidades más complejas con el tiempo.

La organización y administración, además, está íntimamente ligada con la construcción y revisión constante de los instrumentos de gestión curricular, entre estos: el Proyecto Educativo

Institucional, el Plan Anual de Trabajo y el Reglamento Interno, en todos ellos se delimita la filosofía de trabajo de la institución educativa, la misma que es compartida con los actores de la comunidad. Los padres de familia constituyen uno de los principales actores cuyo aporte en la elaboración y revisión de los documentos de gestión mencionados, es indispensable, a través de sus organizaciones. Al respecto, Kñallinsk (2001) fundamenta que la implicación de los padres es fundamental para la excelencia educativa. Cualquier nivel de participación es beneficioso, y aunque sea mínimo, es preferible a que los padres no puedan acceder al centro educativo.

Por lo visto, la presencia de los padres de familia en la escuela es vital y desde la organización y administración de la escuela resulta imprescindible saber atender las necesidades de estos, sobre todo, cuando se presentan algunos conflictos. No cabe duda que como lo menciona Kñallinsk (2001): “el niño vive y crece entre dos instituciones que tienen un objetivo común: su desarrollo. Pero, a pesar de este objetivo común, existe un alto grado de conflictividad y muchos problemas con su gestión” (p. 59); estas dos instituciones son la escuela y el hogar, y es conveniente buscar puntos de encuentro para solucionar la problemática o atender las dificultades que podrían propiciarse, precisamente, por algunos desencuentros entre maestros y docentes respecto de la formación que reciben los estudiantes.

Los conflictos que podría enfrentar la organización y administración dentro de la participación educativa normalmente devienen de la percepción que tienen los padres sobre la formación y el trato que reciben sus menores hijos en la escuela. Siempre habrá desavenencias, puntos de vista diferente entre padres de docentes debido a las calificaciones de sus hijos, a las formas de enseñanza o a la disciplina escolar, pero, a su vez, siempre habrá formas de buscar puntos de encuentro. Kñallinsk (2003) afirma que existen diversas estrategias para fortalecer la relación entre la familia y la escuela y para abordar cualquier conflicto que pueda surgir. Lo importante es establecer un trabajo colaborativo en el que todos se comprometan con un objetivo compartido. La clave para resolver conflictos en el ámbito de la participación educativa es lograr una participación efectiva de los padres en el proceso educativo, lo cual demanda una respuesta conjunta de todos los sectores de la comunidad educativa.

**2.2.1.2 Pedagógica-curricular.** Este aspecto o subdimensión resulta ser uno de las más importantes dentro del marco educativo. Debe recordarse que la escuela se moviliza, primordialmente, por los aprendizajes que deben alcanzar los estudiantes como parte del perfil de egreso propuesto por el sistema educacional, de esta manera, la subdimensión pedagógico-curricular se refiere a los quehaceres educativos y a sus actores: enseñanza- aprendizaje, y este proceso guarda relación con las formas o estilos de enseñanza (metodología, técnicas) y aprendizaje de los estudiantes.

El aspecto pedagógico-curricular implica el accionar institución educativa para la correcta administración de su plan de estudios que implica las políticas, procesos y métodos que implementan

el director, el equipo técnico-pedagógico y los profesores de la institución para coordinar, diseñar, supervisar y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto abarca medidas dirigidas a garantizar la cobertura del plan de estudios y mejorar la eficacia del trabajo educativo, todo, con la finalidad de asegurar la tan ansiada calidad educativa, sobre la cual Valdivia (2022) refiere que no existe un criterio universal para definir este concepto. Sin embargo, de forma general y simplificada, se puede decir que referirse a la calidad educativa implica hablar de procesos educativos que son eficientes y efectivos.

La efectividad y eficiencia en el aula se logran mediante la aplicación de metodologías que faciliten a los estudiantes un aprendizaje funcional y contextualizado. Por lo tanto, es pertinente desarrollar estrategias didácticas en los procesos de enseñanza y aprendizaje que fomenten la construcción de conocimientos significativos. Además, es necesario introducir acciones y actividades innovadoras que despierten el interés de los estudiantes. Con relación a ello Nisbet y Shucksmith (1986, citados en Monereo et al., 1999) sostienen que “el factor que distingue un buen aprendizaje de otro malo o inadecuado es la capacidad de examinar las situaciones, las tareas y los problemas, y responder en consecuencia, y esta capacidad raras veces es enseñada o alentada en la escuela” (p. 12).

Entonces, cuando la escuela asume acciones curriculares hechas realidad en los procesos pedagógicos que se implementan en las aulas, se está caminando por la línea de la consecución de la calidad educativa que toda institución quiere asegurar como parte de su proyección a la comunidad. Por tanto, como lo reafirma Valdivia (2022), la calidad educativa implica que las instituciones educativas brinden una formación adecuada que capacite a los estudiantes para desenvolverse de manera competente y resolver tanto los desafíos cotidianos como los problemas sociales.

**2.2.1.3 La dirección general.** El director general, en calidad de máxima autoridad del colegio, desempeña un papel fundamental como representante legal y líder en la gestión y administración de la institución educativa. Su responsabilidad abarca la dirección, organización y coordinación tanto de las actividades académicas como administrativas en todos los niveles de la institución.

Es preciso considerar en este punto que, el papel de los directivos ha evolucionado en las últimas décadas, y se considera al líder directivo más allá de la gestión administrativa, como un líder pedagógico. La Organización de los estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura-OEI (2019) refiere que los directores y directoras escolares, en su papel de responsables del desarrollo del proyecto escolar, no solo se limitan a ser administradores que acatan las normativas oficiales, sino que también actúan como líderes que impulsan la formación de una visión compartida sobre el potencial de la comunidad escolar.

Es incumbencia del director general formular planes estratégicos y programas de desarrollo institucional que estén alineados con los objetivos de la educación básica regular y que reflejen las metas educativas establecidas. Estas planificaciones no solo actúan como guías para las acciones a

seguir, sino que también sirven como un marco en el cual todos los miembros de la comunidad educativa deben involucrarse para alcanzar los objetivos propuestos. En este sentido, el director general asume el rol de líder y promotor de la ejecución de estos planes. Como manifiesta de manera acertada el Ministerio de Educación (2011): “el director con su equipo decide qué hacer y determina el cómo, a través de estrategias que convierten a la institución educativa en un centro de excelencia pedagógica, de acuerdo a la misión y visión del Proyecto Educativo Institucional” (p. 42).

En virtud de lo anteriormente mencionado, el director general tiene como funciones principales la aprobación de la estructura administrativa de la institución educativa, incluyendo sus diferentes unidades asesoras, consultivas, de apoyo, ejecutivas y de control. El director debe garantizar la enseñanza y el aprendizaje a sus estudiantes, apoyar a su personal, así como hacer que la institución sea siempre reconocida por la calidad educativa que desarrolla en beneficio de la sociedad (Maya et al., 2019, p. 117); asimismo, debe consolidar su liderazgo para garantizar una adecuada gestión de los recursos humanos y materiales, lo cual resulta fundamental para llevar a cabo una gestión escolar efectiva y alcanzar los objetivos educativos establecidos.

En este punto, la dirección de una institución educativa, es la encargada de liderar todas las comisiones que se constituyan, y, por ende, ser la principal partícipe en la organización, ejecución, control y evaluación de las actividades institucionales. La dirección de un colegio y la organización de actividades educativas son aspectos decisivos para el funcionamiento efectivo de una institución educativa. La dirección del colegio implica liderar y administrar todos los aspectos relacionados con la gestión académica y administrativa de la institución. Esto incluye establecer políticas educativas, supervisar el cumplimiento de los programas curriculares, coordinar el trabajo del personal docente y administrativo, y mantener una comunicación fluida con los padres y la comunidad educativa en general.

Por otro lado, la organización de actividades educativas comprende la planificación, implementación y evaluación de diversas actividades que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes. Estas actividades pueden incluir eventos culturales, deportivos, excursiones, proyectos de investigación, talleres, entre otros. La organización adecuada de estas actividades no solo enriquece el currículo escolar, sino que también fomenta el aprendizaje experiencial, fortalece las habilidades sociales y promueve el sentido de pertenencia a la comunidad escolar. No debe olvidarse que las actividades son el norte de la institución educativa porque mediante estas se proyecta a la comunidad. Las actividades integran, reafirman objetivos institucionales, modelan actuaciones, permiten el establecimiento de compromisos y motivan a los integrantes de la comunidad.

En definitiva, es fundamental una apropiada planificación, organización, ejecución y supervisión de las actividades institucionales para promover la formación y el desarrollo de habilidades, hábitos, actitudes, valores y sentimientos en los todos los miembros de la comunidad

institucional (Fuentes-Sordo, 2015); por esta razón, la dirección eficaz de un colegio y la organización adecuada de actividades educativas son fundamentales para garantizar un ambiente educativo enriquecedor y propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

### **2.2.2 Las instancias para la participación de los padres de familia**

La participación de los padres de familia es fundamental en la educación y el desarrollo integral de los niños y jóvenes. Hay varias instancias en las que los padres pueden participar activamente en la vida escolar de sus hijos. Menciona, Parra (2004), al respecto: “La participación de las familias en la gestión y gobierno de los centros educativos permite potenciar un clima de diálogo y de colaboración entre ambos microsistemas en beneficio del rendimiento académico y humano de sus hijos y alumnos” (p. 168).

La implicación de los padres en la vida escolar de sus hijos puede manifestarse de diversas maneras, abarcando una amplia gama de funciones, actividades y responsabilidades que varían según el nivel de compromiso que deseen asumir. Desde participar en reuniones generales hasta involucrarse en asociaciones de padres de familia o incluso formar parte del consejo escolar, existen múltiples oportunidades para contribuir de manera significativa al entorno educativo de sus hijos.

Además de estas instancias formales de participación, los padres también pueden desempeñar un papel activo en actividades cotidianas dentro y fuera del aula. Esto puede incluir ofrecerse como voluntarios en eventos escolares, acompañar a los estudiantes en excursiones o actividades extracurriculares, o colaborar con los docentes en proyectos especiales.

Parra (2004), sobre la imbricación que debe existir entre padres e institución educativa, considera:

La convergencia de propósitos y de fines educativos entre la escuela y las familias es esencial para que el proceso educativo pueda llevarse a efecto sin trabas y de forma coherente y evitar, de este modo, desencuentros y discrepancias que a veces pueden constituir un obstáculo insalvable para el normal desarrollo del proceso de aprendizaje de los alumnos. (p. 171)

Asimismo, la participación de los padres se extiende más allá de la esfera escolar formal, considerando que pueden brindar un importante apoyo en el hogar al involucrarse en la educación de sus hijos. Esto puede implicar dedicar tiempo a ayudar con las tareas escolares, fomentar hábitos de estudio efectivos, promover la lectura y mantener una comunicación abierta y constante sobre los logros y desafíos académicos de los estudiantes. Por estas razones, “la articulación familia y comunidad con la escuela supone estrechar las relaciones de cooperación y de apoyo entre los directivos de las escuelas, los profesores, los padres, madres, cuidadores y otros actores existentes en la comunidad” (Ministerio de Educación, 2021b, p. 15).

En última instancia, el grado de implicación de los padres en la institución educativa puede variar según las circunstancias individuales y las preferencias familiares. Sin embargo, es importante

reconocer que su participación activa y comprometida resultan necesarias para obtener el éxito académico y personal de los estudiantes, fortaleciendo la conexión entre la escuela, el hogar y la comunidad en general.

La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos es fundamental y puede llevarse a cabo a través de diversas instancias, desde reuniones generales hasta actividades de voluntariado y apoyo en casa. Esta colaboración activa entre padres, escuela y comunidad contribuye al éxito académico y personal de los estudiantes.

**2.2.2.1 Escuela de padres.** A principios del siglo XX, surgió la idea de las Escuelas de Padres en respuesta a un entorno social que valoraba la información y la educación. De acuerdo con la Secretaría de Estado en el Despacho de Educación de Honduras (2015), el Programa de Escuela para Padres, Madres de Familia, Tutores y/o Encargados constituye un espacio educativo donde los profesores de instituciones educativas, tanto públicas como privadas, brindan orientación a los padres, madres, tutores y/o encargados con el fin de fortalecer las relaciones familiares. Esto se logra a través de la discusión de temas y el intercambio de experiencias relacionadas con la educación integral de niños, adolescentes y jóvenes.

El Ministerio de Educación (2021b) indica que regularmente, las instituciones educativas recurren a las escuelas de padres como el principal ámbito para establecer y poner en práctica la colaboración con las familias. En estas escuelas, se enfocan principalmente en reflexiones y procesos de capacitación sobre temas como la crianza y las habilidades parentales. Estos espacios se han convertido en recursos sumamente valiosos para brindar apoyo a las familias, proporcionándoles información y herramientas destinadas a promover el desarrollo integral y prevenir problemáticas en niños, niñas y adolescentes.

Por consiguiente, es imperativo fortalecer la participación de los padres de familia en las actividades promovidas por las instituciones educativas y mejorar la comunicación entre los padres y los diferentes estamentos escolares. En las Escuelas de Padres, se imparten talleres sobre diversos temas, como hábitos de estudio, orientación profesional para sus hijos, trastornos alimenticios, ciberacoso, entre otros.

**2.2.2.2 Actividades pastorales en la escuela.** El entorno escolar se presenta como un lugar privilegiado para llevar a cabo la labor pastoral, siendo el espacio idóneo para anunciar a Jesucristo y difundir su mensaje de reino. La Pastoral debe encargarse de coordinar y unificar todas las áreas de manera que el Espíritu de Jesús Resucitado esté presente en cada aspecto y en todos los miembros de la comunidad educativa.

Rodríguez (2005) sostiene: “La acción pastoral se trata, fundamentalmente, de crear subjetividad social creyente; y en la pastoral educativa se trata de dar poder a los grupos para que lleven adelante su proyecto creyente desde la escuela” (p. 14). Los colegios católicos se han convertido

en el lugar donde toda la comunidad educativa, especialmente, los niños y jóvenes, son educados en la fe y viven en comunidad el espíritu de familia que los caracteriza como colegios de fe.

La experiencia de actividades pastorales en las escuelas las resumimos tomando base aquellas que realiza el Colegio María Reina Marianistas:

- a.** Encuentros de Pastoral Infantil: Cada quince días, los niños de Primer y Segundo grado, así como los de Tercero y Cuarto, se congregan en la Pastoral Infantil para participar en actividades lúdicas, discutir temas relevantes y reflexionar sobre su conexión con Dios.
- b.** Jornadas. Es una costumbre tener un espacio para la reflexión, detenernos dentro de la rutina de las clases para evaluar nuestra vida, a la luz de aquello que nos quiere decir Jesús. Todas las promociones del colegio, los días martes realizan jornadas en la casa de retiros Villa Carmelitas en Lurín, donde se busca un espacio adecuado para desconectarnos de nuestra cotidianidad.
- c.** Grupo misionero. Cada quince días se reúne el grupo de estudiantes quienes asisten a Misiones de apoyo fuera de Lima. Ellos preparan las visitas sociales a casas que requieren apoyo.
- d.** Pastoral escolar juvenil
  - Confirmación: Los jóvenes se preparan para recibir el sacramento de la confirmación, que se lleva a cabo cada sábado. Durante este proceso, reciben instrucción catequética, formación espiritual y participan en actividades apostólicas, con el objetivo de fortalecer su relación con Dios y su compromiso con la Iglesia. Esta etapa también sirve como base para futuros catequistas, grupos juveniles, comunidades y Comunidades Laicas Marianistas.
  - Comunidades juveniles: se refiere a los diversos grupos de catequistas de confirmación, los cuales están comprometidos en una búsqueda personal que trasciende el mero servicio.
- e.** La pastoral familiar. Busca solucionar la carencia de formación espiritual y comunicación entre padres e hijos, la cual es muy necesaria para poder evangelizar el núcleo familiar.  
 La Pastoral Familiar tiene como objetivo respaldar y reforzar la responsabilidad de los padres de familia como los primeros y principales educadores de la fe de sus hijos. Esto se logra proporcionando espacios donde se presenta la figura de Jesús como el Hijo de María, un hombre de oración y solidario con la humanidad.  
 La participación activa de los padres en los diversos programas y actividades ofrecidas por esta pastoral es fundamental. Esto les permite guiar y valorar su relación con Dios, basándose en los principios y valores cristianos, en consonancia con el Carisma Marianista que enfatiza la formación en la fe, el amor a María y el sentido de comunidad familiar.
- f.** La pastoral social. Consiste en realizar encuentros entre los Centros de Misión y el Colegio, promoviendo la solidaridad de nuestra comunidad educativa con la realidad del necesitado, confrontando con el proyecto de vida de Jesucristo optando preferentemente por el más pobre de tal manera que seamos como Cristo.

### **2.2.3 La relación entre los padres de familia y el equipo docente**

La colaboración entre los padres de familia y los docentes en un centro educativo es esencial para garantizar la formación integral de los estudiantes. Una relación sólida entre ambas partes puede crear un entorno propicio para un aprendizaje efectivo.

La relación entre los padres y los docentes es de vital importancia en el desarrollo educativo y personal de los estudiantes. Una colaboración efectiva entre ambas partes contribuye a un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor, donde los estudiantes pueden desarrollar todo su potencial.

Escalante (2020) considera que las relaciones sólidas entre maestros y padres de familia son dos contextos que mejoran las habilidades sociales de los estudiantes al implicarlos y hacerlos partícipes en las actividades, canales de comunicación y preocupaciones de los entornos en los que están involucrados. Estas conexiones son de gran relevancia, toda vez que, al establecer vínculos afectivos con las familias y los alumnos, se facilita una comunicación más fluida. Esto, a su vez, promueve la construcción de confianza y permite que se compartan posibles inquietudes o problemas que puedan surgir en el ámbito familiar o escolar.

Es fundamental considerar estrategias para mejorar la comunicación afectiva entre los padres y los docentes. Estas estrategias deben basarse en una comunicación frecuente, utilizando herramientas como el correo electrónico u otros sistemas de gestión académica. De esta manera, se facilita una mayor interacción e integración dentro de la comunidad educativa.

El establecimiento de lazos comunicativos entre docentes y maestros contribuye a la ampliación del apoyo integral al estudiante. Los padres y los docentes tienen diferentes perspectivas y conocimientos sobre el estudiante. Combinar estas visiones puede proporcionar una comprensión más completa de las necesidades del estudiante y garantizar un apoyo integral tanto en el ámbito académico como en el personal.

Se suma a lo anterior la coordinación en la enseñanza, puesto que la colaboración entre padres y docentes facilita la coordinación en la enseñanza. Los padres pueden reforzar en casa lo aprendido en la escuela, y los docentes pueden proporcionar a los padres orientación sobre cómo pueden ayudar de manera efectiva a sus hijos en el proceso de aprendizaje.

En tanto las coordinaciones entre padres y docentes sean efectivas, se podrá identificar de manera temprana algunos problemas. Los padres y los docentes pueden trabajar juntos para identificar y abordar cualquier dificultad que pueda surgir en el rendimiento académico, el comportamiento o el bienestar emocional del estudiante. La comunicación abierta y honesta entre ambas partes puede ayudar a detectar y resolver problemas de manera temprana.

La disciplina es otro de los temas relevantes en el tratamiento cercano que debe existir entre docentes y padres de familia. Cuando padres y docentes establecen y refuerzan conjuntamente las expectativas y normas de comportamiento, se crea un ambiente de aprendizaje más consistente y

efectivo. Esto ayuda a los estudiantes a comprender claramente las expectativas que se tienen sobre ellos tanto en el hogar como en la escuela.

Con lo anteriormente expuesto, dentro de los principios comunicacionales es esencial practicar la escucha activa entre los docentes y las familias, con el objetivo de comprender sus preocupaciones y tener en cuenta sus sugerencias. Es importante prestar atención a la situación emocional y a los conflictos que puedan surgir. Es necesario, así, que los maestros brinden la información pertinente a los padres de familia sobre los avances y retrocesos de sus menores hijos e involucrarlos en la forma de atenderlos, de ayudarlos, de proporcionarles mayores y mejores espacios para el aprendizaje desde casa. Ello concuerda con lo indicado por Sucari et al. (2022): “los sistemas educativos deben proporcionar informaciones e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades relacionadas con el avance académico” (p. 20). Asimismo, se pueden organizar charlas y conferencias para fortalecer estos lazos comunicativos.

Algunos temas que pueden abordarse en los encuentros comunicativos entre padres y maestros incluyen la identificación y prevención de diversas formas de violencia, la promoción de relaciones interpersonales saludables, el conocimiento del reglamento interno y las normas de convivencia, así como estrategias para abordar el acoso escolar y otros problemas relacionados con la interacción humana, como el bullying y el ciberbullying, entre otros.

Sucari et al. (2022) recomiendan que “las instituciones educativas deben crear y revisar los principales medios (boletines de noticias, boletines de calificaciones, horario de conferencias, agendas para trabajos escolares, etc.) para una eficaz comunicación”; en consecuencia, contar con una variedad de medios de comunicación efectivos es fundamental para garantizar una comunicación clara y constante entre todos los miembros de una institución educativa. Esto no solo fortalece la relación entre la escuela y la comunidad, sino que también contribuye al éxito académico y personal de los estudiantes.

#### **2.2.4 Los recursos en la escuela**

En el entorno escolar, la planificación y organización estratégica son fundamentales para aprovechar de manera eficiente todos los recursos educativos disponibles. La utilización adecuada de estos recursos no solo mejora el proceso de aprendizaje en sí mismo, sino que también crea las condiciones necesarias para obtener los mejores resultados en la formación académica de los estudiantes.

La planificación estratégica en la escuela implica identificar y asignar los recursos disponibles de manera óptima, teniendo en cuenta las necesidades y metas educativas específicas de los estudiantes y del cuerpo docente. Esto incluye tanto recursos materiales, como libros de texto, equipos audiovisuales y tecnológicos, laboratorios, entre otros, como recursos humanos, como el personal docente capacitado y el personal de apoyo.

Además, una planificación estratégica eficaz también implica establecer objetivos claros y medibles, diseñar actividades y programas educativos coherentes con esos objetivos, y evaluar regularmente el progreso para realizar ajustes según sea necesario.

Al emplear los recursos educativos de manera estratégica, la escuela puede crear un entorno de aprendizaje enriquecedor que motive a los estudiantes, fomente su participación activa y promueva el desarrollo de habilidades clave, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la creatividad. Esto, a su vez, contribuye al éxito académico y personal de los estudiantes a largo plazo.

Según Vidorreta (1984), “en los centros escolares encontramos diferentes recursos: humanos (profesores, directores, etc.), didácticos (métodos, procedimientos), materiales o instrumentales (libros, audiovisuales, maqueta, etc.) y ambientales (espacios, instalaciones, mobiliario)” (p. 159).

La organización de los recursos implica establecer el orden, la ubicación y la interacción entre los diferentes elementos que intervienen en el uso racional y efectivo de los recursos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre los elementos clave se encuentran los recursos en sí mismos, las personas que los utilizan, los espacios donde se emplean y los horarios de utilización.

Los recursos que se emplean en la escuela y de los cuales deben tener amplio conocimiento los padres de familia, deben cumplir con unas funciones específicas, primordialmente para la promoción de los espacios de aprendizaje significativo, funcional, lúdico, perdurable y científico de los estudiantes. Vargas (2017) propone como funciones de los recursos educativos:

- a) proporcionar información, b) cumplir un objetivo, c) guiar el proceso de enseñanza y aprendizaje, d) contextualizar a los estudiantes, e) factibilizar la comunicación entre docentes y estudiantes, f) acercar las ideas a los sentidos, g) motivar a los estudiantes. (p. 69)

Es muy importante gestionar los recursos educativos, mediante medidas que ayuden a cumplir una correcta gestión y organización para el buen uso de los mismos y así garantizar una educación de calidad. Por ello, los centros educativos deben realizar una buena inversión en estos recursos, adquirir equipamientos adecuados y suficientes, para así ofrecer un buen servicio y todo esto ayude a facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

## Capítulo 3. Metodología de investigación

### 3.1 Tipo de investigación

El presente estudio se enmarca en el paradigma positivista, que según Miranda y Ortiz (2020) permite determinar resultados objetivos del estudio que se emprenda, siempre y cuando el investigador tome distancia de la realidad investigada para evitar la intromisión de subjetividades o conexiones personales que sesguen los datos obtenidos. Así, desde la perspectiva epistemológica, este paradigma ofrece una distinción entre el sujeto investigador y el sujeto neutral investigado.

En el paradigma positivista, el conocimiento se valida mediante la predicción y posterior comprobación de hipótesis. La investigación busca verificar una hipótesis a través de métodos estadísticos o establecer los parámetros de una variable mediante mediciones numéricas. En este enfoque cuantitativo, el conocimiento científico se distingue por su racionalidad, objetividad, fundamentación en la observación, capacidad de manipulación y posibilidad de verificación. La experimentación juega un papel fundamental, siendo la principal vía para generar conocimiento.

El enfoque de la investigación es cuantitativo que como aseveran Hernández et al. (2014), “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). En ese sentido, los resultados encontrados en la presente investigación se interpretan a partir de las tablas y gráficos estadísticos que ilustran los datos obtenidos en el cuestionario aplicado a la muestra de estudio.

Es importante mencionar también que el estudio, enmarcado en este enfoque cuantitativo, se focaliza en los aspectos observables que pueden ser cuantificados para describir o explicar los fenómenos sociales, y emplea la estadística para el análisis de los datos, método de vital importancia, puesto que facilita la observación in situ y su vinculación con la variable y dimensiones de la investigación.

### 3.2 Diseño de la investigación

La técnica de la encuesta es la estrategia investigativa que delimita el diseño del presente estudio, ampliamente difundida y empleada para la realización de investigaciones en contextos sociales y, como en este caso, educativos. El diseño de investigación tipo encuesta se configura en una serie de pasos o etapas que, aplicadas sistemáticamente, permiten dar inicio, constituir instrumentos, revisar literatura, plantear objetivos, generar hipótesis, recoger información analizarla, discutirla y establecer conclusiones y recomendaciones relevantes para el contexto en el cual se aplicó la instrumentación.

La encuesta es un método diseñado para recabar datos proporcionados por un conjunto específico de individuos, ya sea sobre ellos mismos o en relación con un tema específico (Arias, 2012). Esta herramienta permite obtener una visión general de las opiniones, actitudes o características de un grupo determinado. Al realizar una encuesta, se busca obtener información precisa y relevante que

pueda ser analizada y utilizada para tomar decisiones informadas o comprender mejor ciertos aspectos de interés.

En este caso particular, la encuesta ha demostrado ser una herramienta valiosa, considerando que ha facilitado la identificación del nivel de satisfacción de los padres de familia de educación primaria con respecto a la gestión escolar del Colegio María Reina Marianistas en Lima durante el año 2023. A continuación, se detallan las distintas etapas o fases del diseño que se han seguido en esta investigación:

- a. Selección de objetivos: Formulado el problema de investigación, se procedió al planteamiento de los objetivos de la investigación: uno general, que considera la variable nivel de satisfacción de los padres sobre la gestión escolar, y cuatro objetivos específicos que consignan las dimensiones: Proceso educativo; Instancias de participación, Relación con el equipo docente y Recursos disponibles en la institución educativa. Los objetivos delimitan el ámbito de la investigación y centran el recojo de información en el contexto de estudio.
- b. Concreción de información: En este trabajo, para recopilar toda la información relevante sobre el tema de investigación, incluidos los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, que permitieron abordar tanto lo ya investigado como lo no explorado, así como para establecer el marco teórico, se utilizaron técnicas de investigación documental. Estas técnicas fueron fundamentales para recopilar información que respaldara las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos analizados. Las fuentes consultadas incluyeron fichas bibliográficas, libros, tesis, repositorios, textos, revistas, conferencias y documentos oficiales del centro educativo.
- c. Definición de la población objeto y selección de la muestra. En el estudio se empleó una población finita, compuesta por los padres de familia de los 600 estudiantes matriculados en el nivel primario del colegio María Reina Marianistas, ubicado en San Isidro - Lima. Según Arias (2012), la población, o población objetivo en términos más precisos, se refiere a un conjunto de elementos, finito o infinito, que comparten características comunes y sobre los cuales se generalizarán las conclusiones de la investigación. Esta población queda delimitada por el problema de estudio y los objetivos de la investigación. La muestra, seleccionada mediante un método no probabilístico, estuvo compuesta por 366 padres de familia.
- d. Selección del instrumento. El cuestionario utilizado en este estudio fue extraído del artículo titulado "Análisis de las Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres", cuyos autores son Cristhian Pérez Villalobos, Jorge Jiménez Espinoza, Víctor Vilos Núñez y Héctor Ortiz Véliz. La elección de este instrumento resultó altamente apropiada para recopilar la información necesaria en nuestra investigación. Este cuestionario mide cuatro dimensiones de la gestión escolar desde la mirada de los padres de familia: Proceso educativo,

Instancia para la participación de los apoderados, Relación con el equipo de docentes y Recursos disponibles en la escuela.

- e. Disposición de los recursos. Después de revisar el instrumento y hacer algunas observaciones, las cuales fueron atendidas adecuadamente, se otorgó la autorización para que los padres de familia recibieran la encuesta a través de los correos electrónicos de sus hijos. Se realizaron las coordinaciones pertinentes con los miembros del consejo directivo, obteniendo la autorización y confianza de la directora general del colegio para llevar a cabo el trabajo. Esto implicó compartir el instrumento con ella, así como con la directora del nivel primario y el departamento de innovación y desarrollo educativo. Este proceso fue llevado a cabo por el equipo de soporte técnico del colegio con el nombre de “Escala de satisfacción con la Gestión escolar para Padres.
- f. Selección del método de análisis de datos: Con el fin de cumplir los objetivos de esta investigación, se llevó a cabo un análisis estadístico descriptivo. Este análisis se realizó utilizando el software SPSS versión 25, el cual facilitó el cálculo de frecuencias, porcentajes, así como medias y desviaciones estándar a partir de los datos recopilados mediante el cuestionario y posteriormente procesados.
- g. Validación del instrumento: Además de la validación estadística con la que cuenta el cuestionario, este se sometió a una validación por parte de tres profesionales a través de la técnica de juicio de expertos mediante las fichas de validación para otorgarle la confiabilidad cualitativa respecto de la coherencia, redacción, pertinencia, corrección de los ítems, entre otras características. (Ver Anexo 2). Estos expertos incluyen a tres magísteres en Ciencias de la Educación.
- h. Aplicación del cuestionario: El Cuestionario fue aplicado de manera virtual a través de Google Forms durante el mes de noviembre de 2023. La utilización de esta plataforma permitió obtener respuestas de manera ágil y eficiente, facilitando el seguimiento correspondiente a lo largo de todo el proceso de recopilación de datos. Además, el formato virtual posibilitó una mayor accesibilidad para los participantes, contribuyendo a aumentar la tasa de respuesta y mejorar la calidad de los datos recolectados.
- i. Análisis de los resultados: En primer lugar, los resultados fueron interpretados a partir de las tablas y gráficos estadísticos que contenían toda la información recopilada. En segundo lugar, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de esta información, procesos que permitió generar la discusión de los resultados. En este apartado, se contrastó la información obtenida en el contexto de estudio con los resultados de los antecedentes y los conceptos establecidos en el marco teórico. Esta fase de análisis y discusión fue relevante para contextualizar los hallazgos dentro del marco conceptual establecido y extraer conclusiones significativas que contribuyeran al cuerpo de conocimiento existente sobre el tema investigado.
- j. Establecimiento de conclusiones y recomendaciones. Con el propósito de abordar los objetivos: general y específicos, se presentan las conclusiones del estudio, las cuales analizan cada una de las

dimensiones y la hipótesis de investigación. Además, se ofrecen recomendaciones pertinentes para que la comunidad educativa considere tomar medidas en pos de mejorar los procesos de gestión escolar y fomentar una participación continua de los padres de familia, con el fin de lograr un mayor acercamiento e involucramiento con la institución educativa. Estas recomendaciones se fundamentan en los hallazgos obtenidos durante el estudio y buscan contribuir a la mejora continua del sistema educativo en cuestión.

- k. Elaboración del informe final. La elaboración del informe final de un trabajo de investigación es un paso de suma importancia que resume y presenta de manera sistemática todos los aspectos relevantes del estudio realizado y, en este sentido, la información se ha dispuesto en cuatro capítulos fundamentales: el Planteamiento de la investigación, el Marco teórico, la Metodología y los Resultados de la investigación, siguiendo los lineamientos establecidos por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura.

### 3.3 Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por los padres de familia de los 600 estudiantes matriculados en el nivel de primaria. Para efectos del recojo de información se aplicó el muestreo no probabilístico o intencionado por conveniencia que es una técnica en la cual la muestra se selecciona de acuerdo con la disponibilidad y accesibilidad de los participantes, permitiendo al investigador elegir de manera arbitraria cuántos participantes pueden formar parte del estudio (Hernández, 2021). En este método, los sujetos son seleccionados por su conveniencia y disponibilidad, en lugar de seguir un proceso aleatorio o probabilístico.

Se presenta en la Tabla 1 la población y muestra del estudio:

**Tabla 1**

*Población y muestra del estudio*

Contexto de estudio	Sujetos	Secciones	Población	Muestra
Colegio María Reina Marianistas	Estudiantes de nivel primaria	Primer grado	100	57
		Segundo grado	100	51
		Tercer grado	100	50
		Cuarto grado	100	53
		Quinto grado	100	74
		Sexto grado	100	81
Total			600	366

Nota. Nóminas de matrícula del colegio María Reina Marianista San Isidro - Lima

De manera sistematizada, se observa en la Tabla 1, la cantidad de sujetos que conforman tanto la población de estudio como la muestra, esta última constituida por los 366 que accedieron y respondieron el cuestionario a través del formulario de Google.

### 3.4 Variables y dimensiones de la investigación

En la Tabla 2, se detallan las variables y sus respectivas dimensiones, las cuales forman parte integral del cuestionario administrado a los padres de familia. Este cuestionario fue diseñado con el propósito de evaluar su nivel de satisfacción en relación con la gestión educativa del establecimiento. Cada variable y dimensión han sido cuidadosamente seleccionadas para abarcar aspectos clave que influyen en la percepción y experiencia de los padres en cuanto a la gestión educativa de la institución. Este enfoque permite obtener una visión completa y detallada de los diferentes aspectos evaluados, proporcionando así una comprensión más profunda de la satisfacción de los padres con respecto a la gestión escolar.

**Tabla 2**

*Variable, dimensiones y subdimensiones de la investigación*

Variable	Dimensión
Satisfacción de los padres de familia respecto a la Gestión Educativa.	- Proceso educativo
	- Instancia para la participación de los apoderados
	- Relación con el equipo de docentes
	- Recursos disponibles en la escuela

Nota. Elaboración propia

### 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se ha validado la fiabilidad del instrumento utilizado, así como de sus respectivas dimensiones, mediante el cálculo del coeficiente de consistencia interna de Cronbach. Los resultados de esta evaluación han sido consistentes y satisfactorios. Como se muestra en la Tabla 3, el valor de confiabilidad obtenido para este instrumento es de 0.981, lo cual indica una medida de fiabilidad muy alta. Este resultado es particularmente significativo, ya que supera ampliamente el umbral aceptable de 0.6 para la confiabilidad.

**Tabla 3**

*Confiabilidad del instrumento*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,981	31

Nota. Elaboración propia a partir del software SPSS.

Del mismo modo, se aplicó la validez del instrumento de investigación mediante la técnica de juicio de expertos, siendo los resultados los siguientes:

**Tabla 4**

*Validez del instrumento mediante juicio de expertos*

Expertos	Valor
Experto 1	0.90
Experto 2	0.90
Experto 3	0.90
Promedio de validación	0.90

Nota. Elaboración propia a partir de las Fichas de validación de Juicio de expertos.

Como se aprecia en la Tabla 4, el promedio de validación obtenido de la evaluación realizada por los expertos alcanza un valor de 0.90, resultados que confirman la validez del instrumento según la escala establecida en la ficha de validación. Para llevar a cabo la validación del instrumento, se proporcionó a los expertos la matriz de consistencia de la investigación y la tabla detallada de dimensiones e ítems. Estos elementos permitieron a los expertos evaluar de manera rigurosa la coherencia y relevancia de cada ítem en relación con los objetivos y la naturaleza del estudio. La alta puntuación promedio obtenida refuerza la confianza en la validez del instrumento y respalda su idoneidad para la recolección de datos en el contexto de la investigación.

En la Tabla 5, se registran los ítems que corresponden a cada una de las dimensiones que componen el instrumento de recolección de datos:

**Tabla 5**

*Dimensiones e ítems del cuestionario*

Dimensiones	Ítems
Dimensión Proceso educativo	4. He notado que los directivos y docentes se preocupan por la calidad educativa.
	7. La enseñanza recibida por nuestros hijos responde a nuestras expectativas.
	8. Envío a mis hijos a la escuela, con toda la confianza de que estarán bien.
	9. Estoy conforme con la manera en la que actúan los docentes.
	16. En la escuela existen reglas claras para la resolución de conflictos entre apoderados y docentes.
	17. La escuela se preocupa por el orden y la disciplina entre los niños.
	19. Los docentes son justos para tratar a los niños.
	20. Estamos conformes con las actividades que realizan en la escuela.

	<p>24. El trato que recibimos como apoderados es correcto siempre.</p> <p>27. La escuela responde y soluciona rápidamente las quejas que se plantean.</p> <p>28. En general, pienso que la escuela brinda una educación de calidad.</p> <p>29. Observo que los docentes se preocupan por cada uno de los niños.</p> <p>31. Los estudiantes en general tienen un buen rendimiento.</p> <p>32. Estoy satisfecho(a) con la orientación que da la escuela a los niños.</p>
Dimensión Instancia para la participación de los apoderados	<p>1. Estoy informado en qué consiste el Proyecto Educativo Institucional de la escuela.</p> <p>3. Los directores de la escuela siempre me han dado respuestas satisfactorias a mis necesidades.</p> <p>5. He sido informado de los proyectos que la escuela tiene para mejorar la calidad de la educación.</p> <p>6. La directora del nivel me ha invitado a colaborar y participar en las actividades de la escuela.</p> <p>13. Estamos informados de los canales de comunicación existentes en la escuela según el tema.</p> <p>22. Los directores se han preocupado de hacernos participar en actividades para cooperar con la escuela.</p> <p>23. La directora del nivel y los docentes programan actividades informativas y culturales para los padres.</p>
Dimensión Relación con el equipo de docentes	<p>2. Recibo una buena orientación de los docentes para apoyar educativamente a mi hijo(a).</p> <p>10. Siempre estamos informados de los progresos y dificultades de nuestros hijos.</p> <p>11. Los docentes me otorgan entrevistas cuando las necesito.</p> <p>12. He observado con satisfacción los progresos de mi hijo(a) en la escuela.</p> <p>15. Para mí es fácil comunicarme con los docentes de mi hijo (a).</p> <p>18. Me han orientado sobre cómo puedo ayudar a mis hijos en su aprendizaje.</p>
Dimensión Recursos disponibles en la escuela	<p>21. Observamos cómo los niños desean participar en actividades recreativas.</p> <p>25. Estoy conforme con la infraestructura e implementación de recursos educativos de la escuela.</p> <p>26. Tengo conocimiento que la biblioteca de la escuela responde a las necesidades de los niños.</p> <p>30. La escuela mantiene su buena imagen debido a la participación de toda la comunidad.</p>

Nota. Elaboración propia

### 3.6 Procedimiento de análisis y presentación de resultados

Una vez recopilados los datos, se procedió a la interpretación de los resultados que para Bermúdez et al. (2021): “se consideran el eje principal del documento final. A partir de estos, se presentan las conclusiones, es decir, los hallazgos, y se responde al problema planteado y a los objetivos”. Para tal efecto, el análisis estadístico se realizó con el programa SPSS, v.25, considerando el procedimiento que a continuación se indica:

- Diseño de base de datos: Con los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado mediante formulario Google, se procedió a extraer los datos en tablas Excel, los cuales luego fueron llevados hacia el programa SPSS para el tratamiento estadístico de los datos.
- Tabulación: Luego de la organización de la base de datos se procedió a la estructuración de las tablas referidas a cada una de las dimensiones del estudio. Estas tablas o cuadros contienen la información de las frecuencias (número de sujetos que respondieron el instrumento según la escala Likert) y los porcentajes correspondientes.
- Graficación: Los datos presentados en las tablas se ilustraron mediante gráficos o figuras estadísticas para agilizar la observación de la información y complementar la comprensión de los resultados.
- Análisis cuantitativo: Las tablas y gráficos fueron analizados e interpretados mediante la descripción literal de los datos estadísticos (frecuencias y, primordialmente, porcentajes) que permitieron determinar la satisfacción de los padres de familia sobre la gestión educativa. La Tabla 6 presenta la escala que permite determinar la satisfacción respecto de la variable Satisfacción de los padres con la gestión escolar.

**Tabla 6**

*Escala de Satisfacción con los entornos virtuales*

Nivel de satisfacción	Escala
– Insatisfecho	De 1,00 a 2,34
– Medianamente satisfecho	De 2,35 a 3,69
– Satisfecho	3,70 a 5,00

Nota. Elaboración propia

Utilizando la información presentada en la Tabla 6, se procederá a evaluar el nivel de satisfacción de los padres de familia para la gestión educativa, considerando ítems y dimensiones. En este análisis, se tomarán en cuenta los valores más elevados para determinar si el nivel de satisfacción: Insatisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho.

## Capítulo 4. Resultados de la investigación

La presente investigación se ha llevado a cabo en el marco de la Institución Educativa María Reina Marianista, una organización comprometida con la entrega de educación de calidad, con un enfoque principal en la formación en la fe. La institución promueve una educación integral de calidad, fundamentada en los valores de la comunidad, educa en el espíritu de familia, fomenta el servicio, la justicia y la paz, además de preparar para la adaptación y el cambio, como pilares fundamentales de su labor educativa.

La pastoral educativa constituye el núcleo de la identidad institucional, considerando al colegio como un entorno propicio para su ejercicio. En este sentido, se erige como el espacio idóneo para la difusión del mensaje de Jesucristo y la proclamación de su Reino. La pastoral, por ende, ha de fungir como un agente articulador e integrador de todas las áreas de la institución, de manera que sea perceptible la presencia del Espíritu de Jesús Resucitado en cada aspecto y miembro de la comunidad educativa.

En este contexto de actuación, en el cual se aplicó el cuestionario para el recojo de información sobre la satisfacción de los padres con la gestión escolar, se presentan los datos obtenidos, iniciándose con la información sociodemográfica y, luego, analizando los resultados obtenidos por dimensión.

### 4.1 Información sociodemográfica

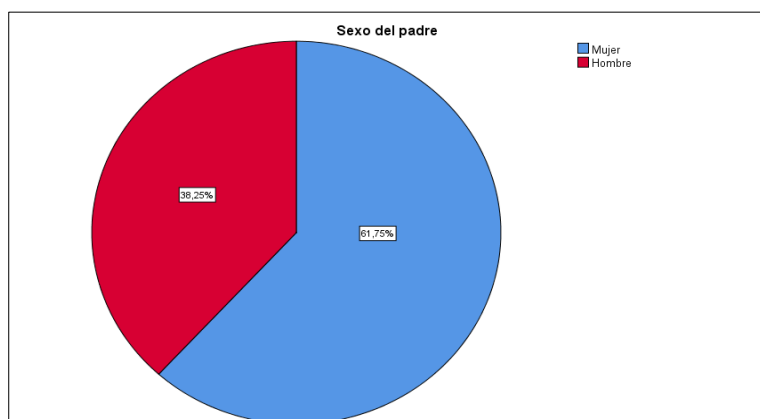
Se procede a analizar, en este primer punto, la información sociodemográfica de la muestra, referida al sexo de los padres de familia encuestados y al grado de estudios en el que se encuentran sus menores hijos.

**Tabla 7**

*Sexo de la muestra*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	226	61,7
Hombre	140	38,3
Total	366	100,0

Nota. Elaboración propia

**Figura 1***Sexo de la muestra*

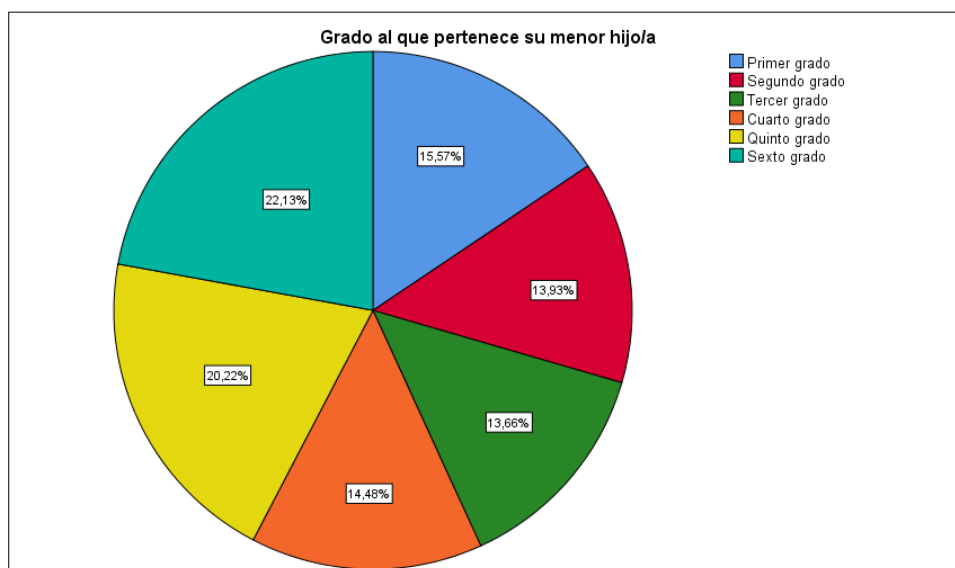
Nota. Elaboración propia

La Tabla 7 y Figura 1 evidencian que el 61,7 % (226 sujetos) de la muestra pertenece al sexo mujer y el 38,3 % (140) pertenece al sexo hombre.

**Tabla 8***Grado de estudios de la muestra*

Grado	Frecuencia	Porcentaje
Primero	57	15,6
Segundo	51	13,9
Tercero	50	13,7
Cuarto	53	14,5
Quinto	74	20,2
Sexto	81	22,1
Total	366	100

Nota. Elaboración propia

**Figura 2***Grado de estudios*

Nota. Elaboración propia

Como se muestra en la Tabla 8 y Figura 2, el 15,6% de padres pertenecen a primer grado, el 13,9% pertenecen al segundo grado, el 13,7 % pertenecen al tercer grado, el 14,5 % pertenecen a cuarto grado, el 20,2 pertenecen al quinto grado y el 22.1 pertenecen al sexto grado.

#### **4.2 Resultados de la variable Satisfacción de los padres de familia respecto a la Gestión Educativa.**

Las tablas de este capítulo que presentan las siguientes abreviaturas tienen por leyenda: TD: Totalmente en desacuerdo / ED: En desacuerdo / NAND: Ni de acuerdo ni en desacuerdo / DA: De acuerdo / TA: Totalmente de acuerdo.

##### **4.2.1 Resultados de la dimensión Proceso educativo**

El proceso educativo es esencial para el desarrollo de sociedades y comunidades, porque contribuye a la formación de ciudadanos capacitados, críticos y participativos. Además, la educación puede desempeñar un papel clave en la promoción de la igualdad de oportunidades y la movilidad social. Es un conjunto de acciones planificadas y organizadas que tienen como objetivo facilitar el aprendizaje y el desarrollo de las personas. Este proceso implica la transmisión de conocimientos, habilidades, valores y actitudes de una generación a otra, o de un individuo a otro, con el fin de promover el crecimiento personal y social.

**Tabla 9***Dimensión 1: Proceso educativo*

	Ítems	TD	ED	NAND	DA	TA
4.	He notado que los directivos y docentes se preocupan por la calidad educativa.	2,46	2,19	12,02	51,09	32,24
7.	La enseñanza recibida por nuestros hijos responde a nuestras expectativas.	2,19	3,83	10,93	55,19	27,87
8.	Envío a mis hijos a la escuela, con toda la confianza de que estarán bien.	2,19	1,64	4,10	42,62	49,45
9.	Estoy conforme con la manera en la que actúan los docentes	3,28	5,19	18,58	50,82	22,13
16.	En la escuela existen reglas claras para la resolución de conflictos entre apoderados y docentes.	3,28	9,02	20,22	43,17	24,32
17.	La escuela se preocupa por el orden y la disciplina entre los niños.	2,73	5,19	8,47	54,10	29,51
19.	Los docentes son justos para tratar a los niños.	4,37	7,65	12,57	50,00	25,41
20.	Estamos conformes con las actividades que realizan en la escuela.	3,28	3,55	11,48	51,91	29,78
24.	El trato que recibimos como apoderados es correcto siempre.	2,46	1,91	5,74	51,09	38,80
27.	La escuela responde y soluciona rápidamente las quejas que se plantean.	2,73	7,38	23,77	43,72	22,40
28.	En general, pienso que la escuela brinda una educación de calidad.	1,91	0,82	7,10	54,10	36,07
29.	Observo que los docentes se preocupan por cada uno de los niños.	3,28	4,37	10,38	51,09	30,87
31.	Los estudiantes en general tienen un buen rendimiento.	1,91	1,37	13,93	57,92	24,86

---

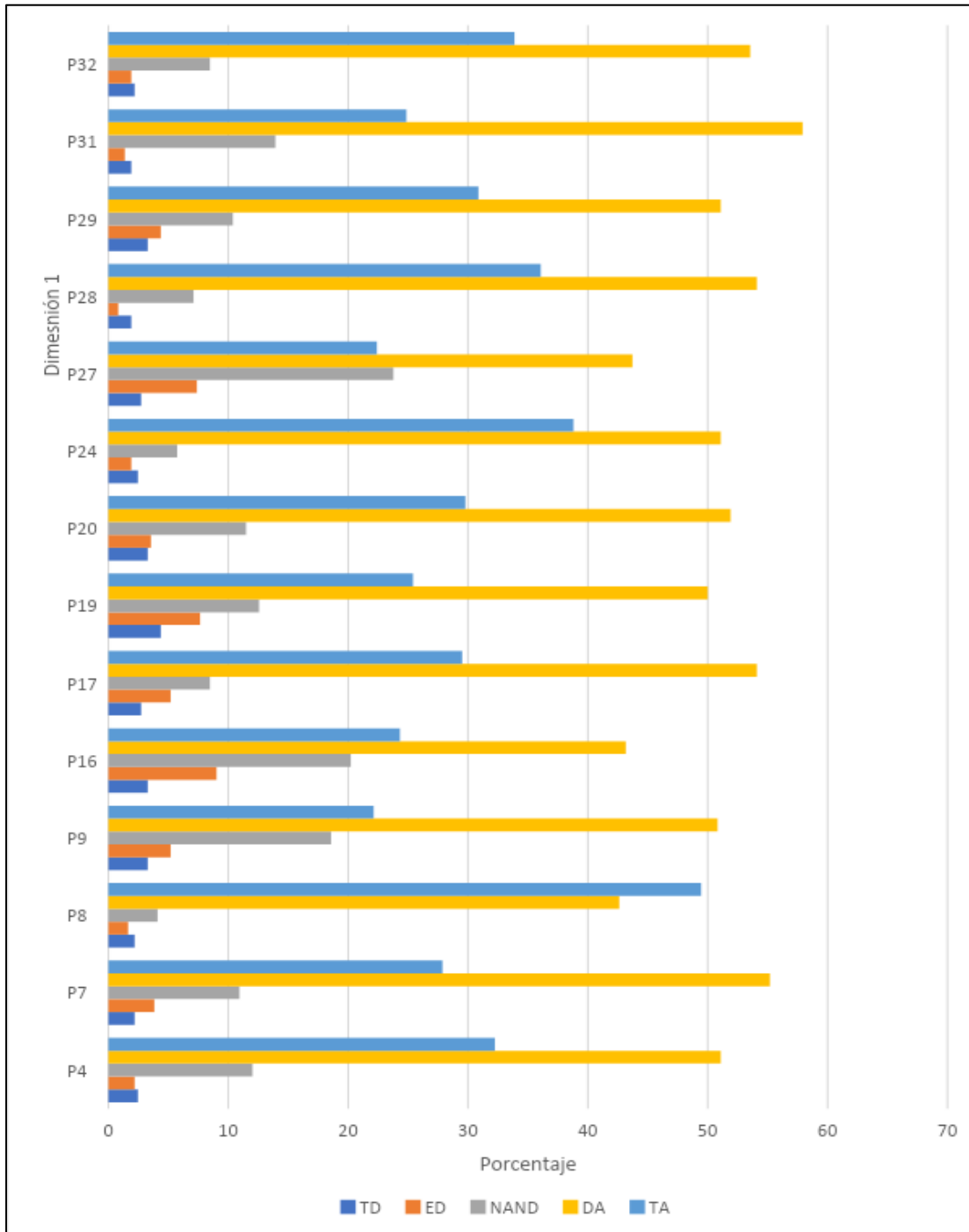
32. Estoy satisfecho(a) con la orientación que da la escuela a los niños.	2,19	1,91	8,47	53,55	33,88
---------------------------------------------------------------------------	------	------	------	-------	-------

---

Nota. Elaboración propia

**Figura 3**

*Dimensión 1: Proceso educativo*



Nota. Elaboración propia

En la Tabla 9 y la Figura 3, se destaca que un 83,33% de los encuestados han notado un genuino interés por parte de los directivos y docentes en garantizar la calidad educativa (ítem 4). Además, un 83,02 % están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la enseñanza proporcionada a sus hijos cumple con sus expectativas (ítem 7), mientras que un porcentaje mayoritario conformado por el 92,07 % manifiesta confianza plena al enviar a sus hijos a la escuela (ítem 8). En términos generales, un sólido 90,17 % de los padres aseguran que la institución ofrece una educación de calidad (ítem 28).

Por otro lado, se observa que un 33,88 % de los encuestados se sitúan en una posición neutral o desfavorable respecto a la eficacia de la escuela para abordar rápidamente las quejas planteadas. Asimismo, un 32,52 % de los padres consideran que en la institución no existen pautas claras para resolver conflictos entre padres y docentes.

#### **4.2.2 Resultados de la dimensión Instancia para la participación de los apoderados**

La participación activa de los padres en la educación y el desarrollo integral de los niños y jóvenes es esencial. La implicación de los padres en la vida escolar de sus hijos puede adoptar diversas formas, incluyendo una amplia gama de funciones, actividades y responsabilidades que varían según el nivel de compromiso que deseen asumir. Desde asistir a reuniones generales hasta participar en asociaciones de padres de familia o incluso integrarse en el consejo escolar, existen numerosas oportunidades para contribuir de manera significativa al ambiente educativo de sus hijos.

La Tabla 7 y Figura 7, ofrecen los siguientes resultados:

**Tabla 10**

*Dimensión 2: Instancia para la participación de los apoderados*

Ítems	TD	ED	NAND	DA	TA
1. Estoy informado en qué consiste el Proyecto Educativo Institucional de la escuela.	3,28	1,37	12,30	44,26	38,80
3. Los directores de la escuela siempre me han dado respuestas satisfactorias a mis necesidades.	4,37	4,10	22,40	45,36	23,77
5. He sido informado de los proyectos que la escuela tiene para mejorar la calidad de la educación.	3,83	12,30	17,21	42,90	23,77
6. La directora del nivel me ha invitado a colaborar y participar en las actividades de la escuela.	7,10	7,38	23,22	38,80	23,50

---

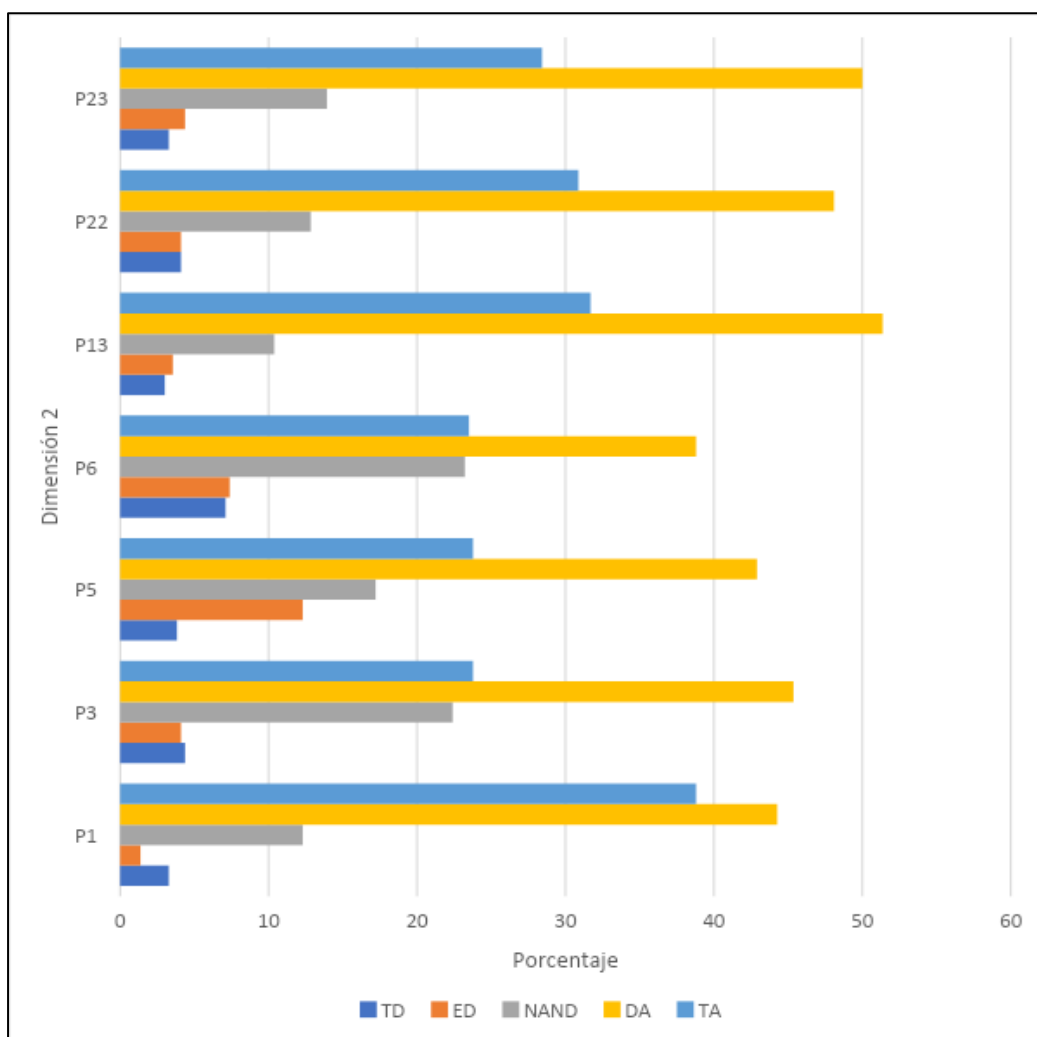
13. Estamos informados de los canales de comunicación existentes en la escuela según el tema.	3,01	3,55	10,38	51,37	31,69
22. Los directores se han preocupado de hacernos participar en actividades para cooperar con la escuela.	4,10	4,10	12,84	48,09	30,87
23. La directora del nivel y los docentes programan actividades informativas y culturales para los padres	3,28	4,37	13,93	50,00	28,42

---

Nota. Elaboración propia

#### Figura 4

Dimensión 2: Instancia para la participación de los apoderados



Nota. Elaboración propia

Los datos de la Tabla 10 y la Figura 4 revelan que, según las respuestas de los padres de familia, un destacado 83,06 % confirma estar informado y estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con los contenidos del Proyecto Educativo Institucional de la escuela (ítem 1), así como con la claridad de los canales de comunicación disponibles en la institución según el tema (ítem 13). Además, aproximadamente el 78% de los padres considera que los directivos muestran interés en involucrarlos en actividades colaborativas con la escuela (ítem 22) y que tanto los directivos como los docentes organizan actividades informativas y culturales (ítem 23).

En contraste, se observa que un 30,87 % de los padres expresan desacuerdo o total desacuerdo, o se mantienen neutrales, con respecto a la satisfacción de sus necesidades por parte de los directores escolares (ítem 3); además, un 33,34 % afirma no haber sido informado sobre los proyectos destinados a mejorar la calidad educativa de la escuela (ítem 5). Por último, un 37,37 % de los padres no están de acuerdo o no están totalmente de acuerdo en que la directora del nivel los haya invitado a colaborar y participar en las actividades escolares (ítem 6).

#### 4.2.3 Resultados dimensión Relación con el equipo de docentes

La relación entre los padres y los docentes es de vital importancia en el desarrollo educativo y personal de los estudiantes. Una colaboración efectiva entre ambas partes contribuye a un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor, donde los estudiantes pueden desarrollar todo su potencial.

**Tabla 11**

*Dimensión 3: Relación con el equipo de docentes*

Ítems	TD	ED	NAND	DA	TA
2. Recibo una buena orientación de los docentes para apoyar educativamente a mi hijo(a).	2,73	5,74	10,66	47,81	33,06
10. Siempre estamos informados de los progresos y dificultades de nuestros hijos.	2,19	4,92	8,47	49,18	35,25
11. Los docentes me otorgan entrevistas cuando las necesito.	2,46	1,91	6,83	48,63	40,16
12. He observado con satisfacción los progresos de mi hijo(a) en la escuela.	2,19	1,37	7,38	52,19	36,89
15. Para mí es fácil comunicarme con los docentes de mi hijo(a).	2,73	3,55	10,11	46,99	36,61

---

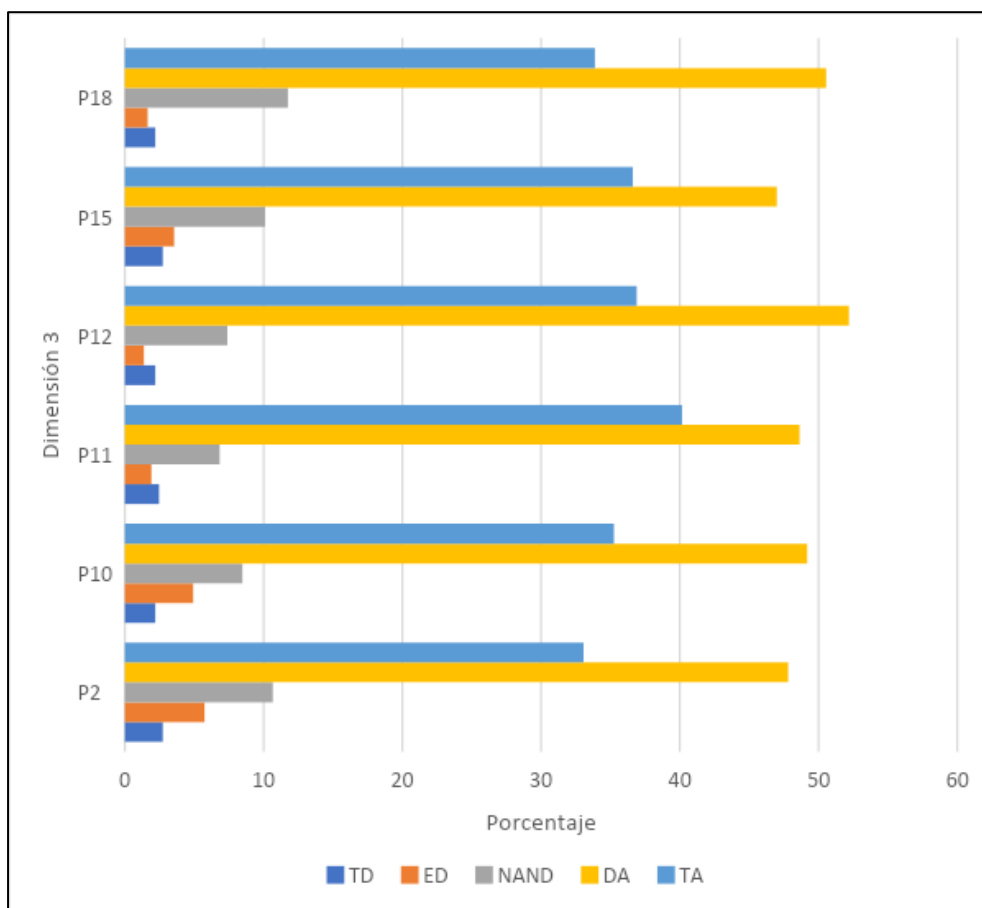
18. Me han orientado sobre cómo puedo ayudar a mis hijos en su aprendizaje.	2,19	1,64	11,75	50,55	33,88
-----------------------------------------------------------------------------	------	------	-------	-------	-------

---

Nota. Elaboración propia

### Figura 5

*Dimensión 3: Relación con el equipo de docente*



Nota. Elaboración propia

Los datos de la Tabla 11 y la Figura 5 muestran que, según las respuestas de los padres de familia, un notable 89,08 % confirma estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con haber observado con satisfacción los progresos de su hijo(a) en la escuela (ítem 12), mientras que un significativo 88,79 % indica que los docentes están disponibles para entrevistas cuando se necesitan (ítem 11). Además, aproximadamente el 84 % de los padres considera que siempre están debidamente informados sobre los avances y dificultades de sus hijos (ítem 10) y que han recibido orientación sobre cómo pueden contribuir al aprendizaje de sus hijos (ítem 18).

Por otro lado, se observa que un 19,13 % de los padres de familia muestran desacuerdo o total desacuerdo, o permanecen neutrales, en cuanto a haber recibido una buena orientación por parte de

los docentes para apoyar educativamente a su hijo(a) (ítem 2); además, un 16,39 % afirma que no es fácil establecer comunicación con los docentes de su hijo(a).

#### 4.2.4 Resultados de la dimensión Recursos disponibles en la escuela

La planificación estratégica en la escuela implica identificar y asignar los recursos disponibles de manera óptima, teniendo en cuenta las necesidades y metas educativas específicas de los estudiantes y del cuerpo docente. Esto incluye tanto recursos materiales, como libros de texto, equipos audiovisuales y tecnológicos, laboratorios, entre otros, como recursos humanos, como el personal docente capacitado y el personal de apoyo.

**Tabla 12**

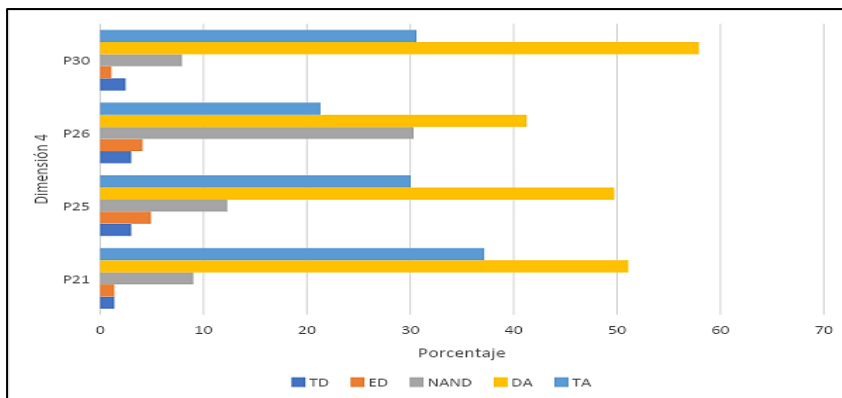
*Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela*

Ítems	TD	ED	NAND	DA	TA
21. Observamos cómo los niños desean participar en actividades recreativas.	1,37	1,37	9,02	51,09	37,16
25. Estoy conforme con la infraestructura e implementación de recursos educativos de la escuela.	3,01	4,92	12,30	49,73	30,05
26. Tengo conocimiento que la biblioteca de la escuela responde a las necesidades de los niños	3,01	4,10	30,33	41,26	21,31
30. La escuela mantiene su buena imagen debido a la participación de toda la comunidad.	2,46	1,09	7,92	57,92	30,60

Nota. Elaboración propia

**Figura 6**

*Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela*



Nota. Elaboración propia

Los datos presentados en la Tabla 12 y la Figura 6 revelan que, según las respuestas de los padres de familia, un notable 88,52 % está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la escuela mantiene una buena imagen debido a la participación de toda la comunidad (ítem 30). Asimismo, un significativo 88,26 % de los padres considera que observan el interés de los niños por participar en actividades recreativas (ítem 21).

Por otro lado, se observa que un considerable 37,44 % de los padres de familia muestran desacuerdo o total desacuerdo, o permanecen neutrales, en cuanto a tener conocimiento de que la biblioteca de la escuela responde a las necesidades de los niños (ítem 26). Además, un 20,23 % afirma no estar satisfecho con la infraestructura y la implementación de recursos educativos de la escuela.

**4.2.5 Resultados de los niveles de satisfacción escolar**

**Tabla 13**

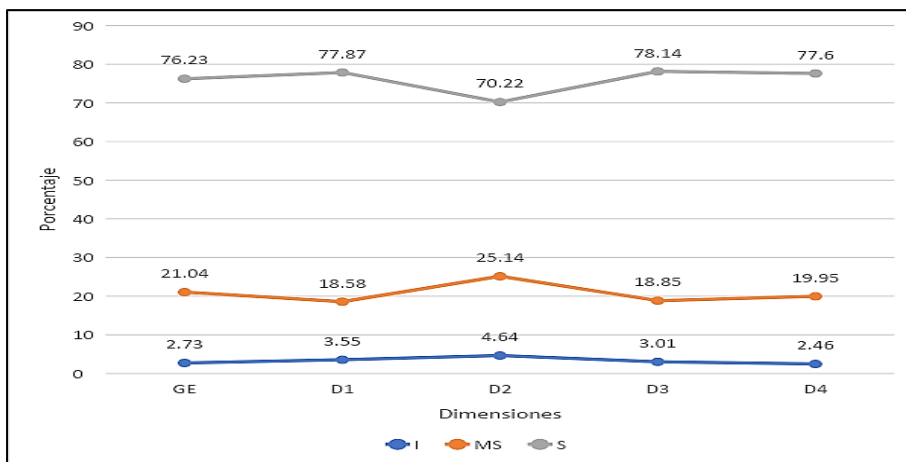
*Niveles de satisfacción de la Gestión escolar*

Niveles de satisfacción	Medianamente		
	Insatisfecho	satisfecho	Satisfecho
Gestión Escolar en general	2,73	21,04	76,23
D1: Proceso educativo	3,55	18,58	77,87
D2: Instancias para la participación de los apoderados	4,64	25,14	70,22
D3: Relación con el equipo de docentes	3,01	18,85	78,14
D4: Recursos disponibles en la escuela	2,46	19,95	77,60

Nota. Elaboración propia

**Figura 7**

*Niveles de satisfacción de la Gestión escolar*



Nota. Elaboración propia

Según los resultados presentados en la Tabla 13 y la Figura 7, se destaca que la mayoría de los padres de familia muestran satisfacción en varios aspectos relacionados con la escuela. Específicamente, un destacado 78,14 % expresa satisfacción en la relación establecida con el equipo de docentes, mientras que un porcentaje similar, un 77,87 %, está satisfecho con el proceso educativo impartido en la institución. Además, un considerable 77,60 % manifiesta satisfacción con los recursos disponibles en el colegio. En contraste, las instancias existentes para que los padres o apoderados participen en las actividades escolares reciben un nivel ligeramente menor de satisfacción, con un 70,22 %.

Por otro lado, se observa que un notable 29,78 % de los padres se encuentran insatisfechos o medianamente satisfechos con las oportunidades disponibles para que ellos participen en las actividades escolares.

En términos generales, los padres de familia del nivel primario muestran un nivel de satisfacción alto con la gestión educativa del colegio, con un porcentaje del 76,23 %. A la luz de los resultados, la hipótesis queda desaprobada en tanto se indicó que el nivel de satisfacción de los padres sería medio, no obstante, como se ha visto, los resultados evidencian que el nivel de satisfacción de los padres es alto.

### **4.3 Discusión de los resultados**

#### **4.3.1 Dimensión 1. Proceso educativo**

El proceso educativo es una actividad fundamental en la sociedad que tiene como objetivo principal el desarrollo integral de las personas, preparándolas para enfrentar los desafíos de la vida y contribuir al progreso individual y colectivo. Dentro de las instituciones educativas este proceso es el que dirige los diferentes ámbitos de la gestión porque se encaminan a un norte específico: la promoción de los aprendizajes de los estudiantes y la consecución de su perfil de egreso.

Los resultados obtenidos en esta primera dimensión reflejan la satisfacción general de los padres con el desempeño de los directivos y docentes de la escuela. Esta satisfacción se atribuye a la percepción de que estos actores se preocupan por la calidad educativa, traduciéndose en una enseñanza valorada positivamente por los padres, quienes confían plenamente en el bienestar de sus hijos al enviarlos a la escuela. Esta perspectiva positiva denota que la institución educativa María Reina Marianistas viene ejerciendo un proceso de gestión escolar pertinente, alineándose a lo propuesto por Fuentes-Sordo (2015), quien manifiesta que es fundamental una apropiada planificación, organización, ejecución y supervisión de las actividades institucionales para promover la formación y el desarrollo de habilidades, hábitos, actitudes, valores y sentimientos en los todos los miembros de la comunidad institucional.

Sin embargo, es importante destacar que un segmento minoritario de padres señala preocupaciones respecto a la eficacia de la escuela para resolver rápidamente las quejas planteadas y

la falta de reglas claras para la resolución de conflictos entre apoderados y docentes. En este contexto, es relevante considerar la afirmación de Valdivia (2022) sobre la calidad educativa en ciertos tipos de escuelas, donde se enfatiza la formación integral de los estudiantes para desenvolverse competente y resolver tanto los desafíos cotidianos como los problemas sociales. Si bien los padres muestran satisfacción con aspectos específicos del accionar de la escuela, tales como la calidad educativa percibida, estos resultados sugieren que aún existen áreas de mejora en cuanto a la prontitud en la resolución de problemas y la claridad en las normativas internas.

Por lo tanto, se puede concluir que, si bien los padres valoran positivamente la calidad educativa ofrecida por la escuela, también reconocen la importancia de abordar de manera efectiva los aspectos relacionados con la gestión de conflictos y la comunicación entre todas las partes involucradas en la comunidad educativa. Mejorar estos aspectos podría contribuir a fortalecer aún más la formación integral de los estudiantes y consolidar la confianza de los padres en la institución educativa.

#### **4.3.2 Dimensión 2. Instancias de participación de los apoderados**

Las instancias de participación de los apoderados desempeñan un papel fundamental en el contexto escolar, ofreciendo tanto espacios formales como informales para que los padres se involucren activamente en la educación de sus hijos(as) y colaboren con la comunidad educativa en la toma de decisiones. Estas instancias no solo fortalecen el Proyecto Educativo Institucional (PEI), sino que también contribuyen a la construcción de una escuela más democrática y participativa.

Los resultados obtenidos en esta segunda dimensión reflejan una satisfacción general de los padres con el Proyecto Educativo Institucional de la escuela, así como con su nivel de información sobre los canales de comunicación disponibles en la institución. Además, los padres perciben un genuino interés por parte de los directivos en involucrarse en actividades colaborativas con la escuela, y observan que tanto los directivos como los docentes organizan actividades informativas y culturales para su participación activa.

Sin embargo, es fundamental destacar que un grupo minoritario de padres percibe ciertas deficiencias en la capacidad de los directivos de la escuela para atender adecuadamente sus necesidades, así como en la comunicación sobre los proyectos dirigidos a mejorar la calidad educativa en la institución. Además, expresan su sentir respecto a la falta de invitaciones por parte de la directora del nivel para colaborar o participar en las actividades escolares. Para superar estos impases, la institución educativa debe asumir la propuesta de Parra (2004) que subraya la importancia de una estrecha relación entre los padres y la institución educativa, señalando que la alineación de propósitos y objetivos educativos entre ambas partes es esencial para asegurar un proceso educativo coherente y sin contratiempos. Esta sincronización contribuye a prevenir desencuentros y discrepancias que podrían dificultar el desarrollo adecuado del proceso de aprendizaje de los alumnos.

En este contexto, las palabras de Kñallinsk (2001) cobran relevancia al resaltar la importancia de la implicación de los padres para la excelencia educativa. Esto subraya la necesidad de fortalecer las instancias de participación de los apoderados y mejorar la comunicación entre la escuela y las familias para garantizar una colaboración efectiva y una educación de calidad para todos los estudiantes.

#### **4.3.3 Dimensión 3. Relación con el equipo de docentes**

La relación entre el equipo de docentes y los padres de familia se establece como una interacción colaborativa, respetuosa y comunicativa, con el propósito de fortalecer el proceso educativo de los niños y niñas. Esta conexión busca crear un ambiente de aprendizaje positivo y favorable, así como promover el desarrollo integral del estudiante. De acuerdo con esta premisa, una buena relación entre el equipo de docentes y los padres de familia se considera fundamental para el éxito educativo de los niños (as).

Los resultados obtenidos en esta tercera dimensión reflejan en su mayoría una satisfacción por parte de los padres con los progresos de sus hijos(as) en la escuela. Se percibe que se sienten atendidos, dado que los docentes les conceden entrevistas cuando las solicitan y siempre están informados de los progresos y dificultades de sus hijos(as). Además, los padres manifiestan haber recibido orientación sobre cómo pueden contribuir al aprendizaje de sus hijos.

Sin embargo, algunos padres expresan preocupaciones relacionadas con la falta de una orientación adecuada por parte de los docentes para apoyar adecuadamente a sus hijos(as). Asimismo, se señalan dificultades en la comunicación con los docentes de sus hijos(as) que pueden obstaculizar el proceso educativo. Estos hallazgos requieren tener en cuenta que “la articulación familia y comunidad con la escuela supone estrechar las relaciones de cooperación y de apoyo entre los directivos de las escuelas, los profesores, los padres, madres, cuidadores y otros actores existentes en la comunidad” (Ministerio de Educación, 2021b, p. 15).

Asimismo, frente a estos resultados, las palabras de Sucari et al. (2022) adquieren relevancia al destacar la importancia de que los sistemas educativos proporcionen información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades relacionadas con el avance académico. Esto subraya la necesidad de fortalecer la comunicación y la colaboración entre los docentes y los padres para garantizar un apoyo efectivo y una educación de calidad para todos los estudiantes.

#### **4.3.4 Dimensión 4: Recursos disponibles en la escuela**

Los recursos disponibles en una escuela desempeñan un papel fundamental en múltiples aspectos del proceso educativo. Desde asegurar un aprendizaje de calidad para todos los estudiantes hasta fomentar la motivación y el interés por el aprendizaje, estos recursos son indispensables para complementar la tarea educativa. Además, optimizan el trabajo del profesorado al proporcionar

herramientas y materiales adecuados, fortalecen la gestión escolar y contribuyen a mejorar la calidad educativa en general.

Por lo tanto, invertir en recursos educativos no solo beneficia a los estudiantes y al sistema educativo en sí, sino que también se considera una inversión en el futuro de la sociedad en su conjunto.

Los resultados obtenidos en esta cuarta dimensión revelan que un alto porcentaje de padres de familia están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la escuela mantiene una buena imagen debido a la participación de toda la comunidad. Además, perciben el interés de los niños por participar en actividades recreativas, lo cual sugiere un ambiente escolar que promueve el desarrollo integral de los estudiantes.

Sin embargo, se observa que un porcentaje de padres no están satisfechos con la adecuación de la biblioteca a las necesidades de los niños y manifiestan su descontento con la infraestructura e implementación de los recursos educativos en general.

Según Vidorreta (1984), en los centros escolares encontramos diferentes tipos de recursos, como los humanos (profesores, directores, etc.), los didácticos (métodos, procedimientos), los materiales o instrumentales (libros, audiovisuales, maquetas, etc.) y los ambientales (espacios, instalaciones, mobiliario). Esta cita resalta la variedad de recursos que son esenciales para el funcionamiento óptimo de una escuela y su impacto en el proceso educativo. Resulta imperativo que estos recursos estén adecuadamente adaptados a las necesidades de los estudiantes y que se gestionen de manera eficiente para garantizar un entorno educativo enriquecedor y efectivo.

## Conclusiones

**Primera.** Con relación al objetivo general planteado, se puede concluir que los padres de familia de educación primaria del colegio María Reina Marianistas muestran un nivel alto de satisfacción respecto a la gestión escolar en diversas áreas. Esto se evidencia en la percepción positiva que tienen sobre el proceso educativo impartido en la institución, destacando su calidad y su alineación con los objetivos pedagógicos. Además, se observa una alta valoración de las instancias de participación de los apoderados, cuyo reflejo se evidencia en la efectiva comunicación entre la escuela y las familias, así como en la oportunidad brindada para que los padres puedan involucrarse en la vida escolar de sus hijos. En definitiva, los resultados relacionados con el proceso educativo, las instancias para la participación de los apoderados, la relación con el equipo de docentes y los recursos disponibles en la escuela indican un alto nivel de satisfacción por parte de los padres, aspectos de la realidad que denotan que la gestión escolar en el colegio María Reina Marianistas es efectiva y bien valorada por la comunidad educativa.

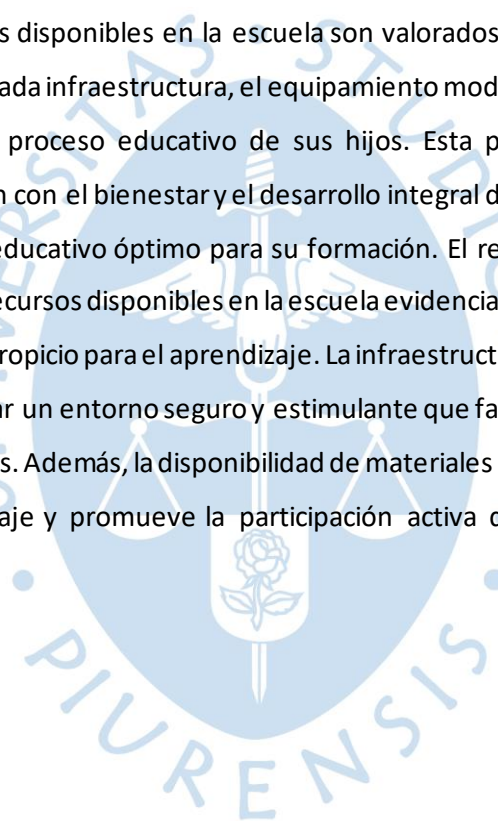
**Segunda.** El alto nivel de satisfacción de los padres de familia con el proceso educativo es un indicador muy positivo que sugiere que la educación proporcionada por la institución está cumpliendo sus objetivos de manera efectiva y satisfactoria. Esta percepción favorable no solo refleja la calidad académica impartida, sino también la coherencia con los valores y principios educativos que promueve la institución. Este alto grado de satisfacción indica que los padres están contentos con la forma en que se imparte la educación en la institución y que perciben que sus hijos están recibiendo una formación integral que va más allá de lo meramente académico. Además, sugiere que la institución está logrando transmitir y afianzar los valores y principios educativos que considera fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes.

**Tercera.** Con respecto a las instancias para la participación de los apoderados, se destaca una alta valoración por parte de los padres, evidente en una comunicación efectiva entre la escuela y las familias, así como la oportunidad ofrecida para que los padres puedan involucrarse en la vida escolar de sus hijos. Esta comunicación abierta y fluida permite a los padres mantenerse al tanto de las actividades escolares, los avances académicos y cualquier otro aspecto relevante para el desarrollo integral de los estudiantes. La valoración positiva de estas instancias indica que los padres se sienten bien informados y tienen la oportunidad de participar activamente en la educación de sus hijos. Esto no solo fortalece la relación entre la escuela y las familias, sino que también contribuye al éxito académico y al bienestar general de los estudiantes. En última instancia, esta colaboración entre la escuela y los padres promueve un entorno educativo enriquecedor y favorable para el desarrollo integral de los estudiantes.

**Cuarta.** La relación entre los padres de familia y el equipo de docentes es otro aspecto destacado en esta evaluación de satisfacción. Los padres resaltan la disponibilidad, el profesionalismo

y el compromiso de los maestros hacia sus alumnos, así como la apertura al diálogo y la colaboración con las familias para abordar cualquier inquietud o necesidad educativa. Esta relación cercana y colaborativa contribuye significativamente al bienestar académico y emocional de los estudiantes, generando un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral. La valoración positiva de esta relación refleja un trabajo conjunto entre los docentes y los padres para garantizar el éxito educativo de los estudiantes. La comunicación abierta y la colaboración mutua permiten identificar y abordar las necesidades individuales de los alumnos de manera efectiva, promoviendo así un entorno educativo inclusivo y enriquecedor. Además, esta relación fortalece el sentido de comunidad dentro de la escuela, fomentando la confianza y el respeto entre todas las partes involucradas en el proceso educativo.

**Quinta.** Los recursos disponibles en la escuela son valorados positivamente por los padres, quienes reconocen la adecuada infraestructura, el equipamiento moderno y los materiales didácticos de calidad que facilitan el proceso educativo de sus hijos. Esta percepción favorable refleja el compromiso de la institución con el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes, así como con la creación de un entorno educativo óptimo para su formación. El reconocimiento por parte de los padres de la calidad de los recursos disponibles en la escuela evidencia el esfuerzo de la institución por proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje. La infraestructura adecuada y el equipamiento moderno contribuyen a crear un entorno seguro y estimulante que favorece el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Además, la disponibilidad de materiales didácticos de calidad amplía las oportunidades de aprendizaje y promueve la participación activa de los alumnos en su proceso educativo.



## Recomendaciones

Con base en las conclusiones obtenidas del estudio de satisfacción de los padres de familia en el colegio María Reina Marianistas, se formulan las siguientes recomendaciones:

**Primera.** Es importante que la dirección del colegio mejore la comunicación con los padres respecto a los proyectos destinados a mejorar la calidad educativa en la institución. Esto puede lograrse mediante la implementación de canales de comunicación efectivos, como boletines informativos, reuniones periódicas o plataformas virtuales, que mantengan a los padres informados sobre las iniciativas y mejoras en el proceso educativo.

**Segunda.** Dado el alto nivel de satisfacción de los padres con las instancias de participación en el colegio, se recomienda continuar promoviendo y fortaleciendo estas oportunidades. Se pueden organizar eventos, talleres o actividades donde los padres puedan involucrarse en la toma de decisiones, colaborar en proyectos escolares o participar en actividades extracurriculares, acciones que fortalecerán aún más la relación entre la escuela y las familias.

**Tercera.** Es fundamental que la directora del nivel y otros directivos del colegio María reina Marianistas promuevan la colaboración activa con los padres de familia. Se sugiere establecer espacios de diálogo y trabajo conjunto donde los padres puedan expresar sus inquietudes, sugerencias y expectativas, y donde se fomente la participación de los padres en la toma de decisiones que afecten la vida escolar de sus hijos.

**Cuarta.** A pesar de la alta valoración de los recursos disponibles por parte de los padres, siempre hay margen para mejorar. Se recomienda que la institución continúe invirtiendo en infraestructura, equipamiento y materiales didácticos de calidad que contribuyan al ambiente de aprendizaje enriquecedor y estimulante para los estudiantes. Además, se puede buscar la retroalimentación de los padres para identificar áreas de mejora y priorizar las inversiones en recursos que beneficien directamente el proceso educativo.

## Referencias

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6.ª ed.). Episteme.  
[https://tauniversity.org/sites/default/files/libro\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_de\\_fidias\\_g\\_arias.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf)
- Balarín, M. & Cueto, S. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. GRADE y Niños del Milenio.  
<https://ninosdelmilenio.org/wp-content/uploads/2007/11/35-La-calidad-de-la-participaci%C3%B3n-de-los-padres-de-familia-y-el-rendimiento-estudiantil-en-las-escuelas-p%C3%BAblicas-peruanas.pdf>
- Bermúdez, D., Cuenca, P. E., García, P. G., Gutiérrez, G. & Portela, A. J. (2021). Sugerencias para escribir análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones en tesis y trabajos de grado. *CITAS*, 7(1), 1-12.  
<https://doi.org/10.15332/24224529.6608>
- Bermúdez, H. A. (2020). *Calidad del servicio y satisfacción en padres de familia de una institución educativa pública del sector bocanegra de la región Callao* [Tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio Institucional UMCH.  
<https://repositorio.umch.edu.pe/handle/20.500.14231/3149>
- Botero, C. A. (2004). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2), 2-11.  
<https://rieoei.org/RIE/article/view/2100/3116>
- Braslavsky, C., & Acosta, F. (2006). La Formación en Competencias para la Gestión de la Política Educativa: un Desafío para la Educación Superior en América Latina. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(2), 27-42.  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140203.pdf>
- Carrillo, L. E. (2022). La gestión escolar en las instituciones educativas. *Synthesis*, 42, 1.-12.  
[http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Liderazgo/LecturasFalt/Gestios\\_escolar.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/Liderazgo/LecturasFalt/Gestios_escolar.pdf)
- Carrillo, S. (2002). *La gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*. Minedu.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4159>
- Chacón, M. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad *Omnia*, 20(2), 150-161.  
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- De la O Casillas, J. A. (2007). *La gestión escolar*. Secretaría de Educación Pública (SEP).  
<https://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

- Escalante, G. (2020). Estrategias de involucramiento y comunicación entre docentes y padres de familia: Un estudio de caso. *TLA-MELAJA, Revista de Ciencias Sociales*, (48), 175-193.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7546114.pdf>
- Espinoza, A. B. (2020). *Nivel de satisfacción que poseen los padres de familia de los alumnos de 5.º y 6.º grado de educación primaria respecto al funcionamiento de la preceptoría en el colegio Turicará* [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional Pirhua.  
<https://pirhua.udep.edu.pe/items/281c7b11-579c-4cf1-a723-305fa38ffebd>
- Farfán, M. T., & Reyes, E. A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 28(73), 45-61.  
[https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/#redalyc\\_34056722004\\_ref4](https://www.redalyc.org/journal/340/34056722004/html/#redalyc_34056722004_ref4)
- Farro, C. (2015). *¿Son homogéneas las escuelas privadas?: un acercamiento a sus características*. Unidad de Estadística, Ministerio de Educación.  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/8769>
- Fernandez, K. L. (2022). *Gestión educativa y satisfacción de los padres de familia de la institución educativa N° 20311 Nuestra señora de la Asunción, Ambar - 2021* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio Institucional UNJFSC.  
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/5813>
- Fuentes-Sordo, O. E., (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA*, (61), 1-12.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422005.pdf>
- Fundación Universitaria Iberoamericana – FUNIBER (18 de enero de 2020). *La importancia de la gestión escolar para la calidad de la educación*. FUNIBLOGS.  
<https://blogs.funiber.org/formacion-profesorado/2020/01/18/funiber-gestion-escolar-educacion>
- Fúnez, D. P. (2014). *La Gestión escolar y la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos* [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán]. Repositorio Institucional Cervantes Virtual.  
<https://www.cervantesvirtual.com/obra/la-gestion-escolar-y-la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-educativo-de-sus-hijos/>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3), 1-3.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252021000300002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6.ª ed.). Mc. Graw Hill Education.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Kñallinsk, E. (2001). *La participación de los padres en la escuela*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

[https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5422/1/0235347\\_02001\\_0004.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5422/1/0235347_02001_0004.pdf)

Kñallinsk, E. (2003). *Familia-escuela: una relación conflictiva*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

[https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5469/1/0235347\\_02003\\_0007.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5469/1/0235347_02003_0007.pdf)

Maya, E., Aldana, J. & Isea, J. (2019). Liderazgo directivo y educación de calidad. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 5(9), 114-129.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7088747.pdf>

Mercado, M., & Escobar, L. E. (2022). *Gestión escolar y calidad educativa: análisis comparado de la incidencia de la gestión escolar en la calidad educativa en las sedes San Luis y San Vicente de la Institución Educativa San Luis, municipio de Yarumal, Antioquia* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional CUC.

<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/9675>

Ministerio de Educación. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lance Grafico S.A.C.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2896>

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/informes-publicaciones/1724857-reglamento-de-instituciones-educativas-privadas-de-educacion-basica>

Ministerio de Educación. (2021a). *Guía para la Gestión Escolar en instituciones y programas educativos de la educación básica*. Minedu.

<https://observatorio.minedu.gob.pe/almacenamiento/2023/03/guia-gestion-escolar.pdf>

Ministerio de Educación. (2021b). *Orientaciones generales para el trabajo con la familia y comunidad*. Minedu.

[https://drive.google.com/file/d/13qcPFw2kxI7lmc0WDGh\\_0nd71ofVy4eX/view](https://drive.google.com/file/d/13qcPFw2kxI7lmc0WDGh_0nd71ofVy4eX/view)

Ministerio de Educación. (28 de febrero de 2022). *Reglamento de Instituciones Educativas Privadas de Educación Básica*. El Peruano.

Miranda, S., & Ortiz, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1-18.

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e064.pdf>

- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M. & Pérez, M. L. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje Formación del profesorado y aplicación en la escuela* (6.ª ed.). Editorial Graó.  
[http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo\\_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf](http://uiap.dgenp.unam.mx/apoyo_pedagogico/proforni/antologias/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA%20Y%20APRENDIZAJE%20DE%20MONEREO.pdf)
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*, 2(3), 7-12.  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001)
- Organización de los Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019). *Liderazgo directivo. Dimensiones para el análisis de la normativa sobre directores y directoras escolares de Iberoamérica*. Editorial Creapress.  
<https://oei.int/oficinas/secretaria-general/publicaciones/liderazgo-directivo-dimensiones-para-el-analisis-de-la-normativa-sobre-los-directores-y-directoras-escolares-en-iberoamerica>
- Parra, J. M. (2004). La participación de los padres y de la sociedad circundante en las instituciones educativas. *Tendencias Pedagógicas*, 9, 165-187.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1142235.pdf>
- Pérez, C., Jiménez, J., Vilos, V., & Ortiz, H. (2013). Análisis de las Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 39(1), 34-45.  
<https://www.redalyc.org/pdf/4596/459645431004.pdf>
- Riffo, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Scientific*, 4, 153-172.  
[https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/html/#redalyc\\_563662173010\\_ref13](https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/html/#redalyc_563662173010_ref13)
- Rodríguez, S. (2005). *Pastoral educativa. Una mirada de fe sobre la tarea escolar*. Cuadernos MEL  
[https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/28cahier\\_mel\\_es.pdf](https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2019/09/28cahier_mel_es.pdf)
- Urquizo-Villamarín, A., Pazmiño-Medina, D., & Minango-Cunalata, R. O. (2022). Administración de la educación primaria: efectos percibidos de calidad y satisfacción de los padres de familia. *Digital Publisher CEIT*, 7(6), 59-72.  
[https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1571](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1571)
- Secretaría de Estado en el Despacho de Educación de Honduras. (2015). *Normativa del Programa de Escuela para Padres, Madres de Familia, Tutores y/o Encargados*. Secretaría de Educación de Honduras.  
[https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/normativaescuelapapadres.pdf](https://siteal.iep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/normativaescuelapapadres.pdf)
- Sucari, W., Aza, P., & Yana, M. (2022). Familia y escuela en el Perú. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú.  
[https://www.researchgate.net/publication/358139802\\_Familia\\_y\\_escuela\\_en\\_el\\_Peru](https://www.researchgate.net/publication/358139802_Familia_y_escuela_en_el_Peru)

Valdivia, H. (2022). Factores determinantes de la calidad educativa en el Perú: Un análisis desde la gestión pública. *Revista de Ciencias Empresariales*, 3(3), 29-41.

<https://www.innovasciencesbusiness.org/index.php/ISB/article/view/118/89>

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista "Cuadernos"*, 68(1), 68-74.

[http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf)

Vidorreta, C. (1984). La organización de los recursos en los centros escolares. *Educar*, (6), 159-180.

<https://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn6/0211819Xn6p159.pdf>



## Apéndices



### Apéndice 1. Matriz de consistencia

Título de Investigación: Satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023

Problema de Investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Variables y dimensiones	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023?	Identificar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Proceso educativo del colegio María Reina Marianistas de Lima.</li> <li>– Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Instancias para la participación de los apoderados del colegio María Reina Marianistas de Lima.</li> <li>– Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Relación con el equipo docente del colegio María Reina Marianistas de Lima.</li> <li>– Determinar el nivel de satisfacción de los padres de familia del nivel de Educación Primaria respecto de la dimensión Recursos disponibles del colegio María Reina Marianistas de Lima.</li> </ul>	<p><b>Variable</b> Satisfacción de los padres de familia respecto de la gestión escolar.</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Proceso educativo</li> <li>– Instancia para la participación de los apoderados</li> <li>– Relación con el equipo de docentes.</li> <li>– Recursos disponibles en la escuela.</li> </ul>	Los padres de familia del nivel de Educación Primaria del colegio María Reina Marianistas de Lima poseen un nivel medio de satisfacción respecto de la gestión escolar.	<p><b>Paradigma y tipo de investigación:</b> Positivista / Cuantitativa-descriptiva</p> <p><b>Técnica e instrumento</b> Encuesta</p> <p><b>Sujetos de investigación</b> Padres de Familia</p>

Anexos



**Anexo1. Instrumento****Cuestionario****Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres de Pérez-Villalobos et al. (2013)****INSTRUCCIONES**

El presente instrumento tiene por finalidad recoger información sobre la gestión que se emprende en las instituciones educativas con relación a los siguientes factores: Proceso educativo, instancias para la participación de los apoderados, relación con el equipo docente y recursos disponibles en la escuela.

En ese sentido, señor padre / señora madre de familia, solicitamos su participación sincera y reflexiva, para responder el presente cuestionario de manera anónima, el cual está referido a la satisfacción que los padres de familia del nivel de Educación Primaria tienen respecto de la Gestión escolar del colegio María Reina Marianistas de Lima, 2023.

Para ello deberá responder, atendiendo a la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

Agradezco su participación.

**Información general:**

- Sexo: Mujer (...) Varón (...)
- Grado al que pertenece su hijo/a:
  - Primer grado (...)
  - Segundo grado (...)
  - Tercer grado (...)
  - Cuarto grado (...)
  - Quinto grado (...)
  - Sexto grado (...)

N°	PREGUNTA	TD	ED	NAND	DA	TA
01	Estoy informado en qué consiste el Proyecto Educativo Institucional de la escuela.					
02	Recibo una buena orientación de los docentes para apoyar educativamente a mi hijo(a).					
03	Los directores de la escuela siempre me han dado respuestas satisfactorias a mis necesidades.					

04	He notado que los directivos y docentes se preocupan por la calidad educativa.					
05	He sido informado de los proyectos que la escuela tiene para mejorar la calidad de la educación.					
06	La directora del nivel me ha invitado a colaborar y participar en las actividades de la escuela.					
07	La enseñanza recibida por nuestros hijos responde a nuestras expectativas.					
08	Envío a mis hijos a la escuela, con toda la confianza de que estarán bien					
09	Estoy conforme con la manera en la que actúan los docentes					
10	Siempre estamos informados de los progresos y dificultades de nuestros hijos.					
11	Los docentes me otorgan entrevistas cuando las necesito.					
12	He observado con satisfacción los progresos de mi hijo(a) en la escuela					
13	Estamos informados de los canales de comunicación existentes en la escuela según el tema.					
15	Para mí es fácil comunicarme con los docentes de mi hijo(a).					
16	En la escuela existen reglas claras para la resolución de conflictos entre apoderados y docentes.					
17	La escuela se preocupa por el orden y la disciplina entre los niños.					
18	Me han orientado sobre cómo puedo ayudar a mis hijos en su aprendizaje.					
19	Los docentes son justos para tratar a los niños.					
20	Estamos conformes con las actividades que realizan en la escuela					
21	Observamos cómo los niños desean participar en actividades recreativas					
22	Los directores se han preocupado de hacernos participar en actividades para cooperar con la escuela.					
23	La directora del nivel y los docentes programan actividades informativas y culturales para los padres					
24	El trato que recibimos como apoderados es correcto siempre.					
25	Estoy conforme con la infraestructura e implementación de recursos educativos de la escuela.					
26	Tengo conocimiento que la biblioteca de la escuela responde a las necesidades de los niños					

<b>27</b>	La escuela responde y soluciona rápidamente las quejas que se plantean					
<b>28</b>	En general, pienso que la escuela brinda una educación de calidad.					
<b>29</b>	Observo que los docentes se preocupan por cada uno de los niños					
<b>30</b>	La escuela mantiene su buena imagen debido a la participación de toda la comunidad.					
<b>31</b>	Los estudiantes en general tienen un buen rendimiento.					
<b>32</b>	Estoy satisfecho(a) con la orientación que da la escuela a los niños.					

¡Muchas gracias!



## Anexo 2. Fichas de evaluación de Juicio de expertos



**UNIVERSIDAD DE PIURA**  
Facultad de Ciencias  
de la Educación

**FICHA DE VALIDACIÓN  
DEL INSTRUMENTO**

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : Roxana María Berrospi Rodríguez  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Catedrática- "Universidad San Juan Bautista"  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres  
 1.4 Instrumento adaptado de : Cristhian Pérez Villalobos<sup>1</sup>, Jorge Jiménez Espinoza<sup>2</sup>, Víctor Vilos Núñez<sup>3</sup>, y Héctor Ortiz Véliz.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias		
Criterios	Indicadores	D	R	B			
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X			
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X			
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X			
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X			
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X			
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X			
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X			
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X			
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X			
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X			
<b>CONTEO TOTAL</b>					30		
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)				C	B	A	Total

**Coefficiente de validez**

$$\frac{30}{30} = 1,0$$

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

**III. CALIFICACIÓN GLOBAL**

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Validez muy buena

Lima, noviembre 2023

**Fuente:** Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)



### I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador : María Amparo Vega Aguilar  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Coordinadora de Grado – Colegio María Reina Marianistas  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado : Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres  
 1.4 Instrumento adaptado de : Cristhian Pérez Villalobos<sup>1</sup>, Jorge Jiménez Espinoza<sup>2</sup>,

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

- Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).
- Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).
- Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			x	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			x	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			x	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			x	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			x	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			x	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			x	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			x	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			x	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			x	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>30</b>
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>

Coefficiente de validez :  $\frac{30}{30} = 1,0$

### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

**Validez buena**

Piura, noviembre 2023.

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

  
Firma del validador

**Fuente:** Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)



### I. INFORMACIÓN GENERAL

- 1.1 Nombres y apellidos del validador: Karen Pilar Torrejón Salomón.  
 1.2 Cargo e institución donde labora : Docente tutora de 5to grado de primaria. Colegio María Reina. Marianistas.  
 1.3 Nombre del instrumento evaluado: Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres.  
 1.4 Instrumento adaptado de : Escala de Satisfacción con la Gestión Escolar para Padres.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores.

1. Deficiente (Si menos del 30% de los ítems cumplen con el indicador).  
 2. Regular (Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador).  
 3. Buena (Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador).

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
Criterios	Indicadores	D	R	B	
• PERTINENCIA	Los ítems miden lo previsto en los objetivos de investigación.			X	
• COHERENCIA	Los ítems responden a lo que se debe medir en la variable y sus dimensiones.			X	
• CONGRUENCIA	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
• SUFICIENCIA	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
• OBJETIVIDAD	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
• CONSISTENCIA	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	
• ORGANIZACIÓN	Los ítems están secuenciados y distribuidos de acuerdo a dimensiones e indicadores.			X	
• CLARIDAD	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
• FORMATO	Los ítems están escritos respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado, interlineado, nitidez).			X	
• ESTRUCTURA	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>				X	
(Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador)		C	B	A	Total

Intervalos	Resultado
0,00 – 0,49	• Validez nula
0,50 – 0,59	• Validez muy baja
0,60 – 0,69	• Validez baja
0,70 – 0,79	• Validez aceptable
0,80 – 0,89	• Validez buena
0,90 – 1,00	• Validez muy buena

Coefficiente  
de validez:

0.90

=

0.90

### III. CALIFICACIÓN GLOBAL

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo

Validez muy buena

respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

Piura, noviembre 2023.

*Karen T.*

**Fuente:** Universidad de Piura (2020). Facultad de Ciencias de la Educación (formato de validación de instrumentos para recolección de datos)