



UNIVERSIDAD
DE PIURA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Clasificación de costos y gastos en una empresa de prestación de servicios

Trabajo de Suficiencia Profesional para optar el Título de
Contador Público

Nadia Karoline Mauricio Jiménez

Revisor:
Mgtr. Claudia María Rivera Távara

Piura, marzo 2026

Declaración Jurada de Originalidad del Trabajo Final

Yo, Nadia Karoline Mauricio Jiménez, egresada del Programa Académico de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, identificado(a) con DNI: 76135880, declaro que:

Soy autora del trabajo final titulado:

“Clasificación de costos y gastos en una empresa de prestación de servicios”

El mismo que presento bajo la modalidad de Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título profesional de Contador Público.

El texto de mi trabajo final es original y no vulnera los derechos de terceros o, de ser el caso, derechos de los coautores, incluidos los derechos de propiedad intelectual, datos personales, entre otros. En tal sentido, el texto de mi trabajo final no ha sido plagiado total ni parcialmente, para lo cual, he respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes consultadas. Asimismo, el texto del trabajo final que presento no ha sido publicado ni presentado antes en cualquier medio electrónico o físico; y que la investigación, los resultados, datos, conclusiones y demás información presentada que atribuyo a mi autoría son veraces.

En caso de detectarse el incumplimiento de lo declarado asumo frente a terceros, la Universidad de Piura y/o la Administración Pública toda responsabilidad que pueda derivarse por el trabajo final presentado. Lo señalado incluye responsabilidad pecuniaria incluido el pago de multas u otros por los daños y perjuicios que se ocasionen.

La asesoría del trabajo estuvo a cargo de los siguientes docentes de la Universidad de Piura:

- Mgtr. Claudia María Rivera Távara, identificado con DNI: 03677854

Declaro (declaramos) que:

Luego de haber empleado el software de coincidencia Turnitin, revisado las fuentes de información señaladas por el autor, y en razón de mi (nuestra) experiencia como investigador(es), declaro (declaramos) que las ideas expuestas en el trabajo final alcanzan las condiciones de calidad, integridad y originalidad acorde a los objetivos institucionales y estándares en materia de investigación. Finalmente, no asumo (asumimos) responsabilidad por la posible vulneración de derechos de autor en el trabajo final referido, pues tal responsabilidad es exclusiva del autor.

Fecha: 25/03/2026.



.....
Firma del autor



.....
Firma del asesor

¹ Firma idéntica al DNI. No se admite digital, salvo certificado.

Dedicatoria

A Dios y a la virgen María, a mi familia por ser mis alas y por guiarme
en este camino académico.



Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo presentar la clasificación de los costos relacionados con la prestación de servicios en una empresa de asesoría contable.

Según Gamboa (2023) es fundamental para una empresa identificar, implementar y clasificar tanto los costos como los gastos. Estas acciones buscan contribuir a clarificar y medir la realidad de los costos, la cual es la base para tomar decisiones. Asimismo, las empresas de servicios necesitan una correcta clasificación de los costos con el propósito de plantear, diseñar y tomar decisiones estratégicas para cada servicio, teniendo en cuenta que ofrecen un bien no material y no utilizan materia prima para llevar a cabo sus actividades (Horngren, 2019).

En la empresa estudiada, los costos y gastos tienen un impacto importante en el análisis de sus beneficios económicos futuros. Sin embargo, se identificaron diversas inconsistencias en la clasificación de los costos respecto a la naturaleza de la empresa. Por ello, se procedió a reestructurar dicha clasificación de los costos relacionados con la prestación de servicios.

La metodología aplicada fue de carácter descriptivo. Se recopiló información y se analizó detalladamente las cuentas contables según la naturaleza del negocio; asimismo, se reestructuró y analizó el orden —o naturaleza— del gasto. Esta medida proporcionó a la empresa una visión clara de los costos y en su rentabilidad. Además, facilitó la generación de estados financieros confiables y precisos para la toma de decisiones estratégicas y permitió asignar los recursos con un mejor control.

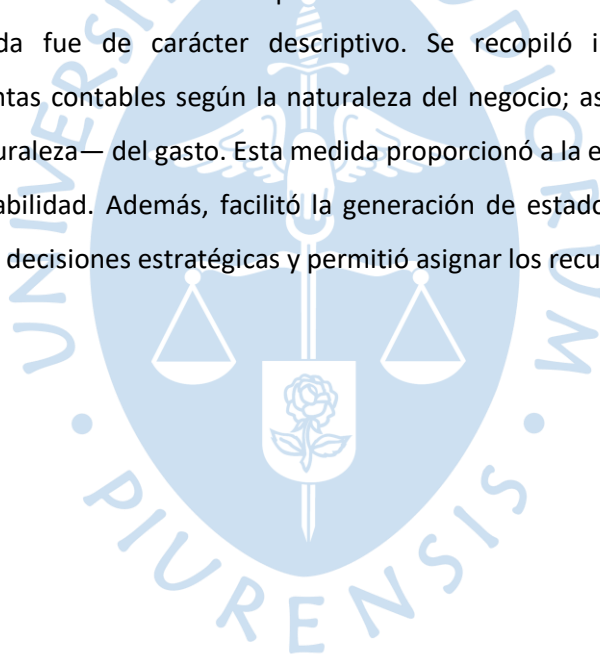


Tabla de contenido

Introducción	8
Capítulo 1. Aspectos generales.....	9
1.1 Descripción de la empresa	9
1.1.1 Ubicación.....	9
1.1.2 Actividad.....	9
1.1.3 Misión y visión de la empresa.....	9
1.1.4 Organización.....	10
1.2 Descripción general de la experiencia.....	10
1.2.1 Actividad profesional desempeñada	10
1.2.2 Propósito del puesto	11
1.2.3 Producto o proceso que es objeto del informe	11
1.2.4 Resultados concretos logrados.....	12
Capítulo 2. Desarrollo del trabajo	13
2.1 Definiciones en términos básicos.....	13
2.1.1 Contabilidad financiera.....	13
2.1.2 Contabilidad de costos	13
2.1.3 Costo y Gasto.....	13
2.1.4 Rentabilidad	14
2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos.....	14
Capítulo 3. Aportes y desarrollo de experiencias	16
3.1 Aportes.....	16
3.2 Desarrollo de experiencia	18
Conclusiones	19
Recomendaciones	20
Referencias.....	21

Lista de tablas

Tabla 1 Estado de resultados al 31 de diciembre del 202415

Tabla 2 Clasificación de los costos.....16

Tabla 3 Ratios de rentabilidad del año 202418



Lista de figuras

Figura 1 Organigrama de la empresa.10



Introducción

Este trabajo de Suficiencia Profesional tiene como objetivo mostrar la mejora en la clasificación de costos y gastos incurridos en una empresa que brinda servicios de asesoría contable. Para alcanzar este objetivo, fue preciso llevar a cabo diversos procedimientos para optimizar los recursos y maximizar la rentabilidad de la organización.

El área contable de cualquier entidad cumple un rol fundamental, no solo en el registro sino también en el control y seguimiento de las operaciones diarias de la entidad, ya que los registros contables constituyen la base para la elaboración de los estados financieros. La correcta toma de decisiones, así como el cumplimiento de las obligaciones legales y tributarias dependen de esta información. En el estudio contable objeto de evaluación, se identificaron errores en la clasificación de los costos y gastos relacionados con la naturaleza del negocio, así como otras inconsistencias.

Ante esta situación, surgió la necesidad de implementar mejoras en el registro y clasificación de los costos y gastos con el fin de elaborar estados financieros íntegros y confiables y revisar documentación que soporte el registro adecuado de los gastos y costos incurridos en el período 2024. En ese sentido, la correcta identificación de los costos y gastos permitió su adecuado e íntegro registro, así como la presentación para futuros informes.

En el primer capítulo, se aborda el giro de negocio de una empresa de servicio de asesoría contable, ubicada en la ciudad de Piura, la cual ofrece como actividad empresarial servicios contables y de asesoría tributaria. Asimismo, se presenta su estructura organizacional, las funciones desempeñadas por la autora, el objeto de estudio y los resultados concretos alcanzados.

En el segundo capítulo, se exponen los conceptos claves relacionados a la problemática, haciendo énfasis a la clasificación de los costos. De igual manera, se describen los procesos implementados por la autora y los resultados obtenidos del informe.

Posteriormente, en el tercer capítulo, se pone en práctica el registro y la clasificación de los costos y gastos en el estudio contable. Como aporte significativo, destaca que la implementación adecuada de los conceptos de costos permite presentar estados financieros confiables para tomar decisiones.

Finalmente, se presentan las conclusiones derivadas del trabajo, así como las recomendaciones que el estudio podría tener en cuenta para mejorar a lo largo del tiempo.

Capítulo 1. Aspectos generales

1.1 Descripción de la empresa

La empresa objeto de estudio es una entidad dedicada a la prestación de servicios de asesoría contable. En adelante, se le denominará estudio contable. Debido a la confidencialidad de la información, no se revelará el nombre real.

El estudio contable brinda servicio contable y asesoría a diferentes empresas que se ubican al norte del Perú. Tiene como principales clientes cooperativas agrarias, empresas constructoras, así como a pequeñas empresas de diversos giros de negocio.

1.1.1 Ubicación

El estudio contable cuenta con una oficina ubicada en la localidad de Piura.

1.1.2 Actividad

El estudio contable ofrece dentro de sus servicios la elaboración y presentación de libros electrónicos, planillas electrónicas y asesoría contable y tributaria.

Respecto a los libros electrónicos, se realiza el registro de compras y ventas, proceso que se refleja mediante la presentación del formulario 621, en el cual se determinan los impuestos a pagar (IGV, renta, entre otros). En cuanto a las obligaciones laborales, el estudio contable se encarga de elaborar y presentar las planillas electrónicas, acción que se formaliza mediante la presentación del formulario 601, donde se determinan los impuestos laborales.

Por otra parte, dado que sus principales clientes son empresas agroexportadoras, la entidad se encarga de gestionar mensualmente expedientes de solicitud de devolución del Saldo a Favor Materia de Beneficio (SFMB) y la restitución de derechos arancelarios (Drawback¹).

Asimismo, cabe resaltar que el estudio contable cuenta con la capacidad para asistir a sus clientes durante auditorías tributarias y fiscalizaciones de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL). También brinda soporte en las auditorías de *Fairtrade Labelling Organizations International* (FLOCERT), entidad que certifica la conformidad de los estándares del Comercio Justo en el mundo de las cooperativas agroexportadoras.

1.1.3 Misión y visión de la empresa

Las siguientes menciones son desarrolladas por la autora según la experiencia obtenida.

- Misión: Brindar un servicio diferenciado a los clientes, buscando alcanzar una ventaja competitiva sostenible.
- Visión: Ser reconocida como uno de los estudios contables más importantes del norte del Perú.

¹ Es el régimen aduanero que permite obtener la devolución de un porcentaje del valor FOB del bien exportado.

1.1.4 Organización

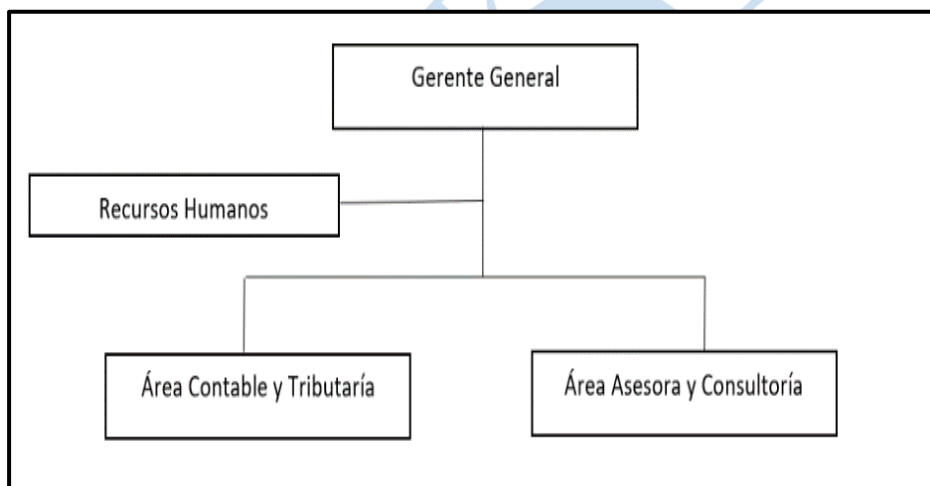
La empresa cuenta con nueve (9) colaboradores, entre ellos, el gerente general, quien es a la vez dueño de la empresa, un jefe de recursos humanos y personal del área contable y del área de asesoría y consultoría; quienes también son responsables de las consultorías empresariales. Asimismo, este equipo cuenta con el soporte de practicantes profesionales.

Es importante indicar que no todo el personal se encuentra en planilla, ya que algunos son remunerados mediante recibos por honorarios.

El organigrama aquí presentado ha sido desarrollado por la autora, debido a que el estudio contable no contaba con una estructura organizacional definida.

Figura 1

Organigrama de la empresa



Nota. Elaboración propia con la información del estudio contable (periodo 2024).

1.2 Descripción general de la experiencia

1.2.1 Actividad profesional desempeñada

La autora del presente trabajo lleva laborando un año y nueve meses como asistente contable, desarrollando sus labores en el área contable y en el área de asesoría y consultoría, cuando es requerida.

Las funciones desempeñadas en la contabilidad del estudio contable son las siguientes:

- Elaborar, presentar y pagar los beneficios de los trabajadores que están afiliados a la AFP.
- Realizar las boletas de pago en el aplicativo Plame y la declaración del PDT 601.
- Liquidar los impuestos mensuales y anuales.
- Registrar las compras, ventas, bancos, provisiones y devengados en el sistema contable.

- Analizar las cuentas contables y revisar cuidadosamente los costos asignados.
 - Registrar los activos fijos de la entidad.
 - Elaborar los estados de situación financiera y estado de resultados para la toma de decisiones.
- Además, se menciona otras funciones que la autora realiza a las diversas empresas que tiene

a su cargo:

- Emitir facturas, boletas, notas de crédito, liquidaciones de compra, guías de transportista, etc.
- Controlar los pagos de detracciones y retenciones.
- Registrar los gastos de caja chica.
- Controlar cuentas por pagar y por cobrar en el sistema contable.
- Realizar Kardex.
- Elaborar y presentar el *drawback* mensualmente.
- Elaborar y analizar reportes de resultados de costos y gastos.

1.2.2 Propósito del puesto

Dado que es una empresa que brinda el servicio contable, el propósito del puesto de asistente es mantener al día la información contable de las empresas cliente del estudio. Además, de mantener una constante comunicación con el cliente, para facilitar la entrega de los documentos e informes requeridos de forma transparente y oportuna, logrando así un adecuado cumplimiento de obligaciones tributarias a declarar a la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administradores (SUNAT).

Adicionalmente, el puesto requiere que la asistente se responsabilice de apoyar en la contabilidad general y control de la información financiera del estudio contable.

1.2.3 Producto o proceso que es objeto del informe

El objeto de estudio es presentar la mejora en la presentación y clasificación de los costos incurridos y relacionados con la prestación de servicios en una empresa de asesoría contable.

Es oportuno precisar que, al ser una empresa de servicios, su principal costo directo es la mano de obra que se utiliza para la prestación del servicio contable. Como parte de sus costos indirectos se determinan los suministros secundarios, como son los útiles de oficina utilizados para desarrollar las labores del personal, y como parte del gasto administrativo, se incluye el mantenimiento de la oficina y los suministros del comedor que utiliza el personal, además de los suministros de aseo, agasajos al personal y gastos de representación.

Cabe mencionar que el estudio contable cuenta con un registro de activos fijos, entre estos activos se encuentran los equipos de cómputo utilizados por el personal, mobiliario (escritorios, sillas y estantes) y un vehículo, que es utilizado para visitar y recoger la información contable de los clientes.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, al ser una empresa de servicios contables, los costos y gastos son fundamentales para optimizar los recursos asignados y a, su vez, tomar decisiones estratégicas.

Como parte de una buena presentación y un adecuado control, es preciso que el estudio contable identifique y clasifique su información de acuerdo con normativa contable, teniendo en cuenta la naturaleza de la empresa. Sin embargo, al término del ejercicio fiscal y como parte de la elaboración de los estados financieros para la Declaración Jurada (DJ) Anual del periodo 2024, la autora identificó que el registro de los costos y gastos contenía errores en su clasificación y por la presentación de los estados financieros no iba a ser la adecuada. Se detectó que, en el periodo a presentar, algunos comprobantes no estaban correctamente clasificados en su cuenta contable, de acuerdo con su orden o naturaleza del gasto. Por ejemplo, aquí se encuentran los gastos de representación, los gastos de mantenimiento de oficina y los suministros del comedor, entre otros.

Además, se encontró que la depreciación de la propiedad, planta y equipo del periodo no se encontraba registrada ni como costo del servicio ni como gasto.

Dadas estas inconsistencias, la información de los estados financieros generados estaba distorsionada y por ende se mostraba una rentabilidad no fiable para la toma de decisiones estratégicas, tal como se visualiza en la tabla 1, columna A.

1.2.4 Resultados concretos logrados

Con base en lo expuesto en el apartado anterior, se logró identificar cuales conceptos correspondían a costo y cuáles a gasto. Estas medidas ayudaron a optimizar la presentación de los estados financieros confiables y transparentes para la elaboración de futuros informes.

Asimismo, previo al cierre del periodo a presentar, se realizó la clasificación de las cuentas contables que no estaban correctamente clasificadas según el Plan Contable en cuanto a su orden o naturaleza. Al mismo tiempo, se identificaron conceptos que habían sido omitidos en el periodo, como la depreciación de los activos fijos, lo cual afectaba la integridad de la información presentada y se procedió a su registro.

Finalmente, gracias a la mejora en la clasificación de los costos y gastos, se logró determinar un confiable cálculo de la rentabilidad producida. Esto permitirá tomar decisiones gerenciales más precisas y disminuir los errores potenciales para futuros periodos.

Capítulo 2. Desarrollo del trabajo

A continuación, presento diversas terminologías necesarias que se aplicaron en el desarrollo del presente trabajo.

2.1 Definiciones en términos básicos

2.1.1 *Contabilidad financiera*

La contabilidad financiera es regulada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera y Contables emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Cuyo objetivo es brindar información financiera por medio de los estados financieros de las entidades, a los inversores, prestamistas y los acreedores existentes y potenciales, para la toma de decisiones sobre los recursos de la entidad (Marco Conceptual para la Información Financiera, 2018).

2.1.2 *Contabilidad de costos*

Cuevas (2010) afirma que “la contabilidad de costos desempeña un papel importante en los informes financieros, donde la estimación de costos y los métodos de asignación y determinación de costos en los bienes y servicios, son básicos para la elaboración de los estados financieros” (p. 4). En conclusión, “la contabilidad de costos mide, analiza y reporta información financiera y no financiera con relación a los costos de adquisición o usos de los recursos dentro de la organización” (Horngren, 2019, p. 4).

Estos conceptos expuestos nos dan la guía para lograr un mejor funcionamiento de la entidad, las cuales brindan información a los usuarios internos y externos para tomar decisiones optimas.

2.1.3 *Costo y Gasto*

Bogotá Emprende (2009, como se citó en Sepúlveda, 2019) sostiene que el costo se presenta como consecuencia de producir un bien, prestar un servicio y comercializar un producto; mientras que el gasto se deriva de la ejecución de labores de administración y venta.

En otras palabras, el costo es un valor sacrificado para adquirir bienes o servicios, mediante la reducción de activos o al incurrir en pasivos, en el momento en que se obtienen beneficios presentes o futuros; del mismo modo, cuando el costo logra generar beneficios, se convierte en gasto (Polizemi, s.f., citado en Flores, 2014).

Teniendo en cuenta que el negocio que se desarrolla en el presente trabajo es de prestación de servicios, es relevante citar a Horngren (2019), quien afirma que “Una empresa de servicios es aquella que a través de diferentes procesos que implica una serie de actividades es capaz de ofrecer o prestar un servicio o productos intangibles específicos o bien integrados”. Por consiguiente, “se considera como costo todo aquello que se incurre para brindar el servicio, y como gasto, todos los esfuerzos económicos del periodo orientados a mantener la administración de la empresa”.

Gómez (2013) señala que, como parte de los elementos del costo, la materia prima y la mano de obra se consideran como costo primo. Sin embargo, al estar en una empresa de servicios, la materia prima no existe como elemento primo, pero sí a nivel secundario (suministros diversos, útiles de oficina, etc.). (p. 6). Esto último se respalda con la Normas Internacional de Contabilidad 2 (NIC 2), párrafo 6, la cual considera como parte de los inventarios todos los suministros que serán consumidos en el proceso de producción o prestación de servicios.

A la vez, la NIC 2 señala que se incluirían otros costos, en el costo de existencias, siempre que se hubieran incurrido en ellos para dar a los mismos su condición y ubicación actuales. Por ejemplo, podrá ser apropiado incluir, como costo de los inventarios, algunos costos indirectos no derivados de la producción, o los costos del diseño de productos para clientes específicos. (p. 3).

Según el Marco Conceptual para la Información Financiera define que los gastos son “disminuciones en los activos o incrementos en los pasivos que dan lugar a disminuciones en el patrimonio, distintos de los relacionados con distribuciones a los tenedores de derechos sobre el patrimonio”.

2.1.4 Rentabilidad

Rodríguez (citado, en Mendoza de la Cruz, 2012) señala que “la rentabilidad financiera se refiere a la capacidad de una empresa para generar ingresos superiores a sus costos totales, permitiendo así la creación de valor para los accionistas”.

2.2 Descripción de las acciones, metodologías y procedimientos

El presente trabajo se basó en las definiciones de costo y gasto, con el fin de llevar a cabo la mejora de la clasificación y presentación de la información financiera del estudio contable.

El enfoque metodológico es de carácter descriptivo y fue desarrollado a través de la recolección, observación y análisis de información. Como señala Hernández (2014), “este enfoque se caracteriza por tener una perspectiva integral sobre la investigación descriptiva, el cual abarca desde sus fundamentos teóricos hasta la técnica de recolección y análisis de datos”.

Por ello, se aplicó un análisis y revisión detenida de los comprobantes registrados del periodo 2024, tales como facturas, recibos por honorarios, recibos de servicio, y notas de crédito y débito. Asimismo, se revisaron las cuentas contables registradas en relación con su orden y naturaleza del gasto.

Durante este proceso, se evidenció que los costos y gastos no estaban correctamente identificados ni registrados de acuerdo con la naturaleza de una empresa de servicios. A la vez, se observó la ausencia de registros contables pertenecientes al periodo 2024, reflejando estados financieros no fiables para la toma de decisiones, tal como se muestra en la tabla 1. Estas observaciones obtenidas fueron reportadas de inmediato a la jefatura.

En relación con lo mencionado anteriormente, se procedió a efectuar el registro de las omisiones y a corregir la clasificación de los costos y gastos relacionados con la prestación del servicio. Tal como se observa en la tabla 2. Esta nueva presentación y clasificación, proporciona a la empresa una visión clara de sus costos y rentabilidad; asimismo, permite generar estados financieros confiables y precisos para la toma de decisiones estratégicas. Finalmente, ayuda a prevenir errores en futuros informes a presentar.

Tabla 1

Estado de resultados al 31 de diciembre del 2024

Periodo	A	B
	%	%
Ventas netas	100%	100%
Costo de ventas	-73%	-89%
Utilidad bruta	27%	11%
Gasto de administrativo	-20%	-8%
Gastos financieros	-0.007%	-0.007%
Total de Gastos	-20%	-8%
Ingresos Financieros	0.005%	0.005%
Utilidad / Perdida antes de impuestos	7%	3%

Nota. Estado de resultados objeto de estudio, columna A, y un Estado de resultados con una mejor registro y clasificación de los costos y gastos, columna B. Elaboración propia con base a información generada por el sistema contable NEINCO.

El análisis de porcentajes vertical del estado de resultados del año 2024 del estudio contable muestra dos escenarios. Con respecto a la columna B, la distribución de los costos y gastos es relevante, donde se muestra la importancia del manejo de distribución correcta de las partidas contables, resultando así un entendimiento de la asignación de recursos para mejorar los indicadores.

Capítulo 3. Aportes y desarrollo de experiencias

3.1 Aportes

Propuestas de mejoras en la implementación de costos

Se formularon propuestas de mejora tras identificar que los costos y los gastos no estaban correctamente clasificados, de acuerdo con la naturaleza de una empresa de servicios de asesoría contable.

A continuación, se presenta el detalle de las mejoras realizadas. En la tabla 2, se muestra la clasificación de los costos que forman parte de la prestación del servicio.

Se logró identificar qué conceptos corresponden a costos y cuáles a gastos, y se elaboró un cuadro (tabla 2) para definir cada uno de ellos y así ayudar en el control de los costos y gastos del estudio contable. Dado que el objeto de estudio es una empresa de servicios contables, se debe considerar los elementos que intervienen directa o indirectamente en la prestación del servicio; es decir, la mano de obra, los materiales utilizados en la prestación del servicio y los costos indirectos.

En cuanto a la mano de obra, constituye el elemento del costo directo más importante, y es el personal que interviene directamente para brindar el servicio. Por su parte, los costos indirectos comprenden aquellas erogaciones que no están directamente relacionados con la prestación del servicio, pero son necesarias, tales como la depreciación de los activos utilizados.

Tabla 2

Clasificación de los costos

Mano de obra directa (MOD)	<ul style="list-style-type: none">• Remuneraciones, Seguro, Recibos por honorarios, EsSalud, gratificaciones, bonificaciones, vacaciones, asignación familiar, entre otros.
Costos indirectos	<ul style="list-style-type: none">• Útiles de oficina (papel A4, tintas para la impresora, archivadores, etc.)• Mantenimiento de equipos de cómputo, y los costos relacionados con el vehículo (combustible, peaje, SOAT, mantenimiento, entre otros.)• Alquiler de oficina.• Depreciación de los equipos y vehículo.

Nota. Elaboración propia con base en la información del estudio contable (2024).

En cuanto al gasto, se reconoce como tal a todo aquello que ayuda al mantenimiento de la fuente que es brindar el servicio contable. En este caso se considera como parte del gasto el

mantenimiento de la oficina, los suministros del comedor y de aseo, y además el sueldo administrativo que se encarga de los proyectos, y publicidad en las redes sociales. Por otro lado, se clasifica como parte del gasto administrativo los agasajos del personal, agasajos de aniversario y los gastos de representación.

Uno de los aportes logrados fue la correcta identificación de los gastos deducibles en relación con la naturaleza del negocio, siguiendo el principio de causalidad. Según la Ley del Impuesto a la Renta, “los gastos necesarios que recurren al principio de causalidad se deben tomar en el marco de los criterios que guardan relación directa con la generación de la renta o como mantenimiento de la fuente”. En el caso del estudio contable, este no mantenía un control apropiado de gastos de representación por lo cual no había podido deducir el gasto del impuesto a la renta. A partir de la implementación del control de gastos como los gastos de representación, así como los relacionados con la movilidad del personal del estudio contable se espera que éstos ayuden a la reducción del pago del Impuesto a la Renta.

Finalmente, la mejora clasificación de los costos y gastos, así como su adecuado registro, permitieron calcular la utilidad real del ejercicio 2024 y con mayor precisión los indicadores financieros. Esto repercute en una mejor información para la toma de decisiones del estudio contable, así como para planear mejoras que ayuden en el rendimiento de la empresa.

La tabla 3, muestra la importancia de la adecuada clasificación de las partidas contables de costos y gastos, que permiten tener una mejor visión analítica del rendimiento que tuvo el estudio contable en el 2024. En este sentido, se contrastan las desviaciones de desempeño de dicho año.

Al considerar la depreciación anual se obtiene un cambio significativo a la utilidad y, consecuentemente, una variación en los ratios financieros. Específicamente, se observa que el margen de utilidad sobre ventas disminuye en un 4%, mientras que el margen de utilidad bruta cae un 16%. Este sinceramiento de la información contable conlleva, además, a una optimización en la determinación de los tributos anuales por pagar.

Tabla 3*Ratios de rentabilidad del año 2024*

	A	B
	2024	2024
RENTABILIDAD DE LAS VENTAS		
Utilidad antes de impuestos /ventas	7%	3%
MARGEN DE UTILIDAD BRUTA		
Utilidad bruta /ventas	27%	11%
RENTABILIDAD DE LA INVERSION (ROI)		
Utilidad neta/ activos totales	4%	5%
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (ROE)		
Utilidad neta/ patrimonio	13%	5%

Nota. Columna A, información objeto de estudio, y columna B información con un mejor registro y clasificación de los costos y gastos. Elaboración propia con base a información generada por el sistema contable NEINCO.

3.2 Desarrollo de experiencia

Con base en la experiencia obtenida en el tiempo laborando como asistente contable, la autora ha obtenido sólidos conocimientos que le han permitido comprender a profundidad los conceptos contables, tributarios y de auditoría financiera.

Como parte de su experiencia, logró identificar deficiencias en la clasificación de los costos, así como la falta de registro de algunos gastos, dando lugar a la corrección oportuna de los mismos subsanando las deficiencias encontradas. Por consiguiente, estas mejoras tienen como objetivo generar información adecuada en cuanto a su presentación y revelación, permitiendo de esta manera que la Gerencia tenga siempre información veraz e íntegra para una adecuada toma de decisiones.

Esta experiencia profesional ayudó a la autora a obtener un aprendizaje enriquecedor relacionado con el análisis de cuentas contables, y a la vez, permitió identificar la estructura de los costos y gastos según la empresa de servicios.

Finalmente, esta experiencia fortaleció sus competencias blandas y contribuyó en la mejora de sus labores asignadas en el entorno empresarial.

Conclusiones

En el desarrollo del presente trabajo de clasificación de costos y gastos en una empresa de prestación de servicios, la autora pudo evidenciar que en el registro y clasificación de los costos y gastos es relevante independiente del su giro de negocio de la empresa, dado que esta práctica conlleva a visualiza con mayor certeza los índices financieros. Asimismo, esto conlleva a una presentación adecuada de los costos y gastos que permite generar datos financieros íntegros y precisos, para la toma de decisiones gerenciales, y disminuye los errores potenciales para futuros periodos a declarar.

Finalmente, como uno de los aportes logrados, se identificó que los gastos fijos, tales como mantenimiento de la oficina, gastos de representación y suministros, del estudio contable requieren un control continuo, debido a su impacto significativo del Estado de Resultados, el cual permite que el estudio contable maximice sus beneficios futuros.



Recomendaciones

De acuerdo con los diversos errores continuos que se pueden presentar en la realización de las labores del personal del estudio contable, se recomienda realizar capacitaciones periódicas de actualización sobre tratamiento contable, esto con el objetivo de minimizar errores en la presentación de los estados financieros.

Asimismo, se sugiere al estudio contable incorporar funciones al sistema contable que permita una gestión eficiente de los costos en tiempo real y brindar acceso instantáneo a los datos financieros, lo cual mejoraran las decisiones operativas. Además, como parte del objeto de estudio del presente trabajo, se recomienda realizar informes periódicos respecto a la aplicación de los costos y gastos, con el fin de facilitar el seguimiento y análisis detallado de la contabilidad.



Referencias

- Consejo de Normas Internaciones de Contabilidad. (2022). Norma Internacional de Contabilidad 1. Presentación de Estados Financieros. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/1_NIC.pdf
- Consejo Normativo de Contabilidad. (2019). Plan Contable General Empresarial.
- Cuevas, C. (2010). Contabilidad de costos: Enfoque Gerencial y de gestión. Pearson Educación de Colombia. <https://studylib.es/doc/9175840/contabilidad-de-costos-enfoque-gerencial-y-de-gesti%C3%B3n---c...>
- Decreto Supremo Nº. 179-2004-EF, Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto a la Renta. (2004, 8 de diciembre). Lima.
- Flores, J. (2014). *Costos y Presupuestos: Concordados con el PCGE y NIIF*. Centro de Especialización en Contabilidad y Finanzas.
- Gamboa, R. (2023). Contabilidad de Costos. Herramientas de gestión vista desde la normativa internacional. (1ª ed.). Ediciones.
- Gómez, A. (2013). Como estructurar un Sistema de Costos en una empresa de Servicio. Gaceta Jurídica S.A. <https://www.uteg.edu.ec/biblioteca-libros/wp-content/uploads/2023/09/COMO-ESTRUCTURAR-UN-SISTEMA-DE-COSTOS-EN-UNA-EMPRESA-DE-SERVICIOS.pdf>
- Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. McGraw Hill España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- Horngren, C. (2019). Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial. Pearson Educación México. <https://archive.org/details/contabilidaddecostoscharlest.horngren/mode/2up>
- Junta de Normas Internacionales de Contabilidad. (2023). Marco Conceptual para la Preparación y Presentación de Estados Financieros. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/MarcoConceptualNIC_301020_08.pdf
- Mendoza de la Cruz, W. (julio, 2024). Rentabilidad Financiera y su incidencia en la toma de decisiones de empresa embotelladoras de aguas. Revista Científica Ciencia y Desarrollo. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9734629.pdf>
- Sepúlveda, L. (2019). Manual para la asignatura de Costos. Empresas de producción y Servicios. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. <https://www.uniremington.edu.co/fondo-editorial/libros-academicos-artisticos-o-culturales/manual-para-la-asignatura-de-costos-empresas-de-produccion-y-servicios/>
- Valera, R. y Tresierra, A. (2017). Finanzas Operativas. (1ª ed.). Universidad de Piura.