



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ingeniería



CLIMA ORGANIZACIONAL DE UN HOSPITAL: ANÁLISIS MULTIVARIANTE

Hospital Psiquiátrico Hermilio
Valdizán (HPHV)

2013

CLIMA ORGANIZACIONAL

Kurt Lewin (1890-1947): “ Atender a la persona en su trabajo y a los diversos elementos de su contexto permite lograr una mejor comprensión de la conducta humana”.

Goncalves (2000), “El clima organizacional es un componente multidimensional de elementos que pueden descomponerse en términos de estructuras organizacionales, tamaño de la organización, modos de comunicación, estilos de liderazgo de la dirección, entre otros”.

OBJETIVO:

Evaluar la percepción de los trabajadores del HPHV, del MINSA, Lima -Perú, acerca del clima organizacional correspondiente al año 2013, mediante técnicas multivariantes.



UNIVERSIDAD
DE PIURA

Ingeniería



Hospital Hermilio Valdizán



Carretera Central 1315, Santa Anita 15011, Perú

El **Hospital Hermilio Valdizán** está especializado en la atención de los problemas de Salud Mental, cuenta con los Departamentos: Salud Mental del Niño y Adolescente, Salud Mental del Adulto y Geronte, Departamento de Adicciones, Departamento de Familia, el Centro de Rehabilitación de Ñaña, Departamento de Análisis y Modificación de Conducta, Departamento de Promoción de la Salud Mental, entre otros servicios.



Metodología para la obtención de los datos

Aprobada con Resolución Ministerial N°468-2011/MINSA.

Permite: Medición del clima organizacional en los establecimientos de salud.

Propósito: Desarrollar la cultura de la organización.

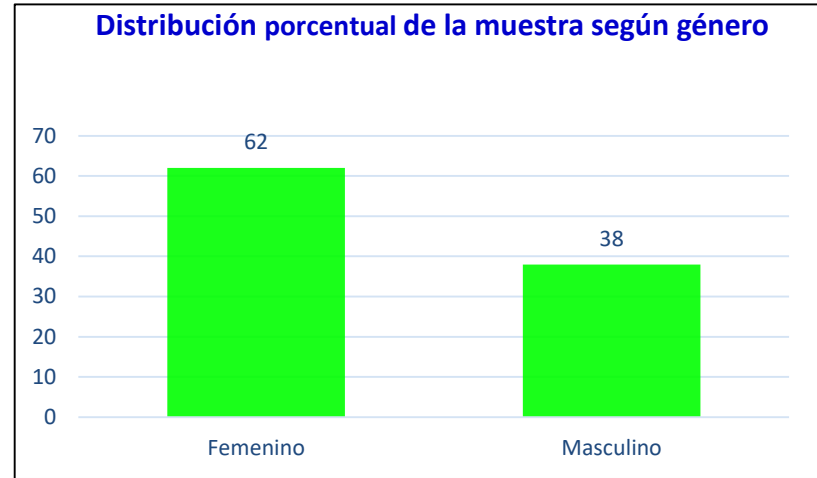
Características de la muestra: 266 trabajadores

Figura1

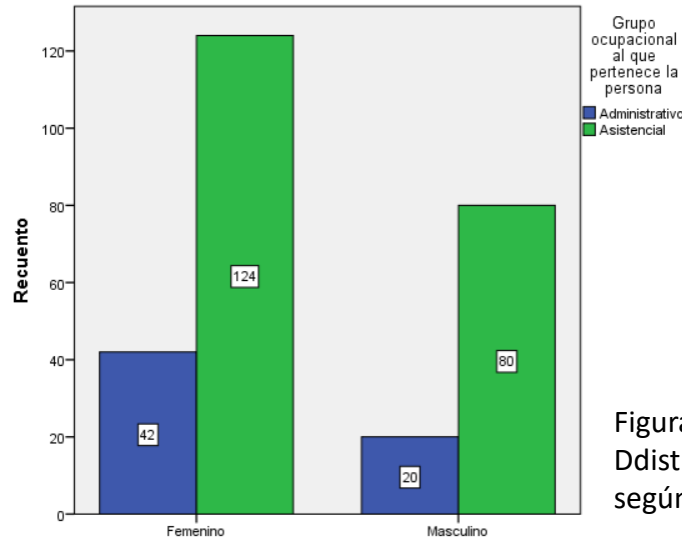


Fuente: Propia de la investigación

Figura2



Fuente: Propia de la investigación



Fuente: Propia de la investigación

Figura3

Distribución de la muestra por género según grupo ocupacional.

VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

Clima organizacional: Componente multidimensional en términos de estructuras organizacionales, tamaño de la organización, modos de comunicación, estilos de liderazgo de la dirección, entre otros.

Cultura de la organización: Conjunto de suposiciones, creencias, valores o normas que comparten sus integrantes y crea el ambiente en el que realizan su trabajo.

Diseño organizacional: Estructura de la institución y está compuesta por las dimensiones: Estructura, toma de decisiones, comunicación organizacional y remuneración.

Potencial humano: Sistema social interno de la organización representa a la capacidad que tienen sus integrantes para crear, innovar y alcanzar sus objetivos. Las dimensiones que la conforman son: Liderazgo, innovación, recompensa y confort..

CLIMA ORGANIZACIONAL	
Variables(3) /Dimensiones (11) / Items (28)	
VAR1	Cultura de la Organización
	DIM2:Conflicto y Cooperación (Items 24- 26)
	DIME8:Motivación (Items 1 -8 -33)
	DIM5:Identidad (Items 20- 23 - 31)
VAR2	Diseño Organizacional
	DIM10:Remuneración (Items 6 - 27)
	DIM11:Toma de Decisiones (Items 3 -14)
	DIM1:Comunicación Organizacional (Items 29 - 30 - 34)
	DIM4:Estructura (Items 10 -13)
VAR3	Potencial Humano
	DIM9:Recompensa (Items 11-16 -21)
	DIM6:Innovación (Items 4- 5 -12 -17)
	DIM3:Confort (Items 18 - 25)
	DIM7:Liderazgo (Items 7 -19)

Figura 4

Box plot de las variables del clima organizacional y el puntaje total según género

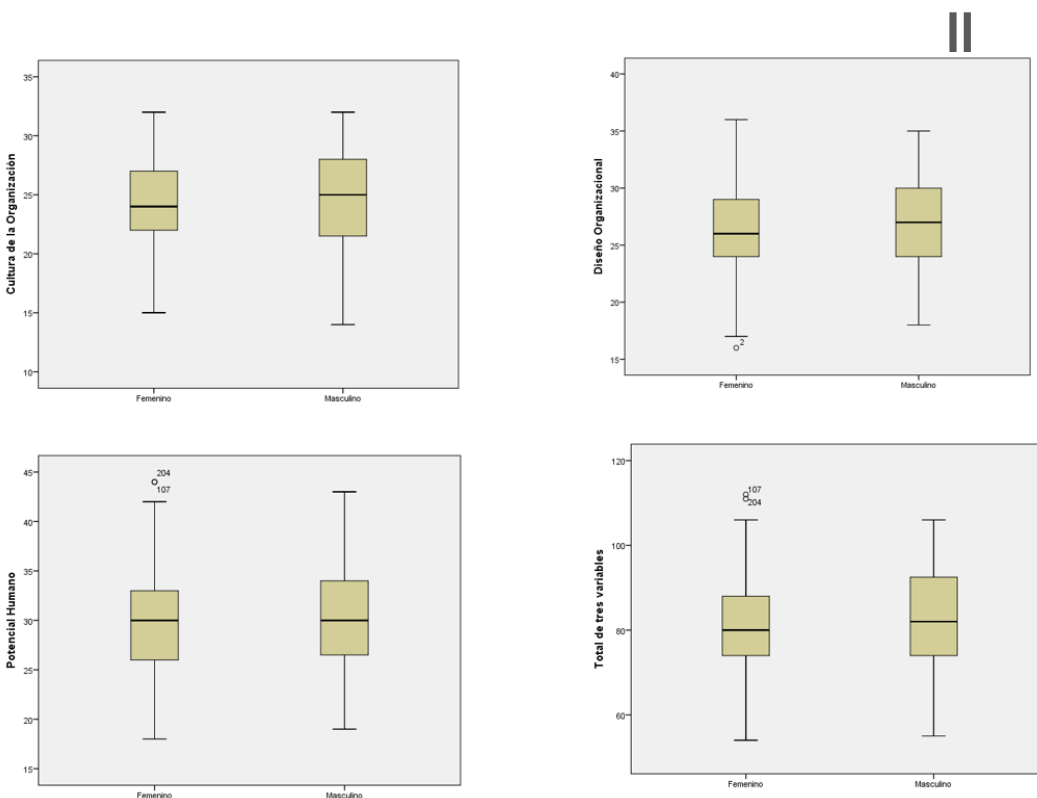


Tabla 1. Estadísticos de prueba^a

	Cultura de la Organización	Diseño Organizacional	Potencial Humano	Total de tres variables
U de Mann-Whitney	7646,000	7673,000	7766,500	7649,000
W de Wilcoxon	21507,000	21534,000	21627,500	21510,000
Z	-1,080	-1,035	-,879	-1,072
Sig. asintótica (bilateral)	,280	,301	,379	,284

a. Variable de agrupación: Sexo del personal encuestado

Box plot de las variables del clima organizacional según género del encuestado

Figura 5
Box plot de las variables del clima organizacional y el puntaje total según grupo ocupacional

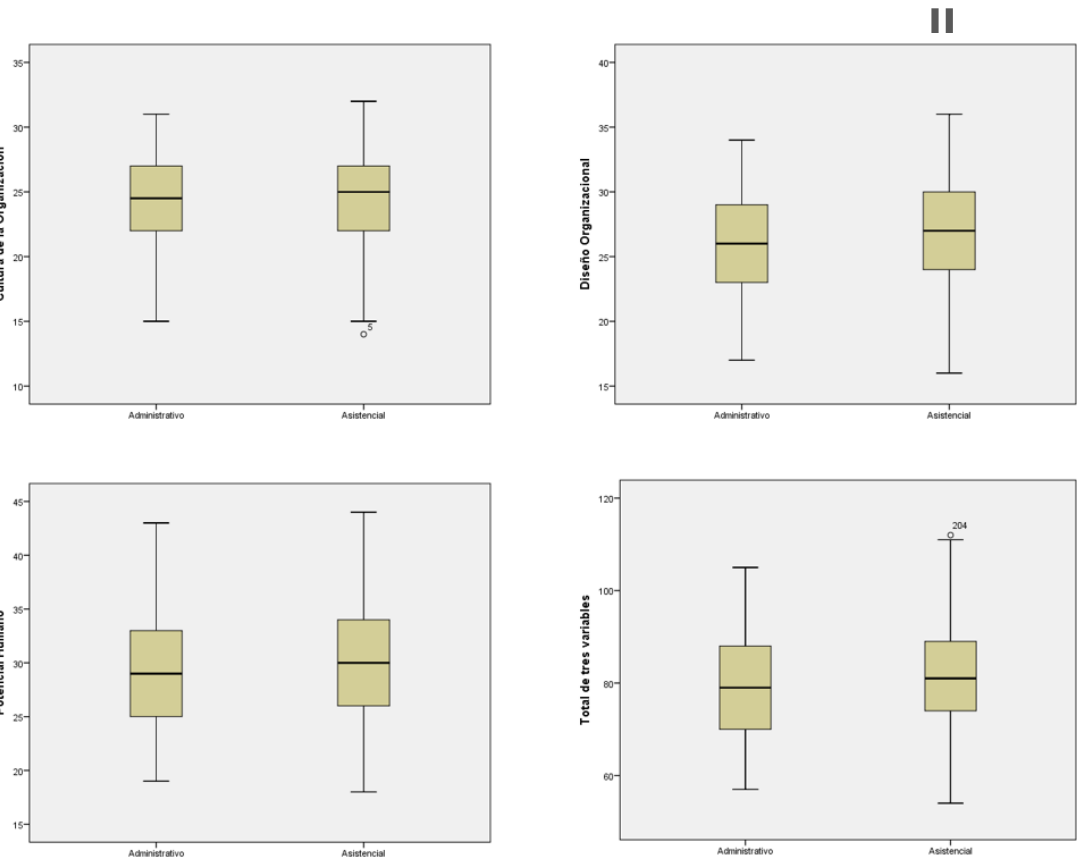


Tabla 2. Estadísticos de prueba^a

	Cultura de la Organización	Diseño Organizacional	Potencial Humano	Total de tres variables
U de Mann-Whitney	6093,000	5526,500	5575,000	5537,500
W de Wilcoxon	8046,000	7479,500	7528,000	7490,500
Z	-,437	-1,508	-1,414	-1,483
Sig. asintótica (bilateral)	,662	,132	,157	,138

a. Variable de agrupación: Grupo ocupacional al que pertenece la persona

Box plot de las variables del clima organizacional según el grupo ocupacional del encuestado

CLIMA ORGANIZACIONAL

Tabla 3. Clima organizacional del HPHV por puntuación, según el clima organizacional total, variables y dimensiones.
Lima-Perú 2013.

VARIABLE	RANGO DE PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN			Año 2013		
		No saludable	Por mejorar	Saludable	PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN DEL CLIMA	INDICE
CLIMA ORGANIZACIONAL	28 - 112	Menos de 56	56 - 84	Más de 84	81.37	Por mejorar	0.3646
Priorización de Variables							
VARIABLE	RANGO DE PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN			Año 2013		
		No saludable	Por mejorar	Saludable	PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN DEL CLIMA	INDICE
V3:Potencial Humano	11 - 44	Menos de 22	22 - 33	Mas de 33	30.10	Por mejorar	0.4212
V2:Diseño Organizacional	9 - 36	Menos de 18	18 - 27	Mas de 27	26.83	Por mejorar	0.3396
V1:Cultura de la Organización	8 - 32	Menos de 16	16 - 24	Más de 24	24.44	Saludable	0.3150
Priorización de Dimensiones							
DIMENSIÓN	RANGO DE PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN			Año 2013		
		No saludable	Por mejorar	Saludable	PUNTUACIÓN	EVALUACIÓN DEL CLIMA	INDICE
DIM11:Toma de Decisiones	3 - 12	Menos de 6	6 a 9	Mas de 9	5.85	No saludable	0.6838
DIM10:Remuneración	2 - 8	Menos de 4	4 a 6	Mas de 6	4.62	Por mejorar	0.5627
DIM9:Recompensa	3 - 12	Menos de 6	6 a 9	Mas de 9	7.68	Por mejorar	0.4799
DIM6:Innovación	4 - 16	Menos de 8	8 a 12	Mas de 12	10.87	Por mejorar	0.4273
DIM2:Conflicto y Cooperación	2 - 8	Menos de 4	4 a 6	Mas de 6	5.62	Por mejorar	0.3972
DIM7:Liderazgo	2 - 8	Menos de 4	4 a 6	Mas de 6	5.72	Por mejorar	0.3797
DIM3:Confort	2 - 8	Menos de 4	4 a 6	Mas de 6	5.83	Por mejorar	0.3622
DIME8:Motivación	3 - 12	Menos de 6	6 a 9	Mas de 9	8.98	Por mejorar	0.3358
DIM1:Comunicación Organizacional	3 - 12	Menos de 6	6 a 9	Mas de 9	9.58	Saludable	0.2690
DIM5:Identidad	3 - 12	Menos de 6	6 a 9	Mas de 9	9.85	Saludable	0.2389
DIM4:Estructura	2 - 8	Menos de 16	4 a 6	Mas de 6	6.78	Saludable	0.2036

Instrumento: Cuestionario conformado por 34 preguntas, 28 de las cuales ingresan al análisis y 6 denominadas de sinceridad son omitidas. Con categorías de respuesta, 1:Nunca, 2:A veces, 3:Frecuentemente, 4:Siempre.

Análisis clúster

Dendrograma que utiliza un enlace promedio (entre grupos)

Combinación de clúster de distancia re-escalada

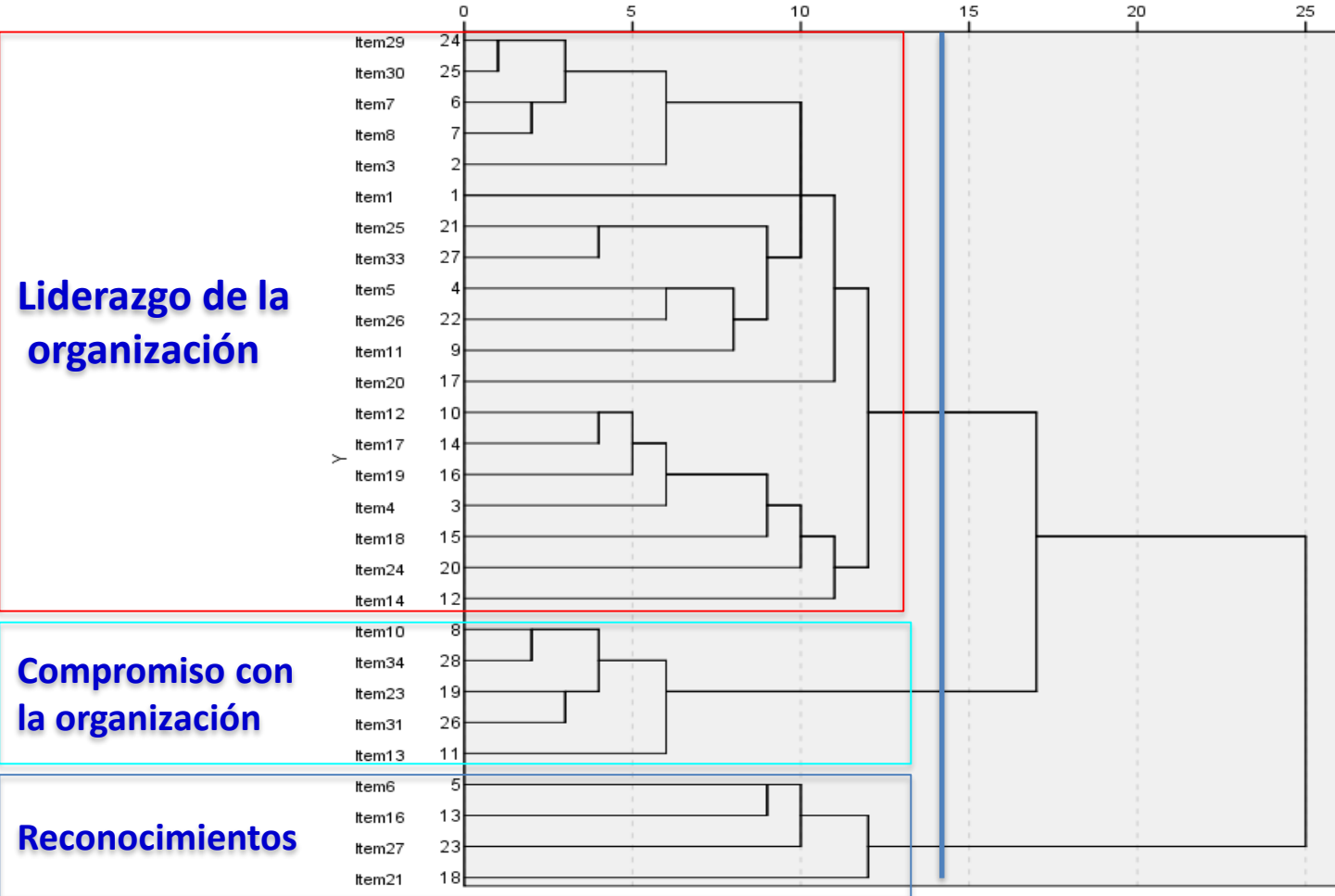


Tabla 4. Clima organizacional del HPHV por puntuación, según las variables del clima organizacional : Clúster. Lima-Perú 2013.

Clima organizacional	Rango de puntuación	No saludable	Por mejorar	Saludable	Puntuación	Evaluación	Índice
	28 - 112	Menos de 56	56 - 84	Más de 84	81.37	Por mejorar	0.3646
VARIABLE (Clúster)							
Reconocimientos	4 - 16	Menos de 8	8- 12	Mas de 12	9.18	Por mejorar	0.5683
Liderazgo de la organización	19 - 76	Menos de 26	26-51	Mas de 51	54.95	Saludable	0.3693
Compromiso con la organización	5 - 20	Menos de 10	10- 15	Mas de 15	17.24	Saludable	0.1840

Tabla 5. Clima organizacional del HPHV por puntuación, según las variables del clima organizacional : MINSA - Clúster. Lima-Perú 2013.

VARIABLE (Clúster)	Rango de puntuación	No saludable	Por mejorar	Saludable	Puntuación	Evaluación	Índice
Reconocimientos	4 - 16	Menos de 8	8- 12	Mas de 12	9.18	Por mejorar	0.5683
Liderazgo de la organización	19 - 76	Menos de 26	26-51	Mas de 51	54.95	Saludable	0.3693
Compromiso con la organización	5 - 20	Menos de 10	10- 15	Mas de 15	17.24	Saludable	0.1840
VARIABLE (MINSA)							
Potencial Humano	11 - 44	Menos de 22	22 - 33	Mas de 33	30.1	Por mejorar	0.4212
Diseño Organizacional	9 - 36	Menos de 18	18 - 27	Mas de 27	26.83	Por mejorar	0.3396
Cultura de la Organización	8 - 32	Menos de 16	16 - 24	Más de 24	24.44	Saludable	0.315

**COMPARACIÓN VARIABLES DEL CLIMA ORGANIZACIONAL.
MINSA - Clúster**

Análisis Factorial de las dimensiones del clima organizacional

Tabla6.

Matriz de componentes de las dimensiones del clima organizacional.

DIMENSIÓN	DESCRIPCIÓN	AÑO2013	
		Componente	
		1	2
DIM1	Comunicación Organizacional	,741	,066
DIM2	Conflicto y Cooperación	,623	,037
DIM3	Confort	,672	,186
DIM4	Estructura	,499	,607
DIM5	Identidad	,503	,649
DIM6	Innovación	,789	-,074
DIM7	Liderazgo	,787	-,214
DIM8	Motivación	,811	,030
DIM9	Recompensa	,802	-,265
DIM10	Remuneración	,562	-,610
DIM11	Toma de Decisiones	,642	-,106

El Factor 1, denominado "compromiso" y conformado por la dimensión comunicación organizacional, conflicto y cooperación, confort, innovación, liderazgo, motivación, recompensa y toma de decisiones. El factor 2 denominado "perfil del trabajador" e integrado por la dimensión estructura, identidad y remuneración respectivamente.

Tabla 7. Clima organizacional del HPHV por puntuación, según las variables del clima organizacional : Análisis factorial. Lima-Perú 2013.

VARIABLE (Factor)	Rango de puntuación	No saludable	Por mejorar	Saludable	Puntuación	Evaluación	Indice
Compromiso	21 - 84	Menos de 42	42 - 63	Mas de 63	60.12	Por mejorar	0.3790
Perfil del trabajador	7 - 28	Menos de 14	14 - 21	Mas de 21	21.25	Saludable	0.3214

Conclusiones

1. No existe diferencia significativa entre las medianas de los puntajes de los trabajadores asistenciales y administrativos.
2. No existe diferencia significativa entre las medianas de los puntajes de los trabajadores hombres y mujeres
3. El índice del clima laboral del HPHV se encuentra en la categoría *por mejorar*.
4. La variable cultura de la organización (conjunto de suposiciones, creencias, valores o normas que comparten sus integrantes y crea el ambiente en el que realizan su trabajo) se encuentra en la categoría de *saludable*.
5. Las variables liderazgo de la organización y compromiso con la organización construidas con el clúster análisis se encuentran en la categoría de *saludable*.
6. Mediante el análisis factorial se ha descrito las 11 dimensiones del clima organizacional en dos factores: “compromiso” y “perfil del trabajador”. El factor 2: Perfil del trabajador, está categorizado como *saludable*



GIMAE -FCM-UNMSM

(Grupo de Investigación para el Modelamiento y Análisis Estadístico)



AREA DE CIENCIA

Mg. Ana María Cárdenas Rojas de Peche
acardenasr@unmsm.edu.pe

Mg. Rosa Ysabel Adriazola Cruz
radriazolac@unmsm.edu.pe

Lic. Carlos Enrique Peche Ortega
cpecheo@unmsm.edu.pe

Lic. Victor Ramón García Herbozo
vgarciah@unmsm.edu.pe

Anexo



Ítems del Instrumento Dimensiones- Variables

VARIABLE	ITEMS		DESCRIPCIÓN	DIMENSIÓN	N° DIMENSIÓN
Variable 1: Cultura de la Organización 8 ítems - 3 Dimensiones	1	1	Item 1 Mi centro de labores me ofrece la oportunidad de hacer lo que mejor que sé hacer	Motivación	Dim 8
	2	2	Item 8 Mi jefe inmediato se preocupa por crear un ambiente laboral agradable	Motivación	Dim 8
	3	3	Item 20 Mi contribución juega un papel importante en el éxito de mi organización de salud	Identidad	Dim 5
	4	4	Item 23 Estoy comprometido con mi organización de salud	Identidad	Dim 5
	5	5	Item 24 Las otras áreas o servicios me ayudan cuando las necesito	Conflicto y Cooperación	Dim 2
	6	6	Item 26 Puedo contar con mis compañeros de trabajo cuando los necesito	Conflicto y Cooperación	Dim 2
	7	7	Item 31 Me interesa el desarrollo de mi organización de salud	Identidad	Dim 5
	8	8	Item 33 Recibo buen trato en mi establecimiento de salud	Motivación	Dim 8
Variable 2: Diseño Organizacional 9 ítems - 3 Dimensiones	9	1	Item 3 Mi jefe inmediato trata de obtener información antes de tomar una decisión	Toma de Decisiones	Dim 11
	10	2	Item 6 Mi remuneración es adecuada en relación con el trabajo que realizo	Remuneración	Dim 10
	11	3	Item 10 Conozco las tareas o funciones específicas que debo realizar en mi organización	Estructura	Dim 4
	12	4	Item 13 Las tareas que desempeño corresponden a mi función	Estructura	Dim 4
	13	5	Item 14 En mi organización participo en la toma de decisiones	Toma de Decisiones	Dim 11
	14	6	Item 27 Mi salario y beneficios son razonables	Remuneración	Dim 10
	15	7	Item 29 Mi jefe inmediato se comunica regularmente con los trabajadores para recabar aprecio	Comunicación Organizacional	Dim 1
	16	8	Item 30 Mi jefe inmediato me comunica si estoy realizando bien o mal mi trabajo	Comunicación Organizacional	Dim 1
	17	9	Item 34 Presto atención a los comunicados que emiten mis jefes	Comunicación Organizacional	Dim 1
Variable 3: Potencial Humano 11 ítems - 4 Dimensiones	18	1	Item 4 La innovación es característica de nuestra organización	Innovación	Dim 6
	19	2	Item 5 Mis compañeros de trabajo toman iniciativas para la solución de problemas	Innovación	Dim 6
	20	3	Item 7 Mi jefe está disponible cuando se le necesita	Liderazgo	Dim 7
	21	4	Item 11 Mi trabajo es evaluado en forma adecuada	Recompensa	Dim 9
	22	5	Item 12 Es fácil para mis compañeros de trabajo que sus nuevas ideas sean consideradas	Innovación	Dim 6
	23	6	Item 16 Los premios y reconocimientos son distribuidos en forma justa	Recompensa	Dim 9
	24	7	Item 17 Mi institución es flexible y se adapta bien a los cambios	Innovación	Dim 6
	25	8	Item 18 La limpieza de los ambientes es adecuada	Confort	Dim 3
	26	9	Item 19 Nuestros directivos contribuyen a crear condiciones adecuadas para el progreso de	Liderazgo	Dim 7
	27	10	Item 21 Existen incentivos laborales para que yo trate de hacer mejor mi trabajo	Recompensa	Dim 9
	28	11	Item 25 En términos generales me siento satisfecho con mi ambiente de trabajo	Confort	Dim 3

Correlaciones

MINSA

Correlación: Ítems vs puntaje total

DESCRIPCIÓN	ITEM	DIMENSIÓN	VARIABLE
En términos generales me siento satisfecho con mi ambiente de trabajo	Item25	3:Confort	Variable3:Potencial Humano
Mi jefe inmediato me comunica si estoy realizando bien o mal mi trabajo.	Item30	1:Comunicación Organizational	Variable 2:Diseño Organizacional
Recibo buen trato en mi establecimiento de salud.	Item33	8:Motivación	Variable 1:Cultura de la Organización

Correlación: Dimensión vs puntaje total

DESCRIPCIÓN	DIMENSIÓN
Innovación	Dim. 6
Motivación	Dim.8
Recompensa	Dim.9

Correlación: Variable vs puntaje total

DESCRIPCIÓN	VARIABLE
Potencial humano	Var 3